INFORME DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA

Primer Semestre 2025

Planeación y Proyectos

Manuel Uribe Angel
E.S.E HOSPITAL
Vinculados con la Vida!

Contenido

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024 3
1. Introducción 3
2. Responsables 3
3. Encuentros de Participación Ciudadana 3
1. Encuentros de Participación ciudadana Presenciales: 4
2. Encuentros de Participación ciudadana Hibridas (Virtuales y Presencial): 6
2.2 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE. 7
2.3 Concejo de Gobierno 8
2.4 Comité de Participación Comunitaria – COPACOS 8
Relación de fechas de espacios de dialogo ciudadano con participación de Gerencia: 9
2.5 Tejiendo Vínculos 9
3. Espacios de Formación en Participación y liderazgo Social de la ESE en Articulación con la secretaria de Salud Local: 9
4. Estrategia Educativos y Pedagógicos con Programa de Formación en Capacidades De Participación Social En Salud: 10
5. Mecánicos de la participación Ciudadana 11
5.2 Formulario para la Participación Ciudadana 12
5.3 Formulario de propuesta para del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), Vigencia 2025 12
5.4 Capacitaciones en salud con uso de la TIC en Respuestas a Necesidades Manifestadas por los usuarios en Diferentes Reuniones 13
6. Ejercicios de Consulta Ciudadana 15
6.2 En el comité de Rendición de Cuentas Social 15
7. Piezas Graficas motivando a la Participación Ciudadana: 15
8. Multimedia fotografías Espacios de Participación Ciudadana 16
9. Resultados de los Espacios de Participación y la Consulta Ciudad 17
10. Documentos Relacionados 18

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024

1. Introducción

Es fundamental para la ESE Hospital Manuel Uribe Angel establecer espacios y encuentros dentro de sus diversos procesos para interactuar y fortalecer relaciones con distintos grupos de interés, como ciudadanos, veedurías, miembros de asociaciones de usuarios, entre otros. Así mismo, es importante dentro de la ESE asegurar que estas reuniones no solo cumplan con las agendas establecidas, sino que también sean consideradas indicadores de cumplimiento dentro de los planes estratégicos.

Durante estos encuentros, además de informar sobre los canales de atención y la gestión del hospital, es importante abordar temas relevantes como la Planeación Estratégica 2024-2027, recolectando aportes e información de la ciudadanía. También se deben incluir asuntos relacionados con los servicios al ciudadano, el plan de participación social en salud, el modelo de inclusión, la racionalización de trámites, los derechos y deberes de los ciudadanos, los derechos diferenciales, la gestión de riesgos, los espacios de participación ciudadana disponibles en la página web, y la rendición de cuentas. Todo esto con el objetivo de asegurar una gestión transparente, permitiendo que los ciudadanos contribuyan a la creación de planes, identifiquen necesidades, conozcan la gestión del hospital y los servicios que ofrece la ESE.

2. Responsables

La gestión de estos espacios de participación ciudadana está en cabeza de la gerencia quien participa en diferentes espacios con el apoyo de la oficina de Gestión de Planeación y Proyectos, y la Oficina de Atención al Usuarios, Estos procesos son responsables de mantener un relacionamiento activo con la ciudadanía, involucrándola como un actor clave en la gestión del hospital.

3. Encuentros de Participación Ciudadana

A continuación se relacionan cada uno de los espacio y mecanismo de participación ciudadana, donde a través de los convenios para la ejecución de Plan de intervenciones colectivas, así como la Política de Participación Social en salud, el Plan Institucional de Capacitaciones para la comunidad y los diferentes comités y espacios reglamentarios definidos por el Hospital se promueve a través del Uso de las tecnologías de la información – TICS y encuentros presenciales, el diálogo más fluido y la construcción colectiva de propuestas. Contribuyendo al fortalecimiento de la transparencia, la inclusión social, la satisfacción y efectividad en la atención de las necesidades y sugerencias ciudadanas.

A partir de 7 Mecanismo para los encuentros de participación ciudadana:

I. Plan de Intervenciones Colectivas - PIC
II. Comités

III. Junta Directiva
IV. Concejos
V. Rendición de cuenta
VI. Formación y capacitaciones
VII. Consulta Ciudadana

1. **Encuentros de Participación ciudadana Presenciales:**

3.1 Encuentros a través del plan de intervenciones colectiva – PIC con participación de la Oficina de Planeación y Atención al Usuario

El plan de trabajo de la vigencia 2025, en relación con los espacios de participación ciudadana gestionados a través del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) se llevarán a cabo durante el segundo semestre del año, de acuerdo con el cronograma establecido por la Secretaría de Salud del municipio de Envigado. Estos encuentros se desarrollarán en diferentes barrios y sectores del municipio, con el propósito de acercar la gestión hospitalaria a la comunidad y garantizar el ejercicio del derecho a la participación social en salud.

