



**INFORME DE ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN Y
CONSULTA CIUDADANA
2024**

Contenido

Introducción	3
Responsables	3
Encuentros de Participación Ciudadana.....	3
Agenda de espacios en los cuales se participó	3
Primer espacio de Participación Ciudadana.....	4
Segundo espacio de Participación Ciudadana.....	6
Tercer espacio de Participación Ciudadana	8
Cuarto espacio de Participación Ciudadana	10
Quinto espacio de Participación Ciudadana.....	12
Consulta Ciudadana, Plan de Desarrollo Institucional 2024-2027 (Hasta el 31 de marzo de 2028)	14
Principales Problemas Identificados y manifestados por los ciudadanos:	15
Propuestas de Solución:	15
Estrategias Identificadas:.....	15
Estrategia Viable:.....	15
Estrategias Parcialmente Viabes:.....	15
Multimedia fotografías Espacios de Participación Ciudadana.....	35
Multimedia fotografías Espacios de Consulta Ciudadana	35
Resultados de los Espacios de Participación y la Consulta Ciudad	36
Documentos Relacionados.....	36

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024

Introducción

Es fundamental para la ESE Hospital Manuel Uribe Angel establecer espacios y encuentros dentro de sus diversos procesos para interactuar y fortalecer relaciones con distintos grupos de interés, como ciudadanos, veedurías, miembros de asociaciones de usuarios, entre otros. Así mismo, es importante dentro de la ESE asegurar que estas reuniones no solo cumplan con las agendas establecidas, sino que también sean consideradas indicadores de cumplimiento dentro de los planes estratégicos.

Durante estos encuentros, además de informar sobre los canales de atención y la gestión del hospital, es importante abordar temas relevantes como la Planeación Estratégica 2024-2027, recolectando aportes e información de la ciudadanía. También se deben incluir asuntos relacionados con los servicios al ciudadano, el plan de participación social en salud, el modelo de inclusión, la racionalización de trámites, los derechos y deberes de los ciudadanos, los derechos diferenciales, la gestión de riesgos, los espacios de participación ciudadana disponibles en la página web, y la rendición de cuentas. Todo esto con el objetivo de asegurar una gestión transparente, permitiendo que los ciudadanos contribuyan a la creación de planes, identifiquen necesidades, conozcan la gestión del hospital y los servicios que ofrece la ESE.

Responsables

La gestión de estos espacios de participación ciudadana está incluida dentro de las actividades de la oficina de Gestión de Planeación y Proyectos, así como en la Oficina de Atención al Usuario. Estos procesos son responsables de mantener un relacionamiento activo con la ciudadanía, involucrándola como un actor clave en la gestión del hospital.

Encuentros de Participación Ciudadana

Durante el año 2024, se ha participado en cinco espacios de participación ciudadana, gestionados a través del Plan de Intervenciones Colectivas, un programa realizado por la Secretaría de Salud del municipio de Envigado. En estos encuentros, el hospital ha estado presente brindando información relevante a la ciudadanía e interactuando con diversos grupos de interés.

Agenda de espacios en los cuales se participó

Fecha: 16 de marzo de 2024

Fecha: 13 de abril de 2024

Fecha: 27 de abril de 2024

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024

Lugar: Barrio Alcalá

Lugar: Parqué San José

Lugar: C.E.C y Vida Casa



16
MAR
2024
Espacios de Participación Ciudadana

Manuel Uribe Angel

📅 Marzo 16 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 09:00:00 AM
Lugar: Plazoleta Santa Cruz de Alcalá
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMUA



13
ABR
2024
Espacios de Participación Ciudadana

Manuel Uribe Angel

📅 Abril 13 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 10:00:00 AM
Lugar: Parque San José
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMUA



27
ABR
2024
Espacios de Participación Ciudadana

Manuel Uribe Angel

📅 Abril 27 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 09:00:00 AM
Lugar: Centro de Encuentro Ciudadano C.E.C. y Vida Casa
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMUA

Fecha: 15 de junio del 2024
Lugar: Barrio Zúñiga

Fecha: 03 de agosto de 2024
Lugar: Barrio el Salado



15
JUN
2024
Espacios de Participación Ciudadana

Manuel Uribe Angel

📅 Junio 15 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 10:00:00 AM
Lugar: Juanta de Acción Comunal, Barrio Zúñiga
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMUA



3
AGO
2024
Espacios de Participación Ciudadana

Manuel Uribe Angel

📅 Agosto 3 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 10:00:00 AM
Lugar: Placa polideportiva C.E.C. El Salado
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMUA

De acuerdo con estas fechas se ha cumplido al 100% con la agenda estipulado de la siguiente forma:

Primer espacio de Participación Ciudadana

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Fecha: 16 de marzo del 2023
Lugar: Plazoleta Santa Cruz de Alcalá

[Inicio](#) / [Participa](#) / [Eventos](#)

EVENTOS

2024						
Marzo						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

TODAS LAS CATEGORÍAS

FECHAS ESPECIALES (5)

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC) (1)

HUMANIZACIÓN (0)

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD (11)

TEJIENDO VÍNCULOS (10)

PARTICIPACIÓN CIUDADANA (47)

Buscar Eventos

Ordenar por: [Recientes](#) [A-Z](#)

16 MAR 2024

Espacios de Participación Ciudadana

Marzo 16 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 09:00:00 AM
Lugar: Plazoleta Santa Cruz de Alcalá
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMUA

Se realizó el 16 de marzo de 2024, en la plazoleta Santa Cruz de Alcalá, en donde se tuvo la participación de 12 personas de la ciudadanía, asociación de usuarios y veedurías, se abordaron temas principales como ejercicios de participación ciudadana, plan de participación social en salud, rendición de cuentas a la comunidad, hablándoles de fechas y la gestión realizada en 2023 y algunos logros adquiridos, y contando sobre las acciones que se venían implementando en torno a la planeación estratégica institucional 2024 – 2027, recolectando sugerencias y demás opiniones de la comunidad.

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES				
 <small>Vinculados con la Vida</small>				
Fecha: 16/04/2023		Hora de Inicio: 9:00 a.m.		Hora de Terminación: 5:00 p.m.
Lugar: Barrio Atalaya		Asistencia: Si No		VideoBeam: Si No
Asuntos: Espacios de Participación Ciudadana y PPS en espacios del PIC				
Temas Tratados: Reacción de la comunidad y planeación estratégica 2024-27 por parte de planeación				
FACILITADOR: Daniela Castañeda				
Nombre Asistente	Cédula	Teléfono	Correo Electrónico	Grupo o empresa a la que pertenece
1. <i>[Handwritten Name]</i>				Coraco
2. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
3. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
4. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
5. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
6. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
7. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
8. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
9. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
10. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
11. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
12. <i>[Handwritten Name]</i>				<i>[Handwritten]</i>
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				
35.				
36.				
37.				
38.				
39.				
40.				
No. de personas a las que va dirigida:				
No. de personas que asistieron:		12		
FAVOR GIRE LA HOJA				
Página 1 de 2		Edición: 1		FFH010

Segundo espacio de Participación Ciudadana

Fecha: 13 de abril del 2024

Lugar: Parque de San José

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024

Inicio / Participa / Eventos

EVENTOS


2024						
Abril						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

TODAS LAS CATEGORÍAS	FECHAS ESPECIALES (5)	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC) (1)
HUMANIZACIÓN (0)	CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD (11)	TEJIENDO VÍNCULOS (10)
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA (47)	

Espacios de participación ciudadana

Ordenar por: Recientes | A-Z

13 ABR 2024




13 de Abril de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 10:00:00 AM
Lugar: Parque San José
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMLUA

13 JUL 2022



13 de Julio de 2022

Participación ciudadana

Trámites y Transparencia y Acceso a la Información

Hora: 02:00:00 PM
Lugar:
Conferencista: Oficina de Atención al Usuario

Se realizó el 13 de abril del 2024, en el parque de San José, en donde se tuvo la participación de 30 personas de la ciudadanía, asociación de usuarios y veedurías, se abordaron temas principales como rendición de cuentas de la gestión hospitalaria, ejercicios de participación ciudadana, servicios al ciudadano en el marco del plan de participación social en salud, información de canales de contacto con el hospital, deberes y derechos en atención diferencial, modelo de inclusión y gestión de PQRS, entre otros temas como la gestión de riegos que se tiene dentro de la ESE.

