



Informe
Rendición
de Cuentas
Vigencia 2024



Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024-2027 (a marzo 31 de 2028) “AMOR POR EL HMUA, AMOR POR ENVIGADO”

Durante la vigencia 2024 la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel desarrollo las actividades priorizadas en el marco del Plan de Desarrollo Institucional para el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2024 y el 31 de marzo de 2028, aprobado por Junta Directiva en Acuerdo 003 del 6 de mayo de 2024 bajo el siguiente eje estratégico, y con un enfoque muy importante en planeación y gestión de la pandemia, incluyendo infraestructura física y tecnológica.

Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud con énfasis en la alta complejidad, caracterizado por su calidad técnica e innovación y su compromiso con el ser humano, que cuenta con un capital humano que enfoca sus esfuerzos al bienestar del paciente, el mejoramiento continuo y la responsabilidad económica y social de la organización.

Visión

Seremos reconocidos como una de las mejores opciones en servicios integrales de salud, referente de un modelo público de excelencia y autosostenibilidad, que está comprometido con el bienestar del ser humano y que se encuentra en permanente crecimiento y conquista de nuevos mercados.

Promesa de servicio

Nos comprometemos a prestar servicios de salud integrales orientados a la excelencia y centrados en el ser humano.

Estrategia global

Nos consolidaremos como institución de alta complejidad con un modelo integral de atención centrado en el ser humano y orientado a la excelencia y la diversificación constante de servicios, con enfoque de gestión sostenible, responsabilidad social, innovación y generación de conocimiento.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

PLATAFORMA DE DIRECCIONAMIENTO 2024-2027 (hasta marzo 31 de 2028)



A continuación se presenta el detalle de la planeación a partir de los **programas y los proyectos, como ejes centrales y articuladores de la planeación**, de la cual en forma ascendente se encuentran los objetivos estratégicos y las líneas estratégicas y de forma descendente se encuentran las metas estratégica. Las convenciones y siglas para una mejor apreciación de las imágenes, son las que se presentan a continuación

Líneas estratégicas Plan de Desarrollo Institucional E.S.E. Hospital Manuel Uribe Angel 2024-2028 (a marzo 31)

LE1. Aprendizaje, transferencia del conocimiento, bienestar y cultura organizacional

LE2. Atención con Calidad Centrada en Usuario y Familia

LE3. Gobernabilidad, Sostenibilidad y creación de valor

LE4. HMUA competitivo con ambientes seguros, innovación tecnológica e información oportuna y confiable.

Objetivos estratégicos.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

OE1. Impulsar la excelencia y la innovación a través de la alineación de los componentes que integran la gestión del Talento Humano con los objetivos institucionales y los lineamientos de la cultura organizacional, mediante acciones de mejoramiento continuo en el desarrollo, el reconocimiento, el bienestar y la motivación de los servidores

OE2. Consolidar a la E.S.E como una institución competitiva fundamentada en principios y valores, que ofrece servicios integrales de salud con énfasis en la excelencia, humanizados, seguros y con resultados clínicos óptimos que impacten positivamente en la satisfacción y fidelización de nuestros pacientes, familia y EAPB.

OE3. Orientar a la organización como empresa socialmente responsable, hacia una gestión eficaz y eficiente, que genere valor en todas sus partes interesadas, manteniendo la sostenible y rentabilidad financiera, mediante estrategias que conlleven a la optimización de los recursos, la conquista de nuevos mercados y el mejoramiento continuo de la operación institucional.

OE4. Gestionar los recursos físicos, tecnológicos y medio ambientales necesarios, para lograr ambientes seguros favorables a la prestación de servicios de salud con excelencia, consolidando a la E.S.E como institución competitiva y socialmente responsable.

Proyectos estratégicos.

P1. Gestión estratégica del talento humano

P2. Gestión de servicios para la integralidad de la atención

P3. Gestión de servicios orientados al ciudadano

P4. Impulsamos la excelencia en salud

P5. Gobernabilidad y gestión administrativa y de recursos financieros

P6. Gestión Estratégica de la tecnología de la información y la comunicación

P7. Gestión documental

P8. Gestión de la tecnología biomédica e industrial

P9. Gestión y fortalecimiento del ambiente físico hospitalario

P10. Promovemos la sostenibilidad medio ambiental

P11. Gestión transparente de bienes y servicios

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

LE2. Objetivo estratégico 2

- P3.M3. Gestión transparente y promoción de una cultura de servicio público fundamentado en la integridad y la legalidad; que logre satisfacer las necesidades del usuario y otras partes interesadas
- P3.M4. Fortalecimiento de la participación ciudadana
- P3.M5. Implementar nuevas racionalizaciones de tramites a través de la mejora de procesos, tecnología de la información
- P4.M6. Servicios integrales de salud caracterizados por la calidad técnica y humana que superen las expectativas de nuestros pacientes y generen confianza en otras partes interesadas
- P4.M7. Recertificación BPE de la central de mezclas parenterales, por parte del INVIMA
- P4.M8. Certificación en BPM de Gases Medicinales, por parte del INVIMA
- P4.M9. Fortalecimiento en la implementación de las RIAS
- P4.M10. Fortalecer programas de salud mental para los usuarios

LE3. Objetivo estratégico 3

- P5.M11. Organización eficiente de procesos, con una administración responsable de recursos y el cumplimiento de las metas institucionales
- P5.M12. Sostenibilidad financiera
- P5.M13. Apertura a nuevos mercados y modelos de contratación
- P5.M14. Fortalecimiento en la implementación del Sistema Integral de Garantía de la Calidad
- P5.M15. Gestión de Riesgos Institucionales

LE4. Objetivo estratégico 4

- P6.M16. Gestión Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información que esté alineado a las estrategias institucionales y que genere valor público y habilite las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones y la toma de decisiones de la organización
- P7.M17. Gestión archivística y el manejo adecuado de la información que permite identificar, analizar e intervenir aspectos de mayor relevancia en la gestión de la información

LE1. Objetivo estratégico 1

- P1.M1. Talento Humano Competente y satisfecho, comprometido con la excelencia en salud y en la gestión de los procesos y orientado a la innovación
- P2.M2. Fortalecimiento de la integridad en la prestación de servicios de salud, que propicien la apertura a nuevos mercados y nuevos modelos de contratación

Plan de Desarrollo Institucional 2024-2027 (a marzo 31 de 2028)
"Amor por el HMUA, Amor por Envigado"

Programa 2: Nos comprometemos como Institución al servicio de los pacientes y ciudadanos

Programa 1: Trascendemos a la excelencia a través de un talento humano satisfecho, competente y orientado a la innovación

Programa 3: Desde la gobernanza aportamos a una gestión pública eficiente y eficaz, orientada a la sostenibilidad financiera, la creación de valor y la conquista de nuevos mercados

Programa 4: Integramos la gestión Estratégica de los sistemas de información

Programa 7: Bienes y servicios para un ambiente hospitalario seguro

Programa 6: Cuidando nuestro mundo

Programa 5: Gestión Estratégica de la Tecnología y la infraestructura hospitalaria

LE4. Objetivo estratégico 4

- P11.M29. Gestionar plan de adquisiciones de bienes y servicios
- P11.M30. Aumento en la generación de beneficios y aprovechamientos en la adquisición de medicamentos

LE4. Objetivo estratégico 4

- P10.M27. Consolidar un programa de gestión ambiental que contribuya al cuidado del medio ambiente y a la generación de espacios saludables
- P10.M28. Fortalecer las acciones institucionales, orientadas a la protección del medio ambiente

LE4. Objetivo estratégico 4

- P8.M18. Disponer de tecnología biomédica e industrial acorde con las necesidades y en cumplimiento de los requisitos normativos, que se asegure la satisfacción del usuario y la prestación de un servicio innovador, seguro y con calidad.
- P8.M19. Aumentar la capacidad instalada y tecnológica de la Unidad de Cuidados Especiales Cardiovascular
- P8.M20. Renovación tecnológica de Angiografía
- P8.M21. Adquisición de nuevas tecnologías en imagenología - Resonador
- P8.M22. Fortalecer la tecnología biomédica de la Unidad neonatal
- P9.M23. Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria, de acuerdo con los requisitos de la resolución 3100 de 2019 - Sistema Único de Habilitación
- P9.M24. Ampliación del servicio de central de esterilización
- P9.M25. Ampliación y adecuación del servicio de cirugía
- P9.M26. Disponer de instalaciones locativas seguras confortables e incluyentes, que generen bienestar para los pacientes

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

El Plan de Desarrollo Institucional 2024-2027 (hasta el 31 de marzo de 2028) del hospital, se ejecuta anualmente a través de Planes Operativos Anuales que en el año 2024 se ejecutó a través de 27 metas estratégicas (de las 30 metas estratégicas, 3 no fueron priorizadas en la vigencia 2024) y 95 indicadores y logró un cumplimiento del 98.6% promedio simple (98% ajustado por promedio ponderado)

PROYECTOS	% PART.	OBJETIVOS OPERATIVOS DE PROYECTOS	METAS ESTRATÉGICAS / INDICADORES DE GESTIÓN	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR META)	INDICADOR RES DE GESTIÓN (FINAL)	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR PROYECTO)	PRESUPUESTO EJECUTADO 2024	% EJECUCIÓN
Proyecto 1: Gestión estratégica del TIH	20.0%	1.1.1 Gestionar todos los componentes del talento humano a fin de lograr funcionarios competentes, satisfechos	M1 Talento Humano Competente y satisfecho, comprometido con la excelencia en salud y en la gestión de los procesos y orientado a la innovación (Gestión del Plan Estratégico del Talento Humano - PETH)	99.42%	12	99.42%	\$ 123.323.783.604	91.5%
Proyecto 2: Gestión de servicios para la integralidad de la atención	5.0%	1.1.2 Contratar con IPS habilitadas, servicios de salud necesarios para garantizar la integralidad de la atención	M2 Fortalecimiento de la integralidad en la prestación de servicios de salud, que propicien la apertura a nuevos mercados y nuevos modelos de contratación	100.00%	1	100%	\$ 6.746.553.672	100.0%
Proyecto 3: Gestión de servicios orientados al ciudadano	5.0%	2.1.1 Establecer lineamientos de Atención al Ciudadano como parte fundamental en el cumplimiento de la misión de la E.S.E. a través de una gestión transparente y la promoción de una cultura de servicio público.	M3 Gestión transparente y promoción de una cultura de servicio público fundamentado en la integridad y la legalidad; que logre satisfacer las necesidades del usuario y otras partes interesadas	100.00%	13	98.19%	\$ 29.834.350	35.2%
			M4 Fortalecimiento de la participación ciudadana	100.00%				
			M5 Implementar nuevas racionalizaciones de trámites a través de la mejora de procesos, tecnología de la información	94.58%				
Proyecto 4: Impulsamos la excelencia en salud	20.0%	2.1.2 Brindar servicios de salud caracterizados por la calidad técnica y humana que superen las expectativas de nuestros pacientes y generen confianza en otras partes interesadas	M6 Servicios integrales de salud caracterizados por la calidad técnica y humana que superen las expectativas de nuestros pacientes y generen confianza en otras partes interesadas	100.00%	17	90.46%	\$ 3.167.645.138	60.8%
			M7 Recertificación BPE de la central de mezclas parenterales, por parte del INVIMA	100.00%				
			M9 Fortalecimiento en la implementación de las RIAs	63.50%				
			M10 Fortalecer programas de salud mental para los usuarios	98.33%				
Proyecto 5: Gobernabilidad y Gestión Administrativa y de recursos Financieros	25.0%	3.1.1 A través de la gobernanza, orientar a la organización a la gestión eficiente de procesos, la administración responsable de recursos y el cumplimiento de las metas institucionales, para garantizar la sostenibilidad financiera y la creación de valor y bienestar.	M11 Organización eficiente de procesos, con una administración responsable de recursos y el cumplimiento de las metas institucionales	100.00%	20	99.71%	\$ 1.715.594.543	45.4%
			M12 Sostenibilidad financiera	98.85%				
			M13 Apertura a nuevos mercados y nuevos modelos de contratación	99.72%				
			M14 Fortalecimiento en la implementación del Sistema Integral de Garantía de la Calidad	100.00%				
			M15 Gestión de Riesgos Institucionales	100.00%				
Proyecto 6: Gestión Estratégica de la tecnología de la Información y la comunicación	5.0%	4.1.1 Liderar la gestión estratégica con tecnologías de la información y las comunicaciones mediante la definición, implementación, ejecución, seguimiento y	M16 Gestión Estratégica de Tecnología y Sistemas de Información que esté alineado a las estrategias institucionales, y que genere valor público y habilite las capacidades y servicios de tecnología necesarias para impulsar las transformaciones y la toma de decisiones de la organización	99.30%	7	99.30%	\$ 1.419.344.449	55.1%
Proyecto 7: Gestión Documental	5.0%	4.1.2 Contar con un marco de referencia para la planeación y la gestión archivística y el manejo adecuado de la información, a través de estrategias a corto y mediano plazo que permitan identificar.	M17 Gestión archivística y el manejo adecuado de la información que permite identificar, analizar e intervenir aspectos de mayor relevancia en la gestión de la información	89.08%	2	89.08%	\$ 429.727.405	100.0%
Proyecto 8: Gestión de la tecnología biomédica e industrial	5.0%	4.2.1 Contribuir en la toma de decisiones en el ámbito de la gestión estratégica y en la práctica clínica, con el fin de direccionar la compra y/o el ingreso de la tecnología biomédica e industrial acorde con las necesidades, de tal manera que se asegure la	M18 Disponer de tecnología biomédica e industrial acorde con las necesidades, que se asegure la satisfacción del usuario y la prestación de un servicio innovador, seguro y con calidad.	100.00%	7	100%	\$ 2.423.643.254	35.9%
			M20 Renovación tecnológica de Angiografía	100.00%				
			M21 Adquisición de nuevas tecnologías en imagenología - Resonador	100.00%				
Proyecto 9: Gestión y fortalecimiento del Ambiente Físico Hospitalario	5.0%	4.2.2 Disponer de instalaciones locativas seguras confortables e incluyentes, que generen bienestar para los pacientes	M23 Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria, de acuerdo a los requisitos de la resolución 3100 de 2019 - Sistema Único de Habitación	100.00%	7	100%	\$ 2.545.750.604	26.1%
			M24 Ampliación del servicio de central de esterilización	100.00%				
			M25 Ampliación y adecuación del servicio de cirugía	100.00%				
			M26 Disponer de instalaciones locativas seguras confortables e incluyentes, que generen bienestar para los pacientes	100.00%				
Proyecto 10: Promovemos la sostenibilidad medio ambiental	5.0%	4.3.1 Consolidar un programa de gestión ambiental que contribuya al cuidado del medio ambiente, generando espacios saludables	M27 Consolidar un programa de gestión ambiental que contribuya al cuidado del medio ambiente y a la generación de espacios saludables	100.00%	5	94%	\$ 4.557.525.265	59.0%
			M28 Fortalecer la cuantificación de la ejecución presupuestal de las acciones institucionales, orientadas a la protección del medio ambiente	88.95%				
Proyecto 11: Gestión Transparente de Bienes y Servicios	5.0%	4.4.1 A través del proceso de gestión logística, disponer de manera oportuna y segura de los bienes y servicios requeridos para la prestación de los servicios y la operación organizacional	M29 Gestionar plan de adquisiciones de bienes y servicios	96.14%	4	90.77%	\$ 71.373.275.124	99.4%
			M30 Aumento en la generación de beneficios y aprovechamientos en la adquisición de medicamentos	85.40%				
Total General - Porcentaje de Cumplimiento promedio simple actividades					95	98.6%	\$ 217.732.677.408	87%
Total General - Porcentaje de Cumplimiento promedio ponderado						98.0%		

A través del presente documentó se presentará los resultados de la gestión del año 2024 según su asociación por cada uno de los once (11) proyectos, con sus respectivas metas e indicadores, informe que se articulará con los lineamientos de rendición pública de cuentas según la Circular 8 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

CONTEXTO DEL SECTOR SALUD

Para abordar el análisis del sector desde su perfil epidemiológico y de los riesgos en salud, se hace necesario entender previamente conocer el entorno acerca del financiamiento en el sector salud, iniciamos tomando como referente el artículo titulado “Análisis financiero revela que sistema de salud podría quedarse sin recursos en septiembre”¹, donde desglosa cada uno de los aspectos que debemos tener en cuenta “en medio de una crisis sin precedentes originado en el desface entre los recursos que el Estado destina a las Empresas Promotoras de Salud (EPS) para cubrir servicios y medicamentos no previstos en el Plan de Beneficios en Salud (PBS) y los costos reales de estos servicios. A esta situación se ha sumado la incertidumbre que han generado las intervenciones de la Superintendencia Nacional de Salud a varias EPS, dejando al sistema de salud en una encrucijada, así como la reforma a la salud fallida que presentó el gobierno Nacional”, la cual nuevamente se encuentra ante el Congreso de la República desde el pasado 13 de septiembre y que según se ha indicado en algunos sectores, contiene el mismo articulado de la que ya fue rechazada con lo que la inseguridad del sector va en aumento.

Con ese panorama, para inicios de 2024 se estimaba que el sistema de salud “requeriría \$99,6 billones para operar adecuadamente y que para alcanzar esta cifra, los recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) deberían incrementarse en un 21%, mientras que los recursos para servicios y medicamentos no cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud (PBS) necesitarían un aumento del 10,4% en comparación con 2023”, dado que “bajo las condiciones actuales, el sistema de salud enfrenta un déficit de financiamiento de \$9,5 billones para 2024 y si no se corrigen los déficits históricos, esto resultará en un déficit acumulado de \$23,4 billones, equivalente al 1,5% del PIB proyectado para ese año.”

Concluye la autora del artículo que “La crisis financiera que enfrenta el sistema de salud colombiano tiene implicaciones profundas y alarmantes. La reducción de la capacidad de atención debido al cierre de prestadores de baja y media complejidad significa que grandes segmentos de la población, especialmente en áreas rurales y zonas desfavorecidas, quedarán sin acceso a servicios médicos esenciales. La sobrecarga en las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) restantes no solo incrementará los tiempos de espera y disminuirá la calidad de la atención, sino que también aumentará el riesgo de errores médicos y complicaciones adicionales,

¹ Análisis financiero revela que sistema de salud podría quedarse sin recursos en septiembre, Moreno G. Natalia, 11 de julio de 2024, tomado de <https://consultorsalud.com/sistema-de-salud-sin-recursos-septiembre/>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

como infecciones nosocomiales y mortalidad hospitalaria”, que es precisamente lo que estamos teniendo que enfrentar las IPS públicas ante el cierre de servicios no rentables como maternidad y pediatría de las IPS privadas y también porque la población que atendemos es de bajos recursos económicos; y, que esta “... falta de atención oportuna puede transformar enfermedades manejables en etapas tempranas en condiciones crónicas y de alto costo, afectando no solo la salud de los pacientes, sino también aumentando los costos generales del sistema de salud” tal como lo estamos viviendo con servicios de urgencias saturados, con pacientes con enfermedades crónicas y psiquiátricas, sin red de atención donde remitirlos, aumentando las estancias e impidiendo el acceso de otros pacientes a la prestación del servicio.

Adicional a lo anterior, el sector adolece desde tiempo atrás de la falta de estandarización de las tarifas, falta de reglas de juego claras en la relación contractual entre los responsables de pago y los prestadores, los valores no están unificados y las brechas entre el servicio prestado, lo facturado, las glosas, devoluciones, barreras para la radicación de las cuentas y sus montos, impactan el flujo de recursos y el reconocimiento de las deudas antiguas.

Así las cosas, las IPS Públicas, continuamos atendiendo una población con enfermedades crónicas, materno infantiles, de salud mental, entre muchas otras, aumentando los resultados negativos sobre algunas patologías, con sobreocupación en los servicios, generando dificultades en el acceso por saturación de la capacidad instalada y la relación negativa entre la prestación del servicio, la facturación del mismo y el recaudo para a su vez cumplir con las propias obligaciones laborales, contractuales y con sus proveedores.

De hecho, en la página de la Superintendencia Nacional de Salud se encuentra el reporte de un importante incremento en el comportamiento de las PQRS que realizan los usuarios a nivel nacional que para el año 2023 fue de 1.304.871 y de enero a agosto de 2024 ya contaban con 1.798.458 quejas como se observa en la siguiente gráfica:

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024



COMPORTAMIENTO DE RECLAMOS EN SALUD Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2.024 (ENERO-AGOSTO)

TOTAL NACIONAL POR TIPO DE RADICACIÓN

CLASIFICACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL AÑO 2.024
RECLAMOS EN SALUD	110.994	120.943	119.787	154.267	146.002	129.608	146.667	144.558	1.072.826
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	72.807	82.527	83.790	101.872	102.016	90.375	101.590	90.655	725.632
TOTAL	183.801	203.470	203.577	256.139	248.018	219.983	248.257	235.213	1.798.458

TABLA 1. TOTAL NACIONAL POR TIPO DE RADICACIÓN
FUENTE: BASE DE DATOS SNS AÑO 2.024 (ENERO-AGOSTO)

Importante resaltar dentro del análisis del entorno, la situación de las EPS cerradas liquidadas o en proceso, las que han tomado la decisión voluntaria de retirarse que se encuentran a la espera de respuesta sobre su decisión de liquidarse y las que tienen medida preventiva de intervención forzosa por parte de la Supersalud. Según recuento de las liquidadas que realiza el periodista Juan Esteban Lewin en artículo publicado en el periódico El País el 28 de mayo de 2024 “El declive del sistema de salud que llevó al fin de la EPS Sura”, “La crisis actual tiene antecedentes, incluyendo casos de corrupción. El más sonado fue el de la EPS Saludcoop, que según la Contraloría General desvió 1,3 billones de pesos de 2011 de la salud a otros fines. El Gobierno Santos la intervino en 2011 y la liquidó en 2015. Como sus 4 millones de afiliados no podían quedar sin aseguradora, el Estado los transfirió a la pequeña Cafesalud, que no tenía la capacidad de manejar un grupo tan grande de personas. Tanto así que para 2019 el Gobierno ordenó liquidarla. También se liquidaron Medimás, en 2020, con casi 1,5 millones de afiliados; la estatal Caprecom entre 2015 y 2016, cuando tenía 2,2 millones de afiliados; o la histórica EPS del Instituto de Seguros Sociales, en 2007, con más de 3 millones de afiliados.”²

Si bien, la Eps Sura, presentó durante la vigencia 2024, una propuesta de desmonte progresivo de sus operaciones, la cual fue negada por la Superintendencia Nacional de Salud, permanece en el aire la incertidumbre acerca de sus más de 5 millones de afiliados, aunado a la negativa del retiro voluntario de la Eps Compensar 2,2 millones, y con una población de por lo menos 24,8 millones adicionales de las EPS intervenidas Savia Salud (1.6 millones de afiliados), Asmet Salud (1.8 millones), Emssanar (1.7 millones), Famisanar (3 millones), SOS (753.844 afiliados), Nueva EPS (10.4 millones de afiliados) y EPS Sanitas (5.6

² El declive del sistema de salud que llevó al fin de la EPS Sura, Lewin. Juan, 28 de mayo de 2024, tomado de <https://elpais.com/america-colombia/2024-05-29/el-declive-del-sistema-de-salud-que-llevo-al-fin-de-la-eps-sura.html>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

millones), hace que el sistema esté en una crisis explícita, y no sea claro cuál es el camino para salir de ella.

Situación que ha conllevado a la concentración del 53,5% de los recursos del sistema y 52,5% de los afiliados (Datos tomados del artículo ¿Cómo está la situación de cartera del sector salud?: análisis del trimestre I – 2024. <https://consultorsalud.com/situacion-cartera-sector-salud-trimestre-i-2024/>).

En Antioquia se encuentran dos de las principales aseguradoras clientes de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Angel (en adelante E.S.E., HMUA o el Hospital), a saber: *Savia Salud y Nueva EPS*, lo que aunado a lo ya indicado más las glosas, devoluciones, barreras de radicación de las cuentas y reconocimiento de las deudas antiguas, aumenta la dificultad del recaudo de recursos:

 PROCESO LISTADO DE ENTIDADES EN MEDIDA PREVENTIVA Y DE PARA ADMINISTRACIÓN					
Dirección de Medidas especiales para EPS y Entidades Adaptadas					
NÚMERO	ENTIDAD	CIUDAD	DEPARTAMENTO	CLASE DE MEDIDA	FECHA FINAL MEDIDA
1	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. SAVIA SALUD EPS MEDELLIN-ANTIOQUIA	MEDELLÍN	ANTIOQUIA	Toma de posesión de intervención administrativa para administrar	lunes, 16 de junio de 2025
2	ASMET SALUD EPS S.A.S CAUCA - POPAYAN .	CAUCA	POPAYÁN	Toma de posesión inmediata de bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar	lunes, 12 de mayo del 2025
3	EMSSANAR EPS S.A.S. PASTO-NARIÑO	PASTO	NARIÑO	Intervención forzosa administrativa para administrar	sábado, 31 de mayo de 2025
4	FAMISANAR	BOGOTÁ	BOGOTÁ	Intervención forzosa administrativa para administrar	lunes, 15 de septiembre del 2025
5	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. SOS CALI- VALLE DEL CAUCA	CALI	VALLE DEL CAUCA	Intervención forzosa administrativa para administrar	jueves, 10 de abril del 2025
6	NUEVA EPS S.A.	BOGOTÁ	BOGOTÁ	Intervención forzosa administrativa para administrar	jueves, 03 de abril del 2025
7	EPS SANITAS S.A.S	BOGOTÁ	BOGOTÁ	Intervención forzosa administrativa para administrar	miércoles, 02 de abril del 2025

Nota: El texto de las resoluciones puede ser consultado en la pagina web www.supersalud.gov.co, link Normatividad-Resoluciones.

Tomado de: <https://www.supersalud.gov.co/es-co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-especifica-para-grupos-de-interes/entidades-en-medida-especial-liquidacion-y-traslados-de-eps>

Todas estas consecuencias descritas y la incertidumbre de la reforma de la salud que cursa en el Congreso que ha tomado un matiz más político que técnico, las dificultades en el flujo de los recursos, las exigentes prácticas de la garantía de la calidad, la protección de la información del paciente, los temas de bioseguridad y ciberseguridad, los esfuerzos para generar servicios humanizados, con buena comunicación y trabajo en equipo; las exigencias de los diferentes grupos de

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

interés, de las familias y los pacientes que han llegado incluso a situaciones de agresión al personal, lo que nunca se vivía en nuestra institución; la importancia de generar en las personas consciencia de autocuidado y hábitos de vida saludable; las dificultades para encontrar recurso humano adecuado en los procesos de selección y su permanencia después del entrenamiento, los retos y desafíos frente a las enfermedades prevalentes, el buen desempeño financiero que permita la supervivencia, el crecimiento y la rentabilidad y nuevas dinámicas que llevan a un permanente proceso de cambios y al fortalecimiento de los procesos de atención en salud esenciales, que implican contar con un recurso humano calificado, que dé respuesta a los cambios constantes del sector, la importancia de tener sistemas de información adecuados y la necesidad de impulsar medidas para proteger al personal de salud, para así fomentar y asegurarles trabajo decente que les permita cumplir sus sueños y necesidades personales y profesionales.

Aunado a lo anterior, enfrentamos retos relacionados con el aumento de enfermedades infecciosas y parasitarias, de salud mental y crónicas no transmisibles, queremos hacer énfasis en el cierre de los servicios materno-infantiles. Dichos cierres se han generado bajo el pretexto de la calidad, aunque en verdad se trata de asuntos meramente económicos, como lo han denunciado ampliamente los medios de comunicación y los gremios médicos, todo originado en la desigualdad entre las tarifas, el desequilibrio entre costos y complejidad no contemplados en los manuales tarifarios, la priorización hacia servicios de mayor rentabilidad, la cartera morosa de las EPS con las IPS, sumado a los altos costos de implementación normas de habilitación, hacen que la atención materna, de recién nacidos y niños tenga menor rentabilidad y da pérdidas, mientras los para la atención del adulto, el trauma, la violencia, el cáncer o cualquier otro servicio hospitalario, no la dan, razón por la cual se genera el cierre de las unidades no rentables como en los casos de la Clínica León XIII, Clínica Las Vegas, ESE Marco Fidel Suárez de Bello, la sede centro de la Clínica El Rosario y el Hospital San Vicente de Paúl Fundación Medellín en el año 2023, y más recientemente en la clínica La Américas, con lo que las IPS Públicas que permanecemos con estos servicios abiertos, asumimos muy solos las gestantes de alto riesgo obstétrico y servicios conexos, cesáreas, embarazos ectópicos; atenciones quirúrgicas por abortos y cirugías de ginecología. Concomitantemente afecta los centros de práctica necesarios para la formación del talento humano en salud de estas áreas.

También nos hemos visto avocados al aumento exponencial de las atenciones por enfermedades de salud mental, con el agravante de no contar con el número de camas e instituciones que presten este tipo de servicios en toda el Área Metropolitana, con lo que se quedan los pacientes saturando las salas de urgencias de la red pública, por lo que es importante resaltar los resultados de una encuesta realizada entre el 6 y el 9 de octubre de 2023, por el Ministerio de Salud y

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Protección Social donde el 66,3% de los colombianos declara que en algún momento de su vida ha enfrentado algún problema de salud mental. (Datos tomados de Ministerio de Salud y Protección Social, <https://www.minsalud.gov.co>, 11/10/2023).

En la vigencia de 2023, la Personería Distrital de Medellín alerta sobre la alta demanda de consultas a los servicios de urgencias a causa de enfermedades psiquiátricas (Boletín #26 del 19 de abril de 2023). Para el año 2024, la situación no ha cambiado y al contrario, tiende a empeorar con otras patologías como se relata en el artículo del diario El Tiempo sección noticias de Medellín del 07 de agosto de 2024, el corresponsal para esta ciudad Alejandro Zapata Peña, hace un recorrido por los servicios de urgencias y analiza la sobreocupación haciendo énfasis en "...las cifras que entregó la Personería de Medellín en Urgencias para Adultos superan el porcentaje de sobreocupación: el San Vicente Fundación tiene un 237 por ciento de saturación, el Hospital Pablo Tobón Uribe tiene el 235 por ciento, le sigue el hospital La María con un 227 por ciento, la clínica Las Américas con un 186 por ciento y, finalmente, el Hospital General de Medellín con 130"... "Esta coyuntura ya había sido alertada por la Secretaría de Salud de Medellín, que a finales de julio informó que los servicios de urgencias en la ciudad habían registrado una ocupación del 125 por ciento. De acuerdo con la autoridad, este incremento se debe a la admisión de pacientes clasificados como triage 4 y 5, donde la mayoría están relacionados a infecciones respiratorias como la influenza por AH1N1, para la influenza, el Virus Sincitial Respiratorio y el Covid-19." En el artículo en comento, entrevista a Jílmara Rentería, coordinadora del Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud de la Personería de Medellín, respecto a las razones por las que hay tanta sobreocupación, encontrando que "... lo La capacidad instalada en la ciudad se está quedando corta y con tanta incertidumbre que hay en el sector, lo que hemos encontrado y hemos evidenciado es que las intervenciones del sistema de salud han llevado a que las personas busquen la atención en salud a través de las urgencias. Los factores de ocupación pueden ser distintos: desde temas ortopédicos, cardiovasculares, pero también por un pico respiratorio en la ciudad." (Subrayas fuera de texto)

Tomado de: <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/alerta-por-saturacion-de-urgencias-en-los-principales-hospitales-de-medellin-ocupacion-llega-al-237-por-ciento-3369853>.

A nivel internacional se tiene establecido como norma según la OMS un parámetro entre 2,5 y 4,0 camas por 1000 habitantes. Según la organización *Así Vamos en Salud*, en artículo publicado en su página el 1° de agosto de 2024, "... la disminución de camas de obstetricia y pediatría en post pandemia y que estas no han podido recuperar su cantidad pre-pandémica. ¿Tendrá esto algo que ver con la disminución continua en la tasa de natalidad del país? o simplemente ¿es el resultado de la representatividad económica que estas pueden implicar para el

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

sector?, es difícil obtener la justificación a una caída de más del 80% en la oportunidad de camas, como es el caso de las camas de obstetricia. Para el periodo actual, en un mes han disminuido 20 camas de esta especialidad en el reporte al Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS), con respecto al notificado en junio, al igual que las camas de Cuidado Intensivo e intermedio, adulto y neonatal, en tanto, las camas de pediatría aumentaron en 55, al igual que las de adulto que se ampliaron en 123.” (subrayas fuera de texto). El artículo aporta el siguiente gráfico ilustrativo:

Disponibilidad	2024_6	2024_7	Variación	Var %
Camas adulto	49.260	49.383	123	0,25%
Camas pediatría	9.655	9.710	55	0,57%
Camas obstetricia	1.514	1.494	-20	-1,32%
UCI adulto	7.244	7.228	-16	-0,22%
UCI neonatal	1.782	1.778	-4	-0,22%
UCI pediátrica	1.044	1.044	0	0,00%
Intermedio adulto	3.487	3.443	-44	-1,26%
Intermedio neonatal	1.710	1.699	-11	-0,64%
Intermedio pediatría	638	643	5	0,78%

Tabla 1. Comparativo de la capacidad reportada en camas junio - julio 2024. Fuente: REPS

<https://asivamosensalud.org/publicaciones/noticias-especializadas/capacidad-instalada-camas>

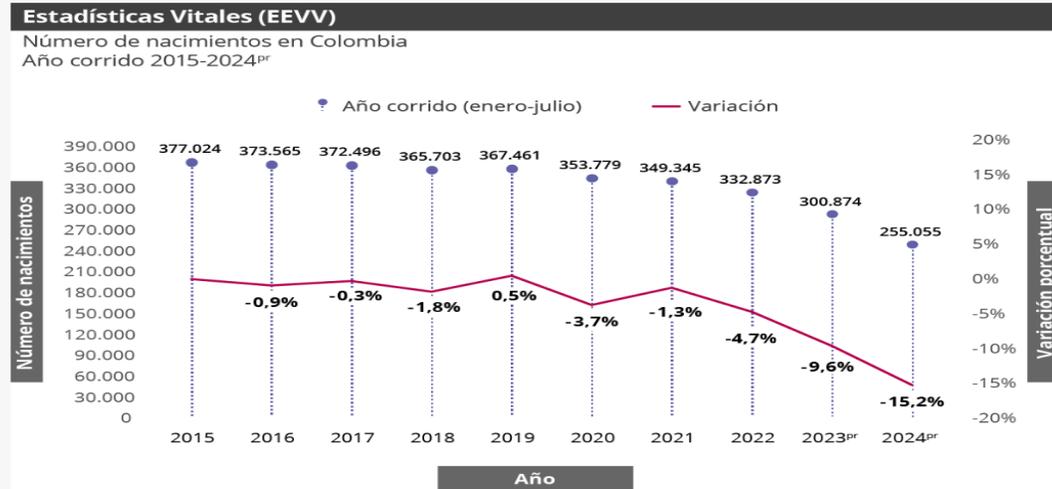
Importante tener en cuenta el aumento de la esperanza de vida de la población, en Colombia, que en promedio está en los 77,23 años: Si se trata de un hombre, 74.48 y si es una mujer, 80.13, según datos publicados por el DANE, lo que nos lleva a una atención de pacientes cada vez más adultos.

(<https://dane70.dane.gov.co/los-hitos/censos/personas-mayores-de-100-anos-en-colombia#:~:text=Mientras%20que%20en%201953%20hab%C3%ADa,en%20promedio%2077%2C23%20a%C3%B1os.>)

Contrario a los nacimientos, los cuales, según datos del mismo DANE, tienen la siguiente tendencia a la baja:

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

II trimestre 2024^{Pr} año corrido 2024^{Pr}



<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/nacimientos-y-defunciones>

En esa búsqueda permanente de supervivencia, el Hospital ha desarrollado permanentes procesos de reestructuración organizacional, buscando dar respuesta a las necesidades normativas y políticas públicas de los diferentes gobiernos, como resultado de lo cual ha sido posible nuestra permanencia en el mercado y nuestra capacidad de adaptación a los retos que el sector impone, como lo ha sido el “Programa de Reorganización, Rediseño, y Modernización de las Redes de Prestación de Servicios de Salud” para transformar la gestión de los hospitales a través del mejoramiento de la eficiencia, calidad y sostenibilidad financiera, la gestión del talento humano, de los insumos hospitalarios, la tecnología biomédica, el sistema de garantía de la calidad, entre otros; y más recientemente a través de la propuesta de “Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero” para la vigencia 2024-2029, señalando que, mediante Resolución No. 851 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social, el Hospital fue clasificado en riesgo medio como resultado del índice de riesgo por déficit fiscal corriente de la vigencia 2022, a partir de la cual se definió un programa estructurado en dieciséis medidas agrupadas en cuatro categorías a saber: fortalecimiento de ingresos y recaudos, reducción de gastos, saneamiento de pasivos y reorganización administrativa, tendientes a lograr el equilibrio operacional total durante las vigencias 2024 a 2029, propuesta que fue aprobado en la vigencia 2024 por la Junta Directiva y presentada ante la Secretaria de Salud Departamental, para su posterior radicación para estudio de viabilidad por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

A. Perfil Epidemiológico y Caracterización de los usuarios para la gestión del riesgo en salud.

Las Enfermedades No Transmisibles (ENT), también conocidas como enfermedades crónicas, son el resultado de la mixtura de factores genéticos, fisiológicos, ambientales y de comportamiento que puede tener el ser humano. A estas se les suma los factores de riesgo como: alimentación poco saludable, inactividad física, exposición al humo de tabaco, consumo nocivo de alcohol y la contaminación atmosférica que se produce en algunas de las regiones; las ENT son la principal causa de muerte (81% de todas las muertes) en la Región de las Américas, y una tercera parte ocurre prematuramente (entre los 30 y 70 años). Las estimaciones actuales indican que 240 millones de adultos en las Américas viven con al menos una Enfermedades No Transmisibles (ENT) y necesitan acceso a atención primaria de salud continua.

Las iniciativas costo-efectivas de prevención y control de las Enfermedades No Transmisibles (ENT) tales como enfermedades cardiovasculares, neurovasculares, diabetes, cáncer, asma y otras enfermedades respiratorias crónicas están bien establecidas e incluyen políticas e intervenciones regulatorias para prevenir y reducir la exposición a factores de riesgo, así como detección, diagnóstico y tratamiento de las principales Enfermedades No Transmisibles (ENT) a través de servicios de atención primaria de salud.

A nivel mundial, actualmente se espera que solo 14 países alcancen la meta de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de reducir la mortalidad prematura por Enfermedades No Transmisibles (ENT) en un tercio (en relación con los niveles de 2015) para el 2030. Persisten brechas significativas en la disponibilidad de servicios de salud de calidad en las Américas, sólo 20 de 35 (57%) países informan que cuentan con directrices/protocolos para el tratamiento de las Enfermedades No Transmisibles (ENT) más comunes mediante un enfoque de atención primaria, y sólo 9 de 35 (26%) países informan que cuentan con terapia farmacológica, incluido el control de la glucemia, y asesoramiento para personas elegibles con alto riesgo, para prevenir ataques cardíacos y accidentes cerebrovasculares.

Muchos de los avances que resultaron de los planes de acción mundiales y regionales contra las ENT se han visto afectados negativamente por la pandemia del COVID-19, que también provocó interrupciones en los servicios de salud, lo que provocó retrasos e interrupción en la atención.