En estos escenarios se brindará a la ciudadanía información clara y actualizada sobre la gestión institucional, incluyendo resultados en atención clínica, programas de promoción y prevención, avances en humanización de los servicios, gestión de riesgos y estrategias de inclusión y atención diferencial. Asimismo, se socializarán los derechos y deberes de los usuarios, se orientará a la comunidad en el uso de los canales de contacto con el hospital (presenciales y digitales), y se promoverá la apropiación de herramientas como la plataforma SUIT y el sistema PQRS para el ejercicio del control social.

De igual manera, estos espacios permitirán la interacción directa con la comunidad, veedurías, asociaciones de usuarios y líderes sociales, para escuchar sus inquietudes, resolver dudas, recoger propuestas y consolidar compromisos conjuntos que alimenten la política de participación social en salud. Se busca que los encuentros no solo sean escenarios de información, sino también de diálogo constructivo, corresponsabilidad ciudadana y fortalecimiento de la confianza entre la institución y la población.

Con estas actividades, el HMUA reitera su compromiso con la transparencia, la inclusión, la rendición de cuentas permanente y la construcción de una cultura de participación ciudadana, consolidando estos espacios como un eje fundamental de la gestión hospitalaria en la vigencia 2025.

3.2 Reuniones de los comités y otros espacios institucionales con participación Ciudadana

Durante el primer semestre de 2025, se realizaron diferentes espacios de trabajo con los representantes de:

- **Asociación de usuarios:** A quienes se les consulta sobre actividades y/o proyectos a incluir en el Plan de acción Institucional, Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano, Rendición de Cuentas y Plan para la Política de Participación Social en Salud con propuestas algunas incluidas en relación con capacitaciones, actividades en la rendición de la cuenta, adecuaciones de infraestructura.

  Durante el primer semestre de 2025, la Asociación de Usuarios del HMUA llevó a cabo encuentros mensuales presenciales como espacios de participación ciudadana, con una asistencia promedio de 20 a 25 integrantes. Estos escenarios combinaron diálogo comunitario, formación, control social y articulación con el hospital y las autoridades de salud, fortaleciendo la política de participación social en salud en Envigado.

  En materia de formación y capacitación, se abordaron temas de alto impacto para la ciudadanía:

  - En enero se revisaron los estatutos de la asociación y se socializaron los informes de satisfacción y manifestaciones de los usuarios del 2024, además de definir temas de interés como salud mental en adultos mayores, hábitos saludables, derechos y deberes diferenciales, uso de herramientas tecnológicas, PIC y Plan Decenal de Salud Pública;
  - en febrero se capacitó sobre manipulación, conservación y preparación de alimentos para prevenir enfermedades de salud pública en adultos mayores;
  - en marzo se realizó capacitación en el Plan Territorial de Salud 2024–2027 y el Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031, junto con la socialización de la rendición de cuentas;
  - en abril se reforzó el conocimiento sobre derechos y deberes con enfoque diferencial, se presentaron estadísticas institucionales de 2024, se discutió la política de priorización en la atención y se capacitó en el Programa Nacional de Prevención y Manejo de la IRA y la EDA;
  - en mayo se desarrolló un espacio formativo sobre clasificación del triage, derecho a la segunda opinión médica, humanización, modelo de inclusión, enfoque diferencial y los derechos de la mujer gestante; y,
  - en junio se llevó a cabo un taller vivencial de humanización, empatía y compasión.

  De manera transversal, en cada sesión se promovió la transparencia y el control social mediante la socialización de estadísticas, rendición de cuentas y revisión de buzones de sugerencias; se actualizaron los listados y caracterización de los miembros de la asociación; y se recibieron propuestas comunitarias orientadas a mejorar la experiencia del usuario, como la adecuación de espacios de oración, la modernización de los buzones de sugerencias, la participación en jornadas de barrio saludable y los encuentros interinstitucionales con otras asociaciones de usuarios.