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES				 Manuel Uribe Angel E.S.E. HOSPITAL Vinculados con la Vida	
Fecha: 13/04/2024		Hora de Inicio: 9:00 am		Hora de Terminación:	
Lugar: Sala de Sesiones		Referencia: SI No		VideoBeam: SI No	
Asunto: Participación Ciudadana					
Temas Tratados: Rendición de cuentas a la comunidad de la gestión hospitalaria, ejercicios de participación ciudadana y servicio al ciudadano en el marco del Plan de Participación Social en salud, información de canales de contacto con el hospital, deberes y derechos en relación departamental, modelo de imbricación					
FACILITADOR:					
Nombre Asistente	Cédula	Teléfono	Correo Electrónico	Grupo o empresa a la que pertenece	
1 YIMARICA FRANCO				[Handwritten Signature]	
2 DINA CANO				DINA CANO	
3 DINA CANO				DINA CANO	
4 DINA CANO				DINA CANO	
5 DINA CANO				DINA CANO	
6 DINA CANO				DINA CANO	
7 DINA CANO				DINA CANO	
8 DINA CANO				DINA CANO	
9 DINA CANO				DINA CANO	
10 DINA CANO				DINA CANO	
11 DINA CANO				DINA CANO	
12 DINA CANO				DINA CANO	
13 DINA CANO				DINA CANO	
14 DINA CANO				DINA CANO	
15 DINA CANO				DINA CANO	
16 DINA CANO				DINA CANO	
17 DINA CANO				DINA CANO	
18 DINA CANO				DINA CANO	
19 DINA CANO				DINA CANO	
20 DINA CANO				DINA CANO	
21 DINA CANO				DINA CANO	
22 DINA CANO				DINA CANO	
23 DINA CANO				DINA CANO	
24 DINA CANO				DINA CANO	
25 DINA CANO				DINA CANO	
26 DINA CANO				DINA CANO	
27 DINA CANO				DINA CANO	
28 DINA CANO				DINA CANO	
29 DINA CANO				DINA CANO	
30 DINA CANO				DINA CANO	
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
No. de personas a las que va dirigida:					
No. de personas que asistieron:		30			
FAVOR GIRE LA HOJA					
Página 1 de 2		Edición: 1		IFTH010	

Tercer espacio de Participación Ciudadana

Fecha: 27 de abril de 2024

Lugar: Centro de Encuentro Ciudadano C.E.C y Vida Casa

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024

Inicio / Participa / Eventos

EVENTOS

2024						
Abril						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

TODAS LAS CATEGORÍAS

FECHAS ESPECIALES

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

HUMANIZACIÓN

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

TEJIENDO VÍNCULOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Espacios de participación ciudadana

Ordenar por: Recientes A Z



27 NOV 2024
Asociación de Usuarios

Noviembre 27 de 2024

Participación ciudadana

Asociación de Usuarios

Hora: 04:00:00 PM
Lugar: HMJUA
Conferencista: HMJUA



27 ABR 2024
Espacios de Participación Ciudadana

Abril 27 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 09:00:00 AM
Lugar: Centro de Encuentro Ciudadano C.E.C. y Vida Casa
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMJUA



27 MAR 2024
Asociación de Usuarios

Marzo 27 de 2024

Participación ciudadana

Asociación de Usuarios

Hora: 12:00:00 PM
Lugar: HMJUA
Conferencista: HMJUA

Se realizó el 27 de abril de 2024 en el Centro de Encuentro Ciudadano C.E.C y Vida Casa, en donde se tuvo la participación de 22 personas de la ciudadanía, asociación de usuarios y veedurías, se abordaron temas principales como rendición de cuentas a la comunidad de la gestión hospitalaria, ejercicios de participación ciudadana, servicios al ciudadano en el marco de plan de participación social en salud y la gestión adelantada a través de plan de intervenciones colectivas, información de canales de contacto con el hospital, deberes y derechos en atención diferencial, modelo de inclusión, entre otros temas como actividades de cumplimiento en acciones de plan anticorrupción y atención al ciudadano y la gestión de riegos en la ESE.

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



 Manuel Uribe Angel <small>E.S.E. HOSPITAL</small> <small>Vinculados con la Vida</small>	Formato	Código	FTH010
	CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES	Versión	2
		Vigencia	Mayo de 2015

***Cláusula de Confidencialidad, Aplicable sólo para la reunión de los Comités Institucionales:** Los abajo firmantes declaramos que hemos asistido a la reunión del Comité y en consecuencia nos comprometemos bajo la gravedad de juramento a guardar estricta confidencialidad sobre todos los temas y asuntos tratados en dicha reunión. Conocemos que el secreto profesional nos obliga tanto por ética profesional, como por el ordenamiento legal Colombiano, y por ello nos comprometemos a evitar comentarios por fuera de la reunión que puedan lesionar o generar algún riesgo tanto a la dignidad de las personas como a los intereses de la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado.*

Fecha: 27 de abril de 2024 Hora de Inicio: 9:00 am Hora de Terminación: 3:00 pm
 Lugar: CEC y VIDA CASA EL ESCORAL Refrigerio: Si No x VideoBeam: Si No

Asunto: Participación ciudadana

Temas Tratados: Rendición de cuentas a la comunidad de la gestión hospitalaria, ejercicios de participación ciudadana y servicio al ciudadano en el marco del plan de intervenciones colectivas, plan de participación social en salud, implementación de comités de contacto con el hospital, deberes y derechos en atención de discapacidad y modelo de inclusión.

FACILITADOR:

Nombre Asistente	Cédula	Servicio	Empresa
1 Daniel Rojas			
2 Juan Ramirez			
3 Steven Lopez			
4 Gilberto Gallego			
5 Sandra Saldarriaga			Sandra
6 Yolanda Murcia			Yolanda Murcia
7 Mónica Colorado			Mónica
8 Alejandro Muñoz			Alejandro
9 Esteban Salazar			Esteban
10 Bernarita Peña			Bernarita
11 Juan Carlos			Juan Carlos
12 Luz Marina			Luz Marina
13 José Fernando Acosta			José Fernando
14 José Fernando Acosta			José Fernando
15 Oscar Acosta			Oscar Acosta
16 Juan Carlos			Juan Carlos
17 Luis Fernando			Luis Fernando
18 Yanyan Castellano			Yanyan Castellano
19 Víctor López			Víctor López
20 Dora Beatriz García			Dora Beatriz García
21 Gilberto J. J. J.			Gilberto J. J. J.
22 Luz María Castro			Luz María Castro

No. de personas a las que va dirigida:	
No. de personas que asistieron:	22

FAVOR GIRE LA HOJA

Cuarto espacio de Participación Ciudadana

Fecha: 15 de junio de 2024

Lugar: Junta de acción comunal, Barrio Zúñiga

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



[Inicio](#) / [Participa](#) / [Eventos](#)

EVENTOS

2024						
Junio						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

TODAS LAS CATEGORÍAS

FECHAS ESPECIALES

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

HUMANIZACIÓN

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

TEJIENDO VÍNCULOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Espacios de participación ciudadana

Ordenar por: [Recientes](#) [A-Z](#)

15 JUN 2024
Espacios de Participación Ciudadana

Junio 15 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 10:00:00 AM
Lugar: Junta de Acción Comunal, Barrio Zúñiga
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMUA

15 ABR 2022
RENDICIÓN DE CUENTAS

Abril 15 de 2022

Participación ciudadana

Reunión del Comité de Rendición de Cuentas

Hora: 04:00:00 PM
Lugar: HMUA
Conferencista: Comité de Rendición de Cuentas

Se realizó el 15 de junio de 2024 en la Junta de acción comunal, Barrio Zúñiga, en donde se tuvo la participación de 16 personas de la ciudadanía, asociación de usuarios y veedurías, se abordaron temas principales como rendición de cuentas a la comunidad de la gestión hospitalaria, ejercicios de participación ciudadana, servicios al ciudadano en el marco de plan de participación social en salud y la gestión adelantada a través de plan de intervenciones colectivas, información de canales de contacto con el hospital, deberes y derechos en atención diferencial, modelo de inclusión, entre otros temas como actividades de cumplimiento en acciones de plan anticorrupción y atención al ciudadano y la gestión de riegos en la ESE.