Asimismo, las personas con Enfermedades No Transmisibles (ENT) existentes también tienen un mayor riesgo de sufrir complicaciones y muerte por infección con el nuevo coronavirus. A medida que la región se recupera de la pandemia, existe

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

una necesidad urgente de fortalecer los servicios de atención primaria de salud, en particular para el tratamiento de las personas con Enfermedades No Transmisibles (ENT).

La implementación exitosa de políticas e intervenciones contra las Enfermedades No Transmisibles (ENT) puede generar importantes ahorros de costos, aliviando la carga económica sobre los sistemas de salud, las personas y la sociedad, mientras que la gestión eficaz de las Enfermedades No Transmisibles a nivel de atención primaria de salud (APS) reduce las muertes prematuras y las discapacidades.

Un desafío que enfrenta el sector salud en Colombia es la transformación del sistema de un enfoque curativo a uno más preventivo, a la fecha contamos con un sistema robusto que se ha venido fortaleciendo, evolucionando y madurando, continúa siendo un sistema curativo, es indispensable encontrar alternativas para fortalecer el preventivo para que realmente los procesos de enfermedad no generen mayor costo, porque al final de cuentas es mucho más costoso el curativo que el preventivo.

Hacerlo no será fácil, es un tema de años con implicaciones culturales; Estamos hablando de territorios, de vías de acceso, de formación, de información y de potencializar los recursos, porque hay que hacer inversiones para fortalecer los niveles primarios, mientras se logra la eficiencia para todos los actores del sistema.

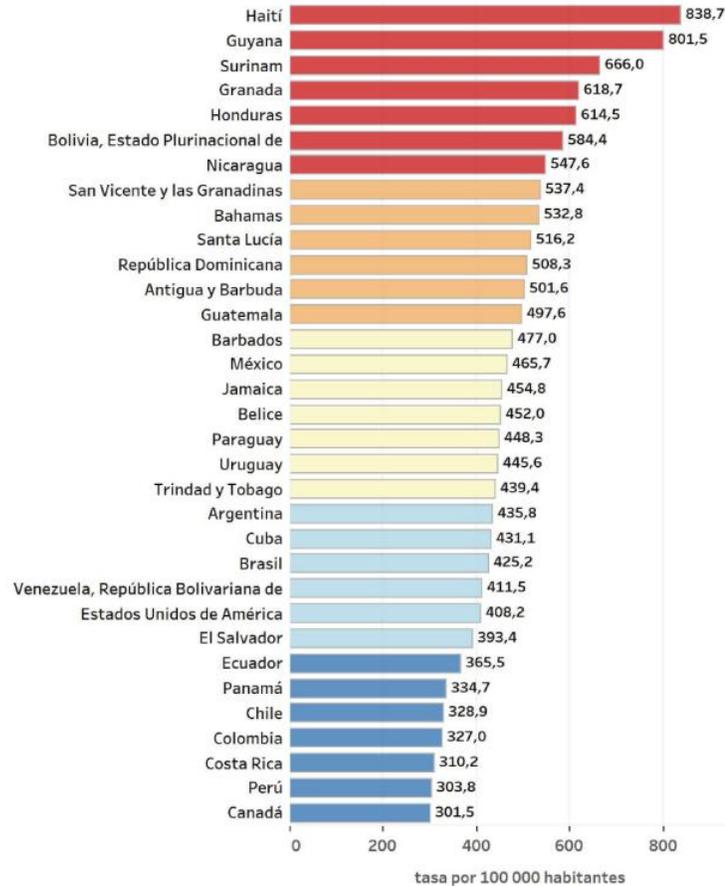
Mortalidad por Enfermedades No Transmisibles (ENT) en la región de las Américas

Se destaca que las causas de muerte más frecuentes fueron las enfermedades isquémicas del corazón, las neoplasias que prevalecieron en todas las etapas de la vida: juventud, adultez y vejez.

Le siguieron en frecuencia las lesiones autoinfligidas intencionalmente presentes en la infancia, juventud y adultez. Otras enfermedades del corazón ocuparon un lugar destacado en las etapas de infancia, adultez y vejez; Además se registraron otras causas como las relacionadas con el sistema digestivo y los tumores malignos en distintas etapas de la vida.

Este análisis de la mortalidad por ECNT revela la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención, detección temprana y tratamiento para mejorar la salud pública, ya que este tipo de enfermedades son prevenibles mediante hábitos de vida saludables; Sin embargo, la adherencia a las indicaciones preventivas, especialmente en lo que respecta a la actividad física y la alimentación balanceada, representa un desafío.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024



Que pasa en Antioquia:

En el 2024 continua la preocupación por el crecimiento de los casos de suicidio en el departamento de Antioquia, un panorama que llama la atención si se tiene en cuenta que en el primer semestre del 2024 los casos en Antioquia fueron 1677, en comparación con el mismo periodo del año 2023 el número total fue de 1836, es decir presentó una disminución del 8.66%, según Medicina Legal. Los expertos son enfáticos en señalar que se trata de una problemática mundial y multidimensional y de allí la importancia de hablar del suicidio, no desde los mitos y el tabú, sino desde la realidad de una problemática que afecta a la población con los cambios en los estilos de vida en los últimos años.

Esta situación que evidencia el deterioro de la salud mental de los antioqueños se percibe en las Instituciones de Salud, que cada día se encuentran más saturadas de pacientes con patologías mentales y que no encuentran respuesta en la infraestructura hospitalaria en el Departamento, que no es suficiente para suplir estas necesidades en salud.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Que pasa en Envigado:

En el contexto de Envigado, la salud está estrechamente vinculada a la demografía local, que abarca aspectos socioeconómicos, ubicación geográfica, calidad de vida y cumplimiento de necesidades básicas. Un análisis de estos determinantes sociales resulta fundamental para orientar las decisiones en materia de salud.

Comprender los factores que inciden en la salud permite diseñar estrategias y políticas públicas más efectivas, buscando así mejorar el bienestar integral de la comunidad.

A continuación se presentan las cifras del último informe de la situación de salud del municipio de Envigado con resultados de la vigencia 2023, el cuál fue publicado el 9 de enero de 2025 (<https://www.envigado.gov.co/secretaria-de-salud/situacion-de-salud-2023>) que en los datos relativos (porcentuales) permite articularlo con la estadística de atención por parte del Hospital

Análisis de la Situación en salud Municipio de Envigado

La información de Situación de Salud del Municipio de Envigado, facilita la identificación y la explicación de las condiciones de salud y enfermedad de la población envigadeña, por medio de la generación y análisis de información pertinente y veraz, que aporten considerablemente a la formulación de acciones y la planificación en salud, es decir, es el insumo básico para la identificación de condiciones favorables y desfavorables para la salud de los habitantes del Municipio de Envigado, adicionalmente provee elementos para el direccionamiento del ente territorial de acuerdo al plan decenal de salud pública y la creación de estrategias de intervención prioritarias de acuerdo con las particularidades poblacionales, para aportar al logro de los objetivos de desarrollo sostenible –ODS con nuestro hacer en salud, en especial al ODS3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

En términos generales, la Situación de Salud refleja las dinámicas tanto económicas y ambientales como sociales que se presentan en el Municipio, mostrando una tendencia del proceso salud-enfermedad hacia enfermedades crónicas no transmisibles, salud mental y enfermedades de transmisión sexual, que dependen en su gran mayoría de hábitos y decisiones individuales, por tal motivo el ente territorial en salud, orienta su accionar al fortalecimiento de habilidades para la vida, con el fin de proporcionar las herramientas a la población general, que le permitan desarrollar prácticas saludables que impacten directamente en el mantenimiento de la salud.

Envigado es uno de los 125 municipios del departamento de Antioquia, ubicado en el sur del valle de Aburrá del departamento de Antioquia. Limita por el norte con el municipio de Medellín, por el este con los municipios de Rionegro y El Retiro, por

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

el sur con los municipios de El Retiro y Caldas, y por el oeste con los municipios de Sabaneta e Itagüí.

Envigado ha sido reconocido como uno de los municipios de Colombia con mejor calidad de vida, con el menor índice de pobreza multidimensional (con un valor del 14%), y una tasa de 19 homicidios por cada 100.000 habitantes.

FICHA MUNICIPAL MUNICIPIO DE ENVIGADO



ÁREA MUNICIPAL

78,80

km²

BARRIOS
41

VEREDAS
6

Fuente: <https://www.envigado.gov.co/>

El municipio de Envigado tiene una extensión de 51 km², con una densidad poblacional general para el 2024 de 4.868,7 habitantes por km². La población total proyectada para el año 2024 es de 248.304 habitantes, con 134.329 (54,1%) mujeres y 113.975 (45,9%) hombres; la población urbana corresponde a 240.655 (96,9%) habitantes y la rural de 7.649 (3,1%); según datos proyectados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), a partir del censo 2018. Con un grado de urbanización del 96,9%, Envigado ocupa el cuarto lugar en porcentaje de urbanización del Valle de Aburrá, después de Medellín, Bello e Itagüí.

La distribución de la población del municipio es la siguiente:

Población Urbana	240.655 habitantes (96.9%)
Población Rural	7.649 habitantes (3.1%)
Total, Población	248.304 habitantes

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Fuente: Construcción propia a partir de inferencias Departamento Administrativo de Planeación, Municipio de Envigado, 2024

La zona urbana del municipio de Envigado se divide en 39 barrios, con una extensión aproximada de 1.225 hectáreas, mientras el área rural cuenta con una extensión de 6.596,3 hectáreas aproximadamente que se dividen en seis veredas distribuidas en cuatro zonas, según la formación catastral del año 1993. El Escobero y Santa Catalina (zona 10), El Vallano (zona 11), Las Palmas (zona 12), Perico y Pantanillo (zona 13).

Mapa Municipio de Envigado
Zonas de planificación



Fuente: Departamento administrativo de planeación, Municipio de Envigado.

Respecto a la población con pertenecía a pueblos y comunidades étnicas, la información disponible según censo 2018, a partir del auto reconocimiento establece que aproximadamente el 0,65% de la población envigadeña es de

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

pertenencia étnica negra, mulata, afrocolombiana o afrodescendiente con 1.386 personas. La etnia Indígena representa el 0,05% con 99 habitantes, mientras que las etnias Rrom y Raizal representaron menos del 0,01% del total de la población del municipio; el 98,01% de la población de Envigado no se auto reconoce en ninguna de las etnias anteriores y para el 1,28% no hubo información.

Tabla 1. Población por pertenencia étnica del municipio de Envigado, Censo 2018.

Pertenencia étnica	Total	Porcentaje
Indígena	99	0,05
Gitano(a) o Rrom	16	0,01
Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	11	0,01
Palenquero(a) de San Basilio	6	0,00
Negro(a), Mulata(a), Afrodescendiente, Afrocolombiana(a)	1.386	0,65
Ningún grupo étnico	208.201	98,01
Sin Información	2.718	1,28
Total	212.437	100

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, según censo 2018.

Estructura demográfica

En la pirámide poblacional se puede apreciar una variación importante en cuanto a la distribución de la población por rangos de edad para los años 2019, 2024 y 2029. Se trata de una pirámide de tipo regresiva; la tendencia es hacia una base piramidal más estrecha, a partir de los 25 años la pirámide poblacional se ensancha para volverse a estrechar a partir de los 40 años y ensancharse nuevamente a partir de los 50 años, lo que significa que la población del municipio de Envigado tiene una tendencia al envejecimiento progresivo, debido a la disminución de la tasa de natalidad como consecuencia de la extensión de las políticas de planificación familiar de mediados de los 80's y 90's y al envejecimiento continuo de su población, respaldado por una baja tasa de mortalidad y por fenómenos migratorios como la inmigración masiva de personas adultas por motivos principalmente laborales y de calidad de vida; es así que el municipio de Envigado tiene una pirámide poblacional que es comparable con la de países emergentes y desarrollados.

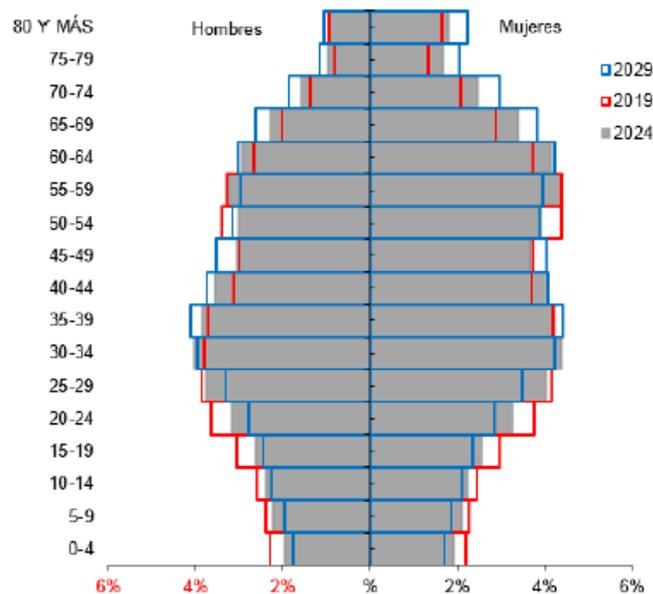
Las importantes ganancias en esperanza de vida logradas en los últimos años, junto con tasas de fecundidad inferiores al nivel de reemplazo, han originado un crecimiento de la cantidad de personas mayores en el municipio de Envigado, frente a este tipo de comportamiento demográfico, es imprescindible implementar estrategias que a largo plazo mitiguen el envejecimiento poblacional y permitan a los gobiernos (Fondo de Reserva de la Seguridad Social) y a los sistemas de pensiones, lidiar con la carga financiera de este envejecimiento demográfico, estrategias como: incentivar la natalidad mediante medidas fiscales, de vivienda y de conciliación de la vida laboral y familiar; estudiar la forma de financiar las pensiones, si los ingresos de la seguridad social son insuficientes y, de manera

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

paralela habrá que fortalecer otros medios alternativos que complementen las pensiones públicas; Incentivar políticas de recepción de inmigrantes entre otras estrategias. Además, es importante desde la administración municipal el fortalecimiento de los programas sociales y de salud enfocados a dar respuesta a las necesidades de la población adulta mayor.

También, se puede apreciar en la pirámide poblacional del municipio de envigado que las mujeres tienen más de expectativa de vida que los hombres, lo que además va en aumento según la proyección a 2029, esto se puede relacionar con los roles que estas desempeñan en la sociedad, una menor exposición a riesgos y un mayor autocuidado. Es importante aclarar que los datos de esta pirámide poblacional corresponden a proyecciones del censo del año 2018 para los años 2019, 2024 y 2029, esto significa que existen importantes variaciones.

Pirámide poblacional. Envigado, 2019, 2024, 2029.



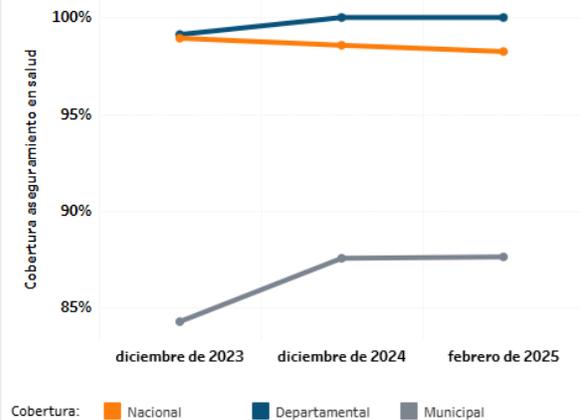
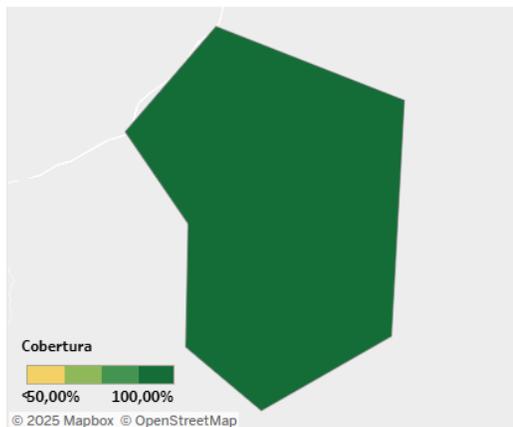
Fuente: DANE-SISPRO-MSPS Población por grupo de edad.

Las cifras de afiliación en salud de acuerdo con la información del DANE publicada en la página del Ministerio de Salud y Protección Social actualizada a diciembre de 2024 es la siguiente:

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Seleccione el Departamento que desea consultar: Seleccione el Municipio que desea consultar: Fecha de Corte:

Manual de Consulta	Nacional			Departamento Antioquia			Municipio Envigado		
		diciembre de 2023	diciembre de 2024	febrero de 2025	diciembre de 2023	diciembre de 2024	febrero de 2025	diciembre de 2023	diciembre de 2024
Contributivo	23.467.303	23.293.991	22.810.235	4.104.785	4.094.333	4.049.053	183.929	184.452	184.043
Subsidiado	26.174.133	26.605.420	26.987.384	2.763.557	2.850.966	2.869.842	28.468	30.395	31.259
Excepción & Especiales	2.219.895	2.243.361	2.242.586	116.082	119.152	118.989	3.262	3.298	3.273
Afiliados	51.861.331	52.142.772	52.040.205	6.984.424	7.064.451	7.037.884	215.659	218.145	218.575
Población DANE	52.422.921	52.903.280	52.972.390	7.046.541	6.927.773	6.935.790	255.892	249.158	249.443
Cobertura	98,93%	98,56%	98,24%	99,12%	100,00%	100,00%	84,28%	87,55%	87,63%
Afiliados Subsidiado sin SISBEN IV	5.920.952	5.728.678	5.728.678	592.770	583.479	583.479	5.698	5.741	5.741
Afil. Pob. Especiales Subsidiado sin SISBEN IV	2.387.038	2.366.143	2.366.143	220.330	222.127	222.127	1.661	1.660	1.660
Afiliados de Oficio sin SISBEN IV	15.305	13.274	13.274	2.053	1.983	1.983	7	11	11
Afiliados Régimen Sub. No Pobre, No Vulnerable	29.442	28.587	29.888	8.484	11.102	11.452	860	886	909



Fuente: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx>

Contributivo: Corresponde al total de personas que se encuentran afiliadas al régimen contributivo de salud.

Subsidiado: Corresponde al total de personas que se encuentran afiliadas al régimen subsidiado de salud.

Excepción y Especiales: Corresponde al total de personas que se encuentran afiliadas al régimen de excepción y los regímenes especiales de salud, este dato incluye las personas que se encuentran privadas de la libertad -PPL- en condición intramural a cargo del INPEC.

El número de afiliados y datos de cobertura anual en cada régimen, incluidos los regímenes especiales y/o de excepción, tiene corte a diciembre del 2024 según los datos de la consulta en la BDU - SISPRO.

El total de personas que se encuentran afiliadas al régimen de excepción y los regímenes especiales de salud, incluye las personas que se encuentran privadas de la libertad- PPL en condición intramural a cargo del INPEC.

Los datos de cobertura a nivel territorial (Departamento y municipio de afiliación), se basan en proyecciones poblacionales realizado por el DANE, estos datos de cobertura no incluyen la información de los regímenes especiales y/o de excepción de las Fuerzas Militares y Policía Nacional, toda vez que no se encuentran disponibles para desagregar por territorio.

En este sentido, pueden existir datos de cobertura muy inferiores al promedio nacional o superiores al 100%, estos últimos para la publicación se dejan en el 100%.

Cobertura: corresponde a la relación del número de personas afiliadas al sistema de salud (régimen contributivo, subsidiado y de excepción) con respecto al total de la población según la proyección del DANE a cada corte. Nota 1. El campo "Afil. Pob. Especiales Subsidiado sin SISBEN IV" corresponde a las poblaciones especiales que trata el Artículo 2.1.5.3.1 Decreto 780 de 2016, que no cuentan con la encuesta del Sisbén.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Con relación a las cifras de aseguramiento por Eps con corte a diciembre de 2024 se observa que:

El mayor % de población está afiliado al régimen contributivo siendo el principal asegurador EPS SURA y con relación al régimen subsidiado la principal aseguradora es SAVIA SALUD EPS como se evidencia en la siguiente gráfica:

Seleccione el Departamento que desea consultar:
Antioquia

Seleccione el Municipio que desea consultar:
Envigado

Seleccione la Entidad que desea consultar:
(Todo)

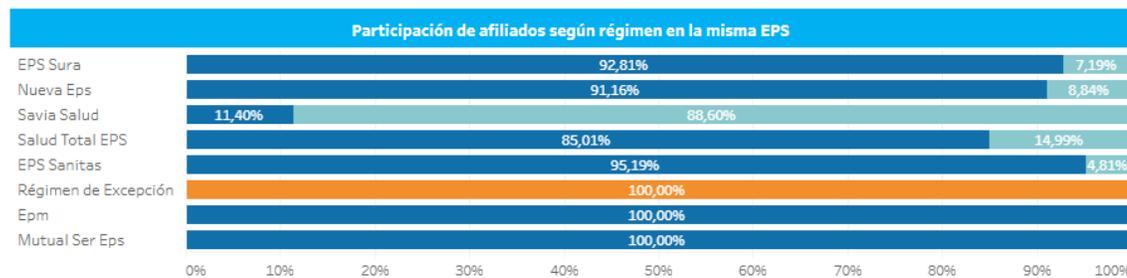
Seleccione el Año que desea consultar:
diciembre de 2024

Afiliados
1 < 500.000
© Mapbox © DSM

Departamento: Antioquia, Municipio: Envigado

Nombre Entidad	Régimen			Total Afiliados
	Contributivo	Subsidiado	Excepción & Especiales	
EPS Sura	140.821 (76,35%)	10.903 (35,87%)		151.724 (69,55%)
Nueva Eps	15.970 (8,66%)	1.548 (5,09%)		17.518 (8,03%)
Savia Salud	1.937 (1,05%)	15.060 (49,55%)		16.997 (7,79%)
Salud Total EPS	12.870 (6,98%)	2.270 (7,47%)		15.140 (6,94%)
EPS Sanitas	12.143 (6,58%)	614 (2,02%)		12.757 (5,85%)
Régimen de Excepción			3.298 (100,00%)	3.298 (1,51%)
Epm	710 (0,38%)			710 (0,33%)
Mutual Ser Eps	1 (0,00%)			1 (0,00%)
Total Afiliados Régi..	184.452 (100,00%)	30.395 (100,00%)	3.298 (100,00%)	218.145 (100,00%)

Nota: Los datos de afiliados por EPS pueden incluir personas que aplicaron la novedad de movilidad en la EPS.



Fuente: Ministerio de la protección social <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Principales causas de Morbilidad por ciclo de vida en el Municipio de Envigado

Ciclo vital	Gran causa de morbilidad	Total													Tendencia
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Primera Infancia (0 - 5 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	40,93	37,83	37,28	37,74	37,54	38,01	36,72	34,82	31,38	20,03	21,47	33,16	25,34	15,82
	Condiciones perinatales	4,16	3,97	3,22	4,12	4,14	2,61	3,84	4,61	4,23	10,98	9,07	7,09	5,95	-1,15
	Enfermedades no transmisibles	36,48	33,47	33,57	33,53	33,47	33,46	33,60	31,59	32,44	34,30	33,73	38,10	45,97	7,87
	Lesiones	4,99	4,70	4,64	4,43	4,33	4,40	3,96	4,06	4,97	7,68	6,87	5,17	6,39	1,22
	Condiciones mal clasificadas	13,44	15,83	15,29	13,18	12,53	12,53	13,88	14,93	16,98	17,01	19,86	16,47	16,35	-1,11
Infancia (6 - 11 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	9,54	9,38	17,19	17,95	20,33	18,48	17,60	16,53	15,16	9,55	7,52	15,87	14,22	-1,65
	Condiciones maternas	0,03	0,02	0,04	0,06	0,20	0,10	0,05	0,09	0,12	0,03	0,07	0,06	0,07	0,01
	Enfermedades no transmisibles	55,32	56,90	60,88	60,64	58,05	60,29	56,42	59,24	61,37	66,65	66,09	66,81	62,35	-4,46
	Lesiones	6,05	5,81	5,34	6,33	6,09	6,84	5,60	6,83	5,98	6,70	6,85	9,19	7,49	-1,70
	Condiciones mal clasificadas	18,57	23,98	16,55	15,02	15,33	14,28	16,33	16,99	17,58	17,07	19,53	18,35	15,87	-2,47
Adolescencia (12 - 18 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	13,89	12,62	11,38	10,85	11,33	10,62	11,53	9,40	8,85	5,88	4,60	7,41	6,86	-0,55
	Condiciones maternas	0,85	1,49	1,14	1,15	0,96	0,72	0,59	0,58	0,54	0,81	1,19	0,62	0,71	0,09
	Enfermedades no transmisibles	58,84	55,75	64,43	68,38	63,75	66,89	65,86	67,97	68,06	72,44	71,13	66,95	68,86	1,91
	Lesiones	7,94	7,95	7,18	8,45	8,18	8,57	7,42	7,30	6,72	6,36	8,01	9,94	9,15	-0,79
	Condiciones mal clasificadas	18,48	22,20	15,89	14,17	15,77	13,20	14,59	14,75	15,83	14,51	15,07	15,19	14,42	-0,76
Juventud (19 - 26 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	18,59	17,36	15,93	16,72	17,64	18,04	16,77	16,57	15,49	10,01	6,90	7,55	8,44	0,90
	Condiciones maternas	4,94	3,84	4,31	3,92	3,52	2,77	2,46	2,34	1,96	4,88	2,99	4,26	2,77	-1,49
	Enfermedades no transmisibles	54,35	53,35	58,20	59,96	58,30	60,87	60,64	61,45	62,96	62,21	63,70	58,80	64,53	5,74
	Lesiones	5,77	6,41	6,29	7,45	7,77	7,96	7,55	7,04	6,21	6,77	7,41	9,98	10,90	0,91
	Condiciones mal clasificadas	16,35	19,03	15,27	12,25	12,77	10,56	12,58	12,60	13,37	16,12	19,00	19,41	13,36	-5,06
Adultez (27 - 59 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	10,01	9,47	9,19	9,79	10,08	10,18	9,83	10,20	9,18	6,63	5,30	1,35	1,27	-0,08
	Condiciones maternas	1,39	1,06	1,03	0,95	1,02	0,74	0,71	0,76	0,72	1,10	1,08	0,29	0,21	-0,08
	Enfermedades no transmisibles	71,77	72,01	73,59	75,72	72,27	68,08	69,35	75,14	75,19	76,66	77,40	54,86	15,09	0,23
	Lesiones	4,33	4,60	4,48	5,00	4,94	5,06	4,71	4,91	4,88	5,09	5,79	1,72	1,61	-0,12
	Condiciones mal clasificadas	12,49	12,86	11,72	8,54	11,68	15,94	15,40	8,99	10,03	10,52	10,43	81,78	81,83	0,05
Persona mayor (Mayores de 60 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	4,72	5,26	4,04	3,88	5,49	4,69	4,48	4,26	4,00	3,50	2,55	6,28	4,80	-1,48
	Condiciones maternas	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,02	0,01	0,00	0,04	0,04	0,03
	Enfermedades no transmisibles	43,60	41,24	44,29	45,41	43,40	42,33	47,33	46,13	48,38	44,25	44,17	72,53	45,07	-27,46
	Lesiones	3,45	4,30	3,43	3,99	3,59	5,47	3,28	3,44	3,73	3,52	3,59	5,99	5,03	-0,97
	Condiciones mal clasificadas	8,23	9,40	8,14	6,69	7,51	7,31	14,91	15,97	13,87	8,12	9,49	15,20	45,07	29,87

Fuente: SISPRO-MSPS-RIPS

Las condiciones no transmisibles fueron las causas de morbilidad en la población infantil (6 - 11 años) con un 62.35%, la cual aumento un 5.82% comparado con año 2022, al igual que en la primera infancia (0 – 11 años), que para el 2022 fue de 38.10% vs 2023 45.97%, representado un aumento del 7.87%.

Principales causas de morbilidad en mujeres por ciclo de vida en Envigado

Las condiciones mal clasificadas en el ciclo de vida en personas mayores (mayores de 60 años), presento para el año 2023 un 44.91% vs el año 2022 con un 15.59%, las enfermedades no transmisibles en esta misma población para el año 2023 fue del 44.91% vs 2022 del 72.54%, lo cual representa una disminución en la morbilidad en mujeres por esta causa.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

2011-2023.

Ciclo vital	Gran causa de morbilidad	Mujeres													Δ pp 2023-2022	Tendencia
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
Primera infancia (0 - 5 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	40,52	38,07	37,76	38,63	37,92	38,02	35,98	35,27	30,83	20,13	21,63	30,87	25,99	-4,88	
	Condiciones perinatales	4,28	4,68	2,48	3,77	5,08	2,01	3,77	3,78	4,93	11,77	7,52	8,74	6,02	-2,72	
	Enfermedades no transmisibles	34,19	33,36	35,28	34,89	40,45	43,10	41,90	41,39	42,24	45,91	44,63	39,84	47,99	8,15	
	Lesiones	4,80	4,71	4,33	4,08	4,12	4,09	3,87	4,57	4,64	7,56	6,78	4,67	4,38	-0,29	
	Condiciones mal clasificadas	14,20	17,18	15,55	13,83	12,43	12,78	14,59	14,98	17,17	17,43	19,44	15,87	15,62	-0,26	
Infancia (6 - 11 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	20,97	19,73	18,39	18,64	20,01	19,34	17,65	17,73	16,02	10,05	7,54	15,41	15,03	-0,39	
	Condiciones maternas	0,04	0,01	0,01	0,05	0,25	0,00	0,06	0,05	0,12	0,04	0,09	0,13	0,09	-0,04	
	Enfermedades no transmisibles	15,84	15,08	15,20	16,25	18,18	19,13	18,10	18,87	18,39	18,37	17,68	17,72	16,03	-1,69	
	Lesiones	5,69	4,99	4,48	5,24	4,98	6,35	4,97	6,38	5,02	6,81	6,12	7,80	6,58	-1,22	
	Condiciones mal clasificadas	19,62	14,58	16,12	15,22	16,58	15,19	17,22	17,29	17,85	17,52	18,56	19,14	17,71	-1,42	
Adolescencia (12 - 18 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	13,51	12,20	11,02	10,86	10,36	10,64	10,72	9,24	8,81	5,83	4,47	6,09	6,26	0,18	
	Condiciones maternas	1,53	2,69	2,08	2,01	1,67	1,24	1,07	1,03	0,97	1,42	2,08	1,06	1,07	0,01	
	Enfermedades no transmisibles	10,64	10,00	9,42	9,62	9,33	9,63	9,64	8,64	8,64	6,84	7,20	6,79	6,94	1,10	
	Lesiones	4,82	4,99	5,08	5,04	5,44	5,98	4,72	4,82	5,25	5,10	6,54	8,53	7,42	-1,11	
	Condiciones mal clasificadas	19,50	13,21	17,69	15,86	17,35	13,82	15,35	15,43	16,29	15,64	15,92	16,69	16,21	-0,48	
Juventud (14 - 26 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	17,17	15,74	14,57	15,15	16,84	16,54	15,20	15,10	14,20	8,81	5,46	6,99	7,00	0,01	
	Condiciones maternas	7,77	6,07	6,83	6,09	5,44	4,49	3,92	3,77	3,10	7,60	4,84	7,14	4,57	-2,57	
	Enfermedades no transmisibles	54,80	54,81	58,20	60,32	59,30	62,82	62,80	63,30	66,30	61,30	64,34	59,01	67,02	8,01	
	Lesiones	3,23	3,77	3,67	4,29	4,30	4,47	4,36	4,27	4,23	4,64	5,14	6,63	7,52	0,89	
	Condiciones mal clasificadas	16,95	19,82	16,66	13,54	14,01	11,68	13,70	13,50	13,91	17,10	10,03	10,23	13,89	3,86	
Adultez (27 - 59 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	9,57	8,80	8,76	9,13	9,62	8,86	8,72	9,47	8,45	5,72	4,23	0,82	0,72	-0,09	
	Condiciones maternas	2,11	1,63	1,59	1,47	1,55	1,12	1,07	1,20	1,14	1,77	1,75	0,32	0,23	-0,09	
	Enfermedades no transmisibles	72,02	73,91	74,50	77,15	72,08	66,54	66,72	77,58	77,58	78,56	81,57	10,08	10,17	0,09	
	Lesiones	3,14	3,37	3,37	3,70	3,58	3,69	3,39	3,74	3,63	3,78	4,35	0,85	0,82	-0,03	
	Condiciones mal clasificadas	13,16	12,29	11,78	8,55	13,20	19,79	18,11	8,01	9,23	10,18	8,10	87,91	87,85	-0,06	
Persona mayor (Mayores de 60 años)	Condiciones transmisibles y nutricionales	5,02	5,41	4,29	3,92	5,48	4,81	4,50	4,15	4,00	3,53	2,14	5,84	5,14	-0,70	
	Condiciones maternas	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,02	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Enfermedades no transmisibles	83,22	80,96	83,79	85,23	82,79	83,19	76,98	76,05	77,87	86,41	84,30	72,36	84,91	-12,45	
	Lesiones	3,53	4,17	3,54	3,98	3,79	5,65	3,19	3,32	3,72	3,13	3,44	6,01	5,00	-1,02	
	Condiciones mal clasificadas	8,23	9,46	8,40	6,86	7,93	7,55	5,34	3,67	14,40	7,90	9,60	15,59	84,91	29,32	

Fuente: SISPRO-MSPS-RIPS

Causas de atención en consulta externa del municipio de Envigado 2023

Según los Registros Individuales de prestación de Servicios (RIPS), se evidencia que el 13.5% de la consulta externa se dio por personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes, esta seguida del 9% correspondiente a la hipertensión esencial (primaria), el 6.6% corresponde a Otros síntomas, signos y hallazgos anormales dinicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte.

Orden	Código lista	Causa ^{7a, 7b, 7c}	Sexo		Total			
			Hombre	%	Mujer	%	Total	%
1	290	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	46.720	13,5	80.046	13,4	126.766	13,5
2	145	Hipertensión esencial (primaria)	32.532	9,4	51.816	8,7	84.348	9,0
3	270	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales dinicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	23.821	6,9	38.716	6,5	62.537	6,6
4	298	Persona en contacto con los servicios de salud por otras razones	21.696	6,3	39.272	6,6	60.968	6,5
5	181	Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	18.898	5,5	25.987	4,4	44.885	4,8
6	297	Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud	11.243	3,3	21.800	3,7	33.043	3,5
7	104	Diabetes mellitus	10.157	2,9	13.926	2,3	24.083	2,6
8	111	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	7.267	2,1	13.903	2,3	21.170	2,2
9	207	Trastornos de los tejidos blandos	6.718	1,9	12.408	2,1	19.126	2,0
10	199	Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	6.841	2,0	11.891	2,0	18.732	2,0
11	206	Otras dorsopatías	6.783	2,0	11.273	1,9	18.056	1,9
12	167	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	5.990	1,7	9.527	1,6	15.517	1,6
13	103	Otros trastornos de la tiroides	2.145	0,6	12.454	2,1	14.599	1,5
14	137	Trastornos de la acomodación y de la refracción	4.613	1,3	7.076	1,2	11.689	1,2
15	281	Otros traumatismos de regiones especificadas, de región no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	5.963	1,7	5.396	0,9	11.359	1,2
16	117	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	3.404	1,0	7.880	1,3	11.284	1,2
17	267	Dolor abdominal y pélvico	2.952	0,9	8.104	1,4	11.056	1,2
18	294	Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo	0	0,0	10.891	1,8	10.891	1,2
19	217	Otras enfermedades del sistema urinario	2.999	0,9	7.105	1,2	10.104	1,1
20	180	Caries dental	4.219	1,2	5.814	1,0	10.033	1,1
21	Varios	Total demás causas	120.682	34,9	201.288	33,7	321.970	34,2
Total			345.643	36,7	596.573	63,3	942.216	100,0

Fuente:

Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) de acuerdo con informe de 486 prestadores de los 644 que reportaron en el año 2023 a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Planeación en Salud de la Secretaría de Salud, incluyendo 388 profesionales independientes, 67 IPS y 31 objeto social diferente

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Principales causas de consultas por sexo de la población del municipio de Envigado 2023

La principal causa de consulta es la hipertensión esencial con un 12%, comparado por sexo se encuentra que el 12.3% corresponde a la consulta por hombres y un 11.9% consulta de mujeres, este seguido de la consulta por Otros síntomas signos y hallazgos anormales dinicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte con un 8.9%, en el cual se podría analizar que es un indicador con proporción similar, hombres con 9% y mujeres con 8.9%. se puede resaltar que dentro de la estadística el único diagnóstico de consulta que tiene una diferencia notoria en las causas de consulta entre hombres y mujeres es otros trastornos de tiroides con un 0.8% de consulta para hombres y un 2.9% de consulta para mujeres.

Orden	Código Ista	Causa	Sexo				Total	%
			Hombre	%	Mujer	%		
1	145	Hipertensión esencial (primaria)	32.532	12,3	51.816	11,9	84.348	12,0
2	270	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	23.821	9,0	38.716	8,9	62.537	8,9
3	181	Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	18.898	7,1	25.987	6,0	44.885	6,4
4	104	Diabetes mellitus	10.157	3,8	13.926	3,2	24.083	3,4
5	111	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	7.367	2,7	13.903	3,2	21.170	3,0
6	207	Trastornos de los tejidos blandos	6.718	2,5	12.408	2,8	19.126	2,7
7	199	Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	6.841	2,6	11.891	2,7	18.732	2,7
8	206	Otras dorsopatías	6.783	2,6	11.273	2,6	18.056	2,6
9	167	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	5.990	2,3	9.527	2,2	15.517	2,2
10	103	Otros trastornos de la tiroides	2.145	0,8	12.454	2,9	14.599	2,1
11	137	Trastornos de la acomodación y de la refracción	4.613	1,7	7.076	1,6	11.689	1,7
12	281	Otros traumatismos de regiones especificadas, de región no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	5.963	2,2	5.396	1,2	11.359	1,6
13	117	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	3.404	1,3	7.880	1,8	11.284	1,6
14	267	Dolor abdominal y pélvico	2.952	1,1	8.104	1,9	11.056	1,6
15	217	Otras enfermedades del sistema urinario	2.999	1,1	7.105	1,6	10.104	1,4
16	180	Caries dental	4.219	1,6	5.814	1,3	10.033	1,4
17	142	Otras enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	3.674	1,4	6.310	1,4	9.984	1,4
18	214	Insuficiencia renal	4.017	1,5	5.842	1,3	9.859	1,4
19	203	Otros trastornos de las articulaciones	3.342	1,3	6.061	1,4	9.403	1,3
20	192	Otras enfermedades de los intestinos y del peritoneo	3.632	1,4	5.465	1,3	9.097	1,3
21	Varios	Total demás causas	105.579	39,8	169.743	38,9	275.322	39,2
Total			265.546	37,8	436.697	62,2	702.243	100,0

Este informe solo incluye las causas de consulta que son morbilidad.

Fuente: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) de acuerdo con informe de 446 prestadores de los 644 que reportaron en el año 2023 a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Planeación en Salud de la Secretaría de Salud, incluyendo 363 profesionales independientes, 63 IPS y 20 objeto social diferente.