  Los espacios de la Asociación de Usuarios durante este periodo se consolidaron como instancias de participación, formación ciudadana, defensa de derechos en salud y construcción de confianza entre usuarios e institución, generando un impacto

positivo en la relación hospital-comunidad.
https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Paginas/Asociacion-de-Usuarios.aspx

- **Comité de Ética Hospitalaria:**
Donde a partir del análisis de la revisión las manifestaciones de los usuarios se proponen y toman decisiones sobre como intervenir para mejorar la prestación de los servicios con propuestas formuladas directamente a los jefes de área que son citados a las reuniones del comité, la implementación de formatos y mecanismo para participar en la verificación y control de la implementación de las acciones propuestas y las mejoras de los servicios a partir de las mismas. Los cuales se pueden ver en las actas de m ensuales https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Paginas/Comite-de-Etica-Hospitalaria.aspx

- **Junta Directiva de la ESE:** con reuniones en el primer semestre el 25 de febrero y el 27 de mayo de 2025, donde a partir de los informes de la Gerencia, verifican el cumplimiento de lo definido en el Plan de acción, el presupuesto, la satisfacción de los usuarios, la gestión en la producción clínica, financiera y directiva, y formula decisiones en relación con políticas, planta de personal, recursos, entre otros.

2. Encuentros de Participación ciudadana Hibridas (Virtuales y Presencial):

Durante la vigencia evaluada se abrieron los siguientes espacios de participación a través de la virtualidad:

2.1 Concejo Municipal: Como ente de participación y control utilizó YouTube como medio digital clave para la interacción con sus grupos de valor e interés, promueve la transparencia, la participación y el control ciudadano. En varias de las reuniones convoco a la gerencia del hospital quien a través de la transmisión en vivo de las sesiones presento informe de gestión para el control ciudadano y del mismo concejo, se garantizó el acceso a la información en tiempo real, tanto para la sociedad civil, la academia y el sector privado y público sin restricciones geográficas, fomentando una comunicación abierta e inclusiva. El concejo municipal toma decisiones respecto a tarifa salarial, proyectos y recursos para asignársele al hospital, entre otros.

En vivo. Sesiones Ordinarias. Escuela de Policía Carlos Eugenio Restrepo. "Ser Polic...

108 vistas • Transmitido hace 4 semanas

En vivo. Sesiones Ordinarias. Instalación primer período de Sesiones Ordinarias...

77 vistas • Transmitido hace 1 mes

2.2 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE.

- **Comité de Rendición de cuentas sociales**

En el marco del proceso de rendición de cuentas, se realizaron dos reuniones: una previa y otra posterior a la audiencia pública. El primer encuentro tuvo lugar el 7 de marzo de 2025, en el cual se definió el plan de trabajo para la audiencia, incluyendo la elección del lugar, las pautas de convocatoria, los temas a presentar y el cronograma de actividades.

En cumplimiento del deber institucional de transparencia y participación ciudadana, el HMUA llevó a cabo el 24 de abril de 2025 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2024, desarrollada de manera presencial, virtual y transmitida en vivo a través del canal institucional de YouTube @HMUAENVIGADO. La jornada fue liderada por la gerente, Dra. Martha Lucía Vélez Arango, quien presentó los principales logros en atención clínica, renovación tecnológica, fortalecimiento de servicios, gestión financiera y participación social. El evento contó con la asistencia de la comunidad, entes de control, la Asociación de Usuarios, el Comité de Ética, el COPACO y funcionarios del hospital. La transmisión incluyó intérprete de lengua de señas, garantizando accesibilidad e inclusión, y se empleó un lenguaje claro para facilitar la comprensión de los temas tratados.

Posteriormente, el 29 de abril de 2025, se realizó una segunda reunión en la que se analizó el cumplimiento del plan, la satisfacción de la comunidad asistente, la efectividad de la audiencia y se formularon propuestas de mejora para la siguiente vigencia. A la fecha de elaboración del Acta No. 2 del Comité de Rendición de Cuentas, el video con la presentación de la gerencia registraba 841 reproducciones. La lista de asistencia virtual, diligenciada al cierre de la transmisión, contabilizó 431 participantes. En cuanto a la encuesta de percepción, fue respondida por 104 personas, alcanzando un 96% de cumplimiento de expectativas frente a la información brindada y un 99% de satisfacción general, con un cumplimiento global del 83,69%.

https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx

Acta Nro 1 Rendición de cuentas 2025 correspondiente a la vigencia 2024 https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Rendicin%20de%20cuentas/Acta%201%20-%20Comit%C3%A9%20de%20rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas%202025%20vigencia%202024.pdf

Acta Nro 2 Rendición de cuentas 2025 correspondiente a la vigencia 2024 https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Rendicin%20de%20cuentas/Acta%20-%202%20Comite%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%202025%20vigencia%202024.pdf

Así fue la Rendición de Cuentas 2025 del HMUA

Foto de la Dra. Martha Lucía Vélez Arango con las personas de la comunidad que acompañaron la Rendición