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES		 <small>E.S.E. HOSPITAL</small> <small>Vinculados con la Vida</small>		
Fecha: 15/08/2024		Hora de Inicio: 10:00 a.m.		Hora de Terminación: 3:00 p.m.
Lugar: JAC Buga		Refrigerio: SI	PA	VideoBeam: SI <input checked="" type="checkbox"/>
Asunto: Participación Ciudadana				
Temas Tratados: Reunión de cuentas a la comunidad acerca de la gestión hospitalaria, ejercicios de participación ciudadana y servicio al ciudadano en el marco del plan de intervenciones colectivas y plan de participación social en salud, información de canales de contacto con el hospital, deberes y derechos en atención diferencial y modelo de inclusión.				
FACILITADOR: Daniela Castañeda				
Nombre Asistente	Cédula	Teléfono	Correo Electrónico	Grupo o empresa a la que pertenece
1 Paulina Landino M				El Com
2 Luz Procel Ponce				
3 Silvia P. Salazar				
4 Erika F. Balcázar				
5 María Castañeda				
6 Mariana del Toro				
7 Patricia Rodríguez				
8 Silvia Cielo Velásquez				El Com
9 Deyanira Rodríguez				
10 Diana Patricia				
11 Silvia Rodríguez				
12 Nestor Sierra				
13 Ana María Espinoza				El Com
14 Stella Jimeno				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
No. de personas a las que va dirigida:				
No. de personas que asistieron:		16		

FAVOR GIRE LA HOJA

Quinto espacio de Participación Ciudadana

Fecha: 03 de agosto de 2024

Lugar: Placa polideportiva C.E.C El Salado

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024

[Inicio](#) / [Participa](#) / [Eventos](#)

EVENTOS

2024						
Agosto						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

- TODAS LAS CATEGORÍAS
- HUMANIZACIÓN
- FECHAS ESPECIALES
- CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
- PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)
- TEJIENDO VÍNCULOS
- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Espacios de participación ciudadana

Ordenar por: [Recientes](#) [A Z](#)

3 AGO 2024
Espacios de Participación Ciudadana

Agosto 3 de 2024

Participación ciudadana

Espacios de Participación Ciudadana

Hora: 10:00:00 AM
Lugar: Placa polideportiva C.E.C. El Salado
Conferencista: Oficina de Planeación y Oficina de Atención al Usuario - HMJA

3 MAR 2022
Día Mundial de las Malformaciones Congénitas

Marzo 3 de 2022

Fechas especiales

Día Mundial de las Malformaciones Congénitas

LEER MÁS...

3 MAR 2022
Tejiendo VÍNCULOS

Programa educativo y formativo para familias gestantes

Manuel Uribe Angel ia oii

Marzo 3 de 2022

Tejiendo Vínculos

Cambios fisiológicos durante el periodo gestacional

Hora: 08:30:00 AM
Lugar:
Conferencista: Dra. Alejandra Borja

LEER MÁS...

Realizada el 03 de agosto de 2024 en la placa polideportiva C.E.C El Salado, en donde se tuvo la participación de 23 personas de la ciudadanía, asociación de usuarios y veedurías, se abordaron temas principales como rendición de cuentas a la comunidad de la gestión hospitalaria, ejercicios de participación ciudadana, servicios al ciudadano en el marco de plan de participación social en salud y la gestión adelantada a través de plan de intervenciones colectivas, información de canales de contacto con el hospital, deberes y derechos en atención diferencial, modelo de inclusión, entre otros temas como actividades de cumplimiento en acciones de plan anticorrupción y atención al ciudadano y la gestión de riegos en la ESE.

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES		 Manuel Uribe Angel <small>H.S.E. HOSPITAL</small> Vinculados con la Vida!		
Fecha: 3 Agosto 2024		Hora de Inicio: 4:00 p.m.		Hora de Terminación: 4:00 p.m.
Lugar: Zona 6 - Plaza Vides por Defensores		Redes: Si No		VideoBeam: Si No
Asunto: Participación Ciudadana				
Temas Tratados: Rendición de cuentas a la comunidad acerca de la gestión hospitalaria e espacios de participación ciudadana y revisión al ciudadano en el marco del plan de desarrollo institucional, plan de participación social en salud, implementación de canales de contacto con el hospital, debates y debates en formación diferencial y modelo de inclusión.				
FACILITADOR: Evelyn Alexander Villalba Roldán				
Nombre Asistente	Cédula	Teléfono	Correo Electrónico	Grupo o empresa a la que pertenece
1. María Alvarado				
2. Mariana Castro				
3. Mariana Castro				
4. Miguel Ángel				
5. Mariana Castro				
6. Mariana Castro				
7. Felipe Escobar				
8. José S. Marmola				
9. Mariana Castro				
10. Mariana Castro				
11. Mariana Castro				adicon
12. Mariana Castro				com
13. Mariana Castro				
14. Mariana Castro				
15. Mariana Castro				
16. Mariana Castro				
17. Mariana Castro				
18. Mariana Castro				
19. Mariana Castro				
20. Mariana Castro				in Opt
21. Mariana Castro				Villasolista
22. Mariana Castro				Comunidad
23. Mariana Castro				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				
35.				
36.				
37.				
38.				
39.				
40.				
No. de personas a las que va dirigida:				
No. de personas que asistieron:		13		
FAVOR GIRE LA HOJA				
Página 1 de 2		Edición: 1		FTM010

Consulta Ciudadana, Plan de Desarrollo Institucional 2024-2027 (Hasta el 31 de marzo de 2028)

Fecha: 5 de febrero de 2024.

Lugar: Centro de Encuentro Ciudadano C.E.C el Escobero

El Hospital Manuel Uribe Angel, se adhiere a la participación de las consultas ciudadanas en conjunto con el Municipio de Envigado, de cara a la construcción del Plan de Desarrollo Institucional del Hospital 2024-2027 (hasta 31 de marzo de 2028) en el marco del Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027. Participación en la comunidad de la zona 5, asamblea Zonal para la construcción del nuevo Plan de Desarrollo 2024-2027, con la participación de las 170 asistentes aportando ideas y propuestas para atender las diferentes necesidades del sector

Durante la consulta, se recogieron 21 comentarios de ciudadanos provenientes de diversas zonas del municipio de Envigado, los cuales destacaron problemas y soluciones propuestas.

Se identificaron 16 estrategias que no aplican, 2 estrategias no viables, 2 estrategias parcialmente viables y 1 estrategia viable.

Principales Problemas Identificados y manifestados por los ciudadanos:

- Falta de Especialistas: Escasez de urólogos y otros especialistas.
- Sobresaturación de Urgencias: Alta demanda en el área de urgencias.
- Insuficiencia de Quirófanos: Quirófanos insuficientes para atender la demanda.
- Atención Inadecuada a Adultos Mayores: Necesidad de mejorar la atención a esta población.
- Manejo de Cadáveres: Preocupación por el tratamiento y manejo de cadáveres.
- Altos Costos y Tiempos de Espera: Preocupación por los costos elevados y los tiempos de espera prolongados en los servicios de salud.

Propuestas de Solución:

- Habilitación de la Clínica Santa Gertrudis y reactivación de centros de salud.
- Mejora de servicios en zonas rurales, incluyendo atención nocturna y disponibilidad de ambulancias.
- Ampliación de la cobertura de salud mental con proyectos como arteterapia.

Estrategias Identificadas:

Estrategia Viable:

- Salud Mental: Apertura de un centro de salud mental en la sede Santa Gertrudis el 10 de abril de 2024. Este centro se ajustará a los protocolos médicos y estará integrado con otras estrategias como la Línea 7/24 y los centros de escucha de la Secretaría Local de Salud.