Primeras causas agrupadas del total de consultas en medicina urgente reportadas por sexo de la población residente en el municipio de Envigado 2023

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Orden	Código lista	Causa 7a- 7b- 7c-	Sexo				Total	%
			Hombre	%	Mujer	%		
1	270	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	4.512	36,4	7.070	32,4	11.582	33,8
2	281	Otros traumatismos de regiones especificadas, de región no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2.159	17,4	1.819	8,3	3.978	11,6
3	267	Dolor abdominal y pélvico	628	5,1	1.727	7,9	2.355	6,9
4	242	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0,0	1.574	7,2	1.574	4,6
5	239	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	0	0,0	1.128	5,2	1.128	3,3
6	217	Otras enfermedades del sistema urinario	206	1,7	452	2,1	658	1,9
7	215	Litiasis urinaria	304	2,5	257	1,2	561	1,6
8	206	Otras dorsopatias	211	1,7	341	1,6	552	1,6
9	125	Migraña y otros síndromes de cefalea	64	0,5	435	2,0	499	1,5
10	005	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	148	1,2	259	1,2	407	1,2
11	276	Luxaciones, esguinces y desgarros de regiones especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	217	1,8	180	0,8	397	1,2
12	300	Causa externa de morbilidad	157	1,3	198	0,9	355	1,0
13	175	Bronquitis enfisema y otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	128	1,0	202	0,9	330	1,0
14	268	Fiebre de origen desconocido	163	1,3	166	0,8	329	1,0
15	167	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	125	1,0	183	0,8	308	0,9
16	274	Fracturas de otros huesos de los miembros	173	1,4	128	0,6	301	0,9
17	236	Otros embarazos terminados en aborto	0	0,0	280	1,3	280	0,8
18	192	Otras enfermedades de los intestinos y del peritoneo	87	0,7	190	0,9	277	0,8
19	116	Trastornos del humor (afectivos)	100	0,8	173	0,8	273	0,8
20	294	Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo	0	0,0	268	1,2	268	0,8
21	Varios	Total demás causas	3.009	24,3	4.807	22,0	7.816	22,8
Total			12.391	36,2	21.837	63,8	34.228	100,0

Fuente: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) de acuerdo con informe de 7 prestadores de los 644 que reportaron en el año 2023 a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Planeación en Salud de la Secretaría de Salud, incluyendo 5 IPS y 1 Profesional Independiente.

La principal causa reportada de consulta urgente fue otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificadas en otra parte con un 33.8%, del cual el 36.4% corresponde a la consulta por hombres y el 32.4% a la consulta de mujeres. El 11.6%, lo ocupa otros traumatismos de regiones específicas, de región no específicas y de múltiples regiones del cuerpo, de este se encuentra una gran diferencia entre la consulta de hombres y mujeres; siendo los hombres el mayor porcentaje 17.4% y las mujeres 8.3%. el diagnóstico con la diferencia más notoria entre hombres y mujeres fue migraña y otros síntomas de cefalea, el cual represento para los hombres un 0.5% y para las mujeres 2%.

Primeras causas agrupadas del total de consulta en odontología urgente reportadas por sexo de la población residente en el municipio de envigado 2023

Orden	Código lista	Causa 7a- 7b- 7c-	Sexo				Total	%
			Hombre	%	Mujer	%		
1	181	Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	1.654	64,7	2.105	62,4	3.759	63,4
2	290	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	349	13,6	442	13,1	791	13,3
3	271	Fractura del cráneo y de los huesos faciales	309	12,1	427	12,7	736	12,4
4	180	Caries dental	178	7,0	254	7,5	432	7,3
5	182	Otras enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares	40	1,6	89	2,6	129	2,2
6	298	Persona en contacto con los servicios de salud por otras razones	21	0,8	40	1,2	61	1,0
7	198	Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	4	0,2	3	0,1	7	0,1
8	Varios	Total demás causas	3	0,1	13	0,4	16	0,3
Total			2.558	43,1	3.373	56,9	5.931	100

Fuente: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) de acuerdo con informe de 33 prestadores de los 644 que reportaron en el año 2023 a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Planeación en Salud de la Secretaría de Salud, incluyendo 12 IPS y 21 profesionales independientes

En las primeras causas agrupadas del total de consulta en odontología el 63.4% corresponde al diagnóstico de Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén, con un 64.7% correspondiente a la consulta de hombres y un 62.4% consulta de mujeres, seguido de este se encuentra personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes con un 13.3%.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Primeras causas agrupadas del total de egresos hospitalarios por sexo de la población del municipio de Envigado 2023

Orden	Código lista	Causa %: %: %:	Sexo				Total	%
			Hombre	%	Mujer	%		
1	217	Otras enfermedades del sistema urinario	150	5,1	267	7,2	417	6,3
2	270	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	143	4,9	157	4,2	300	4,5
3	175	Bronquitis enfisema y otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	128	4,4	156	4,2	284	4,3
4	243	Parto único espontáneo	0	0,0	224	6,0	224	3,4
5	169	Neumonía	110	3,8	106	2,9	216	3,3
6	242	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0,0	205	5,5	205	3,1
7	195	Colelitiasis y colecistitis	58	2,0	134	3,6	192	2,9
8	151	Insuficiencia cardiaca	69	2,4	108	2,9	177	2,7
9	274	Fracturas de otros huesos de los miembros	96	3,3	57	1,5	153	2,3
10	267	Dolor abdominal y pélvico	52	1,8	99	2,7	151	2,3
11	186	Enfermedades del apéndice	72	2,5	67	1,8	139	2,1
12	198	Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	75	2,6	61	1,6	136	2,0
13	197	Otras enfermedades del sistema digestivo	65	2,2	62	1,7	127	1,9
14	179	Otras enfermedades del sistema respiratorio	70	2,4	52	1,4	122	1,8
15	005	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	49	1,7	56	1,5	105	1,6
16	281	Otros traumatismos de regiones especificadas, de región no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	70	2,4	33	0,9	103	1,6
17	215	Litiasis urinaria	54	1,9	39	1,0	93	1,4
18	096	Otros tumores in situ y benignos, y tumores de comportamiento incierto y desconocido	44	1,5	43	1,2	87	1,3
19	147	Infarto agudo de miocardio	50	1,7	36	1,0	86	1,3
20	176	Asma	26	0,9	59	1,6	85	1,3
21	Varios	Total demás causas	1.536	52,7	1.698	45,7	3.234	48,7
Total			2.917	44,0	3.719	56,0	6.636	100,0

Dentro de las causas agrupadas de egresos hospitalarios por sexo para el municipio de Envigado el principal diagnóstico es Otras enfermedades del sistema urinario con un 6.3%, del cual el 5.1% corresponde a los egresos hospitalarios por hombres y el 7.2% a los egresos hospitalarios por mujeres, seguido de este se encuentra Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte con un 4.5%, del cual el 4.9% corresponde a los egresos de hombres y el 4.2% a los egresos por mujeres.

Primeras cinco causas agrupadas del total de egresos hospitalarios reportados por curso de vida y sexo de la población residente en el municipio de Envigado 2023

Curso de vida	Orden	Código lista	Causa %: %: %:	Sexo				Total	%
				Hombre	%	Mujer	%		
Primera Infancia (0-5 años)	1	169	Neumonía	19	10,6	22	14,2	41	12,2
	2	170	Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	27	15,0	9	5,8	36	10,7
	3	246	Crecimiento fetal lento, desnutrición fetal y trastornos relacionados con la gestación corta y el bajo peso al nacer	13	7,2	11	7,1	24	7,2
	4	249	Otros trastornos respiratorios originados en el periodo perinatal	12	6,7	9	5,8	21	6,3
	5	217	Otras enfermedades del sistema urinario	4	2,2	14	9,0	18	5,4
	6	Varios	Total demás causas	105	58,3	90	58,1	195	58,2
Total			180	53,7	155	46,3	335	100,0	
Infancia (6-11 años)	1	176	Asma	9	13,0	16	22,2	25	17,7
	2	169	Neumonía	13	18,8	7	9,7	20	14,2
	3	274	Fracturas de otros huesos de los miembros	7	10,1	4	5,6	11	7,8
	4	186	Enfermedades del apéndice	7	10,1	1	1,4	8	5,7
	5	179	Otras enfermedades del sistema respiratorio	4	5,8	3	4,2	7	5,0
	6	Varios	Total demás causas	29	42,0	41	56,9	70	49,6
Total			69	48,9	72	72,0	141	100,0	
Adolescencia (12-17 años)	1	243	Parto único espontáneo	0	0,0	12	17,1	12	10,1
	2	186	Enfermedades del apéndice	5	10,2	6	8,6	11	9,2
	3	274	Fracturas de otros huesos de los miembros	6	12,2	1	1,4	7	5,9
	4	005	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	3	6,1	2	2,9	5	4,2
	5	242	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0,0	5	7,1	5	4,2
	6	Varios	Total demás causas	35	71,4	44	62,9	79	66,4
Total			49	41,2	70	58,8	119	100,0	
Juventud (18-28 años)	1	243	Parto único espontáneo	0	0,0	130	25,9	130	17,7
	2	242	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0,0	106	21,1	106	14,4
	3	186	Enfermedades del apéndice	24	10,3	16	3,2	40	5,4
	4	114	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de otras sustancias psicoactivas	27	11,6	6	1,2	33	4,5
	5	217	Otras enfermedades del sistema urinario	4	1,7	24	4,8	28	3,8
	6	Varios	Total demás causas	178	76,4	220	43,8	398	54,1
Total			233	31,7	502	68,3	735	100,0	
Adultez (29-59 años)	1	217	Otras enfermedades del sistema urinario	38	4,5	70	8,3	108	14,6
	2	242	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0,0	94	8,7	94	12,7
	3	195	Colelitiasis y colecistitis	30	3,5	60	5,6	90	12,1
	4	243	Parto único espontáneo	0	0,0	82	7,6	82	11,0
	5	274	Fracturas de otros huesos de los miembros	33	3,9	19	1,8	52	7,0
	6	Varios	Total demás causas	726	85,7	750	69,8	1.476	201,4
Total			847	44,1	1.075	55,9	1.922	100,0	
Vejez 60 +	1	175	Bronquitis enfisema y otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	113	7,3	149	8,1	262	7,7
	2	217	Otras enfermedades del sistema urinario	102	6,6	154	8,3	256	7,6
	3	270	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	86	5,6	98	5,3	184	5,4
	4	151	Insuficiencia cardiaca	60	3,9	100	5,4	160	4,7
	5	169	Neumonía	62	4,0	61	3,3	123	3,6
	6	Varios	Total demás causas	1.116	72,5	1.283	69,5	2.399	70,9
Total			1.539	49,5	1.845	54,5	3.384	100,0	
Total general			2.917	44,0	3.719	56,0	6.636	100,0	

Fuente: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) de acuerdo con informe de 4 prestadores (IPS) de los 644 que reportaron en el año 2023 a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Planeación en Salud de la Secretaría de Salud

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Se identifica que en curso de vida primera infancia (0-5 años), la neumonía ocupa la primera causa de hospitalización con un 12.2% de este porcentaje las mujeres ocupan la mayor parte con un 14.2% y los hombres el 10.6%, este diagnóstico esta seguido de la Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda con un 10.7%, del cual los hombres tienen el principal egreso con un 15% y las mujeres con un 5.8%. El asma ocupa la principal causa en el curso de vida infancia (6 -11 años), con un 17.7% está el asma. El en curso de la vida adolescencia y juventud se encuentra en primer diagnóstico de egreso el parto único espontaneo con un 10.1% para adolescencia y 17.7% para el curso juventud. En la adultez el principal diagnóstico de egreso es otras enfermedades del sistema urinario con un 5.6% y por último se encuentra en curso de vida vejez con el principal diagnóstico bronquitis enfisema y otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas con un 7.7% de egresos hospitalarios.

Procedimientos reportados por capítulo y sexo en población residente en el municipio de Envigado para el año 2023.

Orden	Código Sección	Código Capítulo	Nombre del capítulo ^{7c. 7h. 7i.}	Sexo				Total	%
				Hombre	%	Mujer	%		
1	01	17	Laboratorio clínico	321.240	62,2	461.156	62,4	782.396	62,3
2	01	15	Imagenología	47.379	9,2	78.810	10,7	126.189	10,1
3	01	24	Procedimientos misceláneos	43.364	8,4	61.221	8,3	104.585	8,3
4	01	16	Consulta, monitorización y procedimientos diagnósticos	29.137	5,6	48.750	6,6	77.887	6,2
5	00	05	Nariz, boca y faringe	32.246	6,2	45.254	6,1	77.500	6,2
6	Varios		Total demás causas	43.055	8,3	43.260	5,9	86.315	6,9
Total				516.421	41,2	738.451	58,8	1.254.872	100,0

Fuente: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) de acuerdo con informe de 419 prestadores de los 644 que reportaron en el año 2023 a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Planeación en Salud de la Secretaría de Salud, incluyendo 342 profesionales independientes, 73 IPS, 3 objeto social diferente y 1 transporte especial de pacientes.

Se evidencia que tanto hombres como mujeres el procedimiento que más demandan son laboratorio clínico con un 62.3%, este seguido de Imagenología con un 10.1% del cual el 9.2% corresponde a la demanda de hombres y el 10.7% a la demanda de mujeres, procedimientos misceláneos ocupa el tercer lugar con un 8.3%, seguido de consulta, monitorización y procedimientos diagnósticos y nariz, boca y faringe con un 6.2% de participación.

Procedimientos reportados por sección y ámbito de realización en población residente en el municipio de Envigado en el 2023.

Orden	Código Sección	Código Capítulo	Nombre de la sección ^{7c. 7h. 7i.}	Ámbito				Total	%		
				Ambulatorio	%	Hospitalización	%			Urgencias	%
1	00	01 al 14	Quirúrgicos	91.573	90,9	7.176	7,1	1.978	2,0	100.727	8,0
2	01	15 al 24	No quirúrgicos	815.197	70,9	208.250	18,1	126.104	11,0	1.149.551	91,6
3	Varios	Procedimientos codificados en manuales o codificadores de actividades en salud diferentes a CUPS (SOAT, Códigos propios de la IPS, entre otros).		4.585	99,8	3	0,1	6	0,1	4.594	0,4
Total				911.355	72,6	215.429	17,2	128.088	10,2	1.254.872	100,0

Fuente: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) de acuerdo con informe de 409 prestadores de los 644 que reportaron en el año 2023 a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Planeación en Salud de la Secretaría de Salud, incluyendo 342 profesionales independientes, 73 IPS, 3 objeto social diferente y 1 transporte especial de pacientes.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

En los procedimientos reportados por sección y ámbito se encuentra que los procedimientos no quirúrgicos tienen una participación del 91.6%, dentro de los cuales los ambulatorios tienen la participación del 70.9%, los hospitalarios el 7.1% y urgencias el 2%, este seguido de los quirúrgicos con un 8% y en último lugar los varios con una participación del 0.4%.

Eventos de interés de salud pública relacionados con el capítulo de morbilidad atendida en Envigado durante el 2023

Zonas / Eventos	Enfermedades crónicas no transmisibles										Intoxicaciones *** 076L		Total nacidos vivos	Número de mujeres año 2023, según proyección DANE 2018 POST COVID 19	Población año 2023, según proyección DANE 2018 POST COVID-19
	Lesiones por pólvora **		Enfermedades huérfanas*** 87L		Defectos congénitos *** 8		Cáncer de cérvix ** 8		Cáncer de mama ***		Fármacos				
	Número de casos	Tasa por 100.000 habitantes	Número de casos	Tasa por 100.000 habitantes	Número de casos	Tasa por 1.000 nacidos vivos	Número de casos	Tasa por 100.000 mujeres	Número de casos	Tasa por 100.000 mujeres	Número de casos	Tasa por 100.000 habitantes			
Área urbana															
Zona 1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	17	31
Zona 2	0	0,0	17	69,0	0	0,0	0	0,0	10	75,2	1	4,1	71	13.296	24.630
Zona 3	1	3,5	14	48,9	2	17,4	0	0,0	11	71,2	1	3,5	115	15.450	28.621
Zona 4	0	0,0	10	66,4	1	6,7	1	12,3	4	49,2	2	13,3	149	8.133	15.068
Zona 5	0	0,0	9	39,6	4	29,9	0	0,0	4	32,6	2	8,8	134	12.278	22.745
Zona 6	2	4,7	18	42,7	3	13,5	3	13,2	8	35,2	0	0,0	223	22.721	42.109
Zona 7	1	1,9	13	24,6	2	9,7	3	10,3	8	27,5	7	13,2	229	29.069	52.906
Zona 8	0	0,0	12	62,2	1	15,4	1	9,6	2	19,2	3	15,6	65	10.409	19.279
Zona 9	0	0,0	15	45,1	3	27,8	0	0,0	8	44,6	3	9,0	108	17.935	33.229
Subtotal área urbana	4	1,7	108	45,3	16	14,6	8	6,2	55	42,5	19	8,0	1.094	129.318	238.618
Área rural															
Zona 10	0	0,0	6	380,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	190,0	52	805	1.579
Zona 11	0	0,0	1	52,3	0	0,0	0	0,0	2	205,1	0	0,0	16	975	1.911
Zona 12	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	24	1.538	3.026
Zona 13	0	0,0	2	167,6	0	0,0	0	0,0	1	164,5	0	0,0	4	608	1.193
Subtotal área rural	0	0,0	9	116,7	0	0,0	0	0,0	3	76,4	3	38,9	96	3.926	7.709
Sin información^{76L}	0	N/A	16	N/A	10	N/A	8	N/A	35	N/A	0	N/A	32	N/A	N/A
Total general 2019	4	1,7	222	94,0	31	20,1	16	12,6	34	26,7	27	11,4	1.542	127.323	236.114
Total general 2020	1	0,4	123	51,5	33	24,3	7	5,4	16	12,4	35	14,7	1.357	128.889	238.656
Total general 2021	3	1,2	125	51,7	33	24,3	17	13,0	42	32,1	33	13,6	1.357	130.766	241.984
Total general 2022	0	0,0	191	78,2	37	26,9	22	16,7	89	67,4	32	13,1	1.373	132.036	244.188
Total general 2023	4	1,6	133	54,0	26	21,3	16	12,0	93	69,8	22	8,9	1.222	133.244	246.327

Fuente: Base de datos SIVIGILA del Programa de Vigilancia Epidemiológica de la Secretaría de Salud. Envigado, año 2023

Dentro de las enfermedades crónicas no trasmisibles se encuentran las lesiones por pólvora de las cuales se presentaron 4 casos durante el año 2023, este seguido por las enfermedades huérfanas de los cuales se identificaron 108 casos, el cáncer de cérvix con 8 casos, 55 para cáncer de mama, intoxicaciones 19 casos, estos datos enfocados en el área urbana. En el área rural se encuentra una menor cantidad de casos reportados por cada una de las categorías antes mencionadas, lesiones por pólvora 0 casos, enfermedades huérfanas 9 casos, cáncer de cérvix 0 casos, cáncer de mama y fármacos 3 casos reportados.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Condiciones transmisibles y nutricionales

Tabla 31. Morbilidad específica por subgrupo. Envigado 2011–2023.

Grandes causas de morbilidad	Subgrupos de causa de morbilidad	Total													Δ pp 2023-2022	Tendencia
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
Condiciones transmisibles y nutricionales (A00-B99, G00-G04, N70-N73, I00-I06, I10-I18, I20-I22, H65-H66, E00-E02, E40-E46, E50, D50-D53, D64.9, E51-E54)	Enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99, G00, G03-G04, N70-N73)	41,31	42,55	43,11	41,75	40,64	43,84	41,67	44,14	44,09	49,31	52,21	34,94	38,77	3,83	
	Infecciones respiratorias (I00-I06, I10-I18, I20-I22, H65-H66)	57,06	55,44	54,80	55,86	56,47	53,47	55,55	52,17	52,17	43,29	39,31	57,78	54,22	-3,57	
	Deficiencias nutricionales (E00-E02, E40-E46, E50, D50-D53, D64.9, E51-E54)	1,64	2,00	2,09	2,39	2,89	2,69	2,78	3,70	3,74	7,40	8,48	7,28	7,02	-0,26	
Condiciones maternas perinatales (O00-O99, P00-P96)	Condiciones maternas (O00-O99)	85,72	85,51	87,89	82,03	82,07	86,62	80,19	78,04	77,29	77,29	75,60	73,91	74,65	0,74	
	Condiciones derivadas durante el periodo perinatal (P00-P96)	14,28	14,49	12,31	17,97	17,93	13,38	19,81	21,94	22,71	22,71	24,40	26,09	25,45	0,64	
Enfermedades no transmisibles (C00-C99)	Neoplasias malignas (C00-C97)	1,62	2,00	1,84	1,73	2,69	2,28	2,29	2,64	2,51	3,29	3,23	4,54	4,02	-0,52	
	Otras neoplasias (D00-D48)	1,31	1,30	1,22	1,24	1,42	1,40	1,30	1,48	1,35	1,42	1,67	1,56	1,59	0,04	
	Diabetes mellitus (E10-E14)	3,12	3,06	2,02	2,29	2,52	3,00	2,76	3,16	3,50	4,90	4,21	3,08	3,07	0,00	
	Desordenes endocrinos (E55-E64 excepto D64.9, D65-D89, E03-E07, E15-E16, E20-E24, E85-E88)	6,85	7,18	6,45	6,25	6,52	6,16	6,37	7,24	7,13	6,77	7,42	5,70	5,67	-0,03	
	Condiciones neuropsiquiátricas (F01-F99, G05-G08)	6,71	7,73	7,77	7,45	8,67	8,60	9,11	10,51	10,59	11,95	12,42	10,53	11,91	1,38	
	Enfermedades de los órganos de los sentidos (H00-H61, H68-H93)	7,55	7,51	7,36	6,83	8,23	7,38	7,96	8,04	7,26	6,91	8,09	11,34	10,13	-1,21	
	Enfermedades cardiovasculares (I00-I99)	18,71	17,77	14,86	18,25	15,74	14,63	15,76	15,08	16,44	24,68	20,80	19,48	17,34	-2,14	
	Enfermedades respiratorias (J00-J99)	5,02	4,77	7,08	7,63	4,49	4,11	4,55	4,50	3,89	4,40	4,93	5,94	5,58	-0,36	
	Enfermedades digestivas (K10-K92)	6,73	7,10	6,08	5,89	6,84	6,37	6,19	6,40	6,38	5,56	5,21	5,79	5,38	-0,41	
	Enfermedades genitourinarias (N00-N94, N75-N96)	10,40	10,89	9,77	9,73	11,56	10,80	10,09	10,45	10,29	9,35	8,74	8,09	8,37	0,29	
	Enfermedades de la piel (L00-L98)	6,30	6,23	5,77	5,33	5,28	5,28	5,32	5,37	4,95	4,03	4,61	4,31	4,57	0,26	
	Enfermedades musculoesqueléticas (M00-M99)	13,45	14,39	12,96	13,73	15,54	15,49	15,38	15,62	14,79	11,71	12,85	10,71	12,42	1,71	
	Anomalías congénitas (Q00-Q99)	0,40	0,49	0,45	0,47	0,54	0,52	0,49	0,48	0,46	0,34	0,42	0,41	0,37	-0,04	
Condiciones orales (K00-K14)	11,84	9,59	16,37	13,19	9,96	13,98	12,44	3,04	10,45	4,69	5,41	8,54	9,57	1,03		
Lesiones (V01-Y89, S00-T88)	Lesiones no intencionales (V01-X59, Y40-Y96, Y89, Y98)	6,79	4,15	3,90	10,78	6,40	19,61	5,91	8,58	11,75	11,52	11,28	6,01	5,53	-0,48	
	Lesiones intencionales (X60-Y09, Y35-Y36, Y870, Y871)	0,24	0,53	0,32	0,25	0,42	0,47	0,39	0,29	0,55	0,86	1,14	1,67	1,24	-0,43	
	Lesiones de intencionalidad indeterminada (Y10-Y34, Y872)	0,06	0,05	0,02	0,01	0,00	0,02	0,01	0,04	0,04	0,03	0,04	0,06	0,04	-0,02	
Traumatismos, empujamientos u algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T88)	92,91	95,28	95,77	88,96	93,17	79,90	93,69	91,10	87,66	87,60	87,54	92,26	93,19	0,93		
Signos y síntomas mal definidos (R00-R99)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00		

Fuente: SISPRO-MSPS-RIPS

En este grupo de se observa que las enfermedades infecciosas y parasitarias son la primera causa de consulta de los residentes del municipio de envigado.

Promoción de hábitos saludables y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles, factores protectores en Envigado durante el año 2023.

PECNT (Programa de Enfermedades crónicas no transmisibles)	Número	Porcentaje	Hombres		Mujeres		Valor de la inversión en pesos	
			Total	%	Total	%		
Visitas a familias 1*	Visitas 1ra Vez	373	32,7	81	7,1	292	25,6	\$ 203.713.160
	Visitas 2da Vez	437	38,3	147	12,9	290	25,4	
	Visitas 3ra Vez	322	28,2	103	9,0	219	19,2	
	Visitas 4ta o mas	9	0,8	3	0,3	6	0,5	
Eventos ²	Fechas Especiales	1.855	54,6	425	22,9	1.430	77,1	\$ 100.564.800
	Semanas de la salud	1.214	35,7	593	48,8	621	51,2	\$ 37.711.800
	Talleres Educativos	327	9,6	95	29,1	232	70,9	\$ 14.716.800
Total	3.396	100	1.113	32,8	2.283	67,2	\$ 152.993.400	

Fuente:alcaldia-municipal-de-envigado-en-antioquia.micolombiadigital.gov.co/sites/alcaldia-municipal-de-envigado-en-antioquia/content/files/002627/131332_publicacion-general_.pdf

En el análisis se evidencia que la mayor participación en los programas de enfermedades crónicas no transmisibles se la llevan las mujeres con un total del 67.2%, seguido de los hombres con un 32.8% de participación, dentro del programa se realizan visitas a las familias con una clasificación de visita 1 vez, 2 vez y 3 vez; seguido de los eventos realizados durante fechas especiales, semanas de la salud y talleres educativos.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Morbilidad específica en Salud Mental 2023

Ciclo vital	Gran causa de morbilidad	Total													A pp 2023-2022	Tendencia
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
Primera Infancia (0 - 5 años)	Trastornos mentales y del comportamiento	66,92	68,72	72,71	75,30	77,02	71,86	67,64	71,25	82,30	81,71	88,59	77,43	52,40	24,84	
	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0,25	0,00	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21	0,61	0,71	0,00	0,54	0,09	0,45	
	Epilepsia	25,76	20,78	20,13	21,19	19,33	25,91	27,99	25,34	9,97	9,95	9,22	19,19	2,57	16,62	
	Depresión	0,25	4,11	3,00	1,68	0,91	0,20	0,29	0,21	3,56	3,02	0,23	0,14	0,09	0,04	
	Ansiedad	6,82	6,39	3,83	1,83	2,74	2,02	4,08	2,94	3,56	4,62	1,96	2,70	44,65	31,95	
Infancia (6 - 11 años)	Trastornos mentales y del comportamiento	85,30	71,64	75,89	78,61	76,47	78,41	75,25	82,46	77,53	79,45	80,13	84,25	85,16	0,90	
	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0,00	0,08	0,24	0,00	0,21	0,14	0,00	0,00	0,03	0,00	0,06	0,00	0,33	0,33	
	Epilepsia	6,80	12,30	8,42	8,91	10,32	7,97	12,95	6,21	7,74	8,53	9,42	4,65	3,41	1,24	
	Depresión	2,19	6,28	8,00	5,29	7,53	8,91	6,34	6,54	8,31	5,21	3,95	4,88	3,24	1,64	
	Ansiedad	5,71	9,50	7,46	7,19	5,47	4,57	5,46	4,79	6,38	6,81	6,38	6,22	7,86	1,64	
Adolescencia (12 - 17 años)	Trastornos mentales y del comportamiento	57,84	56,83	62,59	63,96	67,53	64,37	63,63	61,27	61,27	61,88	59,65	60,14	65,32	7,17	
	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	3,03	3,50	3,89	6,78	6,82	3,84	5,45	6,91	6,91	8,69	1,97	1,50	1,15	0,35	
	Epilepsia	14,15	15,48	6,73	7,85	6,15	5,43	4,78	6,91	4,78	4,24	2,61	3,89	2,18	1,71	
	Depresión	11,95	11,92	10,34	11,46	11,70	16,25	15,91	17,03	15,07	13,63	21,85	12,26	13,27	1,01	
	Ansiedad	12,93	12,27	16,46	9,95	7,80	10,11	10,23	7,88	11,97	11,77	13,92	22,21	18,09	4,12	
Juventud (18 - 28 años)	Trastornos mentales y del comportamiento	55,74	53,40	54,95	58,20	60,92	59,30	55,17	57,46	55,59	55,40	55,15	54,35	58,26	3,91	
	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	3,54	6,39	6,58	5,97	7,80	6,86	5,83	7,29	4,95	6,44	2,13	6,17	4,24	1,93	
	Epilepsia	3,51	9,65	8,89	8,09	7,28	5,53	9,25	4,98	3,77	5,60	3,70	5,84	5,37	0,47	
	Depresión	17,13	14,87	13,30	14,16	13,01	14,25	16,51	17,51	18,59	14,13	19,12	11,40	9,84	1,56	
	Ansiedad	13,76	15,68	16,28	13,59	10,99	14,06	13,23	12,76	17,11	18,22	19,90	22,25	22,29	0,04	
Adultez (29 - 59 años)	Trastornos mentales y del comportamiento	54,07	55,50	57,62	57,07	60,81	57,34	56,90	56,37	55,36	55,13	53,90	54,99	55,35	0,36	
	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	1,47	3,44	3,61	3,36	3,67	2,55	3,50	4,08	3,93	3,98	2,31	5,61	6,51	0,90	
	Epilepsia	8,76	8,69	7,07	9,82	6,69	6,03	7,54	5,57	5,02	8,69	6,31	5,99	6,24	0,25	
	Depresión	15,92	13,90	14,59	14,92	14,89	19,34	18,45	20,50	18,76	13,02	18,64	12,07	9,81	2,25	
	Ansiedad	19,78	18,46	17,12	14,84	13,95	14,84	13,60	13,47	16,72	19,18	18,85	21,35	22,09	0,74	
Vejez (60 años y más)	Trastornos mentales y del comportamiento	65,45	75,62	65,84	67,29	69,44	65,44	68,56	67,35	64,75	66,86	68,34	71,23	69,78	1,45	
	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0,41	0,23	0,69	0,71	0,71	1,07	1,16	0,98	1,25	0,84	0,94	2,36	2,97	0,62	
	Epilepsia	4,86	4,05	5,42	5,81	4,73	4,56	6,30	3,85	4,19	4,08	2,26	5,17	5,41	0,24	
	Depresión	12,81	7,81	12,82	12,66	13,17	16,62	14,60	15,81	15,02	9,36	12,29	6,84	6,98	0,14	
	Ansiedad	16,46	12,29	15,23	13,53	11,95	12,30	9,39	12,01	14,79	18,85	16,17	14,40	14,85	0,46	

Fuente: SISPRO-MSPS-RIPS

Los trastornos mentales y del comportamiento continúan siendo la mayor causa de consulta relacionada con la salud mental. La ansiedad en la primera infancia tuvo un incremento significativo pasando el 2.7% en el año 2022 a un 44.65% año 2023.

Proporción de personas atendidas relacionadas con la salud mental en residentes de Envigado por tipo de servicio y sexo, para el año 2023

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Indicador ⁵	Servicio								
	Consulta externa			Urgencias			Hospitalización		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Porcentaje de personas atendidas por trastornos mentales y del comportamiento	6,66	6,35	6,47	0,42	0,50	0,47	3,98	1,74	2,71
Porcentaje de personas atendidas por trastornos mentales orgánicos, incluidos los trastornos sintomáticos	0,46	0,56	0,52	0,04	0,00	0,02	0,47	0,32	0,38
Porcentaje de personas atendidas por trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0,72	0,15	0,37	0,00	0,00	0,00	2,71	0,32	1,35
Porcentaje de personas atendidas por esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes.	0,33	0,15	0,22	0,00	0,00	0,00	0,30	0,10	0,18
Porcentaje de personas atendidas por episodio depresivo moderado	0,19	0,31	0,27	0,00	0,00	0,00	0,04	0,10	0,07
Porcentaje de personas atendidas por episodio depresivo grave sin síntomas psicóticos	0,06	0,10	0,08	0,04	0,00	0,02	0,04	0,06	0,05
Porcentaje de personas atendidas por episodio depresivo grave con síntomas psicóticos	0,01	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,02
Total de personas atendidas por servicio en la población residente de envigado	191.276			6.417			5.464		

Fuente: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) de acuerdo con informe de los 644 prestadores que reportaron en el año 2023 a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Planeación en Salud de la Secretaría de Salud.

Se evidencia que en los servicios de consulta externa y hospitalización el porcentaje de personas atendidas por episodio depresivo grave con síntomas psicóticos fue el más bajo de la tabla con un 0.02% para ambos servicios y para el servicio de urgencias fue del 0%. Cabe resaltar que el reporte de atenciones en mujeres fue mayor a los hombres.

Morbilidad de eventos de alto costo 2023

Evento	Antioquia	Envigado	Comparativo						
			2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Prevalencia en Diagnosticados de la enfermedad renal crónica en fase cinco con necesidad de terapia de restitución o reemplazo renal. (año 2022)	3,15	14,67	↘	↗	↘	↘	↗	↗	↘
Tasa de incidencia de enfermedad renal crónica en fase cinco con necesidad de terapia de restitución o reemplazo renal por 100.000 afiliados (año 2022)	326,08	1283,34	↘	↗	↘	↘	↗	↗	↘
Tasa de incidencia de VIH notificada (año 2023)	39,85	28,82	↗	↘	↘	↗	↘	↗	↘
Tasa de incidencia de leucemia aguda pediátrica mielóide (menores de 15 años) (año 2023)	0,75	0,00	-	↗	↘	-	-	-	-
Tasa de incidencia de leucemia aguda pediátrica linfóide (menores de 15 años) (año 2023)	3,00	5,77	↗	↘	↘	-	-	-	↗

Fuente: SISPRO-MSPS-RIPS, Situación de Salud municipal y Cuenta de Alto Costo.

Se evidencia que entre los años 2017 al 2023, la morbilidad en el municipio de envigado presento una variación significativa comparada con la morbilidad del departamento. La enfermedad renal para el departamento fue de 3.15 mientras que para el municipio de envigado fue del 14.67%.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Morbilidad población migrante

Tipo de atención	Total Migrantes atendidos Entidad territorial	
	Año	Distribución
Consulta Externa	1.753	39%
Servicios de urgencias	314	7%
Hospitalización	165	4%
Procedimientos	1.747	39%
Medicamentos	452	10%
Nacimientos	29	1%
Total	4.460	100%

Fuente: SISPRO-MSPS-RIPS

De la población migrante, en su mayoría son personas venezolanas con un total de 4460 atenciones de las cuales el mayor porcentaje de atención se da en consulta externa con un 39%, seguido de la entrega de medicamentos con un 10% y un 7% en atención de servicios de urgencias. Esta misma información nos lleva a analizar la afiliación de esta población al sistema General de Seguridad en Salud de la cual el 57% está afiliada al régimen contributivo, el 19% no cuenta con afiliación, el 5.2% cuenta con afiliación al régimen subsidiado.

Regimen de afiliación	Total de migrantes con atenciones en salud en la entidad territorial	%
Contributivo	1.396	57,0
Subsidiado	127	5,2
No afiliada	83	3,4
Particular	466	19,0
Otro	375	15,3
En desplazamiento con afiliación al régimen contributivo	0	0,0
En desplazamiento con afiliación al régimen subsidiado	0	0,0
En desplazamiento no asegurado	0	0,0
Sin dato	0	0,0
Total de migrantes atendidos	2.447	100

Fuente: SISPRO-MSPS-RIPS

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Infraestructura hospitalaria municipal y departamental

Con su capacidad instalada, el Hospital Manuel Uribe Angel cubre el **5.3%** de la red ubicada en el Área Metropolitana, que permite el acceso a pacientes de todo el departamento para patologías de alta complejidad como se indica en la siguiente tabla:

Número de Camas del Área Metropolitana a diciembre del 2024

NIT	INSTITUCIÓN - IPS	MUNICIPIO	TIPO DE EMPRESA	CAMAS
	HOSPITAL PABLO TOBON URIBE	MEDELLÍN	PRIVADA	520
	FUNDACION HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PAUL	MEDELLÍN	PRIVADA	512
	SEDE PRINCIPAL HOSPITAL ALMA MÁTER DE ANTIOQUIA	MEDELLÍN	MIXTA	442
	CLÍNICA LAS AMERICAS AMBAS SEDES	MEDELLÍN	PRIVADA	345
	CLINICA EL ROSARIO AMBAS SEDES	MEDELLÍN	PRIVADA	306
	CLINICA MEDELLIN OCCIDENTE Y POBLADO	MEDELLÍN	PRIVADA	206
	FUNDACION COLOMBIANA DE CANCEROLOGIA CLINICA VIDA	MEDELLÍN	PRIVADA	222
	E.S.E. HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ	MEDELLÍN	PÚBLICA	460
	E.S.E. HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL	ENVIGADO	PÚBLICA	326
	CORPORACIÓN PARA ESTUDIOS EN SALUD CLINICA CES	MEDELLÍN	PRIVADA	205
	CLINICA CARDIO VID	MEDELLÍN	PRIVADA	136
	E.S.E. HOSPITAL LA MARIA	MEDELLÍN	PÚBLICA	201
	INVERSIONES MEDICAS DE ANTIOQUIA S.A. CLINICA LAS VEGAS	MEDELLÍN	PRIVADA	170
	CENTRO ONCOLÓGICO DE ANTIOQUIA S.A.	ENVIGADO	PRIVADA	69
	CLINICA CENTRAL FUNDADORES	MEDELLÍN	PRIVADA	147
	CLINICA UNIVERSITARIA BOLIVARIANA	MEDELLÍN	PRIVADA	211
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ	BELLO	PÚBLICA	292
	INSTITUTO COLOMBIANO DEL DOLOR S.A.S	MEDELLÍN	PRIVADA	77
	CLINICA ANTIOQUIA S.A. AMBAS SEDES	ITAGUI	PRIVADA	168
	FUNDACIÓN INSTITUTO NEUROLOGICO DE COLOMBIA	MEDELLÍN	PRIVADA	40
	SOCIEDAD MEDICA ANTIOQUEÑA S.A. SOMA	MEDELLÍN	PRIVADA	181
	CLINICA DEL PRADO CIUDAD DEL RIO	MEDELLÍN	PRIVADA	152
	ESPECIALIDADES MEDICAS METROPOLITANAS S.A.S.	BELLO	PRIVADA	40
	FUNDACIÓN CLINICA DEL NORTE	BELLO	PRIVADA	138
	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGUÍ	ITAGUI	PÚBLICA	57
	CORPORACIÓN HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLÍN	MEDELLÍN	PRIVADA	105
	FUNDACIÓN CLÍNICA NOEL	MEDELLÍN	PRIVADA	12
	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE CALDAS	CALDAS	PÚBLICA	71
	ESE HOSPITAL VENANCIO DIAZ DIAZ	SABANETA	PÚBLICA	23
	E.S.E. HOSPITAL LA ESTRELLA	LA ESTRELLA	PÚBLICA	10

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

NIT	INSTITUCIÓN - IPS	MUNICIPIO	TIPO DE EMPRESA	CAMAS
	ESE HOSPITAL SANTA MARGARITA	COPACABANA	PÚBLICA	9
	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	BARBOSA	PÚBLICA	14
	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	GIRARDOTA	PÚBLICA	9
	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	MEDELLÍN	PRIVADA	104
	CLINICA VICTORIANA	MEDELLÍN	PRIVADA	108
	CLINICA NEUROCARDIOVASCULAR ANGIOSUR	ITAGUI	PRIVADA	48
TOTAL GENERAL				6136

Fuente: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultas/habilitados_reps.aspx?pageTitle=Registro%20Actual&pageHip=

Respecto a la participación del mercado medido en ventas en pesos colombianos, la E.S.E dentro de las 36 IPS públicas y privadas del área metropolitana está en un **3.9%**, En un mayor acercamiento a la competencia directa representado en 16 entidades del área metropolitana del Valle de Aburrá, el Hospital alcanza una participación del **5.8%**. Estos datos se calculan con base en los estados financieros publicados de las otras entidades con corte al año 2023 (toda vez que para la fecha de presentación de este informe de rendición pública de cuentas, aún no se cuenta con información actualizada del año 2024).