Comparte

El Hospital Manuel Uribe Ángel realizó su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas2025, Vigencia 2024

2.3 Concejo de Gobierno

La Gerencia de la E.S.E. participó en siete sesiones del Consejo de Gobierno, espacio en el cual se toman decisiones estratégicas relacionadas con la gestión de las diferentes secretarías de despacho y los entes descentralizados del municipio. El Consejo de Gobierno es el máximo órgano jerárquico de consulta, asesoría, evaluación y coordinación de los asuntos generales de la administración municipal de Envigado; está presidido por el alcalde e integrado por los secretarios de despacho y jefes de oficina. En calidad de ente descentralizado del municipio, la Gerencia del hospital participa activamente en estas sesiones, aportando a la articulación institucional y a la toma de decisiones que impactan la gestión en salud. Las fechas de participación en 2025: enero 30, febrero 21, marzo 28, abril 25, mayo 7, junio 25 y julio 10.

2.4 Comité de Participación Comunitaria – COPACOS

La gerencia se reunió en 2 ocasiones, buscando fortalecer el control social sobre los programas y recursos de salud del municipio. con el fin de contribuir al control social sobre planes, programas, proyectos y recursos de salud del municipio. Fechas 2025: marzo 14, junio 13

Relación de fechas de espacios de dialogo ciudadano con participación de Gerencia:

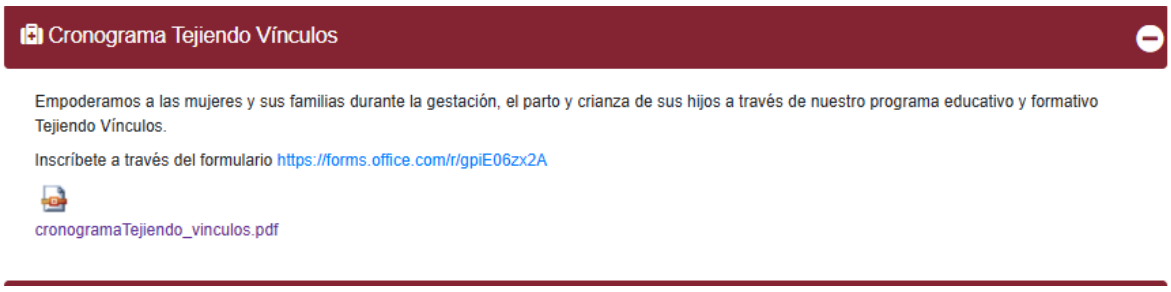
https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Rendicin%20de%20cuentas/Gerencia_Espacios_Participacion_2025.docx

2.5 Tejiendo Vínculos

Se impulsa la participación en Tejiendo Vínculos, un espacio educativo y formativo que en 2024 contó con la asistencia de 73 personas, y que en 2025 ya ha vinculado a 3 participantes adicionales. Esta iniciativa, dirigida a gestantes y sus familias, busca fortalecer de manera integral y participativa el empoderamiento en los procesos de atención de la gestante en el hospital, así como brindar mecanismos para resolver inquietudes y recibir propuestas relacionadas con la atención durante el parto. El encuentro se desarrolla tanto de forma presencial como virtual.

Enlace al formulario de inscripción:

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=mKVQtDKvdk6aPlxR71ipzPbUAcSogDRHogo_IJ2Cvi9UN0VKVU1ZSDZQRVEyQlRPTFVSNDlUNUNaRy4u&route=shorturl



3. Espacios de Formación en Participación y liderazgo Social de la ESE en Articulación con la secretaria de Salud Local:

En el marco de la Política de Participación Social en Salud y con el objetivo de fortalecer los procesos comunitarios a través del liderazgo social, se implementó una estrategia pedagógica en articulación con la Secretaría de Salud Local. Esta iniciativa tuvo como propósito capacitar a los líderes comunitarios en competencias clave que fomentan la participación activa, el liderazgo empático y el trabajo colaborativo en el ámbito de la salud.

La estrategia se desarrolló bajo el enfoque de la iniciativa “Líderes en Salud”, como respuesta a las necesidades identificadas en las comunidades y como parte del proceso de fortalecimiento del tejido social y la gobernanza en salud territorial. Las sesiones formativas fueron lideradas por profesionales con experiencia en educación comunitaria, empleando metodologías participativas, prácticas reflexivas y el análisis de casos reales del contexto local.