Estrategias Parcialmente Viables:

- Ampliación de Quirófanos: Aunque se identificó la necesidad de una nueva torre de cirugía, la implementación está limitada por la falta de recursos y la crisis financiera que enfrenta el hospital.
- Manejo de Cadáveres: No se han registrado quejas oficiales, pero se reconoce la necesidad de mejorar la infraestructura y el apoyo de la Secretaría de Movilidad para evitar la entrega de cadáveres en la vía pública.
- Esta consulta ciudadana refleja la necesidad de abordar varios desafíos en el sistema de salud del Hospital Manuel Uribe Ángel y ofrece un marco para la implementación de soluciones en el periodo 2024-2027.

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



E.S.E. Hospital Manuel Uribe Angel						
Plan de Desarrollo 2024-2027 (hasta 31 de marzo de 2028)						
Consultas Ciudadanas - Concepto de Viabilidad						
Mecanismo de participación	Problemática	Solución	Concepto de la unidad ejecutora 2	Justificación técnica, jurídica, económica y social 2	Relación en Plan de Desarrollo 2	Funcionario que da el concepto 2
Asamblea Zona 5	En el Hospital HMUA no existe el servicio de Urología	Que consigan un urologo permanente	No aplica	<p>El hospital está habilitado en la prestación de servicios de urología, incluyendo consulta externa y cirugía, cuenta con un equipo de varios especialistas que dan una cobertura de 47 horas semanales, o sea 187 horas al mes, con una producción mensual de 223 procedimientos de urodinamia, 61 cistoscopias y 693 consultas de medicina externa, más el tiempo adicional de cirugía correspondiente a cada uno de los eventos realizados. En el año 2023 (último bimestre), con un esfuerzo económico importante, se dio ampliación del servicio de consulta externa pasando de 4 a 12 consultorios (que se tuvo que contraer en época de pandemia cuando no se podía prestar servicios médicos ambulatorios y en su lugar se redujo el espacio de consulta externa para ampliar el servicio de urgencias) y también se amplió el servicio de ayudas diagnósticas, a fin de reducir las agendas en espera de hasta 4 meses para el servicio de urología.</p> <p>Ante la crisis de no pago de las aseguradoras (principalmente Savia Salud) el hospital ha negociado con esa entidad, la atención de los servicios de urgencias y la derivación hospitalaria, pero ha contraído la oferta de servicios ambulatorios, el hospital no tiene como asumir dichos costos, nos encontramos implementando un programa de saneamiento fiscal y financiero para las vigencias 2024-2028 al haber sido categorizados mediante Resolución 851 de 2023 de Minsalud, el cual es aprobado por el Ministerio de Hacienda y acompañado por la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia para gestora de la red de salud en el departamento (a nombre del Ministerio de Salud)</p>		Elkin Evelio Palacio Herrera

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



<p>Asamblea Zona 5</p>	<p>Las urgencias del HMUA están sobreesaturadas con alta demanda, lo cual se ve reflejado en la demora de la atención y la no resolutividad de la situación de salud en urgencias</p>	<p>Habilitar sede Santa Gertrudis para la atención de urgencias triage 4 y 5. Y así mejorar la resolutividad en salud.</p>	<p>No viable</p>	<p>El hospital ya realizó un piloto de contar con dos servicios de urgencias, el cual fue fallido ya que la mayor parte de la población llegaba a la sede principal del hospital ya que saben que se encuentran mayores recursos disponibles, al ser clasificados e ingresados al hospital, el transporte a dos cuadras debe realizarse en ambulancia pq ya es responsabilidad del hospital, y las personas se molestaban cuando eran trasladadas de sede, y la sostenibilidad financiera de estos servicios es insostenible, actualmente los servicios de baja complejidad aportan pérdidas por cerca de \$2.500 millones anuales, lo que se aumentaría si se habilita nuevamente el servicio de urgencias.</p>		<p>Elkin Evelio Palacio Herrera</p>
----------------------------	---	--	------------------	--	--	---

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



<p>Asamblea Zona 5</p>	<p>El HMUA solo tiene en estos momentos 4 quirófanos. Es un Hospital de nivel 4. nivel donde se atienden personas de alta complejidad como: Enfermedades conorarias, accidentes cerebro vasculares, Aneurismas, maternidad, accidentes de transito, entre otros, Además es un hospital que recoge toda la problematica hospitalaria de todo el suroeste de Antioquia.</p>	<p>Tener una torre nueva para cirugias, o adaptar en la torre nueva construida 2 pisos para cirugias. Que no se tenga que sacar de un quirófano a una persona porque lleo un herido con arma de fuego o accidentes de transito,</p>	<p>Parcialment e viable</p>	<p>El hospital cuenta con 4 quirófanos, 1 sala de partos y 1 quirófano obstétrico. En el agendamiento diurno de lunes a viernes se tiene 1 sala de partos disponible para las pacientes obstetricas y 1 quirófanos disponible para emergencias, nunca en el hospital se ha suspendido una cirugía para ingresar a otro paciente en estado crítico ya que se cuenta con 1 quirófano disponible para emergencias. En las noches y fines de semana que no se realiza cirugías electivas, si se cuenta con quirofano para urgencias y 1 sala de partos (las 24 horas del día).</p> <p>El hospital requiere una nueva torre de cirugía, ya que la única opción es crecimiento estructural en vertical, sin embargo ello implicaría efectuar los reforzamientos sismicos para dar cumplimiento a la normatividad actual y los recursos para construir la torre de cirugía (incluyendo la apertura de nuevas camas de hospitalización), recursos que el hospital en medio de un programa de sanemitno fiscal y financiero 2024-2027 y con la crisis de desfinanciamiento de la salud, con cuentas por cobrar que ascienden a \$103.000 millones y cuentas por pagar por \$60.000 millones, el hospital no puede implementar.</p>	<p>Línea 1. Envigado con equidad y cierre de brechas Nodo 1.1 Salud Integral Programa 1.1.5. Gestión de la prestació n de servicios de salud</p>	<p>Elkin Evelio Palacio Herrera</p>
----------------------------	---	---	---------------------------------	---	--	---

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Asamblea Zona 5	Dificultad para atender a los adultos mayores en el HMUA.	Que el adulto mayor sea la prioridad en la atención	No aplica	<p>En la institución se cuenta con documentación, seguimiento y evaluación a la Atención diferencial para grupos poblacionales vulnerables: gestantes, niños, adolescentes y personas de la tercera edad (y también se ha tenido en cuenta la adopción institucional de derechos diferenciales en cuanto a: Derechos sexuales y reproductivos, derechos a las víctimas de violencia de género, derechos a la población LGBTI, derechos de la mujer gestante, derechos de víctimas del conflicto armado, derechos de los niños, derechos de los pacientes psiquiátricos, derechos de la tercera edad, derechos de las personas en situación de discapacidad, entre otros)</p> <p>En servicios ambulatorios como consulta externa, se cuenta con unos tableros "digiturnos" en los cuales se tiene la posibilidad de seleccionar si el paciente es adulto mayor, para priorizar su atención. Sin embargo es importante tener en cuenta que la pirámide poblacional del Municipio de Envigado, el 22.1% de la población (en el año 2023) son mayores de 60 años. https://www.hospitalmua.gov.co/Atencionserviciosciudadania/Paginas/Derechos-y-deberes.aspx https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Documents/capacitacion-DerechosDeberesdiferenciales2021Mayo.pdf</p> <p>En cuanto a la atención en urgencias, la prioridad se determina por la escala de clasificación de triage para la atención en servicios de salud (como se realiza en todos los hospitales del país, el HMUA cuenta con un protocolo para triage en urgencias general que está regido por criterios técnicos establecidos por la Resolución 5596 de 2015 y además un protocolo de atención inicial (triage) a la paciente obstétrica que da cumplimiento a los criterios de la Resolución 3100 de 2019.</p> <p>Desde el hospital y la secretaria local de salud de Envigado, se ha realizado campañas, educando a la población de cuando asistir al hospital, que es ese triage 1, 2 y hasta 3 prioritario en el hospital, y como un triage 4 ó 5 debe gestionarse a través de su red primaria en salud (la definida por su EPS), sin embargo hay aspectos que son difíciles de entender para la comunidad en general y más aún en una situación emergente, como lo son el colapso de la red, el incremento poblacional, la complicada situación de aseguramiento en salud, la intervención de aseguradoras por parte de la Supersalud, el cierre de servicios de otras unidades hospitalarias privadas (como unidades ginecobstetricas y neonatales, que son prioridad por mandado de Ley) https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/triage.aspx</p>		Elkin Evelio Palacio Herrera
--------------------	---	---	-----------	---	--	------------------------------------