A continuación se presenta el Listado de las EAPB con convenio para la prestación de servicios en El Hospital

Cod Empresa	CLIENTES
REGIMEN CONTRIBUTIVO	
18	EPS SANITAS
17	SALUD TOTAL
1	SURA EPS
22	ALIANSA SALUD EPS Y PLAN CRUCE
13	NUEVA EPS
377	COOSALUD CONTRIBUTIVO
390	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA
453	NUEVA EPS S. A
46	UNIDAD SERVICIO MEDICO EPM
477	UNION TEMPORAL RUTA AUTOINMUNES (SAVIA CONTRIBUTIVO)
481	UNIÓN TEMPORAL NEUROCARDIOVASCULAR DEL SUR (COOSALUD CONTRIBUTIVO)
PLANES COMPLEMENTARIOS	
20	MEDISANITAS PLAN COMPLEMENTARIO
2	SURA PLANES COMPLEMENTARIOS
408	SALUD TOTAL EPS-S S.A PAC
487	EPS SANITAS PLAN COMPLEMENTARIO
ENTIDAD REGIMEN ESPECIAL	
96	REGIONAL ASEGURAMIENTO EN SALUD N° 6

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Cod Empresa	CLIENTES
160	DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
380	SUMIMEDICAL S.A.S
479	DISPENSARIO MÉDICO MEDELLÍN
REGIMEN SUBSIDIADO	
389	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS-S
270	SALUD TOTAL EPS-S S.A (SUBSIDIADO)
272	EPS SANITAS SUBSIDIADO
250	EPS SURA SUBSIDIADO
273	NUEVA EPS (SUBSIDIADO)
376	COOSALUD EPS SUBSIDIADO
476	UNION TEMPORAL RUTA AUTOINMUNES (SAVIA SUBSIDIADO)
480	UNIÓN TEMPORAL NEUROCARDIOVASCULAR DEL SUR (COOSALUD SUBSIDIADO)
ENTIDADES ADAPTADAS	
52	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
ARL	
68	ARL COLMENA
43	ARL COLPATRIA
31	ARL SEGUROS BOLIVAR
60	ARL LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA
39	ARL MAPFRE
92	ARL POSITIVA SEGUROS
414	SURA ARL SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S. A
ECAT	
364	ADRES ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SGSSS
469	FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (UNGRD)
MEDICINA PREPAGADA Y PÓLIZA	
24 25 26	MEDPLUS MP
23	COLMEDICA
229	COLPATRIA
28	COOMEVA MP
34	LIBERTY PÓLIZA
5	SURAMERICANA POLIZA
30	SEGUROS BOLIVAR
19 21 245	COLSANITAS, BANCO DE LA REPUBLICA, MEDISANITAS Y PLANES MODULARES
37	MAPFRE SEGUROS
29	ALLIANZ SEGUROS DE VIDA
133	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO
244	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS POLIZAS
SEGUROS ESCOLARES	
97	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO (ACC ESCOLARES)
63	LA SOLIDARIA
32	SEGUROS BOLIVAR

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Cod Empresa	CLIENTES
44	COLPATRIA
6	SURAMERICANA ACCIDENTE ESCOLAR
36 112	LIBERTY ACCI ESCOLAR
38	MAPFRE ACCIDENTES ESCOLARES
SOAT	
209	BOLIVAR
100	LA PREVISORA
93	QBE SEGUROS S. A
35	LIBERTY
87	MUNDIAL DE SEGUROS
99	SEGUROS DEL ESTADO
134	SEGUROS MAFRE
40	SEGUROS COLPATRIA
7	SURAMERICANA SOAT
243	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA SOAT
263	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O
388	QBE SEGUROS S.A. COMPLICACIONES CX PLASTICA
132	ALLIANZ SEGUROS S.A SOAT
VINCULADOS	
8 10 11 12	SSSA
50	DLS MUNICIPIO DE ENVIGADO
PARTICULARES	
PARTICULARES	PARTICULARES
59	SOFASA

La población atendida en el Hospital está distribuida por regímenes, contributivo, subsidiado, población vinculada, y otro tipo de población, nuestros servicios de baja, mediana y alta complejidad nos permiten atender todo tipo de habitantes del grupo etario, principalmente de Envigado y las demás zonas del sur de la ciudad y de otros municipios que no cuentan con las especialidades y recursos tecnológicos dado que, por nuestro nivel de complejidad, somos un hospital referente del Sur del departamento de Antioquia.

En el Municipio de Envigado se identificaron aproximadamente 50 IPS, de las cuales predominan tres importantes instituciones hospitalarias: Clínica la Policía (mediana complejidad), Centro Oncológico de Antioquia S.A, Clínica Las Américas sede Sur y **la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel (clasificada en el Departamento de Antioquia por la Secretaría Seccional como de Alta complejidad, también presta servicios de Baja y Mediana complejidad), esta última es la principal institución de salud con 326 camas hospitalarias, distribuidas, así:**

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

5	Torres
215	Camas hospitalización general
39	Ginecología y Obstetricia
8	Pediatría
8	Camas en UCI y UCE neonatal
13	Camas básicas neonatos
34	Camas de UCI adultos
9	Camas de UCE Cardiovascular Adultos

Capacidad instalada en el servicio de urgencias durante el 2024

25	Camillas urgencias Adultos (Observación)
10	Sillas reclinomatic
4	Consultorios
3	Aislamiento
11	Camas urgencias obstetricia
5	Camillas urgencias pediátricas
	Servicio de urgencias pólizas
7	Unidad de estancia corta (6 Cubículos)

Capacidad instalada en demás servicios

	Cirugía
6	Quirófanos
2	Sala de partos
1	Sala de recuperación
	Unidad Cardioneurovascular
1	UCE Cardiovascular
2	Salas de Angiógrafo
1	Apoyo Diagnóstico Cardiovascular

Capacidad instalada en Servicios ambulatorios

	Consulta externa
12	Consultorios especialistas
17	Consultorios medicina general
	Unidad de Oncología
1	Tratamiento Oncológico - 16 sillas - 2 camas
1	Laboratorio clínico y de patología
1	Sala de fisioterapia

La E.S.E Hospital Manuel Uribe Angel, ofrece servicios de baja, mediana y alta complejidad que permiten atender todo tipo de habitantes del grupo etario, principalmente de Envigado y de otros municipios del Departamento de Antioquia que no cuentan con la integralidad y complejidad de un portafolio de servicios diferencial como lo tiene el HMUA, por lo cual hace que sea un referente en atención con especialidades en Oncología, Cardio-Neurovascular, Radiología Intervencionista, Medicina Interna, Urología, Ginecología y Obstetricia, Cirugía Plástica, Cirugía de Tórax, Cirugía General, Cirugía Pediátrica, Maxilofacial, Neumología, Neurología, Neurocirugía, Dolor y Cuidados Paliativos, Ortopedia y Hematología.

➤ **Servicios de Mediana y Alta Complejidad**

- o Urgencias 24 horas: triage, consulta médica, sala de yesos, sala de I.R.A y E.D.A, sala de procedimientos menores, sala de observación, sala de reanimación, toma de muestras de laboratorio de urgencia.
- o Unidad de Oncología y Hematológica
- o Centro de Transfusiones
- o Cirugía ambulatoria y hospitalaria:
 - Cirugía General
 - Cirugía ginecológica
 - Cirugía obstétrica
 - Cirugía bariátrica y post bariátrica
 - Cirugía maxilofacial
 - Cirugía pediátrica
 - Cirugía urológica
 - Cirugía Oncológica
 - Cirugía Plástica y Estética
 - Cirugía del Tórax
 - Cirugía de Neurocirugía
 - Cirugía cardiovascular
 - Cirugía Hepatobiliar
 - Cirugía de Ortopedia y Traumatología
- o Hospitalización General
- o Hospitalización Ginecobstetricia
- o Hospitalización Pediátrica
- o Unidad Cuidados Neonatales
 - Unidad de cuidados Intensivos
 - Unidad de cuidados Especiales
 - Unidad de Cuidados Básicos

- o Unidad de Cuidados Críticos Adultos
 - Unidad de Cuidados Intensivos
 - Unidad de Cuidados Especiales

- o Unidad Cardio Neurovascular
 - Hemodinámica
 - Electrofisiología
 - Neuro intervencionismo
 - Ayudas diagnósticas cardiovasculares
 - UCE Cardiovascular
 - Cardiología clínica
 - Apoyo diagnóstico cardiovascular
 - Radiología Intervencionista

- o Consulta Especializada de:
 - Cirugía bariátrica
 - Cirugía Hepatobiliar
 - Cirugía Cardiovascular
 - Cirugía General
 - Cirugía pediátrica
 - Cirugía plástica, estética y reconstructiva
 - Cirugía Tórax
 - Cirugía oncológica
 - Ortopedia y Traumatología
 - Electrofisiología
 - Ginecología oncológica
 - Ginecología
 - Hematología
 - Maxilofacial
 - Neumología
 - Neurocirugía
 - Oncología clínica
 - Cuidado Paliativo
 - Pediatría
 - Urología
 - Medicina Interna

- o Servicios de Apoyo e imágenes diagnósticas
 - Laboratorio Clínico y Patología
 - Clínica de Heridas

- Endoscopia digestiva
 - Colonoscopia
 - Rectosigmoidoscopia
 - Urodinamia
 - Cistoscopia
 - Ecocardiografía (adultos)
 - Laboratorio de función pulmonar
- o Unidad de Imagenología
- Sala de tomografía y unidad de post proceso.
 - Ambiente de control del tomógrafo
 - Sala de procedimientos menores
 - Sala de lectura de imágenes diagnósticas
 - 2 consultorios de ecografía
 - Sala de Rayos X fijo
 - Rayos X portátil

➤ Servicios de Baja Complejidad

Consulta Médica General:

El Horario de atención sede Santa Gertrudis y en las Unidades Básicas de Atención, Lillyam Mejía y El Salado de lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y los viernes de 7:00 a.m. a 12 m y 1:00 pm a 4:00 p.m. Unidad Básica las Palmas lunes a viernes de 7:00 am a 4:00pm.

Odontología General:

Operatoria dental, extracciones dentales sencillas y/o quirúrgicas, curetaje y alisado radicular, detartraje supragingival, consulta odontológica de la gestante, consulta de control en el tratamiento, consulta de urgencias, rayos X intraorales, consulta por higiene oral, endodoncia, cirugía oral, actividades de promoción y prevención: Control de la placa dental y profilaxis (Con educación sobre higiene oral), detartraje supragingival por higienista, sellantes de foto curado, topicación con flúor en gel, colocación de resina preventiva, educación individualizada por odontólogo general.

Vacunación:

Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) para toda la población, acceso sin barreras

El Municipio de Envigado por medio del Hospital Manuel Uribe Angel cuenta con programas especiales que contribuyen a la promoción y prevención del cuidado de

la salud de todos los envigadeños, donde se participa activamente en dichos programas, como: Familia saludable, barrio saludable y empresa saludable, estrategia de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia –IAMI, Atención Integral de Enfermedades Prevalentes de la Infancia AIEPI; ambiental, barrio, crónicas, cáncer, visual, familia, oral, lactancia, alimentación, tiendas, sexual, VIH, violencia, AIEPI, IRA y EDA, parásitos, hábitos, vigilancia, emergencias, mental, empresa, organización, institución, discapacidad, étnicos, gestión, pólvora, dengue.

Programas de Promoción y mantenimiento de la salud:

- Primera infancia: desde los 7 días hasta los 5 años, 11 meses y 29 días Infancia: desde los 6 años hasta los 11 años, 11 meses y 29 días Adolescencia: Inicia desde los 12 hasta los 17 años
- Juventud: Inicia desde los 18 hasta los 28 años
- Adultez: Inicia desde los 29 hasta los 59 años Vejez Inicia desde los 60 años en adelante
- Curso de preparación para la maternidad y paternidad Tejiendo vínculos

Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

Acciones de información, educación y comunicación entorno a prácticas amigables con el medio ambiente.

- Visitas de educación, asesoría e inscripción Inspección Vigilancia y control del sector belleza alimentos y de levantamiento de índices de infestación de vectores.
- Visitas de educación, asesoría, Inspección, Vigilancia y control del sector alimentos.
- Visitas de educación, asesoría, Inspección Vigilancia y control, con énfasis en instituciones educativas (colegios, guarderías institutos y similares), Consultorios, clínicas veterinarias, tiendas de mascotas, expendios de productos químicos y agroquímicos, empresas aplicadores de plaguicidas.
- Socialización, planeación y motivación con los líderes de la comunidad previa a Jornadas de Salud.
- Realización de festivales de salud a través de jornadas de Barrio Saludable.
- Visitas a usuarios y sus familias, del Programa para la caracterización, detección y prevención de Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT).
- Brindar información, consejería y asesoría sobre ECNT a través de la tele orientación.
- Acciones de información, educación y comunicación en salud para la disminución del riesgo Enfermedades Crónicas No Transmisibles.
- Talleres para la disminución del riesgo Enfermedades Crónicas No Transmisibles.
- Celebración y/o conmemoración de fechas especiales en salud.

- Talleres sobre el abordaje de prevención en tabaco y vapeo.
- Conferencia sobre cáncer por personal especializado en el marco de la mesa de cáncer municipal.
- Encuentros de conversación sobre el cáncer.
- Tamizajes para detectar alteraciones de la agudeza visual.
- Talleres de promoción de la salud visual y prevención de alteraciones.
- Realización de visitas de diagnóstico, gestión, canalización y seguimiento a Familia Saludable.
- Realización de acciones de información, educación y comunicación para el Programa de Familia Saludable.
- Detectar alteraciones de salud oral a través tamizajes.
- Realizar topicación de flúor en barniz para prevención de la caries dental en la población estudiantil.
- Realización de evento para la certificación y reconocimiento a instituciones.
- Talleres en Salud Oral.
- Presentación educativa con personaje itinerante u obra artística de salud oral.
- Evento artístico para educar entorno el daño que hace la pólvora al ecosistema e integridad humana.
- Acciones de información, educación y comunicación en salud para la prevención de uso de pólvora.
- Visitas de acompañamiento y asesoría en lactancia materna a familias lactantes del municipio de Envigado.
- Realizar encuentros grupales o actividades colectivas con profesionales del área de la salud, profesionales que atienden a la primera infancia y líderes comunitarios que trabajen en torno a lactancia materna en el municipio de Envigado que residan o trabajen en el municipio de Envigado.
- Realizar encuentros grupales o actividades colectivas con familias gestantes y lactantes que residan en el municipio de Envigado.
- Desarrollar la celebración de la semana mundial de la lactancia materna, durante la primera semana de agosto o en el tiempo establecido por la Secretaría de Salud, con un evento masivo central, que congregue la participación de las instituciones prestadoras de servicios de salud presentes en el municipio y las instituciones de atención a la primera infancia.
- Realizar un evento académico de lactancia materna, en el marco de la celebración de la semana mundial de la lactancia materna.
- Realizar el seguimiento a las Salas de lactancia materna en el entorno laboral inscritas y brindar el acompañamiento en el montaje de nuevas salas.
- Realizar encuentros educativos con cada barrio o grupo seleccionado, uno teórico práctico y otro tipo taller.
- Realizar una actividad física sorpresa, en uno de los encuentros de cada grupo

- Entregar un recetario digital y diagramado, con recetas estandarizadas, fáciles de preparar, con ingredientes fáciles de conseguir y que permita la interacción de adultos y niños en el proceso.
- Realizar la socialización de la reglamentación de Tiendas Escolares Saludables
- Desarrollar un proceso formativo para personas de la comunidad educativa de las instituciones educativas oficiales que cuentan con tiendas escolares activas, los mismos podrán ser desarrollados en tiendas de escenarios deportivos del Índer Envigado u otros establecimientos educativos de Envigado.
- Brindar asesoría técnica para la implementación de tienda escolar saludable para cada tienda escolar activa.
- Aplicar, digitalizar y actualizar una lista de chequeo con el antes y después del proceso formativo con los tenderos, con el objetivo de evaluar su avance en el proceso de implementación de las Tiendas Escolares Saludables.
- Conmemorar las fechas importantes relacionadas con hábitos y estilo de vida saludable.
- Validar y ajustar la propuesta de implementación de la Campaña de Disminución de Pérdidas y Desperdicios de Alimentos que articula las tiendas ubicadas en las Instituciones Educativas y los programas sociales y actores clave en el Municipio de Envigado, como el Programa de Alimentación Escolar.
- Talleres salud sexual y salud reproductiva.
- Educación en salud sexual y salud reproductiva comunidad en general.
- Asesorías individuales en salud sexual y reproductiva.
- Acciones de información, educación y comunicación en derechos y deberes sexuales y reproductivos.
- Brindar información, consejería y asesoría sobre SSYSR a través de la tele orientación.
- Celebrar semana andina de prevención del embarazo según lineamientos nacionales.
- Pruebas rápidas para el tamizaje en VIH, Hepatitis B y SÍFILIS.
- Talleres sobre estigma, discriminación en VIH, y uso correcto del condón.
- Sostenimiento de grupo de apoyo VIH/DAS.
- Sostener la red de trabajo comunitario en el municipio de Envigado para la respuesta al VIH.
- Evento cultural o artístico en el marco de la celebración de VIH.
- Acciones de educación en sexualidad por agentes comunitarios.
- Encuentros de conversación para la prevención temprana de la violencia y utilización de las rutas de atención.
- Campañas para la prevención de las violencias sexuales.
- Encuentros de apoyo psicosocial para víctimas de las violencias sexuales.
- Talleres sobre las prácticas de cuidado familiar y comunitario AIEPI.
- Acciones de articulación para promover la estrategia AIEPI.

- Acciones de Información, Educación y Comunicación para promover estrategia AIEPI.
- Acompañamiento y seguimiento a los Agentes Comunitarios en Salud.
- Visitas domiciliarias de AIEPI.
- Realizar búsqueda activa comunitaria para los eventos de las enfermedades prevalentes de la infancia (IRA, EDA, DESNUTRICIÓN) utilizando el formato BAC del Ministerio de Salud.
- Desarrollar estrategias de educación para la salud en articulación con diferentes actores presentes en el territorio, enfocadas en la promoción de estilos de vida saludables que propendan por mejorar las condiciones higiénico-sanitarias en los hogares, la garantía de los derechos de los niños, específicamente de alimentación saludable; y la prevención de las enfermedades prevalentes de la infancia (IRA, EDA, DESNUTRICIÓN). Incluir la generación de capacidades de los tres mensajes clave IRA/EDA.
- Difusión de las orientaciones de los tres mensajes clave en IRA-EDA, medidas y prácticas de higiene priorizadas en los diferentes grupos poblacionales.
- Entrega masiva de desparasitantes a comunidad y escolares, además de educación para su prevención.
- Entrega masiva de despiojizantes a comunidad y escolares, además de educación para su prevención.
- Talleres de hábitos de vida saludables en el entorno Escolar.
- Acciones de información, educación y comunicación en salud Escuela Saludable.
- Realización de carruseles educativos.
- Sensibilizaciones entorno a hábitos de vida, guiadas por realidad virtual.
- Celebrar semana hábitos de vida saludables.
- Insumos para acciones relacionadas con la vigilancia de Eventos de Interés en Salud Pública. (A demanda).
- Cercos epidemiológicos para los eventos de interés en salud pública que lo requieran según lineamientos y protocolo del Instituto Nacional de Salud-INS. (A demanda).
- Acciones de apoyo para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y vigilancia de Eventos de Interés en Salud Pública a través de actividades de la estrategia de Vigilancia en Salud pública con enfoque Comunitario (VSPC).
- Acciones de apoyo para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y vigilancia de Eventos de Interés en Salud Pública, mediante gestión de captación de sintomáticos respiratorios en población priorizada del municipio definida por la secretaria de Salud (A demanda).
- Realizar proceso de educativo a todo el personal PIC en torno a temas relacionados con emergencias y desastres.
- Dar continuidad a visitas de la estrategia de involucramiento parental.
- Acompañamiento educativo a las pequeñas empresas.

- Jornada de salud dirigida a medianas empresas.
- Realización de festivales de salud a grandes Empresa.
- Realización de caracterización de empresas del municipio.
- Realización de seguimiento de empresas del municipio.
- Jornadas sobre hábitos de vida saludable a poblaciones vulnerables.
- Jornadas sobre hábitos de vida saludable con énfasis en Centros de Encuentro Ciudadano (CEC) o Centros de Bienestar al Adulto Mayor (CBAM).
- Acciones para el apoyo en el desarrollo social, educativo y funcional a personas con discapacidad cognitiva.
- Caracterizar el individuo mediante valoración inicial integral a la persona con discapacidad Cognitiva.
- Caracterizar entorno familiar mediante visita domiciliaria de persona con discapacidad.
- Plan trabajo para intervención individual, de acuerdo con las necesidades de la persona.
- Asesoramiento y acompañamiento individual para la reducción de la discriminación.
- Sesiones grupales de apoyo para personas con discapacidad, familiares y/o acudientes.
- Acompañamiento para la promoción de actividades físicas, deportivas y recreativas "Ser saludable".
- Acompañamiento en el desarrollo habilidades para la vida y potencialidades de expresión corporal "Ser Armonía".
- Acompañamiento para la preparación y afrontamiento sucesos vitales "Ser Funcional".
- Visita de acompañamiento educativo para el fortalecimiento e inclusión de las personas con discapacidad.
- Jornadas de salud intercultural con grupos étnicos.
- Talleres de salud para grupos étnicos.
- Creación y mantenimiento de las redes comunitaria en salud con los grupos étnicos de Envigado.
- Cursos de fortalecimiento del personal operativo del PIC.
- Identificar vulnerabilidades y realizar canalización de personas a su red prestadora de servicios de salud u oferta municipal para programas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.
- Realizar seguimiento y motivar la efectividad de las canalizaciones a programas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.
- Consolidar y socializar con comunidad informe de resultados con acciones IEC tipo boletín.
- Visitas de asesoría y asistencia de datos reportados por prestadores, plan de intervenciones colectivas y generados en la Secretaría de Salud.
- Implementación y seguimiento del aplicativo ENVIRIPS.

- Soporte y mantenimiento de la plataforma de visualización.
- Realizar proceso de sistematización e integración al modelo de datos y a la plataforma de visualización, de cada componente priorizado del PIC.
- Acciones de educación para la prevención del uso de la pólvora, articulado a las jornadas de Barrio Saludable.
- Acciones de educación para la prevención del uso de la pólvora, articulado al entorno escolar.
- Acciones de educación para la prevención del uso de la pólvora, articulado al entorno laboral.
- Sensibilización telefónica en el cuidado de la salud, a personas con dependencia por discapacidad o enfermedad.
- Educación individual en detección de ITS incluye VIH, acceso a los servicios de salud y prevención combinada.
- Asesoría a funcionarios de las IPS sobre proceso de duelo en el marco de la ley de brazos vacíos.
- Acompañamiento a las familias gestantes en proceso de duelo en el marco de la ley de brazos vacíos.
- Asesoría telefónica en lactancia materna para la comunidad.
- Conversatorios sobre sexualidad para adolescentes y jóvenes y por especialista (sexólogo).
- Jornadas de tele orientación por especialista en el área de la salud.
- Asesoría individual en hábitos de vida saludables para la prevención de condiciones crónicas no transmisibles.
- Adquisición de material educativo para el fortalecimiento de Escuela Saludable.
- Conmemoración de la semana para la prevención de las violencias sexuales.
- Conmemoración de la semana -Explotación Sexual Comercial De Niñas, Niños y Adolescentes–ESCENNA-.
- Acciones educativas para la prevención de dengue.
- Mini festivales de salud a través de jornadas de Barrio Saludable.
- Realización de jornadas de unidad saludable.
- Acciones de mensajería de texto para el fortalecimiento de convocatorias y socialización de fechas y/o eventos masivos.
- Capacitación en métodos anticonceptivos para el personal operativo del PIC.

Con lo anterior se logra hacer grandes intervenciones, que benefician un gran número de habitantes anualmente.

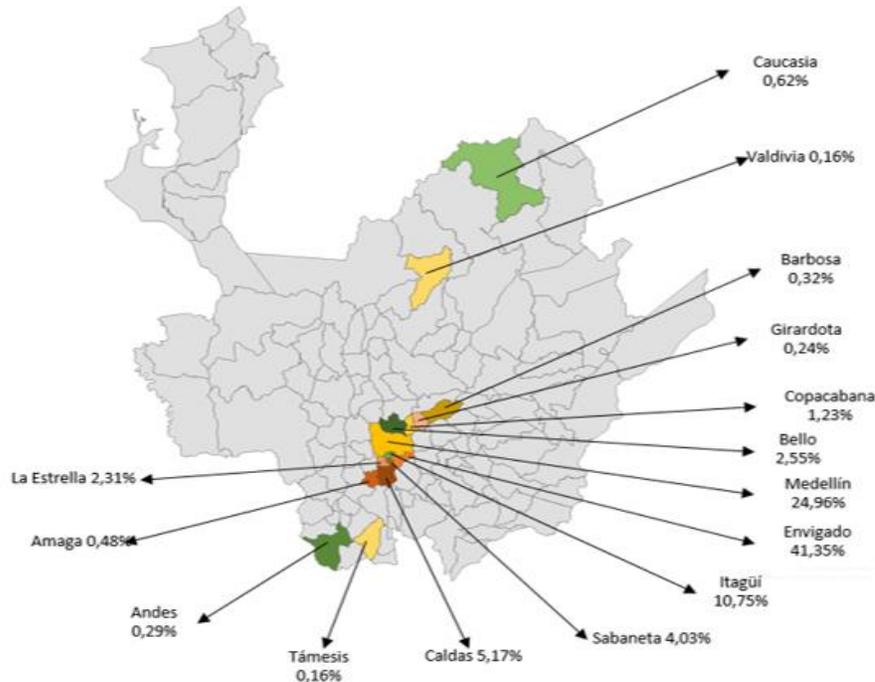
Caracterización de Nuestros Usuarios

De los 93.864 usuarios atendidos en el año 2024 en la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, el 41,35% residía en el municipio de Envigado; el municipio de Medellín, también contribuye de manera significativa al volumen de pacientes atendidos, representando casi el 25% del total. Aunque inferior a la cifra de Envigado, este porcentaje evidencia la importancia de la institución para la población de la capital antioqueña. Itagüí, por su parte, se posiciona como el tercer municipio con mayor demanda, concentrando poco más del 10% de los usuarios.

Al observar la distribución en otros municipios, se aprecia una dispersión de la demanda, aunque con porcentajes notablemente menores. Sin embargo, resulta relevante la presencia de pacientes provenientes de municipios más alejados, como Caucaasia y Andes, donde no se encuentran disponibles servicios especializados o de alta complejidad, convirtiéndose en un centro de referencia para casos particulares.

La atención de pacientes provenientes de municipios lejanos subraya la importancia de la institución como centro de referencia regional. Esto implica la necesidad de fortalecer la coordinación logística y el transporte, para facilitar el acceso de estos pacientes a los servicios.

Distribución porcentual de la población atendida por municipio de residencia, en la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado, año 2024.



Fuente: Informe Población Atendida - Gestión de la información



Distribución porcentual de los usuarios atendidos, por año*	Año 2020		Año 2021		Año 2022		Año 2023		Año 2024		Variación Frecuencia 2024-2023
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Envigado	36,026	54.02%	57,955	55.10%	40,740	44.91%	43,113	46.16%	38,809	41.35%	-9.98%
Medellín	11,887	17.82%	17,906	17.02%	15,795	17.41%	19,881	21.28%	23,429	24.96%	17.85%
Itagüí	5,963	8.94%	7,654	7.28%	7,477	8.24%	9,318	9.98%	10,086	10.75%	8.24%
Sabaneta	2,936	4.40%	3,805	3.62%	3,802	4.19%	4,138	4.43%	3,784	4.03%	-8.55%
Caldas	1,142	1.71%	1,592	1.51%	1,743	1.92%	3,510	3.76%	4,852	5.17%	38.23%
Bello	1,487	2.23%	2,246	2.14%	2,292	2.53%	2,884	3.09%	2,389	2.55%	-17.16%
La estrella	1,582	2.37%	2,317	2.20%	2,236	2.47%	2,194	2.35%	2,170	2.31%	-1.09%
Copacabana	278	0.42%	566	0.54%	432	0.48%	651	0.70%	1,155	1.23%	77.42%
Caucasia	62	0.09%	271	0.26%	411	0.45%	334	0.36%	584	0.62%	74.85%
Amaga	145	0.22%	210	0.20%	296	0.33%	361	0.39%	453	0.48%	25.48%
Barbosa	184	0.28%	182	0.17%	278	0.31%	401	0.43%	304	0.32%	-24.19%
Andes	69	0.10%	96	0.09%	181	0.20%	274	0.29%	270	0.29%	-1.46%
Girardota	137	0.21%	221	0.21%	272	0.30%	359	0.38%	225	0.24%	-37.33%
Otros municipios	4,793	7.19%	10,159	9.66%	14,752	16.26%	5,986	6.41%	5,354	5.70%	-10.56%
Total	66,691	100%	105,180	100%	90,707	100%	93,404	100%	93,864	100%	

Fuente: Informe Población Atendida - Gestión de la información

*Nota: Último episodio por año de acuerdo con tipo atención: urgencias, hospitalización, ambulatorios, cirugía ambulatoria, consulta externa, enfermería consulta externa, ayudas diagnósticas, laboratorio)

Los usuarios atendidos, víctimas del conflicto armado, revela una tendencia marcada a lo largo de los cinco años evaluados. Se observa que Envigado se mantiene como el principal origen de estos pacientes, con porcentajes que oscilan entre el 70% y el 78%. Esta concentración sugiere que el hospital se ha consolidado como un centro de referencia crucial para esta población dentro del municipio.

Medellín, aunque con una participación menor, también contribuye de manera constante al número de pacientes atendidos. Sin embargo, se aprecia una ligera disminución en su porcentaje a lo largo de los años, lo que podría indicar cambios en los patrones de remisión o en la disponibilidad de servicios en la capital antioqueña.

Sabaneta, Copacabana y Bello presentan porcentajes bajos y relativamente estables a lo largo del tiempo. Es importante destacar que, aunque la participación de estos municipios es limitada, su presencia constante indica que el hospital atiende a pacientes de toda la región, independientemente de su lugar de residencia.

Distribución porcentual de los usuarios atendidos en la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado, víctimas del conflicto armado, del año 2020 al 2024.

Distribución porcentual de los usuarios atendidos víctimas del conflicto armado	Año 2020		Año 2021		Año 2022		Año 2023		Año 2024	
	Frecuencia	%								
Envigado	55	74.32%	70	74.47%	52	78.79%	46	70.77%	47	73.44%
Medellín	11	14.86%	9	9.57%	6	9.09%	10	15.38%	6	9.38%
Itagüí	4	5.41%	3	3.19%	3	4.55%	6	9.23%	4	6.25%
Sabaneta	2	2.70%	2	2.13%	3	4.55%	1	1.54%	2	3.13%
Copacabana	0	0.00%	2	2.13%	2	3.03%	1	1.54%	1	1.56%
Bello	1	1.35%	1	1.06%	0	0.00%	1	1.54%	1	1.56%
Caldas	0	0.00%	1	1.06%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.56%
Barbosa	0	0.00%	1	1.06%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
La Estrella	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.56%
Otros municipios	1	1.35%	5	5.32%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.56%
Total	74	100%	94	100%	66	100%	65	100%	64	100%

Fuente: Informe Población Atendida - Gestión de la información, E.S.E. Hospital Manuel Uribe Angel



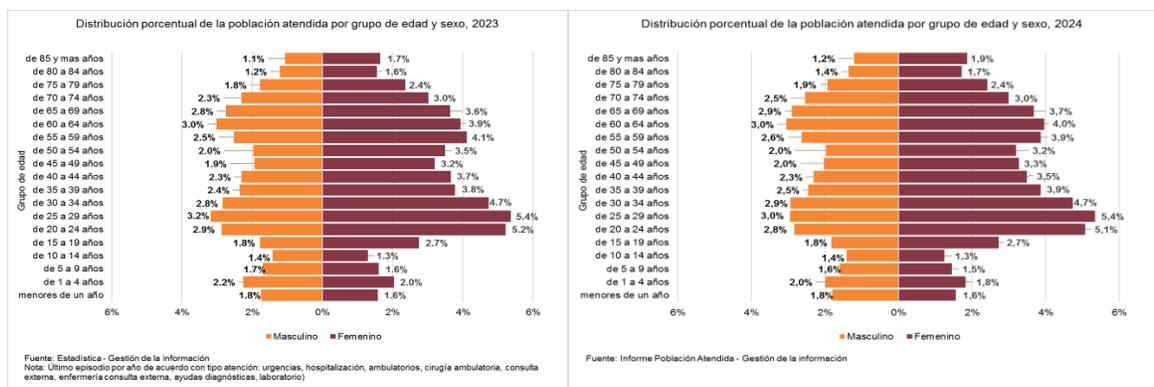
Al observar la pirámide poblacional de los usuarios atendidos durante el año 2024, se observa una mayor proporción de mujeres que de hombres en la mayoría de los grupos de edad, lo que sugiere diferencias en las necesidades de salud o en los patrones de búsqueda de atención.

Al examinar los grupos de edad con mayor demanda, se destaca el rango de 25 a 34 años, donde las mujeres representan un porcentaje significativamente mayor que los hombres. Esta disparidad podría estar relacionada con la salud reproductiva, el embarazo y el parto, así como con otras condiciones de salud específicas de las mujeres en edad fértil.

Los grupos de edad de 60 a 74 años también muestran una alta demanda de servicios, con una proporción ligeramente mayor de mujeres que de hombres. Esto refleja el envejecimiento de la población y la mayor prevalencia de enfermedades crónicas en adultos mayores.

En contraste, los grupos de edad más jóvenes, desde menores de un año hasta los 14 años, presentan una distribución más equitativa entre hombres y mujeres. Esto sugiere que las necesidades de salud en la infancia y la adolescencia son relativamente similares para ambos sexos.

Al analizar la distribución por sexo, se observa que las mujeres superan a los hombres en la mayoría de los grupos de edad, especialmente en los rangos de edad reproductiva y en la edad adulta mayor. Esto podría indicar diferencias en la esperanza de vida, en la prevalencia de enfermedades o en los patrones de búsqueda de atención médica.



A lo largo de los cinco años analizados, se observa un claro predominio de usuarios nacionales en la institución. Los porcentajes de usuarios nacionales oscilan entre el 96% y el 97%, lo que indica que la institución atiende principalmente a la población local.

Distribución porcentual de los usuarios atendidos, por año y tipo de población*	Nacionales		Extranjeros		Sin información		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Año 2020	64,635	96.92%	2,038	3.06%	18	0.03%	66,691	100%
Año 2021	101,389	96.40%	2,396	2.28%	1,395	1.33%	105,180	100%
Año 2022	86,876	95.78%	3,352	3.70%	479	0.53%	90,707	100%
Año 2023	89,514	95.84%	3,656	3.91%	234	0.25%	93,404	100%
Año 2024	90,352	96.26%	3,409	3.63%	103	0.11%	93,864	100%

Fuente: Informe Población Atendida - Gestión de la información, E.S.E. Hospital Manuel Uribe Angel

La presencia de usuarios extranjeros es relativamente baja, con porcentajes que varían entre el 1% y el 2%. Se observa una ligera fluctuación en el número de usuarios extranjeros a lo largo de los años, lo que podría deberse a diversos factores, como cambios en las políticas migratorias, la situación económica o la disponibilidad de servicios de salud en otros lugares.

Distribución porcentual de los usuarios atendidos, por año y tipo de población*	Nacionales		Extranjeros		Sin información		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Año 2020	64.635	96,92%	2.038	3,06%	18	0,03%	66.691	100%
Año 2021	101.389	96,40%	2.396	2,28%	1.395	1,33%	105.180	100%
Año 2022	86.876	95,78%	3.352	3,70%	479	0,53%	90.707	100%
Año 2023	89.514	95,84%	3.656	3,91%	234	0,25%	93.404	100%
Año 2024	90.352	96,26%	3.409	3,63%	103	0,11%	93.864	100%

Fuente: Informe Población Atendida - Gestión de la información, E.S.E. Hospital Manuel Uribe Angel

B. Gestión Clínica

El proyecto No. 4 del Plan Operativo Anual Institucional de la vigencia 2024 se relaciona con 4 metas estratégicas y 17 indicadores

Proyecto 4 – Impulsamos la excelencia en salud	Cumplimiento
	90.46%

METAS ESTRATÉGICAS / INDICADORES DE GESTIÓN		% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR META)	INDICADORES DE GESTIÓN (FINAL)	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR PROYECTO)	PRESUPUESTO EJECUTADO 2024
M6	Servicios integrales de salud caracterizados por la calidad técnica y humana que superen las expectativas de nuestros pacientes y generen confianza en otras partes interesadas	100.00%	17	90.46%	\$ 3,167,645,138
M7	Recertificación BPE de la central de mezclas parenterales, por parte del INVIMA	100.00%			
M9	Fortalecimiento en la implementación de las RIAS	63.50%			
M10	Fortalecer programas de salud mental para los usuarios	98.33%			

Durante el año 2024 se consolidó las cifras de aumento en la oferta y demanda de servicios de consulta externa de medicina especializada, dada la reapertura que se dio en el último mes del año 2023 y ampliación en la capacidad instalada en espacio y número de consultorios así como del servicio de otras ayudas diagnósticas.

Se implementó un software complemento para gestión quirúrgica que permite para administrar la programación quirúrgica, principalmente de pacientes electivos que se encuentran pendientes de su intervención quirúrgica, permitiendo filtrar por fechas de vencimiento de ordenes, especialidad médica y necesidades de insumos, a fin de gestionar oportunamente los requerimientos en toda la cadena de distribución, lo que permitió incrementar la efectividad en el servicio de cirugía.