En el marco de esta estrategia, se realizaron las siguientes capacitaciones:

- 29 de mayo: Capacitación en empatía y humanización en los servicios de salud, con la participación de 24 líderes comunitarios.
- 3 de junio: Capacitación en resolución de conflictos como herramienta para la movilización social, con 24 participantes.
- 4 de junio: Capacitación en cuidados paliativos, derechos en salud y participación social, con 28 participantes.
- 27 de junio: Capacitación en comunicación asertiva y efectiva, con 24 participantes.
- 28 de junio: Capacitación en trabajo en equipo y liderazgo colaborativo, con 20 participantes.

4. Estrategia Educativos y Pedagógicos con Programa de Formación en Capacidades De Participación Social En Salud:

De la ESE en Articulación con las Instituciones Prestadoras de Salud IPS Salud Trec, IPS Virrey Solís y con el apoyo de la Secretaría de Salud, teniendo como sede el auditorio de la Personería Municipal de Envigado:

4.1 Resolución de Conflictos como Estrategia de Movilización Social

Fecha: 3 de junio de 2025
Entidad facilitadora: IPS Salud Trec
Participantes: 24 personas

Esta sesión se orientó al fortalecimiento de habilidades para la resolución pacífica y constructiva de conflictos, reconociendo esta competencia como esencial en los procesos de movilización comunitaria y liderazgo social. Se abordaron conceptos clave, tipos de conflicto (intrapersonales, interpersonales y comunitarios), herramientas como la escucha activa, la comunicación no violenta, la empatía y técnicas básicas de mediación. Asimismo, se socializaron estrategias aplicables a nivel personal, familiar y comunitario para el manejo efectivo de situaciones conflictivas.

4.2 Resolución de Conflictos como Estrategia de Movilización Social

Fecha: 27 de junio de 2025
Entidad facilitadora: IPS Virrey Solís
Participantes: 24 personas

Esta capacitación tuvo como propósito el desarrollo de habilidades comunicativas para

líderes comunitarios en salud, destacando la comunicación asertiva como un pilar para el ejercicio del liderazgo participativo, la mediación y la construcción de vínculos con las comunidades. Se trabajaron principios como el respeto mutuo, la escucha empática, la expresión clara de ideas, la coherencia en el lenguaje verbal y no verbal, y la formulación de críticas constructivas. Los participantes identificaron prácticas individuales y colectivas para fortalecer esta competencia en sus entornos.

4.3 Trabajo en Equipo y Liderazgo Colaborativo

Fecha: 28 de junio de 2025
Entidad responsable: Secretaría de Salud
Participantes: 20 personas

En esta jornada se brindaron herramientas conceptuales y prácticas para fomentar el trabajo colaborativo y el liderazgo comunitario. Se analizó el trabajo en equipo como un proceso coordinado que integra habilidades diversas hacia objetivos comunes, promoviendo la corresponsabilidad, la comunicación clara y la toma de decisiones colectivas. Igualmente, se abordó el liderazgo como una función relacional y transformadora basada en la ética, la escucha activa, la empatía y la capacidad de movilización. Se reflexionó sobre la diferencia entre grupo y equipo, y su aplicación en procesos de participación ciudadana y veeduría en salud.

El proceso de formación fue valorado positivamente por los asistentes, quienes reconocieron la pertinencia de los contenidos y la utilidad práctica de los aprendizajes adquiridos. Las sesiones fortalecieron competencias personales, relacionales y comunitarias necesarias para una participación social efectiva en salud, especialmente entre jóvenes líderes y actores sociales del municipio. Se mantiene el compromiso institucional con la continuidad de estos espacios formativos, fundamentales para el empoderamiento ciudadano, la construcción de redes colaborativas y la transformación de los entornos comunitarios.

5. Mecánicos de la participación Ciudadana

A través de las siguientes herramientas se fomenta e incentiva la participación de la comunidad para la formulación de planes y proyectos, apoyo en la gestión institucional, verificación y control social y propuestas de mejora.

5.1 Formulario para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE

También, se habilitó espacio para las propuestas de temas para la rendición de cuentas, donde se invitó a los diferentes grupos de interés a formular preguntas, inquietudes, sugerencias o propuestas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, vigencia 2024.