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Asamblea Zona 3	Tratamiento indecuerdo a los cadáveres que ingresan al hospital.		Parcialment e viable	<p>No hay registro de PQRSD en el hospital relacionadas con un trato inadecuado por el ingreso de los cadáveres, es de acotar que el hospital no recibe cadáveres, si un paciente muere en el hospital se atiende a unos protocolos ya establecidos (RIA19, Protocolo para manejo del cadaver del paciente, que incluye especificaciones en el caso de pacientes con muertes asociadas a COVID).</p> <p>Ahora, el contexto de la justificación técnica, está relacionado con la salida de cadáveres y específicamente del carro funebre que recoge los cuerpos en la parte externa del hospital, es un aspecto que escapa de cierta forma al hospital por cuanto no se respeta el espacio de los vehículos de recolección de cuerpos, recolección de basuras que tiene demarcados en el hospital. Se requiere el apoyo permanente de la secretaria de movilidad, y es posible explorar alternativas en cuanto a infraestructura para acceso directo al hospital y evitar entrega de cadáveres en vía pública.</p>	Línea 1. Envigado con equidad y cierre de brechas Nodo 1.1 Salud Integral Programa 1.1.5. Gestión de la prestación de servicios de salud	Elkin Evelio Palacio Herrera
Asamblea Zona 3	Lo costoso y demorado del servicio de salud.	Reactivar los centros de salud.	No aplica	"costoso y demorado de la salud" es un contexto general que el mismo hospital no puede controlar, al respecto es importante mencionar que el HMUA es un hospital de tercer nivel con altas inversiones en tecnología, personal altamente especializado y costoso por estar en el área metropolitana del valle de aburrá en un municipio de primera categoría, sin embargo es preciso especificar que el hospital es una entidad pública está avocado principalmente a la población pobre con un aseguramiento y que atiende en un 45% regimen subsidiado, 43% regimen contributivo y 12% otros regimenes		Elkin Evelio Palacio Herrera

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



<p>Asamblea Zona 4</p>	<p>No hay muy buena atención en salud Ser atendida en forma igual</p>	<p>No excluyendo a nadie</p>	<p>No aplica</p>	<p>En la institución se cuenta con documentación, seguimiento y evaluación a la Atención diferencial para grupos poblacionales vulnerables: gestantes, niños, adolescentes y personas de la tercera edad (y también se ha tenido en cuenta la adopción institucional de derechos diferenciales en cuanto a: Derechos sexuales y reproductivos, derechos a las víctimas de violencia de género, derechos a la población LGBTI, derechos de la mujer gestante, derechos de víctimas del conflicto armado, derechos de los niños, derechos de los pacientes psiquiátricos, derechos de la tercera edad, derechos de las personas en situación de discapacidad, entre otros)</p> <p>En servicios ambulatorios como consulta externa, se cuenta con unos tableros "digiturnos" en los cuales se tiene la posibilidad de seleccionar si el paciente es adulto mayor, para priorizar su atención. Sin embargo es importante tener en cuenta que la pirámide poblacional del Municipio de Envigado, el 22.1% de la población (en el año 2023) son mayores de 60 años. https://www.hospitalmua.gov.co/AtencionserVICIOSciudadania/Paginas/Derechos-y-deberes.aspx https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Documents/capacitacion-DerechosDeberesdiferenciales2021Mayo.pdf</p> <p>En el año 2023 (último bimestre), con un esfuerzo económico importante, se dio ampliación del servicio de consulta externa pasando de 4 a 12 consultorios (que se tuvo que contraer en época de pandemia cuando no se podía prestar servicios médicos ambulatorios y en su lugar se redujo el espacio de consulta externa para ampliar el servicio de urgencias) y también se amplió el servicio de ayudas diagnósticas</p> <p>En cuanto a la atención en urgencias, la prioridad se determina por la escala de clasificación de triage para la atención en servicios de salud (como se realiza en todos los hospitales del país, el HMUA cuenta con un protocolo para triage en urgencias general que está regido por criterios técnicos establecidos por la Resolución 5596 de 2015 y además un protocolo de atención inicial (triage) a la paciente obstétrica que da cumplimiento a los criterios de la Resolución 3100 de 2019.</p> <p>Desde el hospital y la secretaria local de salud de Envigado, se ha realizado campañas, educando a la población de cuando asistir al hospital, que es ese triage 1, 2 y hasta 3 prioritario en el hospital, y como un triage 4 ó 5 debe gestionarse a través de su red primaria en salud (la definida por su EPS), sin embargo hay aspectos que son difíciles de entender para la comunidad en general y más aún en una situación emergente, como lo son el colapso de la red, el incremento poblacional, la complicada situación de aseguramiento en salud, la intervención de aseguradoras por parte de la Supersalud, el cierre de servicios de otras unidades hospitalarias privadas (como unidades ginecobstetricas y neonatales, que son prioridad por mandado de Ley) https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/triage.aspx</p>		<p>Elkin Evelio Palacio Herrera</p>
----------------------------	---	------------------------------	------------------	--	--	---

**INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA
CIUDADANA 2024**



				<p>Ante la crisis de no pago de las aseguradoras (principalmente Savia Salud) el hospital ha negociado con esa entidad, la atención de los servicios de urgencias y la derivación hospitalaria, pero ha contraído la oferta de servicios ambulatorios, el hospital no tiene como asumir dichos costos, nos encontramos implementando un programa de saneamiento fiscal y financiero para las vigencias 2024-2028 al haber sido categorizados mediante Resolución 851 de 2023 de Minsalud, el cual es aprobado por el Ministerio de Hacienda y acompañado por la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia para gestora de la red de salud en el departamento (a nombre del Ministerio de Salud)</p>		
--	--	--	--	--	--	--

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Asamblea Zona 4	Dificultades para la atención en salud en la zona	Que se pueda atender la población en la misma zona	No aplica	El hospital cuenta con su sede principal con toda la oferta de alta complejidad con habilitación de servicios de salud con cumplimiento de requisitos de infraestructura, documentación, interdependencia, talento humano, dispositivos médicos, etc. Y además tiene servicios de baja complejidad habilitados en la sede Santa Gertrudis, UBA El Salado, UBA Lilyam Mejía, UBA Palmas (esta última priorizada para intervención en infraestructura física), sin embargo no es posible desplazar la alta complejidad a los servicios de baja complejidad, ni por capacidad instalada, ni disponibilidad de infraestructura, ni por costos, las pérdidas serial multimillonarias. Además el hospital no puede suplir las obligaciones de las aseguradoras (EAPB) quien debe coordinar la red de servicios de salud junto con la SSSA y la SLS		Elkin Evelio Palacio Herrera
Asamblea Zona 5	En los últimos meses del año anterior e inicios de este, Tenemos las salas de urgencias colapsadas con una ocupación del 150% con la atención solo para triage 1 y 2; lo cual hace que estemos remitiendo a las EPS otros tipos de triages que en muchos casos tampoco son atendidos	Necesitamos tener otras alternativas como abrir nuevamente las unidades de Pacomio Vélez, y otras que se hayan cerrado para poder atender estos otros tipos de triage, o establecer otras alternativas.	No viable	El hospital cuenta con su sede principal con toda la oferta de alta complejidad con habilitación de servicios de salud con cumplimiento de requisitos de infraestructura, documentación, interdependencia, talento humano, dispositivos médicos, etc. Y además tiene servicios de baja complejidad habilitados en la sede Santa Gertrudis, UBA El Salado, UBA Lilyam Mejía, UBA Palmas (esta última priorizada para intervención en infraestructura física), sin embargo no es posible desplazar la alta complejidad a los servicios de baja complejidad, ni por capacidad instalada, ni disponibilidad de infraestructura, ni por costos, las pérdidas serial multimillonarias. Además el hospital no puede suplir las obligaciones de las aseguradoras (EAPB) quien debe coordinar la red de servicios de salud junto con la SSSA y la SLS		Elkin Evelio Palacio Herrera