También se dio continuidad al plan de trabajo de eficiencias operativas en los servicios de apoyo y asistenciales principalmente entre los servicio de urgencias y hospitalización, para mejorar la oportunidad en la autorización y asignación de camas a través de protocolo (protocolo diseñado y metas en tiempo de asignación de camas y autorizaciones, en donde se lleva un control desde la fecha de la orden de hospitalización versus la fecha de asignación de la cama con el fin de hacer más eficiente la oportunidad de los traslados. Además por la alta demanda en el acceso a los servicios hospitalarios se hicieron grandes esfuerzos en mejorar la rotación de la cama para garantizar mayor disponibilidad y oportunidad a través de la estrategia de altas tempranas y diferidas por medio de la auditoria concurrente (el procedimiento de alta diferida y la estrategia de la auditoria concurrente administrativa) y que contó con el apoyo de los auditores concurrentes del hospital,

auditores de las aseguradoras, profesionales médicos especialistas de la institución, programación quirúrgica y el área de autorizaciones

A continuación se presentan los registros estadísticos de la alta y baja complejidad, así como los indicadores de oportunidad, seguridad y satisfacción

Servicios de Alta Complejidad

Producción servicios en la mediana y alta complejidad de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por año*	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Promedio mes Año 2024
Urgencias: Triage	48,014	54,326	53,455	57,684	4,807
Atenciones	41,961	47,630	49,945	51,480	4,290
Consulta Especializada	23,792	28,663	32,383	40,236	3,353
Tratamientos de la Unidad Oncológica	4,484	4,720	5,230	4,304	359
Egresos Hospitalarios	13,402	15,416	17,223	18,064	1,505
Hospitalización en UCI- UCE Adultos (intensivos y especiales)	1,884	1,830	2,602	2,398	200
Hospitalización en Unidad Neonatal (básicos, especiales e intensivos)	543	529	565	594	50
Hospitalización en UCE Cardiovascular	1,040	1,053	1,118	939	78
Procedimientos Cirugía General (sin partos, ni cesáreas), realizados en quirófanos	9,479	11,011	12,166	12,478	1,040
Partos y Cesáreas	2,696	2,979	2,765	2,748	229
Procedimientos Unidad Cardiovascular (Hemodinamia, Cirugía Cardiovascular, Cirugías de Tórax, Electrofisiología)	3,975	7,191	8,226	6,639	553
Procedimientos realizados en otras salas	4,285	5,116	5,965	6,174	515
Ayudas Diagnósticas de imagenología (Tomografía simple y contrastada, Ultrasonografía, Doppler ginecológico, Radiología)	68,147	63,390	68,663	66,458	5,538
Otras Ayudas Diagnósticas (Endoscopias, neumología, urodinamia, electrocardiogramas)	14,810	16,390	17,482	17,463	1,455
Imagenología Cardiovascular	4,490	4,558	4,757	4,217	351
Laboratorio y Unidad de Transfusiones	567,967	577,795	645,262	631,583	52,632

Fuente: Estadística - Gestión de la información

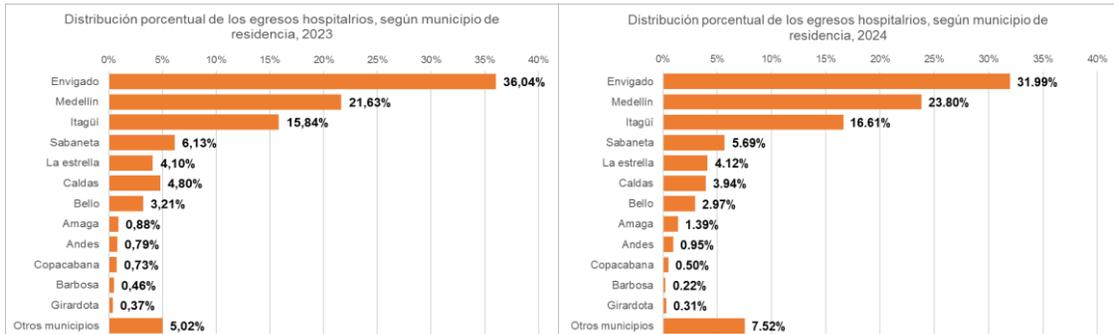
*Nota: Perfiles estadísticos de los servicios e informe junta directiva

Al observar la evolución de los servicios de urgencias, se aprecia una fluctuación en el triage, con un incremento notable en 2024, alcanzando los 57.684 casos, reflejando un incremento en la demanda de atención de urgencias, lo que sugiere una mayor utilización de este servicio.

La consulta especializada ha experimentado un crecimiento sostenido a lo largo de los años, llegando a los 40.236 casos en 2024, evidenciando una mayor demanda de atención especializada por parte de los usuarios.



Con respecto al total de los egresos de hospitalización, para el año 2024 hubo un incremento del 4.88% con respecto al año anterior, lo que significa 841 egresos adicionales y ascendiendo a 18.064 egresos en el año 2024, como resultado de la gestión de eficiencias operativas. De acuerdo con el municipio de residencia de los usuarios atendidos en los servicios de hospitalización, el 31.99% residían en el municipio de Envigado, en contraste con el 36,04% registrado al año anterior.



Distribución porcentual de los egresos hospitalarios de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por municipio de residencia y año*	Año 2023		Año 2024	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Envigado	6,208	36.04%	5,778	31.99%
Medellín	3,726	21.63%	4,300	23.80%
Itagüí	2,728	15.84%	3,001	16.61%
Sabaneta	1,055	6.13%	1,028	5.69%
La estrella	707	4.10%	744	4.12%
Caldas	826	4.80%	711	3.94%
Bello	553	3.21%	536	2.97%
Amaga	152	0.88%	251	1.39%
Andes	136	0.79%	172	0.95%
Copacabana	125	0.73%	90	0.50%
Barbosa	79	0.46%	39	0.22%
Girardota	63	0.37%	56	0.31%
Otros municipios	865	5.02%	1,358	7.52%
Total	17,223	100%	18,064	100%

Fuente: Estadística - Gestión de la información
 *Nota: Información generada del perfil de egresos

En los partos atendidos en el año 2024 ascendieron a 2.748, cifra que resulta similar a los 2.765 partos atendidos en la vigencia 2023. Del total de partos del año 2024, el 12.26% con 337 eventos, correspondieron a atención de mujeres extranjeras principalmente de nacionalidad venezolana y se contrajo levemente en 34 partos respecto al año anterior (lo que continúa en tendencia descendiente respecto a la misma disminución que hubo respecto al año 2022 en 47 eventos).

Distribución porcentual de los partos atendidos en la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por tipo de terminación del parto y tipo de población, 2024	Nacionales		Extranjeros		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Cesárea	971	35.33%	145	5.28%	1,116	40.61%
Espontáneo	1,342	48.84%	181	6.59%	1,523	55.42%
Instrumentado	98	3.57%	11	0.40%	109	3.97%
Total	2,411	87.74%	337	12.26%	2,748	100%

Fuente: Estadística - Gestión de la información

*Nota: Informe General Comité de Vigilancia Epidemiológica y estadísticas vitales

Del total de los 2.748 partos atendidos en nuestra institución, se presenta una disminución de 17 eventos respecto al año anterior, de acuerdo al municipio de residencia de la Madre, el 12.66% vivían en el municipio de Envigado, el 29.4% población proveniente del Municipio de Itagüí, el 22.57% de Medellín, el 22.96% de otros municipios del Valle de Aburrá y el 12.41% de otros municipios del departamento.

Distribución porcentual de los partos atendidos en la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por municipio de residencia y año	Año 2020		Año 2021		Año 2022		Año 2023		Año 2024	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Itagüí	1101	40.49%	1,040	38.58%	1,072	35.99%	932	33.71%	813	29.40%
Medellín	480	17.65%	408	15.13%	494	16.58%	506	18.30%	624	22.57%
Envigado	459	16.88%	425	15.76%	485	16.28%	373	13.49%	350	12.66%
Sabaneta	180	6.62%	214	7.94%	211	7.08%	188	6.80%	173	6.26%
Caldas	123	4.52%	140	5.19%	168	5.64%	178	6.44%	144	5.21%
La estrella	177	6.51%	173	6.42%	247	8.29%	166	6.00%	208	7.52%
Bello	44	1.62%	37	1.37%	39	1.31%	65	2.35%	79	2.86%
Copacabana	3	0.11%	5	0.19%	4	0.13%	8	0.29%	8	0.29%
Girardota	1	0.04%	4	0.15%	5	0.17%	4	0.14%	2	0.07%
Barbosa	4	0.15%	5	0.19%	5	0.17%	3	0.11%	4	0.14%
Otros municipios	147	5.41%	245	9.09%	249	8.36%	342	12.37%	343	12.41%
Total	2719	100%	2,696	100%	2,979	100%	2,765	100%	2,748	100%

Fuente: Estadística - Gestión de la información

*Nota: Informe General Comité de Vigilancia Epidemiológica y estadísticas vitales

Por su parte la hospitalización en la unidad neonatal muestra un crecimiento gradual, por pacientes nacidos en el hospital y pacientes remitidos de otros centros hospitalarios.

La hospitalización en la UCE cardiovascular también presenta un aumento, aunque con una ligera disminución en 2024.

La hospitalización en UCI-UCE de adultos también presenta un incremento, aunque con fluctuaciones. Se observa un aumento significativo en 2023, seguido de una ligera disminución en 2024.

Los procedimientos en la Unidad Cardiovascular (hemodinamia, cirugía cardiovascular, etc.) muestran un crecimiento significativo hasta 2023, seguido de una disminución en 2024, esto se debe a la contracción en la oferta por daño equipos de angiografía ocasionados por su deterioro y vida útil, así como por la carencia en disponibilidad de recursos presupuestales y de flujo de caja para garantizar los suministros que se requieren, lo que obligó en algunos casos a la derivación de pacientes a otros centros hospitalarios.

Los procedimientos de cirugía general también muestran un crecimiento constante, lo que refleja una mayor actividad quirúrgica. Los partos y cesáreas se mantienen relativamente estables a lo largo de los años.

Las ayudas diagnósticas, tanto las básicas como las especializadas, muestran un crecimiento significativo, lo que indica una mayor utilización de estos servicios. El laboratorio y la unidad de transfusiones también experimentan un aumento en su actividad, lo que refleja un mayor volumen de pruebas y transfusiones.

En general, se observa un crecimiento constante en la mayoría de los servicios del hospital, lo que indica una mayor demanda y una mayor capacidad de atención. Sin embargo, es importante analizar las fluctuaciones y las disminuciones en algunos servicios para identificar posibles causas y áreas de mejora.

Servicios de Baja Complejidad

Distribución de las atenciones realizadas en la baja complejidad de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por año*	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Promedio mes Año 2024
Urgencias: Triage	7.275	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Atenciones	5.511	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Urgencias Odontológicas	n/a	433	353	285	214	18
Consulta Odontológica	3.688	7.318	8.409	8.428	7.727	644
Consulta Médica	13.715	13.073	13.051	14.812	13.472	1.123
Planificación Familiar	819	800	776	721	1.163	97
Crecimiento y Desarrollo	832	1.258	n/a	n/a	n/a	n/a
Consulta RIA Primera Infancia	n/a	n/a	1.135	911	771	64
Consulta RIA Infancia	n/a	n/a	57	237	361	30
Consulta RIA Adolescencia	n/a	n/a	50	152	211	18
Consulta RIA Juventud	n/a	n/a	372	232	252	21
Consulta RIA Adulthood	n/a	n/a	1.057	828	767	64
Consulta RIA Vejez	n/a	n/a	84	436	468	39
Consultas Prenatales	1.062	897	745	541	571	48
Consultas Recién Nacido	141	131	110	82	69	6
Consultas Alteración del Joven	144	412	n/a	n/a	n/a	n/a
Consultas Nutrición	176	553	355	312	153	13
Consultas Psicología	n/a	236	201	252	2.401	200
Control Pos Parto	152	139	122	93	89	7
Riesgo Cardio Vascular	11.702	9.386	10.260	10.534	10.099	842
Detección temprana del Cáncer de mama	15	170	294	238	200	17
Consultas Programa Tuberculosis	n/a	54	63	56	96	8
Otras consultas de enfermería	n/a	1.558	989	1.044	753	63

Fuente: Estadística - Gestión de la información

*Nota: Perfiles estadísticos de los servicios e informe junta directiva

En cuanto a los servicios de baja complejidad, las urgencias odontológicas, muestran una disminución constante a lo largo de los años, pasando de 433 casos en 2021 a 214 casos en 2024.

La consulta odontológica, en contraste, experimenta un crecimiento significativo desde 2020 hasta 2022, alcanzando un pico de 8.428 casos. A partir de entonces, se observa una ligera disminución, aunque el número de consultas se mantiene elevado.

La consulta médica general muestra una relativa estabilidad a lo largo de los años, con un ligero aumento en 2023. La planificación familiar experimenta una ligera disminución hasta 2023, seguida de un aumento significativo en 2024.

Las consultas RIA (Ruta Integral de Atención) para diferentes etapas de la vida, muestran una implementación gradual a partir de 2021. Se observa un aumento en la demanda de estos servicios a lo largo del tiempo, lo que indica una mayor atención a la salud preventiva y al seguimiento del desarrollo infantil y adolescente.

Las consultas de nutrición y psicología muestran una tendencia variable, con un aumento significativo en las consultas de psicología en 2024. Esto por la implementación del programa de Salud Mental en Envigado.

Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), IAMII, AIEPI

Durante la vigencia 2024 se implementaron 121 de las 123 estrategias definidas, con un cumplimiento promedio ponderado del 91.33%, dichas estrategias se ejecutaron a través de un total de 52.573 actividades (3.250 actividades adicionales a las planificadas).

Se contó con la participación de 131.344 Usuarios; sin embargo, es importante acotar que dentro del componente étnico respecto de las jornadas de salud interculturales; la creación y mantenimiento de las redes comunitarias en salud con grupos étnicos presentaron un cumplimiento inferior justificado en que las dificultades en la participación de esta comunidad, dadas las tradiciones y estilos de vida de estos grupos étnicos.

Indicadores de Oportunidad

Indicadores de oportunidad de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por año*	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Unidad de Medida	Meta
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	1,59	1,45	1,55	1,44	1,76	días	<= 3 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,44	1,99	1,57	1,57	1,82	días	<= 3 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	5,87	2,93	2,62	3,43	7,55	días	<= 15 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	2,49	2,30	2,20	2,38	2,28	días	<= 5 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	3,41	2,72	2,27	2,33	3,83	días	<= 10 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	2,97	2,55	1,87	2,28	2,18	días	<= 5 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	3,31	2,86	2,51	3,05	4,92	días	<= 15 días
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	21,96	20,68	30,49	27,26	27,95	minutos	<= 40 minutos

Fuente: Estadística - Gestión de la información

*Nota: Reporte calidad, Decreto 2193 de 2004- Plataforma SIHO (Sistema de información hospitalaria)

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna muestra una alta variabilidad, con un aumento significativo en 2024.

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría se mantiene dentro de la meta de 5 días, con una ligera tendencia a la disminución.

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia se mantiene dentro de la meta de 5 días, con una ligera tendencia a la disminución. Esto sugiere que el hospital cuenta con una capacidad adecuada para atender la demanda de atención obstétrica.

El tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias se mantiene dentro de la meta de 40 minutos, aunque con fluctuaciones.

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General se mantiene dentro de la meta de 3 días, con una ligera tendencia al aumento en 2024. Esto sugiere que la demanda de atención por medicina general electiva se mantiene estable y que el hospital cuenta con una capacidad adecuada para responder a esta demanda.

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General también cumple con la meta, mostrando una tendencia a la disminución a lo largo de los años.

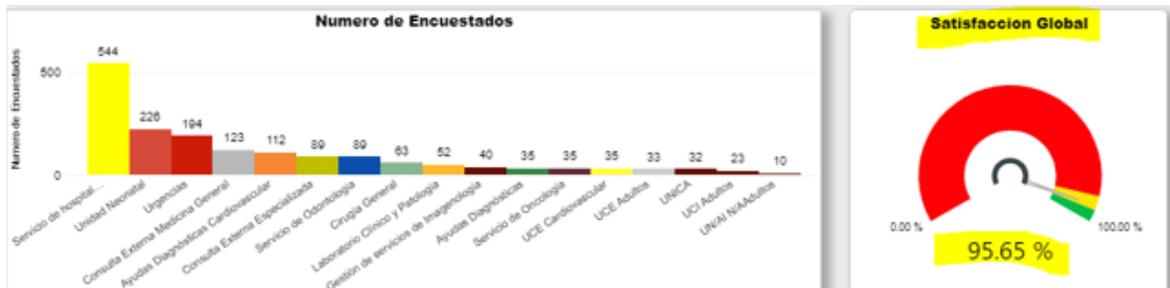
Indicadores de Seguridad

Indicadores de seguridad de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por año*	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Unidad de Medida	Meta
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0.41	1.02	1.48	0.56	1.52	por mil días estancia	<= 4 por mil
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	2.54	2.61	2.97	3.20	2.32	por 100 egresos vivos	<= 3 por 100
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	32.78	18.01	41.42	44.14	42.58	por 1000 egresos vivos	<= 50 por mil
Proporción de cancelación de cirugía	0.20	0.53	0.57	0.72	0.97	por 100 cirugías programadas	<= 2 por 100

Fuente: Estadística - Gestión de la información

*Nota: Reporte calidad, Decreto 2193 de 2004- Plataforma SIHO (Sistema de información hospitalaria)

Indicador de Satisfacción



La **Satisfacción del Usuario**, se mide a través de encuestas de percepción, dirigidas a la persona que es atendida en uno de los diferentes servicios de las sedes y el HMUA, y cuyos resultados reflejan el compromiso del Hospital por prestar servicios de calidad, con calidez y gran sentido humano.

El índice de satisfacción global consolidado al último trimestre del 2024 se mantuvo en el rango de los porcentajes presentados en los últimos años con una variación de 4 puntos lo que está relacionada al incremento del número de encuestado con una calificación del **95.65%** de satisfacción global con un total de 1735 encuestados, lo que resulta ligeramente inferior al resultado del año 2023 del 96.02% de satisfacción, que sin embargo debe tenerse en cuenta que correspondió a 1368 encuestados, es decir, en el año 2024 se tuvieron más manifestaciones.

la E.S.E continua con una calificación sobresaliente en relación con la satisfacción presentada por los usuarios con los servicios recibidos, esto resalta del trabajo en equipo y el resultado de la estrategia Institucional, “HMUA Con Pasión”.

- **Resultado del Trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRSD-F entre 2023 y 2024**

Para el año 2024 se gestionaron 2424 manifestaciones, lo que es una reducción en 909 (27.27%) manifestaciones frente a las 3333 registradas durante la vigencia 2023, siendo en los ítems de peticiones y quejas la principal reducción de manifestaciones en 427 esto por la mayor oferta para el acceso a la consulta de medicina especializada y las eficiencias en la programación quirúrgica que permitió acelerar la gestión de nuestros pacientes. Así mismo durante la vigencia 2024 se redujo en 437 las felicitaciones, que sin embargo en el total de manifestaciones de este tipo sigue siendo superior a las registradas en las vigencias 2022 y anteriores.

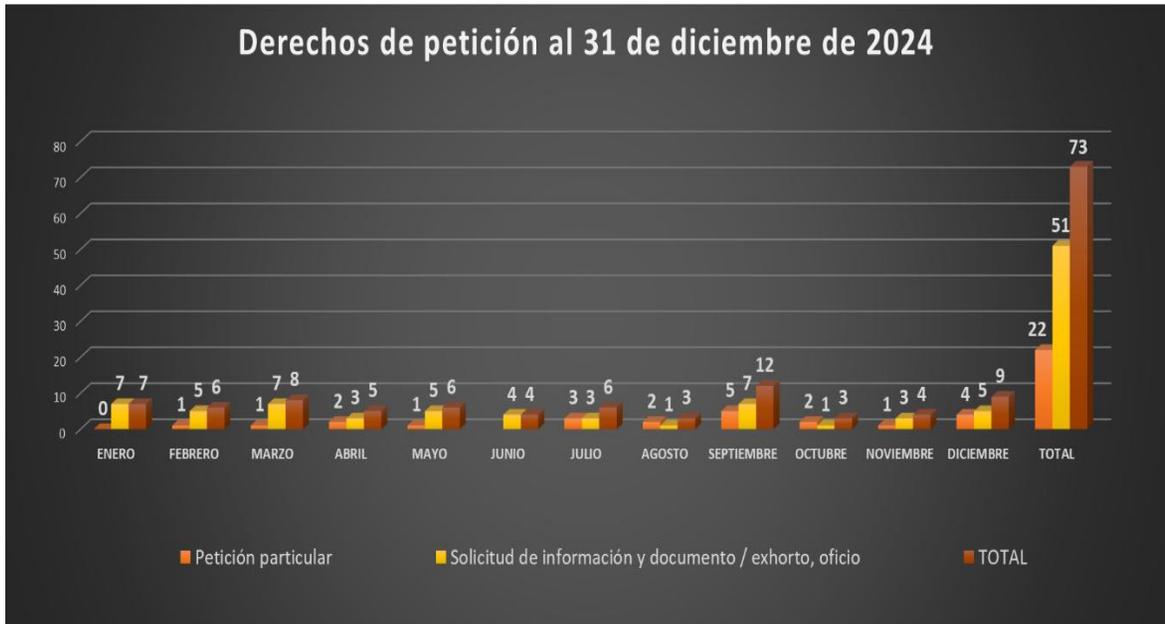
Tipo de PQRSD-F recibidas en el año 2022 a 2024										
Tipo de Manifestación	2021		2022		2023		2024		Variación % 2024 vs 2023	Variación Numérica 2024 vs 2023
	Cantidad	% participación								
FELICITACIÓN	282	18,07%	710	30,95%	1579	47,37%	1142	47,11%	-27,7%	-437
QUEJA	862	55,22%	787	34,31%	656	19,68%	378	15,59%	-42%	-278
PETICIÓN	365	23,38%	741	32,30%	1014	30,42%	865	35,68%	-15%	-149
SUGERENCIA	15	0,96%	31	1,35%	50	1,50%	22	0,91%	-56%	-28
RECLAMO	34	2,18%	23	1,00%	31	0,93%	17	0,70%	-45%	-14
DENUNCIA	3	0,19%	2	0,09%	3	0,09%	0	0,00%	-100%	-3
Total general	1561	100%	2294	100%	3333	100%	2424	100%	-27,27%	-909

En la sección web se puede encontrar el informe PQRSD-F con mayor detalle el seguimientos realizado para el primer y segundo semestre de la vigencia 2024 <https://www.hospitalmua.gov.co/TransparenciaAccesoInformacion/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx>

- **Derechos de Petición**

Durante el año 2024 se presentaron 73 derechos de petición, con un promedio de 6.53 días de respuesta, cumpliendo en el 100% los tiempos establecidos para cada tipo de petición; habiendo una disminución en los tiempos promedios de respuesta,

en comparación con el año 2023, vigencia en la cual se tramitaron 77 derechos de petición, con un promedio de 7.18 días de respuesta.



- Tutelas**

Durante el año 2024 se tramitaron 683 acciones constitucionales de tutela, las cuales fueron oportunamente gestionadas, cumpliendo en el 100% los tiempos establecidos para cada trámite, conforme al traslado otorgado por el operador judicial. La tasa promedio de éxito arrojada, fruto de la gestión y defensa en acciones constitucionales de tutela, durante la vigencia 2024, fue de 98.1% (fallos absolutorios). Esta cifra resulta superior a las 612 tutelas gestionadas durante la vigencia 2023 las cuales han sido respondidas oportunamente de acuerdo con los plazos establecidos con una tasa promedio de éxito superior al 99.02% de los fallos absolutorios

TUTELAS CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024														
ENTIDAD / ASUNTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
SAVIA SALUD	47	45	36	38	36	13	19	22	13	18	13	10	310	45
SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL DE ANTIOQUIA			1		2						1		4	1
COOSALUD	4	11	1	5	9	8	9	6	12	11	7	7	90	13
NUEVA EPS	5	3	3	3	3	2	2	6	5	12	10	10	64	9
DIRECCION DE SANIDAD POLICIA NACIONAL - DISPENSARIO MEDICO		1		1		1	1	2	1	2	2	2	13	2
SANITAS	4	3	1	3	3	3	1	3	5	9	8	9	52	8
SURA - ARL SURA	7	4	6	7	3	6	7	6	4	4	7	4	65	10
SUMIMEDICAL														
SALUD TOTAL			1		1	1		1		2	2	1	9	1
MIGRACION COLOMBIA				1									1	0
COLFONDOS		1											1	0
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA						1							1	0
SOAT - COLPATRIA, SURA MUNDIAL SEGUROS, ADRES, PREVISORA, EQUIDAD SEGUROS, SEGUROS DEL ESTADO, SEGUROS BOLIVAR	4	4	4	8	2	3	5	4	5	2	4	2	47	7
COLMENA SEGUROS					1								1	0
CAPITAL SALUD					1								1	0
FAMISANAR	1												1	0
MALLAMAS EPS INDIGENA			1										1	0
COMPENSAR	1	1											2	0
MUNICIPIO DE ENVIGADO					1								1	0
SUMIMEDICAL, FOMAG- FIDUPREVISORA, FERROCARRILES (docentes, PPL)							1	2			1		4	1
PERSONAS JURIDICAS (obligaciones laborales, embargos, estado civil)			1					1	1	2	1		6	1
DERECHO DE PETICION		1	1	1			1				1		5	1
COLPENSIONES		1						1			2		4	1
TOTAL	73	75	56	67	62	38	46	54	46	62	59	45	683	100

A continuación se presentan el detallado de los indicadores de gestión, cobertura y satisfacción relacionados con el proyecto No. 4

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones planeación vigencia 2024 (evaluado en enero de 2025)
4	2.1.2	M6		Servicios integrales de salud caracterizados por la calidad técnica y humana que superen las expectativas de nuestros pacientes y generen confianza en otras partes interesadas							100.00%	
4	2.1.2	M6	2.1.2.1.1	Promedio de cumplimiento de los criterios del sistema único de habilitación	Calidad	Anual	Gestión	Ascendente	>=90%	91.30%	100.00%	De acuerdo con los autodiagnósticos realizados por el proceso de Gestión de Calidad frente a los criterios de habilitación establecidos en la Resolución 3100, se evaluó el 100% de los servicios habilitados en cada una de las sedes de la ESE. Al cierre de la vigencia 2024, el promedio general de cumplimiento fue del 91,3%. Se identifican oportunidades de mejora en el cumplimiento de estándares específicos, siendo los servicios de hemodinamia e intervencionismo los más destacados con una calificación general del 76,4%, evaluados sobre 91 criterios, de los cuales cumplen 50, cumplen parcialmente 2, no cumplen 30 y no aplican 9. Por su parte, la consulta externa general obtuvo una calificación del 79,4%, con 1.615 criterios evaluados, de los cuales cumplen 142, cumplen parcialmente 126, no cumplen 39 y no aplican 1314. En comparación con la vigencia 2023, se evidenció una disminución en el cumplimiento general de los criterios, pasando del 92,2% al 91,3%, lo que representa una reducción de 0,9 puntos porcentuales. A pesar de esta disminución, el indicador de gestión se cumplió al 100%, ya que se realizó la autoevaluación frente a la Resolución 3100 - SUH para la totalidad de los servicios habilitados. Adicionalmente, durante la vigencia 2024 se llevó a cabo el reporte del Portafolio de Servicios conforme a la Resolución 3100 y se registraron 20 novedades en el REPS.
4	2.1.2	M6	2.1.2.5.1	Promedio adherencia a criterios evaluados en los procesos asistenciales (incluyendo guías y protocolos.	Calidad	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	90.93%	100.00%	De acuerdo con el informe de cierre de la vigencia 2024, en el marco del programa de auditorías internas de calidad, se priorizaron 2.581 auditorías, de las cuales se realizaron 2.347, alcanzando un cumplimiento general del 90,93%. Este resultado supera la meta establecida de ≥90%, lo que equivale a un cumplimiento del 100%. El análisis detallado por tipo de auditoría muestra un buen desempeño en diferentes procesos, alcanzando un cumplimiento del 100% en procesos como auditorías internas y externas, reportes relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC), y procesos de

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones planeación vigencia 2024 (evaluado en enero de 2025)
												<p>habilitación y acreditación. Sin embargo, se identificó un menor desempeño en el ámbito de las rondas de seguridad, con un cumplimiento del 68%.</p> <p>Adicionalmente, el promedio general de adherencia a los criterios auditados para la vigencia 2024, se situó en un 94,05%, reflejando un buen nivel de conformidad con los estándares evaluados. Se identifican oportunidades de mejora específicas en las rondas de seguridad.</p>
4	2.1.2	M6	NUEVO -C-4.4	Porcentaje de cumplimiento al plan de actualización documental de acuerdo al Plan de Gestión de la Calidad y la necesidad del servicio.	Calidad	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	99.70%	100.00%	<p>De acuerdo con la información brindada por el proceso de Gestión de la Calidad, durante la vigencia 2024, se realizaron cuatro seguimientos al programa de actualización documental, superando la meta mínima de dos seguimientos y logrando así un cumplimiento del 100%.</p> <p>Se programaron 271 documentos para actualizar durante el año, de los cuales 180 debían eliminarse o contaban con una guía vigente. De los 91 documentos restantes, 69 aplicaban específicamente a la vigencia, y se logró actualizar 67, alcanzando un cumplimiento del 97,1%.</p> <p>Adicionalmente, se identificaron 281 documentos y 331 formatos sin programación previa para actualización, lo que resultó en un total de 634 documentos aplicables a la vigencia 2024. De estos, se logró la actualización de 634 documentos, reflejando un cumplimiento del 99,7%.</p> <p>En conclusión, al cumplir con la meta de al menos dos seguimientos y superar el cumplimiento objetivo de ≥90%, se alcanzó un cumplimiento general del indicador del 100%.</p>
4	2.1.2	M6	C- 4.1	Total de pacientes atendidos en los servicios de alta complejidad	Gestión Sistemas de Información	Semestral	Cobertura	Ascendente	>= año anterior	88,420	100.00%	<p>Los consolidados de acuerdo a lo registrado por el personal de Gestión Servicios en el sistema de información, en los servicios de alta complejidad se atendieron un total de 88,420 pacientes. Que en comparación con la vigencia 2023 de 80,649 pacientes atendidos en alta complejidad, se tienea un incremento de 7,771 atenciones, que representa un 9.64% de variación en las atenciones brindadas en alta complejidad.</p>
4	2.1.2	M6	C- 4.2	Cobertura de la atención de los servicios en baja complejidad	Gestión Sistemas de Información	Semestral	Cobertura	Ascendente	>= año anterior	13,907	100.0%	<p>Los consolidados de acuerdo a lo registrado por el personal de Gestión Servicios en el sistema de información, en los servicios de baja complejidad se atendieron un total de 13,907 pacientes en la vigencia 2024. Que en comparación con la vigencia 2023 de 13285 pacientes atendidos en baja complejidad, se tienea un incremento de 622 atenciones, que representa un 4.68% de variación en las atenciones brindadas en baja complejidad.</p>
4	2.1.2	M6	S-4.1	Satisfacción Global de los usuarios	Gestión Atención al Usuario (Mercadeo y Ventas)	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	95.65%	100.00%	<p>El índice de satisfacción global consolidado al ultimo trimestre del 2024 se mantuvo en el rango de los porcentajes presentados en los últimos años con una variación de 4 puntos que podría estar relacionada al incremento del numero de encuestado con una calificación del 95.65% de satisfacción global con un total de 1735 encuestados. cumpliendo al 100% frente a la meta.</p> <p>la E.S.E continua con una calificación sobresaliente en relación con la satisfacción presentada por los usuarios con los servicios recibidos, esto</p>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones planeación vigencia 2024 (evaluado en enero de 2025)
												resalta del trabajo en equipo y el resultado de la estrategia Institucional, "HMUA Con Pasión".
4	2.1.2	M6	2.1.2.5.5	Porcentaje de adherencia a los programas de promoción y prevención de la salud para la población capitada	Baja Complejidad	Semestral	Gestión	Ascendente	>=85%	91.90%	100.00%	<p>Se presenta el informe de adherencia al programa de promoción y prevención de la salud PYP con 35 componentes, se tiene cumplimiento a la gestión en 31 componentes que tuvieron aplicabilidad y 4 no aplicaban para la vigencia. El resultado de la valoración de los criterios fue del 91.9% que respecto a la meta del 85%, aporta un cumplimiento del 100%</p> <p>Se destaca mejoramiento en algunos de los componentes con menor ejecución, asociados a cumplimientos menores al 85% (meta), que sin embargo tienen un mejor cumplimiento respecto a la vigencia 2023 son los siguientes: IRA Y EDA con 82.8% (79.6% del año 2023), Adultez con 84% (70% en el año 2023), APS con 84.4%</p>
4	2.1.2	M6	2.1.2.5.2	Atención en salud pública Cumplimiento pasos y etapas de IAMII y AIEPI	Baja Complejidad	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	IAMII 93.37% AIEPI 97.50% Promedio cumplimiento general 95.44%	100.00%	<p>De acuerdo al Informe de autoapreciación de la estrategia institucional IAMII del cuarto trimestre de la vigencia 2024 tiene un cumplimiento del 93.37%, de los 10 pasos, con un menor cumplimiento en el paso número 8 con eguimiento sistematico al crecimiento y desarrollo de los niños y niñas; evaluado a través de 23 items, cumpliendo con 20 items para un cumplimiento del 86.96%,; seguido del paso 6 de la promoción, protección y apoyo efectivo en la práctica de la lactancia materna que esta compuesta por 24 items evaluados de los cuales cumple con 21 con 87.50% en su cumplimiento ; continuando esta línea se encuentra el paso número 2 Amortización conceptual y práctica del personal de salud entorno en la salud y nutrición materna e infantil evaluado a través de 9 items con cumplimiento de 8 para un cumplimiento del 88.89%. La E.S.E Hospital Manuel Uribe Angel recibió la Certificación como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque integral por parte de la Gobernación de Antioquia el día 3 de diciembre de 2024.</p> <p>Referente a la estrategia de atención integral a las enfermedades prevalentes de la infancia - AIEPI en su última autoevaluación correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2024, se obtuvo un resultado del 97.5% evaluados a través de 8 líneas estratégicas de las cuales la línea estratégica capacitación continua fue la única que obtuvo un resultado inferior al 100% evaluada en 80% de cumplimiento. Se evidencia que las infecciones respiratorias agudas, principalmente rino-faringitis y bronquitis, representaron dos de las cinco principales causas de consulta pediátrica en 2024. No obstante, los controles de salud de rutina y los exámenes odontológicos superaron en frecuencia a estas patologías.</p> <p>En promedio de cumplimiento general las dos estrategia es de 95.44%, frente a la meta establecida de mayor o igual al 90% cumple al 100%.</p>
4	2.1.2	M6	2.1.2.5.12	Proporción de cumplimiento de las actividades del Plan de Intervención Colectiva	Baja Complejidad	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	91.33%	100.00%	De acuerdo al informe de indicadores generales del PIC 2024 se establecieron 123 estrategias aceptadas desde la Secretaría Local de Salud de Envigado, las cuales se ejecutaron a través de un total de 49,223 actividades definidas para la vigencia, que de acuerdo al informe se lograron ejecutar 52.473, para un total de 3.250 actividades adicionales ejecutadas, cumpliendo al 100% con la meta.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones planeación vigencia 2024 (evaluado en enero de 2025)
												Adicionalmente, del total de 78.492 usuarios programados a intervenir con la actividad, se logro la asistencia en total de 131.344 Usuarios; sin embargo, es importante acotar que dentro del componente etnico se evaluan 3 estrategias de las cuales se cumple con 1 al 100%, en relación a las jornadas de salud interculturales; no obstante los talleres de salud para los grupos etnicos y la creación y mantenimiento de las redes comunitarias en salud con grupos etnicos presentan un 0% de cumplimiento en la realización de las actividades justificado en que resulta difícil promover la asistencia y participación en estas iniciativas ya que por las tradiciones y estilos de vida de estos grupos etnicos se dificulta su participación en los mismos, la lider del PIC sugiere replantear las estrategias para la evaluación de este componente, por lo cual no se tendra en cuenta dentro del cumplimiento general del PIC. También se observa, que el componente de violencia se presenta un 0% de cumplimiento a 2 estrategias referentes a: acciones de educación en sexualidad por agentes comunitarios y a los encuentros de apoyo psicosocial para victimas de violencia sexual, acciones que son importante tener en cuenta como oportunidad de mejora para la siguiente vigencia a evaluar. Es importante que al momento de realizar la evaluación al cumplimiento de las estrategias se establezca un porcentaje de cumplimiento ponderado de las actividades realizadas para que la calificación general sea mas objetiva por parte del lider, ya que si bien se observa que se realizaron más actividades de las planeadas, en la revisión hay estrategias que presentan bajo cumplimiento. En conclusión de las 123 estrategia aplican para evaluación 121, para un cumplimiento ponderado del 91.33% a las estrategia del PIC.
4	2.1.2	M6	C- 4.3	Total de usuarios beneficiados de las acciones del PIC	Baja Complejidad	Semestral	Cobertura	Ascendente	Mayor o igual al año anterior	131334	100.000%	De acuerdo al informe de indicadores generales del PIC 2024 del total de 78.492 usuarios programados a intervenir con la actividad, se logro la asistencia en total de 131.344 Usuarios, para 52.852 Usuarios adicionalmente impactados con los programas del PIC, que representan 40.24% de incremento de usuarios. Comparado con la vigencia 2023 donde se tuvo una asistencia de 74.593 Usuarios representa un incremento en las asistencias del 56.751 que representa un incremento 76.08% en asistencias, cumpliendo al 100% con la meta establecida de mayor o igual a la vigencia anterior.
4	2.1.2	M6	S- 4.7	Satisfacción PIC - Plan de Intervenciones colectivas	Baja Complejidad	Semestral	Satisfacción	Ascendente	>=90%	99.00%	100.00%	De acuerdo a el informe de indicadores generales del PIC de la vigencia 2024 de 123 estrategias del PIC 53 aplican para la medición de satisfacción del usuarios, de las cuales 10.368 usuarios realizaron la evaluación de la satisfacción, logrando una calificación de 5 alcanzando una satisfacción superior (evaluada de 1 -5), teniendo en cuenta que se tuvo la participación de 44.638 usuarios en las actividades aplicables a evaluar se logra abarcar el 23.23% de usuarios que contestaron la encuesta de satisfacción. Para un cumplimiento del 100%.
4	2.1.2	M7		Recertificación BPE de la central de mezclas parenterales, por parte del INVIMA							100.00%	

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones planeación vigencia 2024 (evaluado en enero de 2025)
4	2.1.2	M7	2.1.2.2.1	Promedio de cumplimiento de criterios de BPE Central de Mezclas	Servicio Farmacéutico	Quinquenal (aplica año 2024)	Gestión	Ascendente	100.00%	100.00%	100.00%	<p>En la vigencia 2024, se logró la recertificación en BPE Para lograr dicha recertificación se realizó un trabajo diagnóstico para identificar el cumplimiento de la normatividad teniendo en cuenta principalmente la Resolución 444 de 2008 de Minsalud, además de la Res. 1403 de 2007, Resolución 3183 de 1995, Decreto 677 de 1995, Decreto 780 de 2016, Decreto 335 de 2022, Farmacopeas oficiales en Colombia (USP, BP, EP, WHO), contó con un equipo de apoyo para la implementación de mejoras en el proceso</p> <p>Se realiza al 31 de mayo la autoinspección a través de la GUÍA DE AUTO-INSPECCIÓN DE BPE EN LA CENTRAL DE MEZCLAS PARENTERALES, a los 50 criterios establecidos en la guía con el seguimiento de la jefe del servicio con un cumplimiento del 100% en los criterios inspeccionados</p> <p>, luego en la visita del INVIMA se evaluó en varias dimensiones a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Recurso Humano * Saneamiento, higiene y salud ocupacional * Infraestructura física * Dotación * Documentación * Sistema de gestión de la calidad (generalidades, quejas, contratos, auditorías internas, productos devueltos) * Sistema de información - Farmacovigilancia * Sistema de tratamiento de Agua * Almacenamiento * Adecuación de medicamentos de antibióticos, oncológicos y otros estériles * Distribución, embalaje y transporte <p>Durante la visita, se levantó un acta de inspección con hallazgos, los cuales fueron subsanados al 100% durante la auditoría</p> <p>Logrando mediante Resolución 2024041861 del 9 de septiembre la recertificación en PBE para:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos oncológicos * Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos oncológicos * Ampliación en el concepto técnico para reenvase de medicamentos (con forma farmacéutica líquidos)
4	2.1.2	M8		Recertificación BPM la central de producción de aire medicinal, por parte del INVIMA							N/A	
4	2.1.2	M8	2.1.2.3.1	Promedio de cumplimiento de criterios de BPM	Servicio Farmacéutico y Ambiente Físico	Trienal (aplica año 2025)	Gestión	Ascendente	N/A	N/A	N/A	última del 8 de julio de 2022, logrando mediante Resolución 2024028518 Aplica revisión trienal en el año 2025