Preguntas, propuestas, recomendaciones y/u observaciones de la Rendición de Cuentas: Se respondió 1 pregunta por la página web que realizo la ciudadanía a través del formulario disponible

https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Rendicin%20de%20cuentas/Preguntas%20de%20la%20ciudadania%20y%20respuestas%20del%20Hospital%20en%20la%20Rendicion%20de%20Cuentas%20virtual%202025.docx

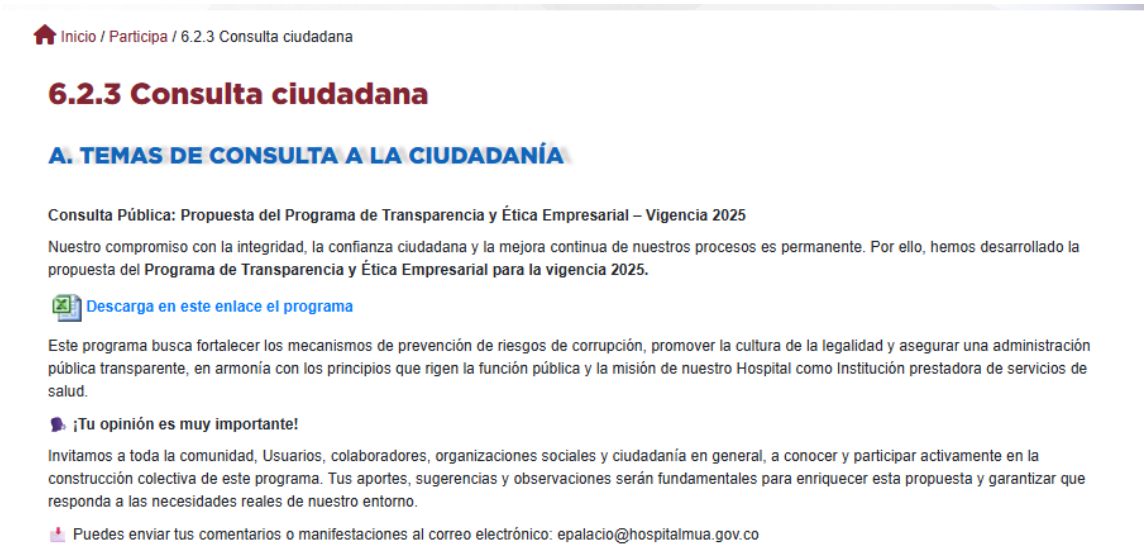
5.2 Formulario para la Participación Ciudadana

Se contó con formulario disponible en página web para permitir el ejercicio y la consulta de los diferentes grupos de interés:

https://www.hospitalmua.gov.co/Atencionserviciosciudadania/Paginas/ParticipacionCiudadana.aspx?IDRequest=7398

5.3 Formulario de propuesta para del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), Vigencia 2025

Se habilitó un espacio para recibir aportes en la formulación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) para la vigencia 2025. A través de un formulario virtual, se buscó recoger sugerencias de la ciudadanía para la construcción del Programa; sin embargo, no se recibieron observaciones que debieran ser consideradas en su elaboración. Este espacio fue divulgado por los diferentes medios de comunicación de la ESE.



Inicio / Participa / 6.2.3 Consulta ciudadana

6.2.3 Consulta ciudadana

A. TEMAS DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA

Consulta Pública: Propuesta del Programa de Transparencia y Ética Empresarial – Vigencia 2025

Nuestro compromiso con la integridad, la confianza ciudadana y la mejora continua de nuestros procesos es permanente. Por ello, hemos desarrollado la propuesta del **Programa de Transparencia y Ética Empresarial para la vigencia 2025.**

Descarga en este enlace el programa

Este programa busca fortalecer los mecanismos de prevención de riesgos de corrupción, promover la cultura de la legalidad y asegurar una administración pública transparente, en armonía con los principios que rigen la función pública y la misión de nuestro Hospital como Institución prestadora de servicios de salud.

¡Tu opinión es muy importante!

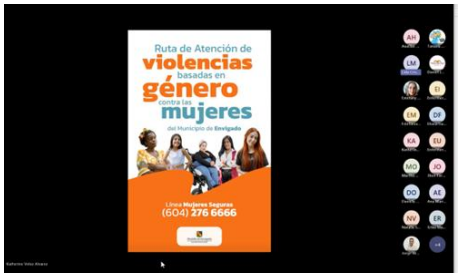
Invitamos a toda la comunidad, Usuarios, colaboradores, organizaciones sociales y ciudadanía en general, a conocer y participar activamente en la construcción colectiva de este programa. Tus aportes, sugerencias y observaciones serán fundamentales para enriquecer esta propuesta y garantizar que responda a las necesidades reales de nuestro entorno.

Puedes enviar tus comentarios o manifestaciones al correo electrónico: epalacio@hospitalmua.gov.co

5.4 Capacitaciones en salud con uso de la TIC en Respuestas a Necesidades Manifestadas por los usuarios en Diferentes Reuniones

Se llevaron a cabo diversas charlas con el objetivo de fomentar la participación de la ciudadanía y de diferentes grupos de interés. Estas sesiones también facilitaron el acercamiento con la comunidad, brindando espacios para resolver preguntas e inquietudes.