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



<p>Asamblea Zona 7</p>	<p>La clínica Santa Gertrudis está vacía y el hospital Manuel Uribe Ángel está colapsado. (participo en línea 3)</p>	<p>Que funcione para salud de los envigadeños servicios de urgencia etc. (participó en línea 3)</p>	<p>No aplica</p>	<p>En la institución se cuenta con documentación, seguimiento y evaluación a la Atención diferencial para grupos poblacionales vulnerables: gestantes, niños, adolescentes y personas de la tercera edad (y también se ha tenido en cuenta la adopción institucional de derechos diferenciales en cuanto a: Derechos sexuales y reproductivos, derechos a las víctimas de violencia de género, derechos a la población LGBTI, derechos de la mujer gestante, derechos de víctimas del conflicto armado, derechos de los niños, derechos de los pacientes psiquiátricos, derechos de la tercera edad, derechos de las personas en situación de discapacidad, entre otros)</p> <p>En servicios ambulatorios como consulta externa, se cuenta con unos tableros "digiturnos" en los cuales se tiene la posibilidad de seleccionar si el paciente es adulto mayor, para priorizar su atención. Sin embargo es importante tener en cuenta que la pirámide poblacional del Municipio de Envigado, el 22.1% de la población (en el año 2023) son mayores de 60 años. https://www.hospitalmua.gov.co/Atencionyserviciosciudadania/Paginas/Derechos-y-deberes.aspx https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Documents/capacitacion-DerechosDeberesdiferenciales2021Mayo.pdf</p> <p>En el año 2023 (último bimestre), con un esfuerzo económico importante, se dio ampliación del servicio de consulta externa pasando de 4 a 12 consultorios (que se tuvo que contraer en época de pandemia cuando no se podía prestar servicios médicos ambulatorios y en su lugar se redujo el espacio de consulta externa para ampliar el servicio de urgencias) y también se amplió el servicio de ayudas diagnósticas</p> <p>En cuanto a la atención en urgencias, la prioridad se determina por la escala de clasificación de triage para la atención en servicios de salud (como se realiza en todos los hospitales del país, el HMUA cuenta con un protocolo para triage en urgencias general que está regido por criterios técnicos establecidos por la Resolución 5596 de 2015 y además un protocolo de atención inicial (triage) a la paciente obstétrica que da cumplimiento a los criterios de la Resolución 3100 de 2019.</p> <p>Desde el hospital y la secretaria local de salud de Envigado, se ha realizado campañas, educando a la población de cuando asistir al hospital, que es ese triage 1, 2 y hasta 3 prioritario en el hospital, y como un triage 4 ó 5 debe gestionarse a través de su red primaria en salud (la definida por su EPS), sin embargo hay aspectos que son difíciles de entender para la comunidad en general y más aún en una situación emergente, como lo son el colapso de la red, el incremento poblacional, la complicada situación de aseguramiento en salud, la intervención de aseguradoras por parte de la Supersalud, el cierre de servicios de otras unidades hospitalarias privadas (como unidades ginecobstetricas y neonatales, que son prioridad por mandado de Ley) https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/triage.aspx</p>		<p>Elkin Evelio Palacio Herrera</p>
----------------------------	--	---	------------------	--	--	---

**INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA
CIUDADANA 2024**



				<p>Ante la crisis de no pago de las aseguradoras (principalmente Savia Salud) el hospital ha negociado con esa entidad, la atención de los servicios de urgencias y la derivación hospitalaria, pero ha contraído la oferta de servicios ambulatorios, el hospital no tiene como asumir dichos costos, nos encontramos implementando un programa de saneamiento fiscal y financiero para las vigencias 2024-2028 al haber sido categorizados mediante Resolución 851 de 2023 de Minsalud, el cual es aprobado por el Ministerio de Hacienda y acompañado por la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia para gestora de la red de salud en el departamento (a nombre del Ministerio de Salud)</p>		
--	--	--	--	--	--	--

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



<p>Asamblea Zona 9</p>	<p>La clínica Santa Gertrúdz está vacía y el hospital Manuel Uribe Ángel está colapsado. (participo en línea 3)</p>	<p>Que funcione para salud de los envigadeños servicios de urgencia etc. (participó en línea 3)</p>	<p>No aplica</p>	<p>En la institución se cuenta con documentación, seguimiento y evaluación a la Atención diferencial para grupos poblacionales vulnerables: gestantes, niños, adolescentes y personas de la tercera edad (y también se ha tenido en cuenta la adopción institucional de derechos diferenciales en cuanto a: Derechos sexuales y reproductivos, derechos a las víctimas de violencia de género, derechos a la población LGBTI, derechos de la mujer gestante, derechos de víctimas del conflicto armado, derechos de los niños, derechos de los pacientes psiquiátricos, derechos de la tercera edad, derechos de las personas en situación de discapacidad, entre otros)</p> <p>En servicios ambulatorios como consulta externa, se cuenta con unos tableros "digiturnos" en los cuales se tiene la posibilidad de seleccionar si el paciente es adulto mayor, para priorizar su atención. Sin embargo es importante tener en cuenta que la piramide poblacional del Municipio de Envigado, el 22.1% de la población (en el año 2023) son mayores de 60 años. https://www.hospitalmua.gov.co/Atencionyserviciosciudadania/Paginas/Derechos-y-deberes.aspx https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Documents/capacitacion-DerechosDeberesdiferenciales2021Mayo.pdf</p> <p>En el año 2023 (último bimestre), con un esfuerzo económico importante, se dio ampliación del servicio de consulta externa pasando de 4 a 12 consultorios (que se tuvo que contraer en época de pandemia cuando no se podía prestar servicios médicos ambulatorios y en su lugar se redujo el espacio de consulta externa para ampliar el servicio de urgencias) y también se amplió el servicio de ayudas diagnósticas</p> <p>En cuanto a la atención en urgencias, la prioridad se determina por la escala de clasificación de triage para la atención en servicios de salud (como se realiza en todos los hospitales del país, el HMUA cuenta con un protocolo para triage en urgencias general que está regido por criterios técnicos establecidos por la Resolución 5596 de 2015 y además un protocolo de atención inicial (triage) a la paciente obstétrica que da cumplimiento a los criterios de la Resolución 3100 de 2019.</p> <p>Desde el hospital y la secretaria local de salud de Envigado, se ha realizado campañas, educando a la población de cuando asistir al hospital, que es ese triage 1, 2 y hasta 3 prioritario en el hospital, y como un triage 4 ó 5 debe gestionarse a través de su red primaria en salud (la definida por su EPS), sin embargo hay aspectos que son difíciles de entender para la comunidad en general y más aún en una situación emergente, como lo son el colapso de la red, el incremento poblacional, la complicada situación de aseguramiento en salud, la intervención de aseguradoras por parte de la Supersalud, el cierre de servicios de otras unidades hospitalarias privadas (como unidades ginecobstetricas y neonatales, que son prioridad por mandado de Ley) https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/triage.aspx</p>		<p>Elkin Evelio Palacio Herrera</p>
----------------------------	---	---	------------------	--	--	---

**INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA
CIUDADANA 2024**



				<p>Ante la crisis de no pago de las aseguradoras (principalmente Savia Salud) el hospital ha negociado con esa entidad, la atención de los servicios de urgencias y la derivación hospitalaria, pero ha contraído la oferta de servicios ambulatorios, el hospital no tiene como asumir dichos costos, nos encontramos implementando un programa de saneamiento fiscal y financiero para las vigencias 2024-2028 al haber sido categorizados mediante Resolución 851 de 2023 de Minsalud, el cual es aprobado por el Ministerio de Hacienda y acompañado por la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia para gestora de la red de salud en el departamento (a nombre del Ministerio de Salud).</p>		
--	--	--	--	---	--	--