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones planeación vigencia 2024 (evaluado en enero de 2025)
4	2.1.2	M9		Implementar estrategias para contribuir al fortalecimiento de las RIAs priorizadas por el hospital							63.50%	
4	2.1.2	M9	2.1.2.5.7	Gestión de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAs)	Gestión Mercadeo y Ventas	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90% al plan priorizado para la vigencia	57.14%	63.50%	<p>Se está trabajando enfermedad Neurocardiovascular y metabólica con la UT Liana, Autoinmunes con Cohan, Materno-Peritaneal con la UdeA,</p> <p>se suspendió programa de Hemofilia con Savia Salud</p> <p>Se suspendió UT Uniser para la población de la Nueva Eps del Suroeste Antioqueño (pendiente revisión con el nuevo interventor)</p> <p>Se suspendió UT con Angiosur (para coosalud) en cardiovascular por falta de pago de dicha aseguradora al hospital</p> <p>No se definió durante la vigencia 2024 programas UT para oncología con aseguradora Sanitas, así como también se suspendió tramites para definición de ruta cardiovascular con Sura (ambas por parte de las aseguradoras, ante las medidas de intervención y financieras).</p> <p>Se tienen implementadas 4 especialidades en RIAs, 3 suspendidas (2 aplazadas por lo que no aplica para la evaluación). lo que significa un cumplimiento del 57.14%. sobre la meta (90%) cumple al 63.5%</p>
4	2.1.2	M10		Fortalecer programas de salud mental para los usuarios							98.33%	
4	2.1.2	M10		Adecuación de la infraestructura y procesos para la apertura y puesta en operación del Centro de Salud Mental de Envigado	Gestión Baja Complejidad	Anual	Gestión	Ascendente	100.00%	100.00%	100.00%	<p>En la vigencia 2024, se llevó a cabo la construcción y puesta en operación del Centro de Salud Mental en la Sede Santa Gertrudis, una obra diseñada para responder a las necesidades de la comunidad y al perfil epidemiológico del municipio y de la entidad. Esta iniciativa surge como respuesta al aumento de trastornos mentales en el contexto postpandemia y al incremento en el consumo de sustancias psicoactivas.</p> <p>El proyecto, priorizado en el Plan de Desarrollo Territorial y contemplado dentro de las obras nuevas proyectadas en el POA-Institucional, tuvo una inversión total de \$1.139 millones en infraestructura y \$239 millones en dotación y mobiliario, para un total de inversiones por \$1.378 millones, recursos que fueron subvencionados por el municipio de Envigado para la materialización del proyecto, adicionales a los recursos de la operación por \$935 millones por el primer año de vigencia para las asesorías psicoeducacionales (sin alcance inicial medicamentoso u hospitalario)</p>
4	2.1.2	M10		Índice de pacientes residentes del Municipio de Envigado, consultantes en urgencias con	Urgencias	Semestral	Gestión	Descendente	<= año anterior	1033	100.00%	Según el informe de estadísticas de admisiones a urgencias durante la vigencia 2024, se registraron un total de 1.033 pacientes ingresados con diagnóstico de salud mental entre enero y diciembre. El mes con el mayor número de admisiones fue enero, con 106 pacientes (momento para el cual no se contaba con el centro de salud mental que fue abierto a mediados de abril de 2024), siendo la mayoría de estos comprendidos en el rango de edad de 20 a 29 años.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones planeación vigencia 2024 (evaluado en enero de 2025)
				diagnósticos de salud mental.								<p>Al comparar con la vigencia anterior (2023), se evidencia que, en el mismo periodo, se reportaron 1.332 admisiones, lo que representa una disminución de 299 pacientes, equivalente a una reducción del 22,44% en las admisiones por diagnóstico de salud mental.</p> <p>Esta disminución podría atribuirse al impacto del Centro de Salud Mental aperturado a mediados de abril de 2024, el cual fue diseñado específicamente para atender las necesidades de la comunidad y adaptarse al perfil epidemiológico del municipio y la entidad. Este centro surge como respuesta al aumento de los trastornos mentales asociados al contexto postpandemia y al incremento en el consumo de sustancias psicoactivas. El proyecto fue priorizado dentro del Plan de Desarrollo Territorial y diseñado para ofrecer atención especializada que posiblemente ha contribuido a la disminución de admisiones a urgencias por estas condiciones.</p> <p>Para un cumplimiento al 100% de acuerdo a la meta establecida de menor a la vigencia anterior.</p>
4	2.1.2	M10		Porcentaje de cumplimiento en la meta de atenciones psicoeducativas en abordaje de la salud mental	Gestión Baja Complejidad	Semestral	Cobertura	Ascendente	9762 atenciones	9272 atenciones	94.98%	<p>Con una meta de 9762 atenciones psicoeducativas proyectadas de mayo a diciembre de 2024 (en depresión, trastornos, etc) se lograron 9272 atenciones para 1159 pacientes con trabajos de diferentes especialidades con un 65.93% de las atenciones a población femenina y 34.07% masculina, siendo el principal grupo etáreo de 15 a 19 años (11.29% de las atenciones) seguido de 20-24 años (9.43%), 25-29 (8.69%) , destaca atención a población extranjera en el 1.87% y del total de la población atendida el 98.55% es residente del municipio de envigado.</p> <p>Se cuenta con un power Bi para seguimiento de los datos mes a mes</p>

PROYECTO 2 – Gestión de Servicios para la Integralidad de la Atención	Cumplimiento
	100%

El Hospital se viene afianzando como entidad pública prestadora de servicios de salud, con cobertura desde la baja complejidad a la alta complejidad, con programas de promoción y prevención para la comunidad, lo cual le ha permitido prestar servicios con mayor integralidad; adicionalmente el Hospital, de acuerdo con su capacidad instalada para la prestación de servicios de media y alta complejidad, ha desarrollado un amplio portafolio para la atención integral de la salud en diversas especialidades, a través de sus servicios de urgencias, cirugía, partos, unidad neonatal básica y de cuidados críticos, unidad de cuidados críticos adultos, unidad Cardio neurovascular, neuro-radiología, Unidad Oncológica, hospitalización general, laboratorio, imagenología, ayudas diagnósticas y consulta especializada, contando con aliados estratégicos para servicios de nefrología radioterapia y braquiterapia.



Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones planeación vigencia 2024 (evaluado en enero de 2025)
2	1.1.2	M2		Fortalecimiento de la integralidad en la prestación de servicios de salud, que propicien la apertura a nuevos mercados y modelos de contratación							100.00%	
2	1.1.2	M2	1.1.2.1.2	Promedio de cumplimiento de criterios evaluados a los contratos de los terceros con los cuales se tienen contratados servicios para asegurar la integralidad de la atención de los pacientes	Juridica	Anual	Gestión	Ascendente	>= 95%	98.08%	100.00%	<p>De acuerdo con el informe de auditoria a contrato con fecha de realización del 18 octubre de 2024, se auditaron 286 contratos celebrados durante la vigencia 2024, obteniendo los siguientes cumplimientos cumplimiento en contratos originales 93.89%, contratos con estudios previos 100%, invitación a cotizar 100%, acuerdo marco de confidencialidad 100%, tratamiento de datos 100% cuadro comparativo 94%, actas 100% y polizas 98.64%, seguimiento a contratos 94% adicones y reducciones 99%, otro si 100%. para un cumplimiento general de 98.08%.</p> <p>Sin embargo desde el proceso de planeación se identificaron acciones de mejora en relación al proceso de debida diligencia para los contratos en auditoria realizada en el mes de julio de 2024, encontrandose que de 142 proveedores 67 no tenia tramitada la debida diligencia, se comunica al proceso de logística para que se realice la implementación de un plan de mejora, la primera acción fue correctiva ya que se realizo las validaciones correspondientes a los proveedores identificados adicional desde el procesos de planeación y proyectos se realiza seguimiento mes a mes validando que se realicen las solicitudes de validación. Se auditaron 307 contratos celebrados durante la vigencia 2023 y 286 contratos celebrados durante la vigencia 2024, para un total de 593 contratos auditados equivalentes al 100% de la totalidad de los contratos auditados al 18 de octubre de 2024, en donde se encuentran aspectos tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se evidencia falta de verificación por parte de los supervisores respecto de la planeación, y la etapa precontractual en relación con la debida gestión de formatos institucionales, y tiempos de oportunidad en la solicitud de nuevos contratos, en mayor medida en la programación contractual de los meses noviembre y diciembre de cada año para garantizar la contratación de la vigencia siguiente en el mes de enero. • Se evidencia falta de vigilancia por parte de los supervisores respecto a las garantías pactadas en los contratos, este proceso de no ser por la gestión de otras áreas intervinientes quienes no son los responsables directos, no tendría cumplimiento. • Si bien es notable la mejoría en la gestión del proceso de cierre de vigencias anteriores, con las respectivas liquidaciones contractuales, las cuales tienen un termino de 4 meses posteriores a la terminación del contrato, pese a la gestión de los supervisores, se presentó una eventualidad durante el año 2024 por temas de cartera, que imposibilito la liquidación oportuna de la mayoría de los contratos, toda vez que aprobadas las actas de liquidación dentro del término legal oportuno, fueron solicitadas múltiples modificaciones o negación por parte de los contratista de la legalización de las mismas.

C. Gestión del Talento Humano

El proyecto No. 1 del Plan Operativo Anual Institucional de la vigencia 2024 se relaciona con 1 meta estratégica y 12 indicadores

Proyecto 4 – Gestión Estratégica de Talento Humano	Cumplimiento
	99.42%

METAS ESTRATÉGICAS / INDICADORES DE GESTIÓN		% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR META)	INDICADORES DE GESTIÓN (FINAL)	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR PROYECTO)	PRESUPUESTO EJECUTADO 2024
M1	Talento Humano Competente y satisfecho, comprometido con la excelencia en salud y en la gestión de los procesos y orientado a la innovación (Gestión del Plan Estratégico de Talento Humano - PETH)	99.42%	12	99.42%	\$ 123.323.783.604

el Plan Estratégica de Talento Humano en la vigencia 2024 tuvo los siguientes resultados:

- Inducción y reintucción:

Para el año 2024, se contó con el ingreso de 75 funcionarios nuevos, de los cuales asistieron a inducción 72 funcionarios, para un cumplimiento del 96%. Además, en reintucción, se programaron 62 funcionarios de manera virtual, de los cuales la realizaron 62 funcionarios para un cumplimiento del 100%.

- Plan de capacitación PIC

En el año 2024, se estableció inicialmente la implementación de 240 proyectos de aprendizaje, de los cuales se priorizaron 160 temas, finalmente se programaron 132 temas en la plataforma virtual para un cumplimiento del 82.50% con una calificación promedio obtenidas en las pruebas de conocimiento aplicadas de 9.23.

En cuanto a la Cobertura, se ajusto un total de 53.249 cursos dirigidos en promedio a 1227 funcionarios, de las cuales se realizaron un total de 49.790 acciones formativa logrando un promedio del 93.50% , que frente del (85%) al total de los cursos realizados, representa una cobertura del 100%. Para un cumplimiento general del PIC de 94.17% en la vigencia 2024.

- Al evaluar el plan de Bienestar e Incentivos en sus ejes obtenemos estos resultados, eje de equilibrio psicosocial 92.59%, eje de salud mental 100%, eje de alianzas institucionales 100% y eje de convivencia social 100%, para un cumplimiento del 97.37% del programa de bienestar social.

- **Provisión de empleos**

Al 19 de diciembre de 2023 se dio aval para la planta de empleos de la vigencia 2024, y para el 20 de diciembre de 2024 se dio aval de la planta de empleos del año 2025, cuenta con la justificación técnica y financiera de la planta de empleos y los asociación con los acuerdos de junta directiva para planta permanente y la planta temporal. Se adjunta documentos soportes y estudios en carpeta de red, para un cumplimiento en la provisión de empleos del 100%.

Pago nominia:N/A, ya que se cumple al 100%

- **Promoción de la inclusión y la diversidad (discapacidad, jóvenes y género):**

En cuanto a la vinculación de jóvenes de los 18 a los 28 años, durante el 2024: 16 de 102 funcionarios que ingresaron, que corresponde al 15.68%, lo cual frente a la norma que pide el 5% tenemos un cumplimiento del 100%.

En cuanto a Equidad de Género-Ley de cuotas, para la vigencia de 2024, se cumple al contar con el indicador Ley de cuotas (Decreto 455/2020) pide que el 5% de los cargos de nivel directivo sean ocupados por mujeres. El Hospital cumple al 100% al tener 13 de 18 jefes mujeres= 72%.

- **Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo:**

Para el año 2024 los objetivos definidos en el SG SST y de acuerdo con las actividades definidas en el POA se obtuvo un 100% de cumplimiento, con un total de 9 estrategias de intervención y un cumplimiento superior al 90%. Teniendo en cuenta el resultado del autodiagnostico de estándares mínimos de SGSST de la ARL aplicada el 11 de diciembre de 2024 con un resultado de cumplimiento del 100%.

- **Cumplimiento en reportes a entes de Control y Vigilancia:**

Dentro del proceso de TH, tiene bajo su responsabilidad un total de 9 informes de los cuales se realizan 16 reportes a diciembre de 2024 de los cuales 15 fueron reportados y 1 no requirio reporte segun la información brindada por el area de TH el cual hace referencia l reporte de mas jovenes en el estado, del mes de diciembre con su debida justificación para un cumplimiento del 100% frente a reportes realizados Y 100% de cumplimiento en la oportunidad a los 16 reportes realizados, para un cumplimiento general del 100%

- Submesa Ética e Integridad y la ejecución del POA de la submesa: con un cumplimiento del 99.83% según la calificación del jefe a las 9 actividades que se desagregan en 15 indicadores.

- Evaluaciones de Desempeño laboral: en la vigencia evaluada obtuvo una cobertura al 100% frente a los 715 funcionarios a evaluar con 726 evaluaciones programadas (2 veces los 11 de carrera admón.), para un 100% de cumplimiento.

Se realizaron 2 actividades de la Caja de Herramientas de la Función Pública en el año: Vacuna la Integrilina y Muro del orgullo.

A continuación se presenta el detalle por cada indicador del Proyecto No. 1

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
1.1.1	M1		Talento Humano Competente y satisfecho, comprometido con la excelencia en salud y en la gestión de los procesos y orientado a la innovación (Gestionar el Plan Estratégico de Talento Humano - PETH)							99.42%	Entre los otros criterios que se evalúan en los indicadores asociados a esta meta (filas 6-17), la autoevaluación integral del Plan Estratégico de TH se evaluarán en este nivel, los items que no presentan en este plan, un indicador específico de cumplimiento. De acuerdo con los resultados de MIPG la vigencia de 2024 del autodiagnostico de la gestión del talento humano, se obtuvo un resultado final de 91.25% que resulta mayor al promedio general de las metas mínimas >=90%, por lo que se asocia un cumplimiento del 100%, Aunque este indicador resulte inferior a los resultados de la vigencia 2023 (95.5%), dicha disminución se asocia a los retos anuales de la gestión de la E.S.E.
1.1.1	M1	S- 1.1	Satisfacción Global del cliente interno	Gestión Talento Humano	Anual	Satisfacción	Ascendente	>= al del año anterior	96.61%	100.00%	De acuerdo a la Encuesta de Percepción del Cliente Interno - EPCI del 2023 que del total de las 84 preguntas realizadas a finales de año por 611 funcionarios se obtuvo un 90.44% de satisfacción global, sobre la meta superior con respecto al 2022 (90.61% cumple al 99.81% (para 2023), La Encuesta de Percepción de Cliente Interno para la vigencia fue publicada el 5 de noviembre de 2024, se toma como dato las tendencias de la encuesta con 86 preguntas para un total de 660 personas que han realizado la encuesta, con una tendencia de 87,38% en la satisfacción global. que frente a la meta del año anterior (90,44%) cumple al 96,61%
1.1.1	M1	1.1.1. 3.1	Actualización del plan táctico del talento humano y aprobación por parte de la SSSA	Gestión Talento Humano y Oficina de Planeación	Anual	Gestión	Ascendente	100.00%	100.00%	100.00%	Al 19 de diciembre de 2023 se dio aval para la planta de empleos de la vigencia 2024, y para el 20 de diciembre de 2024 se dio aval de la planta de empleos del año 2025, cuenta con la justificación técnica y financiera de la planta de empleos y la asociación con los acuerdos de junta directiva para planta permanente y la planta temporal. Se adjunta documentos soportes y estudios en carpeta de red
1.1.1	M1	1.1.1. 4.1	Promedio de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitaciones	Gestión Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	>= 90% Cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia Formación de 1 oficial de radioprotección	83.72%	93.02%	En el año 2024, se estableció inicialmente la implementación de 240 proyectos de aprendizaje, de los cuales se priorizaron 172 temas, finalmente se programaron 144 temas en la plataforma virtual para un cumplimiento del 83.72% con una calificación promedio obtenidas en las pruebas de conocimiento aplicadas de 9.3. De acuerdo con la encuesta EPCI, el resultado de satisfacción para la vigencia 2024 es de 88,48%, superior a la del año 2023 con 88,05% Inducción y reinducción: Para el año 2024, se contó con el ingreso de 75 funcionarios nuevos, de los cuales asistieron a inducción 72 funcionarios, para un cumplimiento del 96%. Además, en reinducción, se programaron 62 funcionarios de manera virtual, de los cuales la realizaron 62 funcionarios para un cumplimiento del 100%.
1.1.1	M1	C-1.4	Cobertura en capacitación	Gestión Talento Humano	Semestral	Cobertura	Ascendente	>=85% de las capacitaciones	98.30%	100.00%	Además un cumplimiento promedio de cobertura del 93% de un total de (1127 funcionarios), la proporción de talento humano que aprobo las acciones de formación fue de un 98.3% en la acción de formación es un

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
								programadas para la vigencia			indicador excelente y refleja un compromiso significativo del talento humano involucrado. En cuanto a la Plataforma Virtual Educativa, se tuvo un total de 63.501 programados, de los cuales se ejecutaron 54.375 cursos por este medio, logrando la asistencia promedio de 740 funcionarios por cada acción de formación a través de la plataforma virtual educativa.
1.1.1	M1	C- 1.7	Cobertura de la evaluación de desempeño en el personal vinculado	Gestión Talento Humano	Anual	Cobertura	Ascendente	>=95%	98.97%	100.00%	Evaluaciones de Desempeño laboral se requirieron un total de 871 evaluaciones de las cuales fueron evaluadas y entregadas 862, cumpliendo con una cobertura del personal con evaluación de desempeño del 98.97%.
1.1.1	M1	1.1.1. 5.1	Cumplimiento de las acciones del POA de la Submesa de Ética e integridad (divulgar, evaluación, Campañas, etc).	Gestión Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	90.00%	99.83%	100.00%	Submesa Etica e Integridad y la ejecución del POA de la submesa: con un cumplimiento del 99.83% segun la calificación del jefe a las 9 actividades que se desagregan el 12 indicadores, que de acuerdo con la meta establecida de 90% cumple al 100%
1.1.1	M1	1.1.1. 6.1	Promedio de cumplimiento del Plan de bienestar social e incentivos	Gestión Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	90.00%	99.07%	100.00%	Al evaluar el programa de bienestar e Incentivos con una cumplimiento del 99.07% para 41 actividades a través de 36 estrategias divididas entre los ejes y líneas estratégicas del programa que impacto en 10.707 asistencias en diferentes actividades con un promedio de 261 personas por cada actividad, donde se trabajaron temas como gestión de emociones, trabajo en equipo, comunicación asertiva y manejo del estrés; actividades recreativas, deportivas, culturales, premiación de los mejores, actividades de Caja de Herramientas de la Función Pública, reforzamiento de principios y valores de los servidores públicos y premiación a los funcionarios más destacados, para lo cual se contó con el apoyo de Comfenalco y ARL. Con programa Cuidando al Cuidador, se realiza acompañamiento tanto a los grupos priorizados y como a los no priorizados por los resultados de salud mental que nos entrega el grupo de trabajo de SG-SST. A través del plan se beneficiaron con préstamos de bienestar 11 personas con un valor de préstamos de \$165.109.487 y préstamos de vivienda por valor de \$832.000.000 para 6 funcionarios beneficiados y actividades de bienestar durante toda la vigencia por valor de \$225.634.035, para un gran total de bienestar e incentivos de \$1.222.743.522
1.1.1	M1	C-1.10	Cobertura de funcionarios beneficiados del plan de bienestar e incentivos	Gestión Talento Humano	Semestral	Cobertura	Ascendente	90.00%	100%	100.00%	El Plan de Bienestar e Incentivos 2024 impactó significativamente a los funcionarios de la institución a través de diversas estrategias y programas, logrando una alta cobertura y participación. A continuación, se detalla el alcance: Préstamos y subsidios: Préstamos de bienestar: 11 beneficiarios, con un total de \$165.109.487. Subsidios de vivienda: 5 otorgados. Préstamos de vivienda: Total de \$832.000.000. Actividades generales del Plan de Bienestar: Total de actividades: 41 a través de 36 estrategias. Total de participantes: 10.707 (promedio de 289 personas por actividad). Programas específicos:

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
											<p>Desvinculación asistida: 3 actividades con 118 participantes: "Más vida a tus años": 35 funcionarios. Asesoría pensional: 47 funcionarios. Reforma pensional: 36 funcionarios. Estrategia Entrenemos Juntos: 25 participantes. Cuidando al Cuidador: 525 funcionarios impactados (repartidos en diferentes actividades). Caja de Herramientas del Servidor Público: 582 funcionarios beneficiados. Reconocimientos: Trabajo decente: 202 funcionarios (170 servidores + 32 jefes y coordinadores). Área asistencial (enfermería): 25 reconocimientos. Actividades recreativas, culturales y formativas:</p> <p>Clase de automaquillaje: 32 participantes. Torneo de tenis de mesa: 17 participantes. Celebración Día del Niño: Actividad recreativa para funcionarios y sus familias. Celebración Amor y Amistad: 26 participantes. Creación musical y arteterapia: Actividad grupal realizada en el Parque El Salado. Manualidad navideña: 151 participantes. Clase de cocina experimental: 24 participantes. Clase de peinados: 22 participantes. Estrategia El Servicio Secreto:</p> <p>Iniciativa para fomentar la integración entre los 26 servicios de la institución, cubriendo el 100% de los funcionarios. 203 funcionarios en Cuidando al cuidador en El Parque El Salado. Con un total de: 525 funcionarios.</p> <p>Clase de peinados (6 de septiembre): Contó con la participación de 22 funcionarios en el Auditorio del Hospital. Actividad de creación musical y arteterapia: Se reemplazó la clase de Lettering por esta actividad, realizada en el marco del programa Cuidando al Cuidador en el Parque El Salado, con sesiones de arteterapia y la actividad Cotidianos enfocada en el trabajo en equipo. Creación de manualidad navideña (12 de diciembre): Actividad realizada durante el Día de la Familia Navideño, donde los funcionarios elaboraron empaques navideños para regalos, con una participación de 151 personas. Clase de cocina experimental (31 de octubre): Se creó una receta de Bowl y soda saludable con el apoyo de Salamanca, con la participación de 24 funcionarios durante la Feria de la Salud. El Servicio Secreto: es una estrategia de bienestar planteada para generar integración entre los distintos servicios de la Institución en la cual participaron los 26 servicios, que cubren el 100% de los funcionarios.</p>
1.1.1	M1	1.1.1.6.2	Promedio de cumplimiento del Plan del comité de convivencia laboral	Gestión Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	90.00%	100.00%	100.00%	De acuerdo con el seguimiento y evaluación del los líderes de proceso de TH, tiene un cumplimiento del 100% el total de las 6 actividades programadas de las cuales 1 no aplica para la vigencia evaluada y se trastada para 2025, con un total de 5 actividades evaluadas a traves de 5 indicadores que se cumple al 100%
1.1.1	M1	1.1.1.7.1	Promedio de cumplimiento de criterios aplicables al	Gestión Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	90.00%	98.85%	100.00%	Para el año 2024 de acurdo con la evaluación a los objetivos e indicadores trazadores sel SG-SST se da cumplimiento, a las 9 estrategias de intervención con cumplimiento superior al 90%. Teniendo en cuenta el resultado del autodiagnostico de estándares mínimos de SGSST de SURA aplicada el

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
			SGSST de acuerdo a la normatividad Vigente								11 de diciembre de 2024 con un resultado de cumplimiento del 100%. Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo: Para el año 2024 los objetivos definidos en el SG SST y de acuerdo con las actividades en el POA SGSST se obtuvo un 98.85% de cumplimiento, con un total de 129 indicadores cumplidos, 1 cumple parcial, 1 no cumplida de acuerdo a la evaluación realizada por los líderes del proceso de TH con cumplimiento superior al 90%. Adicional se tiene una evaluación independiente por parte de la OCI que a diciembre de 2024 registra que del total de 36 indicadores del POA, 4 no aplican para la evaluación, teniendo una calificación general del 98.52%.
1.1.1	M1	1.1.1.7.2	Promedio de cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo	Gestión Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	90.00%	99.21%	100.00%	Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo: Para el año 2024 los objetivos definidos en el SG SST y de acuerdo con las actividades en el POA SGSST se obtuvo un 99.21% de cumplimiento, con un total de 33 indicadores de acuerdo a la evaluación realizada por los líderes del proceso de TH con cumplimiento superior al 90% Para el año 2024 de acuerdo con la evaluación a los objetivos e indicadores trazadores del SG-SST se da cumplimiento, a las 9 estrategias de intervención con cumplimiento superior al 90%. Teniendo en cuenta el resultado del autodiagnóstico de estándares mínimos de SGSST de SURA aplicada el 11 de diciembre de 2024 con un resultado de cumplimiento del 100%.
1.1.1	M1	1.1.1.8.1	Promedio de cumplimiento de criterios del autodiagnóstico relación docencia - servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud	Gestión Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	90.00%	96.91%	100.00%	El análisis realizado permite evidenciar el desempeño frente a los criterios establecidos, logrando los siguientes resultados: • Auditoría del cumplimiento de criterios y normatividad: La auditoría interna evaluó los 54 criterios y 5 componentes definidos en el Acuerdo 003 de 2003 del Ministerio de Educación, alineados con la relación Docencia-Servicio según la Resolución 2376 de 2010, Decreto 10725 de 2015 y Resolución 0312 de 2019. Resultado del cumplimiento: 90.73%. Comparativo frente a la meta: 95.06% de cumplimiento. Se realizó seguimiento a 10 acciones de mejora ejecutadas en 2024, con un cumplimiento del 89.17%, y se dejaron formuladas 19 acciones para 2025. • Adherencia a rondas y actividades de seguimiento: Se ejecutaron 3 rondas de las 4 programadas, alcanzando un 75% de ejecución. Participación: 60 estudiantes (promedio de 20 estudiantes por ronda). Adherencia promedio: 76.44%, con un cumplimiento global del 75.7% frente a la meta (≥85%), lo que equivale a un cumplimiento del 89.05%. Satisfacción de estudiantes y docentes: • Encuestas aplicadas a 161 estudiantes de un total de 1.260 (12.77% de participación). Calificación promedio: 4.83 (96.6% frente a la meta de 100%). Evaluación de satisfacción por 6 docentes: calificación promedio de 5 sobre 5 (100%). Promedio general de satisfacción (estudiantes y docentes): 100% de cumplimiento frente a la meta establecida. Rotaciones y contraprestaciones: • Las actividades de rotación involucraron aportes de universidades en especie y en descuentos. Retribuciones documentadas a diciembre 2024:

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
											<p>Universidad Cooperativa de Colombia (UCC): \$41.013.927 (equipos de cómputo, capacitaciones, insumos médicos y pantalla digital). Politécnico COHAN: \$7.271.454 (curso de Excel). Universidad CES: \$4.239.140 (insumos médicos y equipos; pendiente factura adicional). Visión de las Américas: Proceso de facturación pendiente. Otros aportes: Descuentos en matrículas (36 cursos, pregrados y posgrados). Total retribuciones: \$52.5 millones, cumpliendo el 42.75% frente a la meta, siendo inferior a las vigencias 2023 (\$122.8 millones) y 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> Inducción virtual: Total de estudiantes en la plataforma educativa virtual: 1.603 de 1.603, alcanzando un cumplimiento del 100% frente a la meta establecida. <p>En general, se logra un desempeño destacado en los criterios evaluados, con un cumplimiento promedio global satisfactorio en varios indicadores clave, como auditoría (90.73%), satisfacción (100%) e inducción virtual (100%). Sin embargo, el componente de contraprestaciones presenta una reducción significativa respecto a vigencias anteriores, destacando la necesidad de mejorar la gestión en este aspecto para próximas vigencias.</p>

D. Gestión Financiera

El proyecto No. 5 del Plan Operativo Anual Institucional de la vigencia 2024 se relaciona con 5 meta estratégica y 20 indicadores

PROYECTO 5 – Gobernabilidad y Gestión Administrativa y de recursos Financieros	Cumplimiento
	99.71%

METAS ESTRATÉGICAS / INDICADORES DE GESTIÓN		% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR META)	INDICADORES DE GESTIÓN (FINAL)	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR PROYECTO)	PRESUPUESTO EJECUTADO 2024
M11	Organización eficiente de procesos, con una administración responsable de recursos y el cumplimiento de las metas institucionales	100.00%	20	99.71%	\$ 1,715,594,543
M12	Sostenibilidad financiera	98.85%			
M13	Apertura a nuevos mercados y nuevos modelos de contratación	99.72%			
M14	Fortalecimiento en la implementación del Sistema Integral de Garantía de la Calidad	100.00%			
M15	Gestión de Riesgos Institucionales	100.00%			

A continuación se presenta la información de ventas por servicios de salud por Régimen de enero a diciembre de 2023 – 2024

Regimen	Venta acumulado diciembre 2024	% part. 2024	Venta acumulada diciembre 2023	% part. 2023	% variación
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$ 89,507,617,470	44%	\$ 91,634,735,025	43%	-2%
REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 86,308,026,658	43%	\$ 97,031,629,282	45%	-11%
VINCULADOS	\$ 6,764,390,170	3%	\$ 4,205,617,247	2%	61%
SOAT	\$ 5,205,888,275	3%	\$ 6,493,343,931	3%	-20%
ECAT	\$ 3,537,971,499	2%	\$ 1,940,049,809	1%	82%
ENTIDAD REGIMEN ESPECIAL	\$ 3,273,991,501	2%	\$ 6,885,402,109	3%	-52%
PARTICULARES	\$ 2,378,891,408	1%	\$ 2,684,900,369	1%	-11%
MEDICINA PREPAGADA Y PÓLIZA	\$ 1,382,039,261	1%	\$ 1,988,037,878	1%	-30%
ENTIDADES ADAPTADAS	\$ 987,275,388	0%	\$ 301,051,139	0%	228%
ARL	\$ 916,577,470	0%	\$ 1,212,360,338	1%	-24%
IPS PRIVADAS	\$ 533,619,363	0%	\$ 627,595,565	0%	-15%
PLANES COMPLEMENTARIOS	\$ 387,142,609	0%	\$ 380,717,121	0%	2%
SEGUROS ESCOLARES	\$ 47,935,721	0%	\$ 63,120,347	0%	-24%
IPS PÚBLICAS	\$ 9,633,275	0%	\$ 23,323,907	0%	0%
FACTURACIÓN TOTAL	\$ 201,241,000,068	100%	\$ 215,471,884,067	100%	-7%

Durante el año 2024 el régimen contributivo obtiene el 44% de la participación dentro la venta acumulada, este seguido del régimen subsidiado con una participación de 43%, llegando a unas ventas de \$ 201.241.000.068, se obtuvo un cumplimiento del 99% y un decrecimiento del 7% comparado con el mismo periodo del año anterior.

A continuación se presenta el Pareto de ventas por aseguradora durante la vigencia 2024

CLIENTES	ACUMULADO DICIEMBRE 2024	%
ALIANZA MED – SAVIA SALUD	\$ 58,051,002,200	29%
GRUPO SURA	\$ 38,502,575,797	19%
OTRAS ENTIDADES	\$ 37,979,428,144	19%
NUEVA EPS	\$ 35,559,213,809	18%
COOSALUD EPS	\$ 18,111,947,919	9%
GRUPO SANITAS	\$ 13,036,832,199	6%
TOTAL	\$ 201,241,000,068	100%

Respecto del total de las ventas ejecutadas en el año 2024, a continuación se presenta la información financiera a partir del estados de resultados integral, que incorpora dichas ventas como parte de los ingresos operacionales netos del ejercicio, así como los costos y gastos operacionales y no operacionales ocurridos durante la vigencia 2024 y comparativo con la vigencia 2023

Estado de Resultados Integral

Estado de Resultado

(A 31 de diciembre de 2024 - 2023)

	A 31 de diciembre de 2024	A 31 de diciembre de 2023	Variación S	Variación %
INGRESOS OPERACIONALES	200,603,193	213,259,611	-12,656,418	(5.93)
Costo Venta de Servicios	187,198,584	196,591,081	-9,392,496	(4.78)
Gastos Operacionales	36,170,747	33,273,463	2,897,284	8.71
TOTAL GASTO OPERACIONAL	223,369,331	229,864,544	-6,495,213	(2.83)
RESULTADO OPERACIONAL	-22,766,138	-16,604,933	-6,161,205	37.10
Ingreso No Operacional	18,206,862	7,433,666	10,773,196	144.92
Gasto No Operacional	2,822,946	2,049,239	773,707	37.76
RESULTADO DEL PERIODO	-7,382,222	-11,220,506	3,838,283	(34.21)

Valores en miles de pesos

Comparativo Acumulado Diciembre 2024 - 2023

COMPORTAMIENTO INGRESOS OPERACIONALES ACUMULADOS A DICIEMBRE 2024-2023

Concepto	A DICIEMBRE 2024		A DICIEMBRE 2023		VARIACIONES 2024-2023		
	Acumulado	Promedio Mensual	Acumulado	Promedio Mensual	Variación Año	Variación Mes	Variación %
Medicamentos y Materiales	81,008,471	6,750,706	101,873,044	8,489,420	(20,864,573)	(1,738,714)	-20.48%
Hospitalización	20,152,011	1,679,334	17,668,492	1,472,374	2,483,519	206,360	14.06%
Laboratorio Clínico	16,268,470	1,355,706	17,994,325	1,499,527	(1,725,854)	(143,821)	-9.59%
Quirófanos	14,437,234	1,203,103	15,252,089	1,271,007	(814,855)	(67,905)	-5.34%
Quirófanos Intensivos	10,407,069	867,256	9,111,824	759,319	1,295,245	107,937	17.21%
Imagenología	9,850,297	820,858	9,695,174	807,931	155,123	12,927	1.60%
Consulta Especializada	9,341,831	778,486	8,975,645	747,970	366,186	30,516	4.08%
Hemodinamia	4,558,355	379,863	5,125,115	427,093	(566,760)	(47,230)	-11.06%
Capitación	4,555,539	379,628	4,433,168	369,431	122,371	10,198	2.76%
Quirófanos Intermedios	4,837,037	403,086	3,869,785	322,482	967,252	80,604	24.99%
Neonatos	4,617,091	384,758	3,684,665	307,055	932,426	77,702	25.31%
Salas De Parto	4,341,083	361,757	1,491,983	124,332	2,849,100	237,425	190.96%
Urgencias	3,914,372	326,214	3,725,003	310,417	189,369	15,797	5.09%
Otros Apoyos Diagnósticos	3,170,941	264,245	3,226,887	268,907	(55,946)	(4,662)	-1.73%
Promoción Y Prevención	4,520,591	376,716	2,748,663	229,054	1,771,938	147,661	64.47%
Terapias Oncológicas	1,615,658	134,638	1,488,429	124,036	127,229	10,602	8.55%
Patología	1,485,611	123,801	1,600,620	133,385	(115,009)	(9,584)	-7.19%
Rehabilitación Y Terapias	934,715	77,893	838,380	69,865	96,336	8,028	11.49%
Consulta Externa	1,048,798	87,400	1,186,704	98,892	(137,906)	(11,492)	-11.62%
Neumología	213,897	17,825	151,138	12,595	62,760	5,230	41.52%
Ambulancias	173,511	14,459	113,698	9,475	59,813	4,984	52.61%
Hemofilia	70,713	5,893	233,462	19,455	(162,748)	(13,562)	-69.71%
Salud Oral	3,827	319	67,981	5,665	(64,154)	(5,346)	-94.37%
Descuentos y Devoluciones	(924,130)	(77,011)	(1,296,651)	(108,054)	372,521	31,043	-28.73%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	200,603,194	16,716,933	213,259,611	17,771,634	(12,656,418)	(1,054,701)	-5.93%

UNIDADES DE SERVICIOS			INGRESOS			CONCEPTOS		
Hospitalización	39,965,087	20%	1. INGRESOS OPERACIONALES	200,603,193	92%	Medicamentos y Material	81,008,471	40.4%
Cirugía	27,428,343	14%	5. APORTES	13,654,511	6%	Hospitalización	20,152,011	10.0%
Unica	24,168,592	12%	6. OTROS INGRESOS	4,552,351	2%	Laboratorio Clínico	16,268,470	8.1%
Hemato - Oncología	24,135,908	12%	Total general	218,810,055	100%	Quirofanos	14,437,234	7.2%
Unidad Cuidado Intensivo Adulto	20,085,616	10%				Cuidados Intensivos	10,306,307	5.1%
Laboratorio	18,945,099	9%				Consulta Especializada	9,871,837	4.9%
Imaginología	10,861,729	5%				Imagenología	9,421,049	4.7%
Urgencias	10,029,789	5%				Capitación	4,852,452	2.4%
Santa Gertrudis	8,721,214	4%				Cuidados Intermedios	4,678,266	2.3%
Unidad Cuidado Intensivo Neonatal	7,157,386	4%				Neonatos	4,560,108	2.3%
Unidad Cuidado Especial Adultos	4,119,436	2%				Salas De Parto	4,556,837	2.3%
Consulta	2,554,060	1%				Promoción Y Prevención	4,355,482	2.2%
Otras Unidades	2,166,612	1%				Hemodinamia	4,261,442	2.1%
Urgencias Pólicas	264,321	0%				Urgencias	3,914,572	2.0%
Total	200,603,193	100%				Otros Apoyos Diagnóstico	3,170,941	1.6%
						Patología	1,644,449	0.8%
						Terapias Oncológicas	1,623,929	0.8%
						Consulta Externa	1,135,681	0.6%
						Rehabilitación Y Terapias	851,659	0.4%
						Neumología	202,866	0.1%
						Hemofilia	127,969	0.1%
						Ambulancias	127,287	0.1%
						Descuentos y Devolucione	-924,126	-0.5%
						Total CONCEPTOS	200,603,193	100.0%