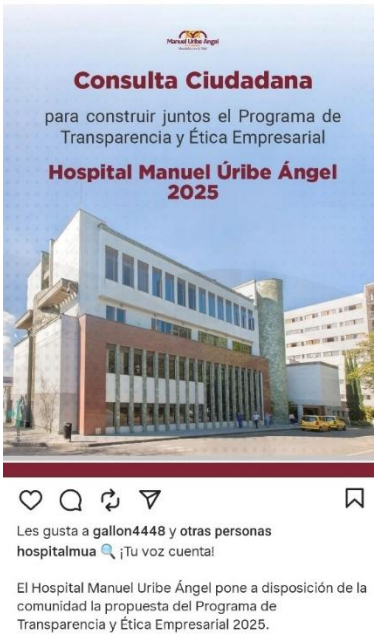
Charlas a la comunidad		
Fecha	**Tema**	**Evidencia**
29 de enero 2025	Hábitos para una vida saludable	
27 de febrero 2025	La salud mental en el entorno hospitalario	

26 de marzo de 2025	Lo que debemos saber, tipos de violencias contra las mujeres y rutas de atención	
30 de abril de 2025	Prevención y apoyo ante la violencia sexual	
28 de mayo de 2025	Mitos y realidades del ayuno intermitente	
25 de junio de 2025	Infección Respiratoria Aguda	
30 de julio de 2025	Hábitos para un cerebro sano	

6. Ejercicios de Consulta Ciudadana

6.1 Formulación estrategias Programa de Transparencia y Ética Empresarial Vigencia 2025.

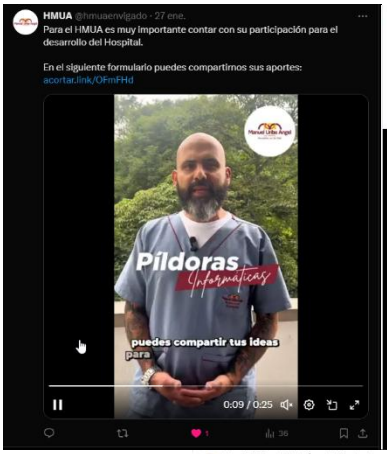
Se publica en la web, intranet institucional, piezas graficas en carteleras físicas y redes sociales con acceso a través de QR propuesta de las actividades a desarrollarse en el Programa de Transparencia y Ética Empresarial 2025, buscando la evaluación por parte de funcionarios y ciudadanía y recibir propuestas y/o aprobación de las acciones que permitieran implementar dicha estrategia.

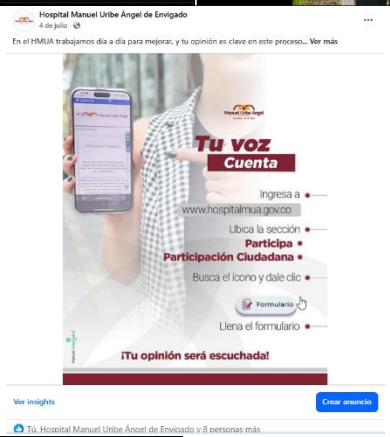


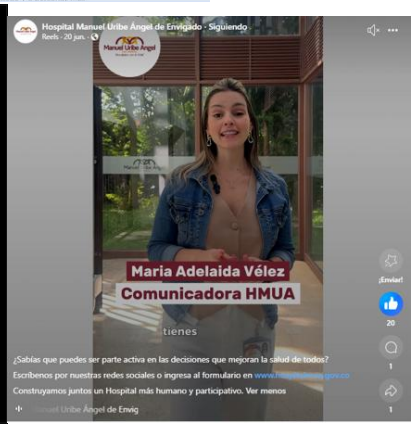
6.2 En el comité de Rendición de Cuentas Social

Los representantes de la comunidad que integran el comité consultan con la ciudadanía las preguntas de interés a realizar durante la audiencia pública, así como los temas de importancia para la comunidad a hacer informados durante la audiencia y proponen los medios para realizar la audiencia decidiendo hacerlo de forma tanto presencial como virtual a través del canal de YouTube de la entidad, garantizando un intérprete de lenguaje de señas de la entidad.