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Asamblea Zona 6	Problematicas en la salud mental generalizadas por muchos aspectos.	Entregar el centro de salud subutilizado para crear un gran proyecto de salud mental(arteterapia) q ayuda a la mayoría de la población	Viable	atendiendo esa necesidad de la población, el día 10 de abril se abrió el centro de salud mental en la sede Santa Gertrudis que se ajustará a los protocolos médicos y alcances definidos por el equipo especializado en esta patología y que está articulado con otras estrategias como la Línea 7/24, centros de escucha de la Secretaría Local de Salud, así como a las triages de urgencias del Hospital para pacientes con patologías de salud mental.	Línea 1. Enviado con equidad y cierre de brechas Nodo 1.1 Salud Integral Programa 1.1.5. Gestión de la prestación de servicios de salud	Elkin Evelio Palacio Herrera
Asamblea Zona 11	Mejorar cobertura de atención en salud en la zona	Un centro de atención semanal	No aplica	El hospital cuenta con su sede principal con toda la oferta de alta complejidad con habilitación de servicios de salud con cumplimiento de requisitos de infraestructura, documentación, interdependencia, talento humano, dispositivos médicos, etc. Y además tiene servicios de baja complejidad habilitados en la sede Santa Gertrudis, UBA El Salado, UBA Lilyam Mejía, UBA Palmas (esta última priorizada para intervención en infraestructura física), sin embargo no es posible desplazar la alta complejidad a los servicios de baja complejidad, ni por capacidad instalada, ni disponibilidad de infraestructura, ni por costos, las pérdidas serían multimillonarias. Además el hospital no puede suplir las obligaciones de las aseguradoras (EAPB) quien debe coordinar la red de servicios de salud junto con la SSSA y la SLS		Elkin Evelio Palacio Herrera

**INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA
CIUDADANA 2024**



Asamblea Zona 12	Atención en el centro de salud ya que no nos brindan buena atención y el horario es muy corto, todo tiene que se con citas y no se atienden urgencias.	Mejorar la atención en el puesto de salud, atender el horario a dos jornadas y tener la capacidad para atender las urgencias.	No aplica	El hospital cuenta con su sede principal con toda la oferta de alta complejidad con habilitación de servicios de salud con cumplimiento de requisitos de infraestructura, documentación, interdependencia, talento humano, dispositivos médicos, etc. Y además tiene servicios de baja complejidad habilitados en la sede Santa Gertrudis, UBA El Salado, UBA Lilyam Mejia, UBA Palmas (esta última priorizada para intervención en infraestructura física), sin embargo no es posible desplazar la alta complejidad a los servicios de baja complejidad, ni por capacidad instalada, ni disponibilidad de infraestructura, ni por costos, las pérdidas serial multimillonarias. Además el hospital no puede suplir las obligaciones de las aseguradoras (EAPB) quien debe coordinar la red de servicios de salud junto con la SSSA y la SLS		Elkin Evelio Palacio Herrera
---------------------	--	---	-----------	--	--	------------------------------------

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



<p>Asamblea Zona 13</p>	<p>Poca oferta para el acceso a la salud</p>	<p>Garantizar la atención en salud oportuna en un centro de salud con atención médica y de urgencias oportunas</p>	<p>No aplica</p>	<p>En la institución se cuenta con documentación, seguimiento y evaluación a la Atención diferencial para grupos poblacionales vulnerables: gestantes, niños, adolescentes y personas de la tercera edad (y también se ha tenido en cuenta la adopción institucional de derechos diferenciales en cuanto a: Derechos sexuales y reproductivos, derechos a las víctimas de violencia de género, derechos a la población LGBTI, derechos de la mujer gestante, derechos de víctimas del conflicto armado, derechos de los niños, derechos de los pacientes psiquiátricos, derechos de la tercera edad, derechos de las personas en situación de discapacidad, entre otros)</p> <p>En servicios ambulatorios como consulta externa, se cuenta con unos tableros "digiturnos" en los cuales se tiene la posibilidad de seleccionar si el paciente es adulto mayor, para priorizar su atención. Sin embargo es importante tener en cuenta que la pirámide poblacional del Municipio de Envigado, el 22.1% de la población (en el año 2023) son mayores de 60 años. https://www.hospitalmua.gov.co/Atencionyserviciosciudadania/Paginas/Derechos-y-deberes.aspx https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Documents/capacitacion-DerechosDeberesdiferenciales2021Mayo.pdf</p> <p>En el año 2023 (último bimestre), con un esfuerzo económico importante, se dio ampliación del servicio de consulta externa pasando de 4 a 12 consultorios (que se tuvo que contraer en época de pandemia cuando no se podía prestar servicios médicos ambulatorios y en su lugar se redujo el espacio de consulta externa para ampliar el servicio de urgencias) y también se amplió el servicio de ayudas diagnósticas</p> <p>En cuanto a la atención en urgencias, la prioridad se determina por la escala de clasificación de triage para la atención en servicios de salud (como se realiza en todos los hospitales del país, el HMUA cuenta con un protocolo para triage en urgencias general que está regido por criterios técnicos establecidos por la Resolución 5596 de 2015 y además un protocolo de atención inicial (triage) a la paciente obstétrica que da cumplimiento a los criterios de la Resolución 3100 de 2019.</p> <p>Desde el hospital y la secretaria local de salud de Envigado, se ha realizado campañas, educando a la población de cuando asistir al hospital, que es ese triage 1, 2 y hasta 3 prioritario en el hospital, y como un triage 4 ó 5 debe gestionarse a través de su red primaria en salud (la definida por su EPS), sin embargo hay aspectos que son difíciles de entender para la comunidad en general y más aún en una situación emergente, como lo son el colapso de la red, el incremento poblacional, la complicada situación de aseguramiento en salud, la intervención de aseguradoras por parte de la Supersalud, el cierre de servicios de otras unidades hospitalarias privadas (como unidades ginecobstetricas y neonatales, que son prioridad por mandado de Ley) https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/triage.aspx</p>		<p>Elkin Evelio Palacio Herrera</p>
-----------------------------	--	--	------------------	--	--	---

**INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA
CIUDADANA 2024**



				<p>Ante la crisis de no pago de las aseguradoras (principalmente Savia Salud) el hospital ha negociado con esa entidad, la atención de los servicios de urgencias y la derivación hospitalaria, pero ha contraído la oferta de servicios ambulatorios, el hospital no tiene como asumir dichos costos, nos encontramos implementando un programa de saneamiento fiscal y financiero para las vigencias 2024-2028 al haber sido categorizados mediante Resolución 851 de 2023 de Minsalud, el cual es aprobado por el Ministerio de Hacienda y acompañado por la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia para gestora de la red de salud en el departamento (a nombre del Ministerio de Salud).</p>		
--	--	--	--	---	--	--

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Asamblea Zona 13	Deficiente servicio de salud en Palmas ambulancia	Habilitar servicios de salud en toma de muestras, entrega inmediata de medicamentos, realización de trámites, autorización de procedimientos y formulas con especialistas	No aplica	<p>Los tramites de autorización de formulas y citas con especialistas no dependen de la gestión del hospital, si no de las aseguradoras a las que están afiliados cada uno de los usuarios.</p> <p>La entrega de medicamentos se realiza únicamente a los usuarios adscritos con las aseguradoras que tienen una cápita contratada con el hospital, y la adherencia es del 99%</p> <p>Los servicios de toma de muestras de laboratorio se tiene habilitados en todas las sedes del hospital</p> <p>El hospital cuenta con un catálogo de 11 tramites racionalizados respecto a la prestación de servicios de salud, incluso algunos no requieren de presencialidad</p>		Elkin Evelio Palacio Herrera
Asamblea Zona 13	Centro de Salud de Palmas deteriorado, sin mantenimiento o general, ni convenios con EPS para que las personas de Perico, Pantanillo y Palmas puedan acceder a procedimientos y atenciones básicas en salud las 24 horas	* Mantenimiento general del centro de salud con la respectiva dotación y asignación de personal. *Atención de urgencias básicas y convenios con las EPS.	No aplica	<p>El hospital cuenta con su sede principal con toda la oferta de alta complejidad con habilitación de servicios de salud con cumplimiento de requisitos de infraestructura, documentación, interdependencia, talento humano, dispositivos médicos, etc. Y además tiene servicios de baja complejidad habilitados en la sede Santa Gertrudis, UBA El Salado, UBA Lilyam Mejia, UBA Palmas (esta última priorizada para intervención en infraestructura física), sin embargo no es posible desplazar la alta complejidad a los servicios de baja complejidad, ni por capacidad instalada, ni disponibilidad de infraestructura, ni por costos, las pérdidas serial multimillonarias. Además el hospital no puede suplir las obligaciones de las aseguradoras (EAPB) quien debe coordinar la red de servicios de salud junto con la SSSA y la SLS</p>		Elkin Evelio Palacio Herrera