CLIENTES		
Alianza Medellín Antioquia Eps	57,924,197	32%
Nueva Eps S.A	36,187,642	20%
Eps Y Medicina Prepagada Suram	36,171,359	20%
Coosalud Entidad Promotora De Salud Sa	16,994,518	9%
Eps Sanitas	12,601,514	7%
Municipio De Envigado	4,934,593	3%
Salud Total Eps S. S.A Pac	4,454,425	2%
Unión Temporal Neurocardiovascular Del Sur	4,204,961	2%
Administradora De Los Recursos Del Sistema Ger	3,033,173	2%
Fedeicomisís Patrimonios Autonomos Fiduciaria I	2,275,108	1%
Regional De Aseguramiento En Salud N°6	2,167,137	1%
Union Temporal Liana - Neurocardiovascular Met	1,488,316	1%
Total	182,436,945	100%

APORTES		
Departamento De Antioquia	4,236,998	31.0%
Municipio De Envigado	9,389,703	68.8%
Velez Saldarriaga Estella	6,593	0.0%
Universidad Cooperativa De Col	21,218	0.2%
Total APORTES	13,654,511	100%

OTROS INGRESOS		
Recuperaciones	1,483,655	33%
Arrendamiento	1,333,294	29%
Clinac	775,189	17%
Descuentos y Bonificaciones	594,106	13%
Otros Ingresos	212,753	5%
Intereses y Rendimientos	147,773	3%
Aprovechamientos	5,581	0%
Total OTROS INGRESOS	4,552,351	67%



Comparativo Acumulado Diciembre 2024 - 2023

COMPORTAMIENTO COSTOS ACUMULADOS A DICIEMBRE 2024-2023

Concepto	A DICIEMBRE 2024		A DICIEMBRE 2023		VARIACIONES 2024-2023		
	Acumulado	Promedio Mensual	Acumulado	Promedio Mensual	Variación Año	Variación Mes	Variación %
Vinculados	69,892,303	5,824,359	63,814,584	5,317,882	6,077,719	506,477	9.52%
Honorarios	31,722,811	2,643,576	34,470,190	2,872,516	-2,747,280	228,940	-7.97%
Aseo	3,738,899	311,573	3,101,967	258,497	636,932	53,078	20.53%
Servicios	3,580,258	298,355	3,845,138	320,428	-264,880	22,073	-6.89%
Vigilancia	896,153	74,679	907,188	75,599	-11,035	920	-1.22%
Medicamentos	32,643,995	2,720,333	40,975,661	3,414,638	-8,331,667	694,306	-20.33%
Materiales Médicos	26,305,958	2,192,163	32,880,878	2,740,073	-6,574,920	547,910	-20.00%
Alimentación	4,859,477	413,290	4,687,896	390,641	271,782	22,648	5.80%
Servicios Públicos	2,856,306	238,025	2,925,154	243,763	-68,849	5,737	-2.35%
Depreciación y Amortización	2,408,055	200,670	2,087,064	175,922	320,971	26,748	15.38%
Generales	1,913,327	159,444	2,306,755	192,230	-393,428	32,786	-17.06%
Arrendamiento	1,164,117	97,010	930,127	77,511	233,990	19,499	25.16%
Seguros	631,656	52,638	514,324	42,860	117,332	9,778	22.81%
Mantenimiento	1,071,203	89,267	2,677,061	223,088	-1,605,859	133,822	-59.99%
Ambulancias	621,508	51,792	113,845	9,487	507,663	42,305	445.92%
Servicios y Comisiones	2,653,309	221,109	237,972	19,831	2,415,337	201,278	1014.97%
Impresos	61,320	5,110	61,192	5,099	128	11	0.21%
Transporte	43,465	3,622	54,283	4,524	-10,818	902	-19.93%
Esterilización	34,385	2,865	-	-	34,385	2,865	0.00%
TOTAL COSTOS DE VENTAS	187,198,584	15,599,882	196,591,081	16,382,500	(9,392,497)	(782,708)	-4.78%

La disminución de gastos fue del -4.78% y en ingresos el -5.93%, faltó disminuir gastos en el 1.15% equivalente a \$2.260 millones

Comparativo Acumulado Diciembre 2024 - 2023

COMPORTAMIENTO GASTOS OPERACIONALES ACUMULADOS A DICIEMBRE 2024-2023

Concepto	A DICIEMBRE 2024		A DICIEMBRE 2023		VARIACIONES 2024-2023		
	Acumulado	Promedio Mensual	Acumulado	Promedio Mensual	Variación Año	Variación Mes	Variación %
Vinculados	23,588,903	1,965,742	20,989,261	1,749,105	2,599,642	216,637	12.39%
Vigilancia	500,477	41,706	491,388	40,949	9,089	757	1.85%
Aseo	1,549,174	129,098	1,062,461	88,538	486,714	40,559	45.81%
Depreciación y Amortización	2,279,099	189,925	2,729,328	227,444	(450,229)	(37,519)	-16.50%
Servicios Públicos	1,776,873	148,073	1,510,803	125,900	266,070	22,172	17.61%
Servicios y Comisiones	1,699,724	141,644	1,884,744	157,062	(185,020)	(15,418)	-9.82%
Materiales	597,978	49,832	932,456	77,705	(334,478)	(27,873)	-35.87%
Mantenimiento	1,543,431	128,619	1,370,223	114,185	173,208	14,434	12.64%
Generales	434,111	36,176	1,003,434	83,619	(569,323)	(47,444)	-56.74%
Honorarios	475,304	39,609	-	-	475,304	39,609	0.00%
Seguros	292,646	24,387	238,593	19,883	54,053	4,504	22.66%
Impuestos	171,415	14,285	35,584	2,965	135,831	11,319	381.72%
Impuestos	271,533	22,628	371,313	30,943	(99,781)	(8,315)	-26.87%
Seguridad Industrial	27,829	2,319	-	-	27,829	2,319	0.00%
Transporte	33,772	2,814	50,463	4,205	(16,691)	(1,391)	-33.08%
Combustibles	2,059	172	-	-	2,059	172	0.00%
Provisiones y Demandas	124,484	10,375	191,845	15,987	(67,360)	(5,613)	-35.11%
Deterioro Cuentas por Cobrar	801,925	66,827	336,807	28,067	465,118	38,760	138.10%
Beneficio Empleados Cálculo Actuarial	-	-	74,761	-	(74,761)	-	-100.00%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	36,170,747	3,014,229	33,273,463	2,766,558	2,897,284	247,670	8.71%
TOTAL GASTO OPERACIONAL	223,369,331	18,614,111	229,864,544	19,149,145	(6,495,213)	(535,038)	-2.83%
RESULTADO OPERACIONAL	(22,766,138)	(1,897,178)	(16,604,932)	(1,377,514)	(6,161,205)	519,663.82	37.10%

Mano de Obra			Costos y Gastos			Materiales - Insumos					
Vinculados	93,481,206	69%	2. MANO DE OBRA	135,469,079	61%	Medicamentos	32,643,995	51%			
Honorarios	31,722,911	23%	3. MATERIALES - INSUMOS	63,909,429	29%	Materiales Médicos	26,305,958	41%			
Aseo	5,014,872	4%	4. GASTOS GENERALES	23,990,824	11%	Alimentación	4,959,477	8%			
Servicios	3,853,460	3%	Total	223,369,331	100%	TOTAL	63,909,429	100%			
Vigilancia	1,396,630	1%									
Total	135,469,079	100%									
Tipo (Varios elementos)			Costos y Gastos:			Gastos Generales					
Costos y Gastos por Unidad			223,369,331			Al 31 de diciembre de 2024					
Hospitalización	45,366,925	20%	No Operacionales			Depreciación y Amortización	4,687,134	19.5%			
Admin	36,170,747	16%				Glosas	2,042,321	72%	Servicios Públicos	4,633,179	19.3%
Cirugía	22,195,130	10%				Financieros	724,076	26%	Servicios y Comisiones	4,353,033	18.1%
Única	19,372,583	9%				Donaciones	56,550	2%	Mantenimiento	2,614,634	10.9%
Hemato - Oncología	18,659,984	8%				Total	2,822,946	100%	Generales	2,412,204	10.1%
Urgencias	17,222,771	8%							Arrendamiento	1,164,117	4.9%
Unidad Cuidado Intensivo Adulto	16,191,913	7%							Seguros	924,302	3.9%
Laboratorio	11,380,528	5%							Deterioro	801,925	3.3%
Santa Gertrudis	10,187,093	5%							Ambulancias	621,508	2.6%
Imaginología	7,025,439	3%							Materiales	597,978	2.5%
Unidad Cuidado Intensivo Neonata	6,745,956	3%				Honorarios	475,304	2.0%			
Unidad Cuidado Especial Adultos	4,285,515	2%				Impuestos	271,532	1.1%			
Consulta	3,601,946	2%				Impresos	167,971	0.7%			
Urgencias Pólizas	2,637,656	1%				Provisiones Demandas	124,494	0.5%			
Otras Unidades	2,325,145	1%				Transporte	77,236	0.3%			
Total	223,369,331	100%				Estenilización	34,385	0.1%			
						Seguridad Industrial	27,828	0.1%			
						Combustibles	2,059	0.0%			
						Total	23,990,824	100%			

Comparativo Acumulado Diciembre 2024 - 2023

COMPORTAMIENTO INGRESO NO OPERACIONAL ACUMULADOS A DICIEMBRE 2024-2023							
Concepto	A DICIEMBRE 2024		A DICIEMBRE 2023		VARIACIONES 2024-2023		
	Acumulado	Promedio Mensual	Acumulado	Promedio Mensual	Variación Año	Variación Mes	Variación %
Aportes y Transferencias	13,054,511	1,137,876	3,130,785	260,899	10,523,726	876,977	336.14%
Intereses y Rendimientos	34,7773	12,314	120,103	10,009	27,670	2,306	23.04%
Otros Ingresos	21,2753	17,729	995,842	82,987	-783,089	-65,257	-78.64%
Descuentos y Bonificaciones	594,106	49,509	51,575	4,465	540,531	45,044	1008.92%
Recuperaciones	1,483,654	123,638	421,776	35,148	1,061,878	88,490	251.70%
Arrendamiento	1,333,294	111,108	1,256,641	104,720	76,654	6,388	6.10%
Aprovechamientos	5,581	465	1,273,503	106,125	-1,267,922	-105,660	-99.50%
Participación Acciones en Cinac	775,189	64,599	18,1441	15,120	593,748	49,479	327.34%
TOTAL INGRESO NO OPERACIONAL	18,206,862	1,517,238	7,433,666	619,477	10,773,196	897,766	144.92%

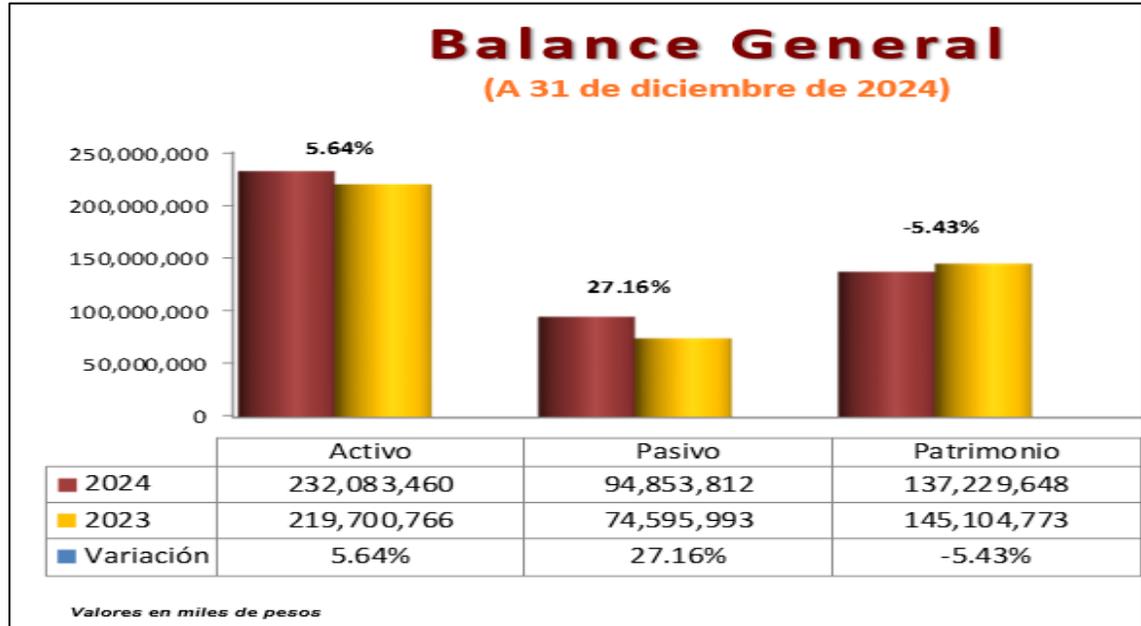
COMPORTAMIENTO GASTO NO OPERACIONAL ACUMULADOS A DICIEMBRE 2024-2023							
Concepto	A DICIEMBRE 2024		A DICIEMBRE 2023		VARIACIONES 2024-2023		
	Acumulado	Promedio Mensual	Acumulado	Promedio Mensual	Variación Año	Variación Mes	Variación %
Financieros	724,076	60,340	654,672	54,556	69,403	5,784	10.60%
Gastos	2,042,321	170,193	1,341,405	111,784	700,916	58,410	52.25%
Donaciones	56,550	4,712	-	-	56,550	4,712	0.00%
Baja en Activos Fijos	0	-	53,102	4,430	(53,102)	(4,430)	-100.00%
TOTAL GASTO NO OPERACIONAL	2,822,946	235,246	2,049,239	170,770	773,707	64,476	37.76%
RESULTADO DEL PERÍODO	(7,382,222)	(615,188)	(11,220,505)	(928,810)	3,838,284	313,627	-34.21%

Resultados por Unidad de Servicios (A 31 de diciembre de 2024)

Unidad	Ventas	Mazo De Obra	Material - Insumos	Gastos Generales	Costos	Excedente Bruto	Gasto Administrativo	% Part.	Excedente Operacional	Otros Ingresos	Otros Gastos	Excedente Del Ejercicio	% Margen Neto
Hospitalización	39,965,087	30,477,371	12,339,906	2,549,647	45,366,925	-5,401,838	12,094,258	30.26%	-17,496,096	121,824	616,690	-17,990,962	-45.02%
Unica	24,168,592	9,920,028	8,290,152	1,162,402	19,372,583	4,796,009	3,146,730	13.02%	1,649,279	3,044	118,961	1,533,362	6.34%
Cinaglia	27,428,343	12,844,504	7,545,279	1,805,348	22,195,130	5,233,213	4,175,094	15.22%	1,058,119	1,317	232,478	826,958	3.01%
Hemato - Oncología	24,135,908	3,204,427	15,316,750	138,807	18,659,984	5,475,924	680,476	2.82%	4,795,448	32	71,485	4,723,996	19.57%
Laboratorio	18,945,099	4,539,741	6,414,108	426,679	11,380,528	7,564,571	2,236,874	11.81%	5,327,697	7,018	20,190	5,314,524	28.05%
Unidad Cuidado Intensivo Adulto	20,085,616	10,763,157	4,557,935	870,820	16,191,913	3,893,703	2,460,061	12.25%	1,433,642	805	70,240	1,364,207	6.79%
Imaginología	10,861,729	4,511,363	830,613	1,683,464	7,025,439	3,836,290	759,912	7.00%	3,076,377	19,862	28,129	3,068,110	28.25%
Urgencias	10,029,789	12,894,342	3,812,338	516,092	17,222,771	-7,192,982	2,067,717	20.62%	-9,260,699	57,594	434,685	-9,637,790	-96.09%
Unidad Cuidado Intensivo Neonatal	7,157,386	5,033,103	1,421,562	291,291	6,745,956	411,431	1,618,097	22.61%	-1,206,666	262	36,001	-1,242,406	-17.36%
Unidad Cuidado Especial Adultos	4,119,436	3,142,238	1,002,162	141,115	4,285,515	-166,078	943,864	22.91%	-1,109,943	283	17,648	-1,127,307	-27.37%
Santa Gertrudis	8,721,214	5,025,594	1,701,486	3,460,014	10,187,093	-1,465,879	3,378,444	38.74%	-4,844,324	15,497	268,985	-5,097,811	-58.45%
Otras Unidades	2,166,612	1,792,155	293,100	239,890	2,325,145	-158,533	1,283,129	59.22%	-1,441,662	16	7,713	-1,449,360	-66.90%
Consulta	2,534,060	3,217,580	289,281	95,084	3,601,946	-1,047,886	686,009	26.86%	-1,733,895	692	7,476	-1,740,679	-68.15%
Urgencias Pólizas	264,321	2,464,922	94,757	77,977	2,637,656	-2,373,335	640,082	242.16%	-3,013,417	708	3,853	-3,016,562	-1141.25%
TOTAL	200,603,193	109,830,524	63,909,429	13,438,631	187,198,584,077	13,404,609	36,170,747	18.0%	-22,766,138	228,952	1,934,534	-24,471,721	-12.20%
Gasto Administrativo		25,638,554	0	10,532,199	36,170,747		36,170,747			16,139,826	886,091	15,253,735	7.60%
Ventas Otros Servicios		0	0	0	0		0			1,838,085	2,321	1,835,764	0.92%
TOTAL	200,603,193	135,469,079	63,909,429	23,990,824	223,369,331		0		-22,766,138	182,066,862	2,822,946	-7,382,222	-3.68%

% Participación Costos	49%	29%	6%	84%	DEL TOTAL DE COSTOS Y GASTOS POR \$223.369.331.370 LOS COSTOS SON EL 84% Y LOS GASTOS SON EL 16%
% Participación Administrativa	11%	0%	5%	16%	

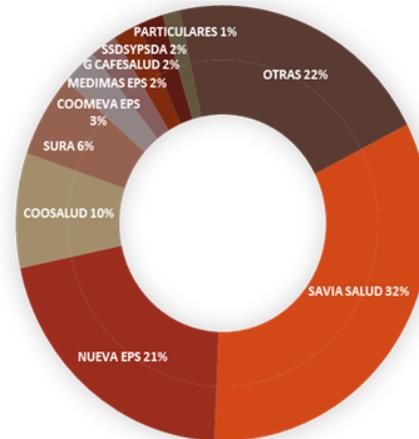
Estado de la Situación Financiera



Cuentas por Cobrar por Aseguradora

(A 31 de diciembre de 2024)

CLIENTE	CARTERA	% CxC
SAVIA SALUD	38,595,075	32%
NUEVA EPS	25,321,113	21%
COOSALUD	11,565,971	10%
SURA	6,956,150	6%
COOMEVA EPS	3,280,366	3%
MEDIMAS EPS	2,428,604	2%
GRUPO CAFESALUD	2,407,064	2%
SSDSYPSDA	1,413,798	1%
PARTICULARES	1,312,702	1%
OTRAS	26,017,696	22%
TOTAL	119,298,539	100%
ARRENDAMIENTOS	50,421	
TOTAL CARTERA	119,348,960	



Valores en miles de pesos

Cuentas por Cobrar por Estados

(A 31 de diciembre de 2024)

ENTIDAD	TOTAL CARTERA	CARTERA SIN VENCER	CARTERA VENCIDA	GLOSAS		DEVOLUCIONES		CARTERA PARA PAGO	
				CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA	CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA	VENCIDA	SIN VENCER
SAVIA SALUD	38,595,075	12,309,977	26,285,098	7,970,276	-	237,512	-	18,077,310	12,309,977
NUEVA EPS	25,321,113	5,888,025	19,433,088	-	-	10,130	-	19,422,958	5,888,025
COOSALUD	11,565,971	2,989,966	8,576,006	3,239,349	-	22,396	-	5,314,261	2,989,966
SURA	6,956,150	3,040,247	3,915,903	2,240,078	633	238,701	6,907	1,429,583	3,040,247
SSSYPSA	1,413,798	124,493	1,289,304	210	-	989,093	-	300,001	124,493
PARTICULARES	1,312,702	5,127	1,307,576	-	-	-	-	1,307,576	5,127
REGIONAL DE ASEG N°6	569,217	202,163	367,054	-	-	-	-	367,054	202,163
OTRAS	33,564,514	5,965,334	27,599,179	6,474,467	50,263	2,494,237	17,623	18,562,590	5,965,334
TOTAL CARTERA	119,298,539	30,525,332	88,773,207	19,924,380	50,895	3,992,070	24,530	64,781,332	30,525,332

TOTAL CARTERA POR ESTADOS

19,975,275

4,016,600

95,306,664

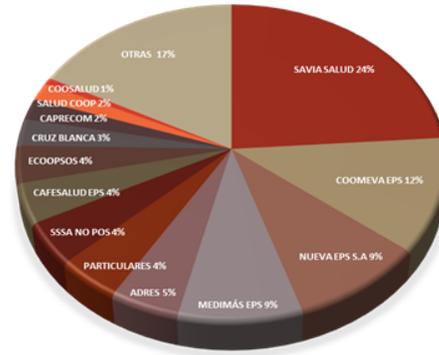
Valores en miles de pesos

- Total cartera a Diciembre 31 de 2024, \$119.299, sin vencer \$ 30.525 que equivalen el 26% y vencidos \$88.773 millones que equivalen al 74%.
- De la cartera vencida para pago se encuentran \$64.781 millones de los cuales se pueden cobrar \$47.457 millones, descontando \$ 17.324 millones que se encuentran en procesos de cobro pre-jurídico, jurídico, demanda y liquidación.

Cartera Mayor a 360 Días

(A 31 de diciembre de 2024)

ENTIDAD	2024	2023	% PARTIC	% VARIAC
SAVIA SALUD	6,664,386	3,344,999	24%	99%
COOMEVA EPS	3,280,366	3,280,366	12%	0%
NUEVA EPS S.A	2,641,550	-	9%	
MEDI MÁS EPS	2,428,604	2,449,618	9%	-1%
ADRES	1,361,178	622,487	5%	119%
PARTICULARES	1,245,753	1,200,848	4%	4%
SSSA NO POS	1,228,493	1,228,506	4%	0%
CAFESALUD EPS	1,142,538	1,143,993	4%	0%
ECCOPOSOS	1,066,103	569,278	4%	87%
CRUZ BLANCA	765,924	766,399	3%	0%
CAPRECOM	612,962	613,498	2%	0%
SALUD COOP	498,603	501,757	2%	-1%
COOSALUD	188,120	538,034	1%	-65%
OTRAS	4,822,955	2,941,668	17%	64%
CARTERA >360	27,947,535	19,201,452	100%	46%

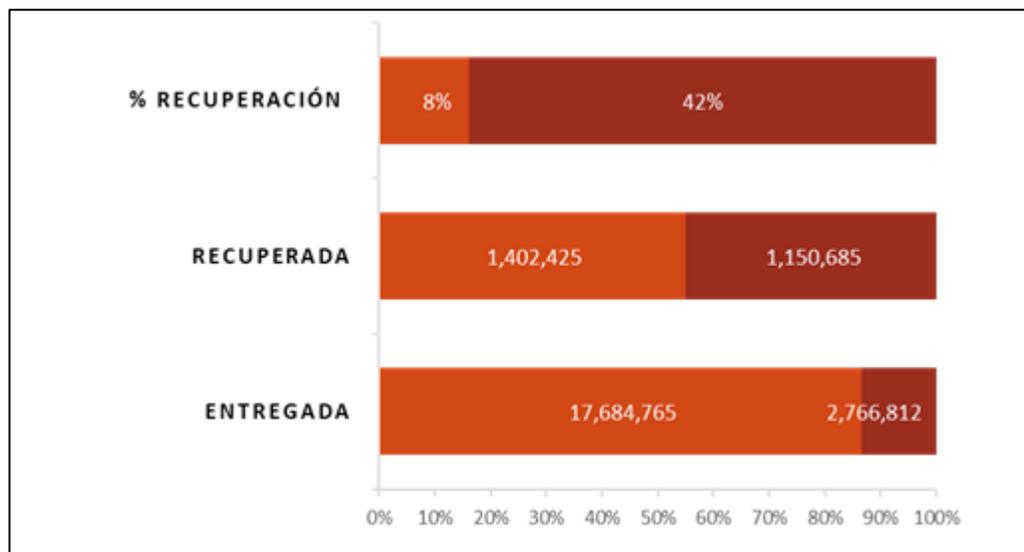


Valores en miles de pesos

Del total de Cartera por 119.299 millones de pesos, se encuentran \$27.948 millones mayor a 360 días y representa el 31% del total de la cartera vencida.

La Cartera mayor a 360 días comparada con el año 2023 aumentó en un 46%.

La cartera entrega a abogados externos asciende a \$20.451.577 (en miles de pesos) y la recuperada ascendió a \$2.553.109, con un porcentaje de recuperación del 12%



Cartera Liquidada y Demandada

(A 31 de diciembre de 2024)

CLIENTE	CARTERA LIQUIDADADA	CLIENTE	CARTERA DEMANDADA	CLIENTE	CARTERA LIQUIDADADA Y DEMANDADA
SALUD COOP	498,838	ADRES	363,831	COOMEVA EPS	3,290,765
BARRIOS UNIDOS	145,100	SEGUROS DEL ESTADO	281,459	MEDIMÁS	2,428,604
SALUDVIDA	109,922	MUNDIAL DE SEGUROS	137,635	CAFESALUD EPS	1,142,538
COMFACOR EPS	64,792	CAJACOPI	91,584	ECOOPSOS	1,074,729
EPS CONVIDA	7,944	SEGUROS LA PREVISORA	73,999	CAPRECOM "STA GERTRUDIS"	1,000,000
COMFAGUAJIRA	7,708	SERV. OCC. SOS	64,183	CRUZ BLANCA	765,924
COMFACARTAGENA	6,868	A.I.C	47,028	CAPRECOM	644,637
TOTAL	841,170	COMPENSAR	31,463	COMPARTA EPS	77,391
		EQUIDAD SEGUROS	10,917	EMDISALUD	45,514
		TOTAL	1,102,098	TOTAL	10,470,102

Valores en miles de pesos

✓ Total de la cartera demandada y liquidada por valor de \$12,413 millones.

Ventas y Recaudos por Aseguradora

(A 31 de diciembre de 2024)

CLIENTE	VENTAS	RECAUDOS	% PP	PROM RECUPER CARTERA 2023	PROM RECUPER VENTAS 2024
SAVIA SALUD	57,910,065	59,113,077	32%	30%	14%
SURA	37,736,957	34,057,362	19%	1%	17%
NUEVA EPS S.A	36,350,967	29,849,361	16%	14%	7%
GRUPO SANITAS	12,937,839	13,119,886	7%	3%	5%
COOSALUD	18,096,136	12,265,286	7%	4%	4%
SALUD TOTAL EPS	4,490,626	4,400,524	2%	1%	1%
MUNICIPIO ENVIGADO	5,267,463	4,508,080	2%	0%	2%
PARTICULARES	2,085,928	2,727,459	1%	0%	1%
REGIONAL DE ASEG N°6	2,265,451	2,944,925	2%	1%	1%
SSDSYPSDA	1,424,001	1,635,249	1%	0%	1%
SUMIMEDICAL	638,123	1,355,525	1%	1%	0%
MUNDIAL DE SEG.	1,302,250	1,352,035	1%	1%	0%
COLPATRIA SOAT	1,403,014	1,081,848	1%	0%	0%
EPM	700,489	628,599	0%	0%	0%
SEG DEL ESTADO SOAT	167,264	241,007	0%	0%	0%
COOMEVA MED PREP	270,126	200,856	0%	0%	0%
OTRAS	17,556,493	12,697,082	7%	5%	4%
TOTAL SALUD	200,603,193	182,178,161	100%	62%	60%
ARRENDAMIENTOS	2,016,839	1,976,608			
TOTAL	202,620,033	184,154,769			

Valores en miles de pesos

- Al 31 de Diciembre de 2024 se tienen Ventas por \$ 200.603 millones y Recaudos por \$ 182.178 millones, 90.81%
- De la Cartera al 31 de diciembre de 2023 por valor de \$ 102.741 millones, al 31 de diciembre de 2024 se ha recaudado el 61.7%, \$63.391
- De las ventas al 31 de diciembre de 2024 por valor de \$ 200.603 millones se ha recaudado el 59.5%, \$119.359.

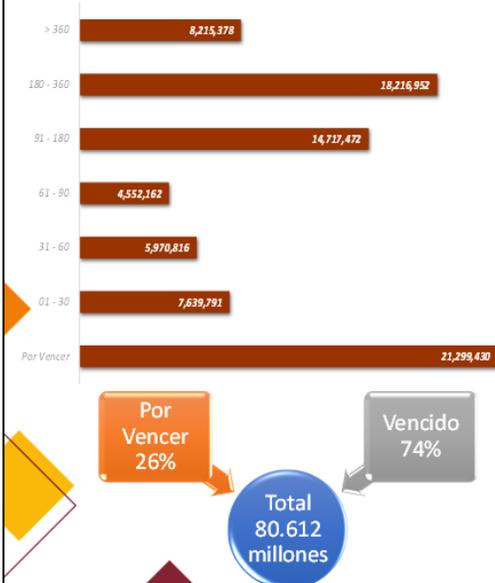
Calculo del Deterioro de Cartera (A 31 de diciembre de 2024)

CALCULO DEL DETERIORO CUENTAS POR COBRAR 2024					
ENTIDAD	SALDO CARTERA	>360	DETERIORO DIC 2023	VALOR DETERIORO DIC 2024	AJUSTE DESPUES DE CASTIGO
COOMENA EPS	3,280,366,065	3,280,366,065	998,441,408	1,026,451,910	28,010,502
ALIANZA MEDELLINIANA	39,095,965,352	6,497,751,961	676,831,179	678,179,664	1,348,485
MEDIAS EPS S.A.S	2,451,395,518	2,451,395,518	610,717,369	613,335,380	2,618,012
NUOVA EPS S.A	25,088,088,043	3,615,346,155	400,320,609	444,900,862	44,180,253
DEPARTAMENTO DE DEAN	1,588,746,368	1,228,506,164	278,997,701	279,992,692	994,992
CAFESALUD EPS	1,142,537,765	1,142,537,765	236,979,978	274,915,313	37,935,335
CRUZBLANCA EPS	765,923,874	765,923,874	196,631,730	208,791,987	12,160,256
EMPRESA PROMOTORA	1,033,125,308	1,033,125,308	202,335,721	208,481,352	6,145,631
ADRESADMINISTRADO	5,052,014,442	1,163,854,693	187,325,661	191,423,547	4,097,886
CAPRECOM	612,962,200	612,962,200	176,875,723	180,533,668	3,657,945
SALUD COOP EPS	498,837,566	498,837,566	141,186,667	169,563,903	28,377,237
EPS SURA	7,301,899,946	1,770,183,168	123,621,465	160,814,198	37,192,733
COOSALUD CONTRIBU	11,230,119,868	853,861,047	135,474,316	141,287,028	5,812,712
EPS SANTITAS	3,902,536,843	20,795,926	79,386,557	85,015,516	3,628,959
EMDISALUD	191,467,502	191,467,502	48,479,707	62,617,529	14,137,822
MUNDIAL DE SEGUROS	1,249,691,162	643,760,449	40,320,629	49,580,789	9,260,161
SALUD TOTAL EPS	1,817,474,680	271,166,351	33,259,977	42,694,301	9,434,325
COMPARTIA EPS S	138,649,871	138,649,871	35,156,136	36,845,183	1,689,046
SEGUROS DEL ESTADO	352,925,648	321,073,538	25,898,115	31,154,819	5,256,704
SEGUROS LAPREVISOR	528,036,445	248,134,793	16,408,357	19,031,526	2,623,169
SEGUROS GENERALES	653,143,072	170,518,518	5,897,009	6,514,216	617,207
OTRAS	11,316,977,297	1,107,397,696	421,725,309	608,632,400	186,907,091
PARTICULARES	1,579,848,695	1,509,686,245	147,318,557	160,208,024	12,889,466
ARRENDAMIENTO	61,223,341	34,323,767	32,678,685	32,678,685	0
TOTAL	109,616,979,574	28,244,228,444	5,252,268,563	5,711,244,491	458,975,928

PROPUESTA DE CASTIGO CONTRA PROVISIÓN 2024	
ENTIDAD	VALOR
ALCALDIA DISTRITAL DE SANTAMARTA	1,861,347
ALLIANZ SEGUROS DE VIDAS A	618,959
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE NARIÑO	45,268,398
CONFAMILIAR HUILA	7,443,150
DEPARTAMENTO DE BOYACA	9,855,846
DIRECCION DEPARTAMENTAL D VALL	20,782,499
ESE HOSPITAL SAN FERNANDO AMAGA	302,933
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO	3,869,700
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER	13,894,363
SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE SUCRE	117,103
PARTICULARES	237,934,558
TOTAL	342,948,856

DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR AÑO 2024				
DETALLE	VALOR DETERIORO A DIC 31/ 2023	V VALOR CASTIGO 2024	AJUSTE DETERIORO 2024	DETERIORO ACUMULADO A DIC 2024
DETERIORO CARTERA PRESTACION SERVICIOS SALUD	5,219,589,878			5,678,565,806
ENTIDADES	5,072,271,321	105,014,308	551,100,769	5,518,357,782
PARTICULARES	147,318,557	237,934,558	250,824,025	160,208,024
DETERIORO CARTERA OTRAS CVC	32,678,685	-	-	32,678,685
TOTAL	5,252,268,563	342,948,866	801,924,794	5,711,244,491

Cuentas por Pagar (A 31 de diciembre de 2024)



Proveedor	Total	Por Vencer	Vencido
COOP. DE HOSPITALES DE ANT.	10,752,042	192,227	10,559,816
GRUPO ANI FARMACEUTICA SAS	7,188,999	349,292	6,839,708
SALAMANCA	4,584,729	1,079,103	3,505,626
DISTRIMEDICAL SAS	3,309,390	791,922	2,517,468
RONNELLY S.A.S	3,101,164	523,306	2,577,858
MEDTRONIC COLOMBIA SA	2,890,116	137,794	2,752,322
COMEDICA SAS	2,523,721	338,309	2,185,412
EULEN COLOMBIA SA	2,029,511	1,180,132	849,379
BOSTON SCIENTIFIC COL LTDA	1,834,864	61,769	1,773,094
CRUZ ROJA COLOMBIANA ANTIOQUIA	1,630,264	82,265	1,547,999
MEDIC COLOMBIA SAS	1,589,830	1,211,477	378,354
LABORATORIOS BAXTER SA	1,297,996	19,013	1,278,983
CORPAUL	1,214,830	74,179	1,140,651
RP DENTAL SA	1,138,348	105,235	1,033,113
LABORATORIO MEDICO DE REFERENCIA SAS	1,035,986	387,070	648,917
DISWIFARMA S.A.S.	950,397	353,122	597,275
RP MEDICAS S.A.	858,184	433,320	424,864
PRODUCTOS ROCHE S.A.	839,298	512,434	326,864
EPS SURA	745,219	745,219	0
CENTRO NEURO UROLOGICO SAS CNU	711,470	106,879	604,591
BECTON DICKINSON DE COLOMBIA L	616,705	53,164	563,540
TERUMO COLOMBIA ANDINA S.A.S	612,009	63,340	548,669
OTROS	29,156,928	12,498,859	16,658,069
TOTAL	80,612,001	21,299,430	59,312,571

Valore en miles de pesos

Ejecución Presupuestal del 2024, comparado con 2023

El presupuesto definitivo de la vigencia ascendió a \$313.550 millones

DESCRIPCIÓN	VENTA		RECAUDO		% CUMPLIMIENTO	
	DEFINITIVO	FACTURADO	DEFINITIVO	RECAUDADO	VENTA	RECAUDO
DISPONIBILIDAD INICIAL	301,641	301,641	301,641	301,641	100%	100%
INGRESOS CORRIENTES	239,903,225	211,819,117	249,637,384	128,214,675	88%	51%
Venta Servicios de Salud	231,427,140	201,575,452	239,150,514	118,041,496	87%	49%
Ventas Otros Servicios	2,476,085	2,232,881	2,476,085	2,162,395	90%	87%
Transferencias Corrientes	6,000,000	8,010,784	8,010,784	8,010,784	134%	100%
RECURSOS DE CAPITAL	2,078,633	8,404,404	8,121,440	8,404,404	404%	103%
Recuperación de Cartera - Préstamos	636,420	1,018,665	636,420	1,018,665	160%	160%
Otros Ingresos	1,442,213	7,385,739	7,485,020	7,385,739	512%	99%
VIGENCIAS ANTERIORES	50,106,934	63,815,572	55,489,883	63,815,572	127%	115%
TOTAL INGRESOS	292,390,433	284,340,733	313,550,347	200,736,290	97.25%	64.02%
ESTANDAR PRESUPUESTAL					100.00%	

Valores en miles de pesos



En comparación con la vigencia 2023 el presupuesto definitivo era de \$267.075 millones, lo que representa el 17% más que en la vigencia anterior correspondiente a \$46.475 millones

La ejecución de los ingresos presupuestales del año 2024 se logró reconocimientos por \$284.341 millones y recaudos por \$200.736 millones que son el 64.2% de cumplimiento.

Ingresos	Año 2023	Año 2022
Definitivo	\$ 267,075,060	\$ 228,268,358
Reconocimiento	\$ 274,115,743	\$ 246,562,758
Recaudos	\$ 196,633,442	\$ 189,894,583
Ejecución Reconocimiento	102.6%	108.0%
Ejecución Recaudos	73.6%	83.2%

cifras en miles de pesos

Respecto de la ejecución del presupuesto de gastos del año 2024 sobre el presupuesto definitivo de \$313.550 millones, permitió la suscripción de compromisos por \$281.571 millones con cumplimiento del 90% y en los pagos del 64% cifra esta última coincidente con el porcentaje que corresponde al recaudo efectuado durante la vigencia.

Ejecución de Gastos

(A 31 de diciembre de 2024)

DESCRIPCIÓN	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	% EJECUTADO	
					OBLIGACIÓN	PAGO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	35,680,852	26,627,632	26,642,812	20,930,364	75%	59%
Gastos De Personal	5,961,653	5,869,683	5,869,683	5,656,915	98%	95%
Adquisición De Bienes Y Servicios	27,944,334	20,022,961	20,038,141	14,540,387	72%	52%
Transferencias Corrientes	526,102	280,323	280,323	278,397	53%	53%
Adquisición De Activos Financieros	772,013	165,109	165,109	165,109	21%	21%
Gastos Por Tributos, Tasas, Contribuciones,	476,750	289,555	289,555	289,555	61%	61%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	209,803,832	189,606,778	189,593,800	129,252,391	90%	62%
Gastos de personal	87,717,951	86,173,433	86,173,433	82,946,216	98%	95%
Gastos de comercialización y producción	122,085,881	103,433,344	103,420,366	46,306,175	85%	38%
INVERSION	4,990,388	2,311,392	2,309,190	2,186,559	46%	44%
Adquisición De Bienes Y Servicios	4,108,375	1,479,392	1,477,190	1,354,559	36%	33%
Adquisición De Activos Financieros	882,013	832,000	832,000	832,000	94%	94%
VIGENCIA ANTERIOR	63,075,274	63,026,043	63,026,043	47,986,514	100%	76%
TOTAL GASTOS	313,550,347	281,571,845	281,571,845	200,355,820	90%	64%
ESTANDAR PRESUPUESTAL					100.00%	

Valores en miles de pesos

En comparación con el año anterior, los compromisos se incrementaron en el 9.1% correspondiente a \$23.488 millones.