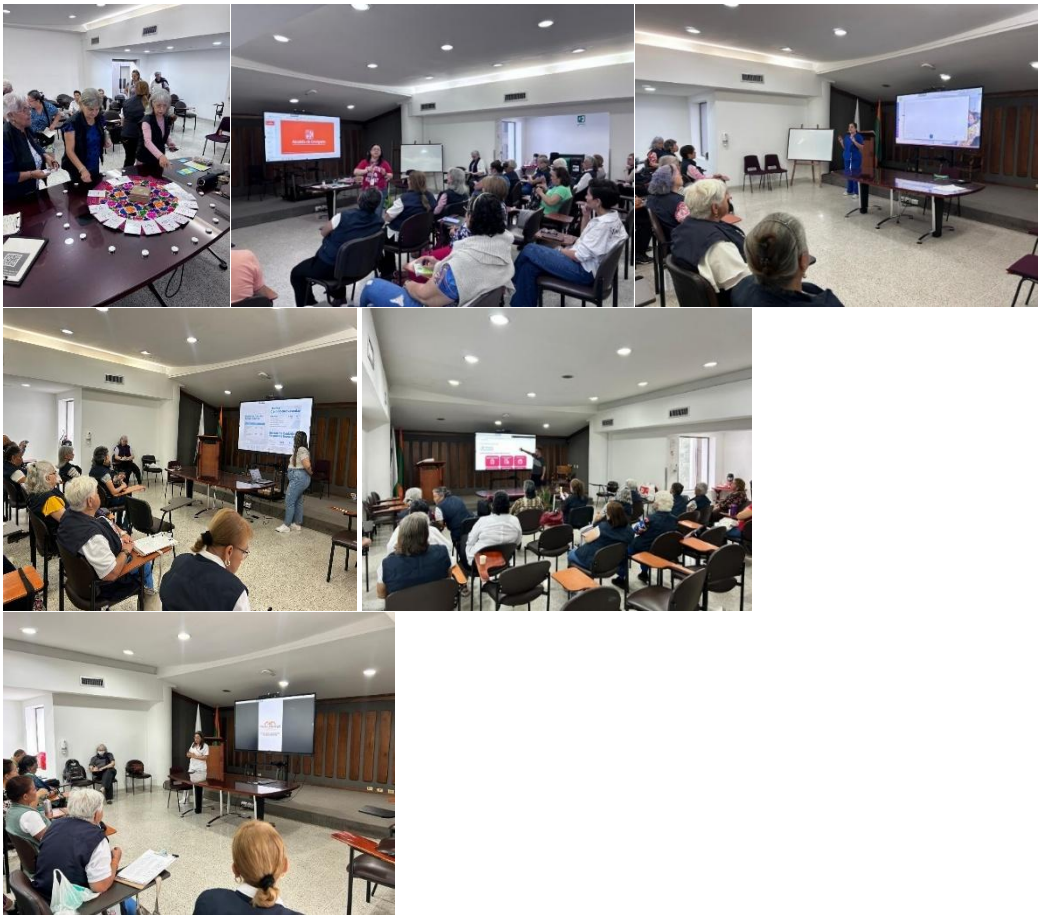
7. Piezas Graficas motivando a la Participación Ciudadana:







8. Multimedia fotografías Espacios de Participación Ciudadana



9. Resultados de los Espacios de Participación y la Consulta Ciudad

Durante la vigencia 2025, el Hospital Manuel Uribe Ángel fortaleció sus estrategias de diálogo y relacionamiento con los distintos grupos de interés, consolidando los espacios de participación ciudadana como escenarios clave para garantizar la transparencia, la inclusión social y el control ciudadano sobre la gestión hospitalaria.

I. Plan de Intervenciones Colectivas – PIC: 6 espacios programados para el segundo semestre en diferentes barrios de Envigado.
II. Comités: 14 espacios, incluyendo Asociación de Usuarios, Comité de Ética Hospitalaria y Comité de Rendición de Cuentas.
III. Junta Directiva: 2 espacios (25 de febrero y 27 de mayo de 2025).
IV. Concejos: 7 sesiones del Consejo de Gobierno y espacios de Concejo Municipal.
V. Rendición de Cuentas: 1 espacio (Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, 24 de abril de 2025).
VI. Formación y Capacitaciones: 24 espacios, en articulación con la Secretaría de Salud y diferentes IPS, abordando temas de liderazgo, comunicación, resolución de conflictos, humanización y hábitos saludables.
VII. Consulta Ciudadana: 2 ejercicios de consulta en el primer semestre de 2025.

10. Documentos Relacionados

- Calendario Eventos de Espacios de Participación Ciudadana.
- Listado de asistencia Espacios de Participación Ciudadana
- Listas de asistencia y fotografías de cada uno de los encuentros relacionados en este informe.