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Asamblea Zona 13	Falta de ambulancia adecuada con servicio de salud para la atención de emergencias	Mejorar la atención en salud mediante dotación del centro de salud de la zona rural, habilitar ambulancia para atender emergencias de manera adecuada y oportuna	No aplica	<p>El hospital de 3er nivel de complejidad no puede realizar la habilitación de servicios de ambulancia, básicamente es un receptor de pacientes (somos quienes recibimos), los servicios de ambulancia son originados por bomberos de envigado y por las aseguradoras (EAPB)</p> <p>En cuanto al mejoramiento de la atención en todas las sedes, el hospital cuenta con su sede principal con toda la oferta de alta complejidad con habilitación de servicios de salud con cumplimiento de requisitos de infraestructura, documentación, interdependencia, talento humano, dispositivos médicos, etc. Y además tiene servicios de baja complejidad habilitados en la sede Santa Gertrudis, UBA El Salado, UBA Lilyam Mejía, UBA Palmas (esta última priorizada para intervención en infraestructura física), sin embargo no es posible desplazar la alta complejidad a los servicios de baja complejidad, ni por capacidad instalada, ni disponibilidad de infraestructura, ni por costos, las pérdidas serían multimillonarias. Además el hospital no puede suplir las obligaciones de las aseguradoras (EAPB) quien debe coordinar la red de servicios de salud junto con la SSSA y la SLS</p>		Elkin Evelio Palacio Herrera
Asamblea Zona 13	En la noche no hay quien atiende emergencias	Coordinar con el Centro de Salud de Santa Elena para alternar atención nocturna con sutura de heridas y rayos X	No aplica	El centro de atención de Santa Elena es jurisdicción del Municipio de Medellín		Elkin Evelio Palacio Herrera
Asamblea Zona 13	Centro de Salud con servicios de salud reducidos	Ampliar capacidad del centro de salud (Ambulancia, telemedicina, etc)	No aplica	<p>El hospital de 3er nivel de complejidad no puede realizar la habilitación de servicios de ambulancia, básicamente es un receptor de pacientes (somos quienes recibimos), los servicios de ambulancia son originados por bomberos de envigado y por las aseguradoras (EAPB)</p> <p>En cuanto al mejoramiento de la atención en todas las sedes, el hospital cuenta con su sede principal con toda la oferta de alta complejidad con habilitación de servicios de salud con cumplimiento de requisitos de infraestructura, documentación, interdependencia, talento humano, dispositivos médicos, etc. Y además tiene servicios de baja complejidad habilitados en la sede Santa Gertrudis, UBA El Salado, UBA Lilyam Mejía, UBA Palmas (esta última priorizada para intervención en infraestructura física), sin embargo no es posible desplazar la alta complejidad a los servicios de baja complejidad, ni por capacidad instalada, ni disponibilidad de infraestructura, ni por costos, las pérdidas serían multimillonarias. Además el hospital no puede suplir las obligaciones de las aseguradoras (EAPB) quien debe coordinar la red de servicios de salud junto con la SSSA y la SLS</p>		Elkin Evelio Palacio Herrera

INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Asamblea Zona 13	Limitada prestación de servicios de salud en la zona	Centro médico adecuado con laboratorio clinico, equipamento farmacia, desplazamiento con programas de salud	No aplica	<p>El hospital de 3er nivel de complejidad no puede realizar la habilitación de servicios de ambulancia, básicamente es un receptor de pacientes (somos quienes recibimos), los servicios de ambulancia son originados por bomberos de envigado y por las aseguradoras (EAPB)</p> <p>En cuanto al mejoramiento de la atención en todas las sedes, el hospital cuenta con su sede principal con toda la oferta de alta complejidad con habilitación de servicios de salud con cumplimiento de requisitos de infraestructura, documentación, interdependencia, talento humano, dispositivos médicos, etc. Y además tiene servicios de baja complejidad habilitados en la sede Santa Gertrudis, UBA El Salado, UBA Lilyam Mejia, UBA Palmas (esta última priorizada para intervención en infraestructura física), sin embargo no es posible desplazar la alta complejidad a los servicios de baja complejidad, ni por capacidad instalada, ni disponibilidad de infraestructura, ni por costos, las pérdidas serían multimillonarias. Además el hospital no puede suplir las obligaciones de las aseguradoras (EAPB) quien debe coordinar la red de servicios de salud junto con la SSSA y la SLS</p>		Elkin Evelio Palacio Herrera
---------------------	--	---	-----------	--	--	------------------------------------

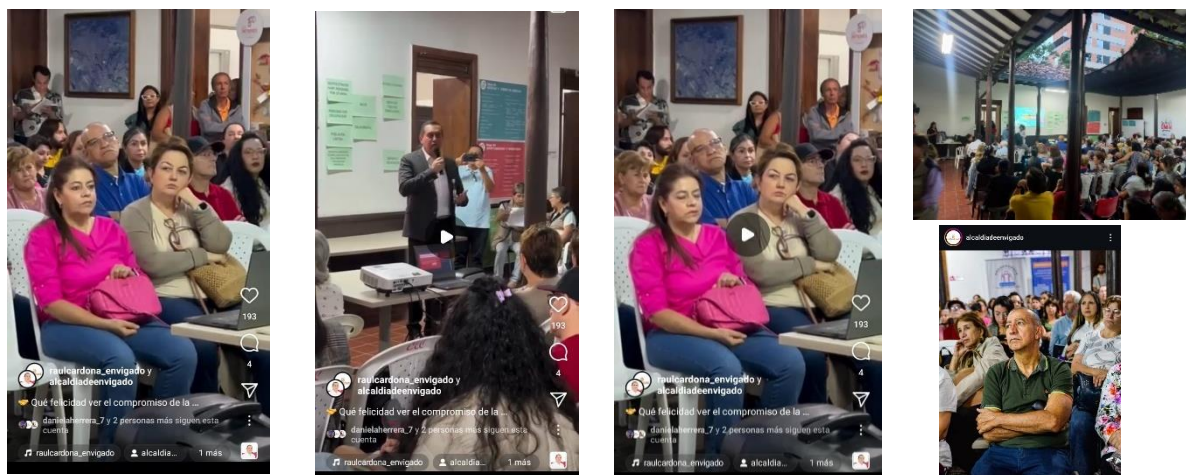
INFORME ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA 2024



Multimedia fotografías Espacios de Participación Ciudadana



Multimedia fotografías Espacios de Consulta Ciudadana



Resultados de los Espacios de Participación y la Consulta Ciudadana

En los cinco espacios de participación ciudadana, el hospital interactuó con 103 personas, lo que permitió fortalecer el relacionamiento, compartir información relevante, escuchar a la comunidad y abordar temas de interés para los distintos grupos de valor.

A través de la consulta ciudadana, se recibieron 21 propuestas, incluyendo problemas y soluciones presentadas por la ciudadanía, que fueron analizadas y categorizadas según su grado de viabilidad.

Estas acciones fomentan una relación integral y transparente, fortaleciendo la confianza entre la entidad y los diferentes grupos de valor.

Documentos Relacionados

- Calendario Eventos de Espacios de Participación Ciudadana:
- Listado de asistencia Espacios de Participación Ciudadana
- Consulta Ciudadana, Plan de Desarrollo 2024 – 2027 (Hasta 31 de marzo de 2028)