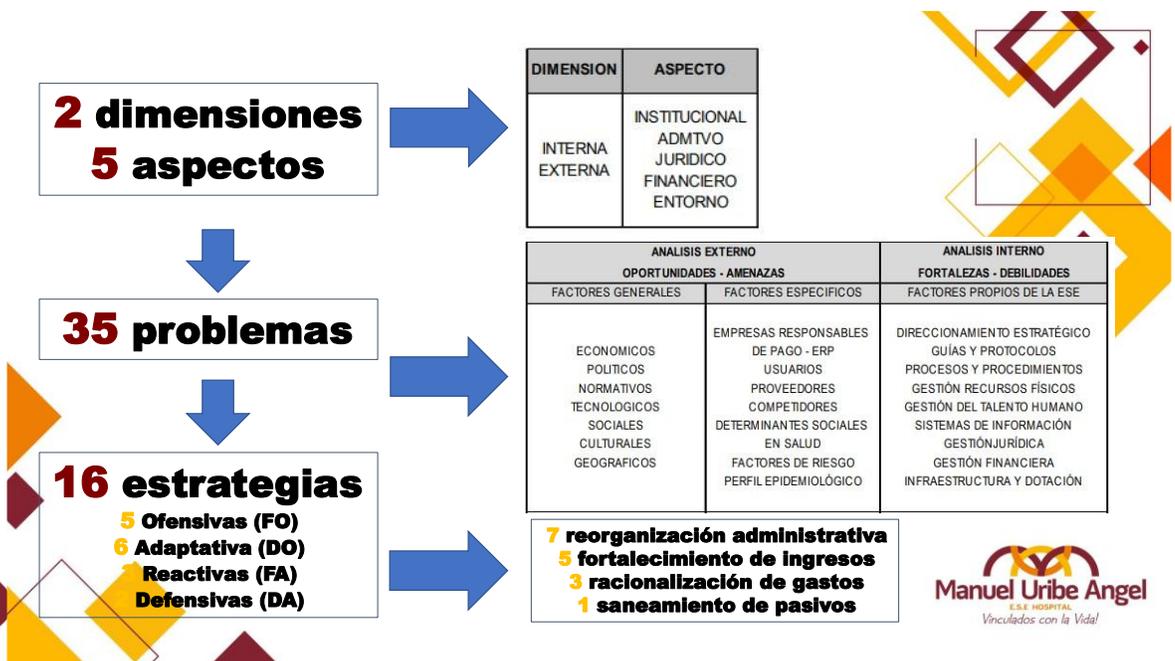
Gastos	Año 2023	Año 2022
Definitivo	\$ 267,075,060	\$ 228,268,358
Compromisos	\$ 258,083,252	\$ 219,826,153
Ejecución	96.6%	96.3%

cifras en miles de pesos

Se cuenta con la gestión de riesgos por proceso, incluyendo el análisis de aspectos financieros acorde con las políticas establecidas por la entidad, incluyendo riesgos de liquidez, crédito, operación, fiscal, de mercado de capitales y de grupo, cuyo monitoreo permite la gestión permanente de la gestión financiera.

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Durante la vigencia 2024 fue presentado a la Junta Directiva de la E.S.E., el programa de saneamiento fiscal y financiero para el periodo 2024-2029, quien lo aprobó y siguió su trámite ante la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia, quien se encuentra estudiándolo para su posterior remisión al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a la fecha, el programa se encuentra pendiente de viabilización. Dicho programa cuenta con 16 medidas agrupadas en 4 estrategias a saber:



Fortalecimiento de Ingresos

6 giro cama

Gestionar las eficiencias operativas transversales entre la gestión asistencial y la administrativa tendientes a disminuir los días de estancia hospitalaria por paciente, mejorando la rotación de las camas a través de la reconversión de la curva de altas hospitalarias, unificando criterios de gestión hospitalaria de lunes a domingo y noches.

Efectividad esperada del 20%, pasando de un promedio de 5 a 6 pacientes egresados de una cama al mes, o sea disminuir estancia de 6 a 5 días por paciente
M3 - D3/A3

2 giro silla

Incrementar el giro silla en la atención de pacientes ambulatorios para las especialidades oncológicas en CA de mamá, ovario, próstata, pulmón y otras priorizadas

Efectividad esperada del 17.6%, pasando de un promedio de 1.7 a 2.0 rotación pacientes silla/día
M2 - F2/O2

96%

Incrementar la productividad de los quirófanos de mediana y alta complejidad, compartiendo recursos técnicos, tecnológicos fijos y móviles, así como de recurso humano de apoyo asistencial, priorizando programación de atenciones de alta complejidad en cardio neurovascular y ortopedia y dando cumplimiento a los horarios establecidos y a los acuerdos de nivel de servicio suscritos con los cirujanos, anestesiólogos y servicios de apoyo en aseo.

Efectividad esperada del 24.7%, pasando de una ocupación promedio de quirófanos del 77% al 96% acorde con el nivel de servicio
M5 - D5/O5

40.493

Aumentar la oferta de servicios de consulta de medicina especializada a través de mayor disponibilidad de nivel de servicio por especialidad en una mayor franja horaria, así como ampliar la oferta en sábados

Efectividad esperada del 29.7%, aumentando en 40.493 consultas/año
M4 - D4/O4



Fortalecimiento de Ingresos—Recaudos Presupuestal

80%

Incrementar los recaudos del hospital soportado en los giros directos que permitan la recuperación del 80% de la cartera radicada, paralelo a la adopción de las RIAs para especialidades de alta complejidad y la definición de un modelo propio de gestión de tarifas, estableciendo un mix entre modelos de pago PGP (Pago global prospectivo) y de tarifa a evento para exclusiones, adaptándose al requerimiento de las aseguradoras, que asegure el mejoramiento de los recaudos, la disminución de glosas y objeciones y la reducción de ineficiencias administrativas en el trámite de autorizaciones

Efectividad esperada del 25% aumentando en 16 p.p., pasando de un promedio de 64% al 80% de crecimiento escalonado de recaudo en ventas de la misma vigencia
M35 - F35/O35

Concepto	2024		2025		2026	
	Ventas	Recaudo	Ventas	Recaudo	Ventas	Recaudo
Servicios de Salud	100%	70%	100%	76%	100%	78%
Régimen Subsidiado	46%	65%	46%	72%	46%	74%
Régimen Contributivo	42%	73%	42%	80%	42%	82%
Plan de Intervenciones Colectivas	1%	96%	1%	96%	1%	96%
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito	2%	83%	2%	79%	2%	75%
Administradoras de Riesgos Laborales	1%	82%	1%	82%	1%	82%
Fuerzas militares	0%	44%	0%	55%	0%	65%
Policía Nacional	2%	75%	2%	80%	2%	80%
IPS Privadas	0%	0%	0%	0%	0%	0%
IPS Públicas	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Particulares	1%	78%	1%	80%	1%	80%
Plan complementario	0%	85%	0%	85%	0%	85%
Atención a la población pobre no afiliada al régimen subsidiado	1%	82%	1%	82%	1%	82%
Medicina Prepagada	1%	71%	1%	75%	1%	78%
Otras ventas de servicios de salud	2%	73%	2%	75%	2%	77%

Concepto	2027		2028		2029	
	Ventas	Recaudo	Ventas	Recaudo	Ventas	Recaudo
Servicios de Salud	100%	80%	100%	80%	100%	80%
Régimen Subsidiado	46%	75%	46%	75%	46%	75%
Régimen Contributivo	42%	83%	42%	83%	42%	83%
Plan de Intervenciones Colectivas	1%	96%	2%	96%	1%	96%
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito	2%	75%	2%	75%	2%	75%
Administradoras de Riesgos Laborales	1%	82%	1%	82%	1%	82%
Fuerzas militares	0%	75%	0%	80%	0%	80%
Policía Nacional	2%	80%	2%	80%	2%	80%
IPS Privadas	0%	0%	0%	0%	0%	0%
IPS Públicas	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Particulares	1%	80%	1%	80%	1%	80%
Plan complementario	0%	85%	0%	85%	0%	85%
Atención a la población pobre no afiliada al régimen subsidiado	1%	82%	1%	82%	1%	82%
Medicina Prepagada	1%	78%	1%	78%	1%	78%
Otras ventas de servicios de salud	2%	77%	2%	81%	2%	81%

Racionalización de gastos



↓ 17.1%

Disminuir los costos de adquisición de medicamentos (rubro 2.4.5.01.03) proyectados en \$13.598 millones quinquenales e Incrementar la rentabilidad asociada a la facturación de medicamentos y dispositivos médicos a través de la gestión de eficiencias operativas con la generación de aprovechamientos en adecuación de medicamentos y mejores negociaciones en toda la cadena de abastecimiento

Efectividad esperada del 17.1% quinquenal (3.4% anual) en la disminución del costo de suministros r

M9 – F9/A9



↑ 70%

Implementar soluciones digitales de oferentes especializados en "Healthtech" que permitan la interacción online entre que proveedores y el hospital, de forma fácil, rápida, segura e inteligente. Apoyando la planificación del stock y de la demanda hasta la adquisición de todas las líneas de productos, incorporando análisis predictivo de datos y estandarización de los registros en búsqueda de beneficios en cadena de abastecimiento del hospital y la gestión del proceso logístico.

Efectividad esperada del 100%, pasando del 0.8% al 70% las compras healthtech/conjuntas/cooperativas

M7 – F7/O7



↑ 10%

Implementar eficiencias de gestión de inversiones para la consecución de equipos biomédicos mediante negociaciones de comodato sin afectación de vigencias futuras por al menos el 10% del valor de las inversiones presupuestadas

Efectividad esperada del 100%, logrando el 10% de inversiones mediante comodato

M8 – D8/O8

Saneamiento de Pasivos



↓ \$20.000 millones

Reducir las cuentas por pagar a proveedores con mayores vencimientos a través de la gestión de crédito de largo plazo línea Findeter para sector salud a tasa compensada y con elección de banco de primer piso con tarifa diferencial más competente, que incluya periodos de gracia en capital, dando paso a la continuidad de la cadena de distribución y a la oportunidad de negociación de descuentos financieros a favor del hospital.

Efectividad esperada del 100% desembolso de \$20.000 millones en la vigencia 2024.

M10 – F10/O10

Reorganización Administrativa



22m3

Ampliar la capacidad de almacenamiento del servicio farmacéutico a través de sistemas de almacenamiento en columnas verticales automatizadas y gestión de bodegas externas que garanticen la gestión de reposición de suministros de manera automática y la recepción oportuna.

Efectividad esperada del 100%, incrementando en 22 metros cúbicos la capacidad de almacenamiento

M12 – D12/O12



11h

Gestionar los pacientes a través del redireccionamiento redes de servicios de menor nivel de complejidad de acuerdo con la clasificación de triage, traslados de pacientes a otras IPS, hospitalización en patologías crónicas que exceden los tiempos de permanencia promedio en urgencias como psiquiatría activando autorización automática sin mediación de la aseguradora y mejorando los tiempos de trámite administrativo a través de preadmisiones autogestionadas. al mismo tiempo que se garantiza disponibilidad de camillas para atención de urgencias en patologías priorizadas como cardiovascular, oncología, cirugía de torax y neuro que impacten positivamente la sostenibilidad financiera institucional.

Efectividad esperada del 21%, pasando del 14 a 11 horas de permanencia en urgencias

M6 – F6/A6



100%

Implementar un sistema de información de gestión de almacenamiento o WMS (Warehouse management system) que permita su intergración con el sistema institucional denominado (ERP software Servinte) con inclusión de metodología automatizada para planeación de reposición de inventarios.

Efectividad esperada del 100%, logrando la implementación del WMS

M13 – D13/O13



Reorganización Administrativa



100%

Acondicionar la infraestructura de la central de residuos hospitalarios y de la central de esterilización junto con la implementación de sistemas de información para la gestión de estos de procesos de apoyo, para el cumplimiento de requisitos de habilitación.

Efectividad esperada del 100% en servicios priorizados para las adecuaciones de infraestructura del SUH

M21 – D21/A21



80%

Implementar soluciones informáticas integrado al sistema de información del hospital para la racionalización de tramites, incluyendo para la autogestión de citas web de consulta externa (programas de medicina general, consulta especializada y terapias) que posibilite la validación oportuna de las autorizaciones, y agilizando la gestión de citas para los pacientes, así como en la generación de resultados de laboratorio e imágenes diagnósticas a través de la web

Efectividad esperada del 36.9%, pasando del 58% al 80% en la tasa de endorsements

M26 – F26/O26



100%

Implementar un sistema de inteligencia de negocios para gestionar en tiempo real (tal como se diseñó para la información de producción asistencial), la información de la gestión financiera del hospital, que incluya mapeo de ventas, análisis bridge por aseguradora, producto, especialidad, paciente trazador e información de productividad de los servicios hospitalarios, que permita la toma de decisiones de forma oportuna.

Efectividad esperada del 100%, con la implementación de la herramienta BI

M33 – F33/A33



100%

Implementar las actualizaciones al sistema de información de gestión del talento humano, que permita la trazabilidad de los empleados, integrando aspectos como vinculación, capacitación, evaluación, oportunidades de mejora, bienestar social, procesos disciplinarios y nómina.

Efectividad esperada del 100%, con la implementación de la herramienta modular en Talento Humano

M34 – D34/Q34



El diseño del programa proyecto lograr el equilibrio operacional del hospital y sostenerlo durante el periodo 2024-2029

Fuentes y usos del PSFF 2024-2029 (PSFF)

Estimación actualizada al 30 de mayo de 2024

FUENTE DE FINANCIACIÓN	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Recursos de la ESE	20,000,000,000	-	-	-	-	-
Saldos Cuentas Maestras (Art. 2 Ley 1	-	-	-	-	-	-
Excedentes rentas cedidas 2012 y 2013	-	-	-	-	-	-
Recursos FONSAET (Art. 7 Ley 1608/13)	-	-	-	-	-	-
Recursos del Departamento para PSFF	-	-	-	-	-	-
Recursos del Distrito para PSFF	-	-	-	-	-	-
Recursos del Municipio para PSFF	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	-	-
Recursos de la Nación para PSFF	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE FUENTES	26,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	-	-

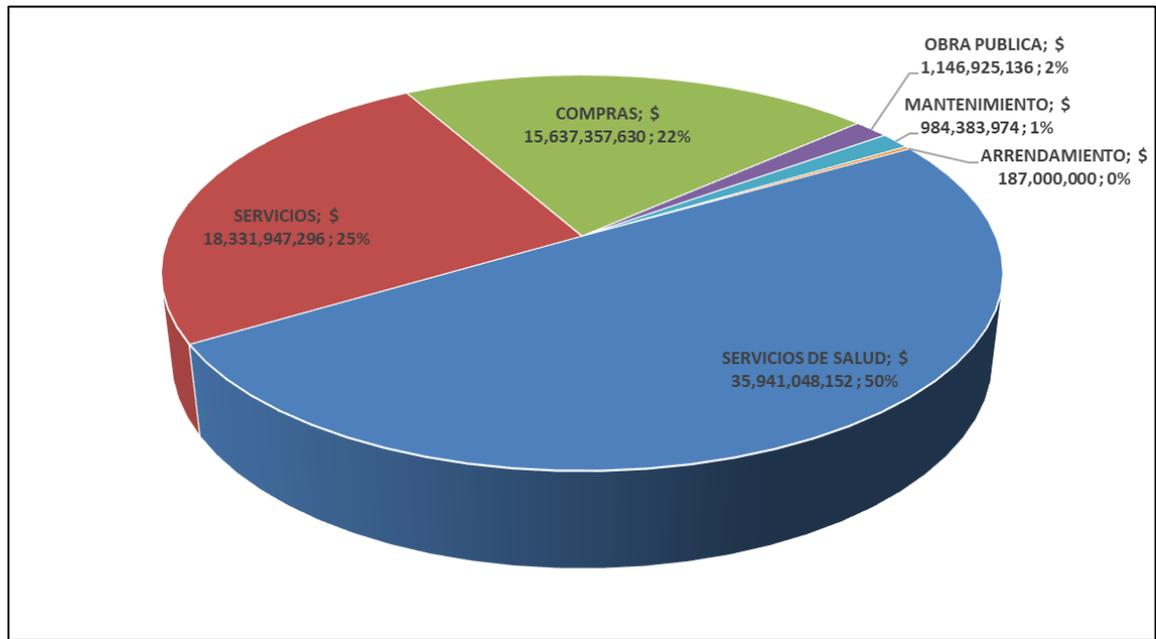
COSTO MEDIDA GASTO	2024	2025	2026	2027	2028	2029
COSTO MEDIDAS PSFF	-	-	-	-	-	-
PAGO DE PASIVOS PSFF	26,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	-	-
Acreencias Laborales + Servicios Personales Indirectos	-	-	-	-	-	-
Entidades Públicas y de Seguridad Social	-	-	-	-	-	-
Proveedores bienes y servicios (No incluye Servicios Personales Indirectos)	26,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	-	-
Obligaciones financieras	-	-	-	-	-	-
Demás acreedores externos	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
Provisiones para contingencias	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
TOTAL COSTO MEDIDAS Y PAGO DE PASIVOS PSFF	26,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	-	-

Nota: Estas proyecciones están sujetas a ajustes, acorde con las asesorías técnicas y/o requerimientos de actualización de la información con cortes trimestrales, los cuales serán informados a la Junta Directiva para la adopción del PSFF

Como hecho sobreviniente de la vigencia 2025, el programa de saneamiento fiscal y financiero requiere actualización con corte al 31 de diciembre de 2024, principalmente a las cifras de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, que conllevará a la definición de un nuevo programa para el periodo 2025-2030 bajo las condiciones actuales del mercado y a las dinámicas internas del hospital, programa que será nuevamente presentado a la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia y su posterior trámite ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Pública en búsqueda de su viabilización.

Contratación

Durante la vigencia 2024 se suscribieron 286 contratos nuevos, por un valor total (incluyendo adiciones y reducciones) que ascendió a \$72.228.662.189, como a continuación se presenta en el resumen y el detalle



NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-001-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA DE PEDIATRIA	\$ 137,515,503	\$ 34,175,847.00	\$ -	\$ 171,691,350.00
AF-002-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	\$ 78,962,876	\$ 15,619,948.00	\$ -	\$ 94,582,824.00
AF-003-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	\$ 193,827,992	\$ 13,420,709.00	\$ -	\$ 207,248,701.00
AF-004-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEONATOLOGIA	\$ 129,472,620	\$ 20,295,708.00	\$ -	\$ 149,768,328.00
AF-005-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 150,043,998	\$ -	\$ -	\$ 150,043,998.00
AF-006-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 171,306,607	\$ 33,227,927.00	\$ -	\$ 204,534,534.00
AF-007-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 169,180,434	\$ 30,036,114.00	\$ -	\$ 199,216,548.00
AF-008-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 153,043,830	\$ -	\$ 40,000,000.00	\$ 113,043,830.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-009-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA URGENTOLOGIA Y ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS Y SUPERVISION DE CONTRATOS	\$ 230,480,640	\$ 37,000,000.00	\$ -	\$ 267,480,640.00
AF-010-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA AUDITORIA DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE ALIMENTOS QUE LA ESE TIENE CON SALAMANCA Y DE LOCALES COMERCIALES, BOCATOS, TOSTAO Y ZUMIFRUTAS QUE TIENE VENTA DE ALIMENTOS AL PUBLICO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA ESE	\$ 42,623,000	\$ -	\$ -	\$ 42,623,000.00
AF-011-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA Y COORDINACION DEL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 291,946,671	\$ 41,052,881.00	\$ -	\$ 332,999,552.00
AF-012-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL	\$ 122,424,846	\$ 89,500,000.00	\$ -	\$ 211,924,846.00
AF-013-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA DE MEDICINA INTERNA	\$ 192,724,446	\$ 32,607,308.00	\$ -	\$ 225,331,754.00
AF-014-2024	prestación directa que de servicios de salud brinda CLINAC en forma autónoma y con su propio recurso humano, a favor de LA E.S.E. para la atención de los siguientes servicios: Consulta externa en radioterapia, Interconsulta de radioterapia, Tratamiento en radioterapia (teleterapia externa y braquiterapia, teleterapia interna, incluye rondas).	\$ 884,337,529	\$ -	\$ -	\$ 884,337,529.00
AF-015-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE endoscopia, rectosigmoidoscopia y colonoscopia	\$ 289,968,829	\$ 61,023,550.00	\$ -	\$ 350,992,379.00
AF-016-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 255,208,433	\$ 96,976,776.00	\$ -	\$ 352,185,209.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	EN LA ESPECIALIDAD MEDICA UROLOGIA				
AF-017-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA GENERAL	\$ 120,281,778	\$ 49,090,068.00	\$ -	\$ 169,371,846.00
AF-018-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 98,936,148	\$ 92,575,404.00	\$ -	\$ 191,511,552.00
AF-019-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA GENERAL	\$ 251,683,938	\$ 70,244,532.00	\$ -	\$ 321,928,470.00
AF-020-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA GENERAL	\$ 112,367,136	\$ -	\$ -	\$ 112,367,136.00
AF-021-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 26,804,832	\$ 7,000,000.00	\$ -	\$ 33,804,832.00
AF-022-2024	mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor marca Schindler localizado en las instalaciones físicas de sede Santa Gertrudis de LA E. S.E.	\$ 11,029,874	\$ -	\$ -	\$ 11,029,874.00
AF-023-2024	prestación del servicio de fumigación que FUMICOL se obliga a realizar en las instalaciones físicas de LA E. S.E en su sede principal, sede Santa Gertrudis y UBAS, Liliam Mejía, El Salado y Las Palmas, a fin de eliminar insectos rastreros y roedores	\$ 19,228,000	\$ -	\$ -	\$ 19,228,000.00
AF-024-2024	realizar en forma completa el proceso de limpieza, sostenimiento, manejo de residuos hospitalarios, aseo y desinfección las 24 horas del día, garantizando total asepsia en servicios asistenciales y administrativos, para evitar infecciones cruzadas en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel en su sede principal, la sede Santa Gertrudis y las UBAS: Liliam Mejía, Las Palmas y El Salado, durante las horas diarias previamente establecidas entre las partes, todos los días de la semana	\$ 2,667,908,650	\$ 2,500,000,000.00	\$ 57,259,252.61	\$ 5,110,649,397.39

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-025-2024	prestación personal y directa de servicios de salud que, en los procesos de Oncología Clínica	\$ 283,273,741	\$ 91,369,191.00	\$ -	\$ 374,642,932.00
AF-026-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE RADIOLOGIA	\$ 277,353,802	\$ 17,788,725.00	\$ -	\$ 295,142,527.00
AF-027-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	\$ 98,717,670	\$ 146,500,000.00	\$ -	\$ 245,217,670.00
AF-028-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 101,479,955	\$ 106,304,574.00	\$ -	\$ 207,784,529.00
AF-029-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD RADIOLOGIA	\$ 12,691,813	\$ -	\$ -	\$ 12,691,813.00
AF-030-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA	\$ 153,033,302	\$ 84,000,000.00	\$ -	\$ 237,033,302.00
AF-031-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA MEDICINA DE URGENCIAS	\$ 268,632,924	\$ 16,500,000.00	\$ -	\$ 285,132,924.00
AF-032-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INTENSIVISTA	\$ 189,352,044	\$ 42,590,646.00	\$ -	\$ 231,942,690.00
AF-033-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICO QUIRURGICA CARDIOVASCULAR	\$ 1,056,781,159	\$ -	\$ 200,000,000.00	\$ 856,781,159.00
AF-034-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE VACUNACIÓN (PRIMERA DOSIS) DE DOS (2) BIOLÓGICOS, A TODOS LOS NIÑOS RECIÉN NACIDOS QUE ESTÉN SIENDO ATENDIDOS EN LA ESE LUEGO DEL PROCESO DE PARTO CORRESPONDIENTE	\$ 51,975,000	\$ 25,641,000.00	\$ -	\$ 77,616,000.00
AF-035-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA INFANTIL	\$ 129,301,552	\$ 66,500,000.00	\$ -	\$ 195,801,552.00
AF-036-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CARDIOLOGIA Y ECOCARDIOGRAFIA	\$ 305,453,258	\$ 41,000,000.00	\$ -	\$ 346,453,258.00
AF-037-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA HEMODINAMISTA	\$ 171,732,975	\$ -	\$ -	\$ 171,732,975.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-038-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CARDIOLOGO	\$ 209,584,268	\$ 26,000,000.00	\$ -	\$ 235,584,268.00
AF-039-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA INTERVENSIONISTA UNICA	\$ 262,795,714	\$ 89,324,883.00	\$ -	\$ 352,120,597.00
AF-040-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA INTERVENSIONISTA UNICA	\$ 504,766,911	\$ 44,432,939.00	\$ -	\$ 549,199,850.00
AF-041-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEURORRADIOLOGIA INTERVENSIONISTA	\$ 68,289,271	\$ 48,439,021.00	\$ -	\$ 116,728,292.00
AF-042-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEURORRADIOLOGIA INTERVENSIONISTA	\$ 68,289,271	\$ 48,439,021.00	\$ -	\$ 116,728,292.00
AF-043-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CARDIOLOGIA Y ECOCARDIOGRAFIA	\$ 89,690,315	\$ 34,000,000.00	\$ 4,033,746.00	\$ 119,656,569.00
AF-044-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA HEMODINAMIA	\$ 243,619,416	\$ 96,500,000.00	\$ -	\$ 340,119,416.00
AF-045-2024	vigilancia para garantizar la seguridad de las personas y los bienes muebles e inmuebles que se encuentran en las instalaciones de la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel, en su sede principal, la sede Santa Gertrudis y la UBA Liliam Mejía durante 24 horas diarias, todos los días de la semana, así como la administración y control de la central de monitoreo de LA ESE	\$ 1,714,273,370	\$ -	\$ 209,749,398.00	\$ 1,504,523,972.00
AF-046-2024	prestación de servicios de actualización, soporte y mantenimiento del sistema de Gestión Documental MERCURIO versión 7.0	\$ 24,047,351	\$ -	\$ -	\$ 24,047,351.00
AF-047-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LOS PROCESOS DE INFECTOLOGIA PEDIATRICA	\$ 23,107,080	\$ 41,000,000.00	\$ -	\$ 64,107,080.00
AF-048-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD	\$ 219,811,308	\$ 11,409,679.00	\$ 50,000,000.00	\$ 181,220,987.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	MEDICA HEMODINAMISTA				
AF-049-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA ONCOLOGICA	\$ 300,000,000	\$ 25,337,000.00	\$ -	\$ 325,337,000.00
AF-050-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA HEMATOLOGIA	\$ 398,503,201	\$ 146,695,449.00	\$ -	\$ 545,198,650.00
AF-051-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE NEUROLOGIA	\$ 486,462,734	\$ 47,362,000.00	\$ -	\$ 533,824,734.00
AF-052-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEUROCIRUGIA	\$ 147,464,183	\$ 13,772,165.00	\$ -	\$ 161,236,348.00
AF-053-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ORTOPEDIA Y SUS SUBESPECIALIDADES	\$ 860,931,046	\$ 438,267,276.00	\$ -	\$ 1,299,198,322.00
AF-054-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEONATOLOGIA	\$ 108,827,922	\$ 14,900,000.00	\$ -	\$ 123,727,922.00
AF-055-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD en los procesos de cardiología y ecocardiografía pediátrica	\$ 208,537,472	\$ 106,575,872.00	\$ -	\$ 315,113,344.00
AF-056-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA PEDIATRIA EN LA UCI NEONATAL	\$ 94,309,020	\$ 6,250,000.00	\$ -	\$ 100,559,020.00
AF-057-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA CRITICA Y CUIDADO INTENSIVO	\$ 30,111,850	\$ 218,921,364.00	\$ -	\$ 249,033,214.00
AF-058-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA URGENCIAS Y UCI	\$ 200,564,000	\$ 20,505,940.00	\$ -	\$ 221,069,940.00
AF-059-2024	prestación de servicios de soporte en tecnología ORACLE y SQL SERVER que DINARIO se compromete a brindar a LA E.S.E.	\$ 54,557,240	\$ -	\$ -	\$ 54,557,240.00
AF-060-2024	prestación de servicios para el uso de la PLATAFORMA MIPRES.COM de propiedad de OKORUM	\$ 24,000,000	\$ -	\$ -	\$ 24,000,000.00
AF-061-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE NEFROLOGIA Y MEDICINA INTERNA CON	\$ 213,117,602	\$ 53,407,344.00	\$ -	\$ 266,524,946.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	ENTRENAMIENTO EN CUIDADOS INTENSIVOS				
AF-062-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INTENSIVISTA	\$ 161,952,966	\$ 25,228,854.00	\$ -	\$ 187,181,820.00
AF-063-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEUROCIRUGIA	\$ 132,161,893	\$ 25,000,000.00	\$ -	\$ 157,161,893.00
AF-064-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA PSIQUIATRIA	\$ 213,748,009	\$ 12,980,494.00	\$ -	\$ 226,728,503.00
AF-065-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA URGENTOLOGIA	\$ 157,062,360	\$ 25,105,080.00	\$ -	\$ 182,167,440.00
AF-066-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA UROLOGIA	\$ 191,467,560	\$ 91,651,946.00	\$ -	\$ 283,119,506.00
AF-067-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA PATOLOGIA	\$ 274,138,430	\$ 83,812,956.00	\$ -	\$ 357,951,386.00
AF-068-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA GENERAL	\$ 43,884,840	\$ -	\$ -	\$ 43,884,840.00
AF-069-2024	producir, suministrar y distribuir alimentos a pacientes de LA E.S.E. en sus instalaciones físicas y dentro del área entregada en concesión por LA E.S.E. entre las 6 AM y las 8 PM, todos los días solares de la semana; a usuarios y la venta a empleados de la E.S.E.	\$ 2,500,000,000	\$ 2,648,012,000.00	\$ -	\$ 5,148,012,000.00
AF-070-2024	EL CONTRATISTA se obliga a cumplir la labor de REVISORÍA FISCAL de LA E.S.E., de acuerdo con las disposiciones establecidas para el efecto por el Código de Comercio y demás normas concordantes, así como en las normas precisadas conceptualmente por la Superintendencia de Sociedades, por la Superintendencia Nacional de Salud, en ésta materia	\$ 111,000,000	\$ -	\$ -	\$ 111,000,000.00
AF-071-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA PLASTICA	\$ 194,989,248	\$ 5,894,912.00	\$ -	\$ 200,884,160.00
AF-072-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD	\$ 65,779,891	\$ -	\$ -	\$ 65,779,891.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	MEDICA CIRUGIA GENERAL				
AF-073-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA GENERAL	\$ 218,580,408	\$ 6,285,597.00	\$ -	\$ 224,866,005.00
AF-074-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA GENERAL	\$ 269,372,016	\$ 42,038,091.00	\$ -	\$ 311,410,107.00
AF-075-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 161,119,926	\$ 19,819,110.00	\$ -	\$ 180,939,036.00
AF-076-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 109,592,460	\$ 28,332,882.00	\$ -	\$ 137,925,342.00
AF-077-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 141,825,564	\$ 30,197,214.00	\$ -	\$ 172,022,778.00
AF-078-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEONATOLOGIA	\$ 91,037,352	\$ 20,360,000.00	\$ -	\$ 111,397,352.00
AF-079-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEONATOLOGIA	\$ 113,867,208	\$ 104,362,392.00	\$ -	\$ 218,229,600.00
AF-080-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA GENERAL	\$ 127,743,696	\$ 20,800,000.00	\$ -	\$ 148,543,696.00
AF-081-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 29,511,789	\$ -	\$ -	\$ 29,511,789.00
AF-082-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE RADIOLOGIA	\$ 199,040,309	\$ 32,342,027.00	\$ -	\$ 231,382,336.00
AF-083-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 286,058,374	\$ 27,521,148.00	\$ -	\$ 313,579,522.00
AF-084-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 56,690,999	\$ 32,000,000.00	\$ -	\$ 88,690,999.00

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-085-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 105,423,400	\$ 1,625,905.00	\$ -	\$ 107,049,305.00
AF-086-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 128,750,280	\$ 11,619,552.00	\$ -	\$ 140,369,832.00
AF-087-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 96,009,786	\$ -	\$ -	\$ 96,009,786.00
AF-088-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA CRITICA Y CUIDADO INTENSIVO	\$ 50,947,566	\$ -	\$ -	\$ 50,947,566.00
AF-089-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA OFTALMOLOGIA PEDIATRICA	\$ 13,897,989	\$ 3,088,442.00	\$ -	\$ 16,986,431.00
AF-090-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA UROLOGIA	\$ 80,000,000	\$ 16,000,000.00	\$ -	\$ 96,000,000.00
AF-091-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CARDIOLOGIA	\$ 83,983,487	\$ 45,000,000.00	\$ 3,270,397.00	\$ 125,713,090.00
AF-092-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 103,622,358	\$ 25,000,000.00	\$ -	\$ 128,622,358.00
AF-093-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INTENSIVISTA	\$ 179,736,750	\$ 26,163,252.00	\$ -	\$ 205,900,002.00
AF-094-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD CARDIOLOGIA	\$ 90,127,752	\$ -	\$ 6,000,000.00	\$ 84,127,752.22
AF-095-2024	El objeto del contrato es la prestación directa que de servicios de salud, para la evaluación, formulación e instalación de terapia de reemplazo renal continua o intermitente, recambio terapéutico plasmático o plasmaféresis, incluyéndose la colocación de catéter si el paciente lo requiere	\$ 415,481,200	\$ 200,000,000.00	\$ -	\$ 615,481,200.00
AF-096-2024	prestación directa que, de servicios de salud, brinda FRESENIUS S.A. en forma autónoma y con su propio recurso humano a favor de LA E.S.E. para pacientes con falla renal aguda o crónica en los servicios de	\$ 385,174,405	\$ 340,000,000.00	\$ -	\$ 725,174,405.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	urgencias y hospitalización, preferentemente, lo cual incluye la valoración del nefrólogo al paciente que requiere diálisis o plasmaféresis, y en caso de contingencia en la unidad de cuidados intensivos o donde sea requerido al interior de la E.S.E. Por lo cual, FRESENIUS S.A. prestará a favor de LA E.S.E. los servicios de FMEXPRESS o atención móvil para el manejo de pacientes agudos o crónicos en el tratamiento oportuno de la insuficiencia renal mediante la tecnología Genius o la que disponga en terapia de reemplazo renal y recambio terapéutico plasmático, cuando se requiera; la inserción de catéter yugular, femoral o subclavio lo realizará personal de FRESENIUS S.A. En aquellos casos que, por condición clínica del paciente y a criterio del profesional de Fresenius se requiera para la implantación del catéter vascular una guía ecográfica o radiología intervencionista, el profesional de Fresenius lo dejará especificado en la historia clínica para que la E.S.E se encargue de implantar el acceso vascular, con lo cual estas inserciones y sus materiales, no podrán ser facturados por el proveedor a LA E.S.E., con excepción de los pacientes de la EPS SURA que FRESENIUS S.A. autorice previamente.				
AF-097-2024	prestación de servicios para el uso de la PLATAFORMA CRM-TRAMISALUD de propiedad de TRAMISALUD	\$ 27,027,696	\$ -	\$ -	\$ 27,027,696.00
AF-098-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALL CENTER, CON UNA EFECTIVIDAD ESTIMADA DEL 80 %, PARA UN PROMEDIO DE 17.475 LLAMADAS DE ENTRADA, PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA	\$ 300,501,894	\$ -	\$ -	\$ 300,501,894.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	<p>EN LÍNEA DE 21:00 MINUTOS, CANTIDAD PROMEDIO DE LLAMADAS ATENDIDAS AL MES DE 9.698, PROMEDIO CITAS AGENDADAS POR MES 3.784, PROMEDIO CANCELACIÓN CITAS MES 436, PROMEDIO CITAS CONFIRMADAS (CALL BLASTING) 6.430, CON CINCO AGENTES TIEMPO COMPLETO, Y UN TOTAL DE 25 CANALES DE COMUNICACIÓN. PARÁGRAFO: EL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO INCLUYE PLATAFORMA DE COMUNICACIONES, SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LLAMADAS, 100% DE GRABACIÓN DE LLAMADAS PARA LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES, SISTEMA AUTOMÁTICO DE IVR DE NO DISPONIBILIDAD</p>				
AF-099-2024	<p>PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE ARCHIVOS FÍSICOS ADMINISTRATIVOS, CLÍNICOS Y CONTABLES, Y MEDIOS MAGNÉTICOS, EN ESTADO ACTIVO E INACTIVO DE PROPIEDAD DE LA E.S.E. Y BAJO CUSTODIA DE ALPOPULAR S.A. PARA QUE SEAN ALMACENADOS Y CUSTODIADOS EN SU TOTALIDAD DENTRO DE LA BODEGA ESPECIALIZADA DISPUESTA POR ALPOPULAR S.A. Y CONTROLADA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN, Y LA CONSTRUCCIÓN DE LA HISTORIA INSTITUCIONAL CON FINES ARCHIVÍSTICOS Y ELABORACIÓN DE LOS CUADROS DE EVOLUCIÓN ORGÁNICO – FUNCIONAL, PARA POSTERIOR ELABORACIÓN DE LAS TABLAS DE</p>	\$ 182,444,039	\$ -	\$ -	\$ 182,444,039.00

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	VALORACIÓN DOCUMENTAL (TVD)				
AF-100-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE otorrinolaringología y en la subespecialidad de audiología, dedicadas al diagnóstico y tratamiento de patologías vestibulares y auditivas a pacientes de la UCIN, para atender la necesidad de diagnóstico precoz de hipoacusia neonatal a través de pruebas de tamizaje que se llevan a cabo en las primeras horas posteriores al nacimiento, cuando al paciente aun no se le ha dado de alta o cuando está hospitalizado por alguna condición que implique riesgo de hipoacusia, para lo cual se deben realizar dos pruebas audiológicas: PEATC e impedanciometría, donde se evalúan ambos oídos, alteraciones de oído medio y déficit auditivo bilaterales mayor de 40 db siguiendo para ello las guías pediátricas y otorrinolaringología, las guías internacionales y nacionales de estudio de de hipoacusia, las cuales están incluidas dentro del POS (PBS)	\$ 12,653,685	\$ 130,000,000.00	\$ -	\$ 142,653,685.00
AF-101-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 111,574,680	\$ 23,574,252.00	\$ -	\$ 135,148,932.00
AF-102-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ELECTROFISIOLOGIA	\$ 293,123,574	\$ 100,000,000.00	\$ 15,438,937.00	\$ 377,684,637.00
AF-103-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INTENSIVISTA	\$ 61,851,384	\$ 61,040,000.00	\$ -	\$ 122,891,384.00
AF-104-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 158,668,776	\$ -	\$ 35,000,000.00	\$ 123,668,776.00
AF-105-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEONATOLOGIA	\$ 100,388,358	\$ 30,303,270.00	\$ -	\$ 130,691,628.00

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-106-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 118,811,727	\$ 30,111,674.00	\$ -	\$ 148,923,401.00
AF-107-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA RADIOLOGIA RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 25,249,698	\$ 48,148,869.00	\$ -	\$ 73,398,567.00
AF-108-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA URGENTOLOGIA	\$ 156,439,920	\$ 33,508,020.00	\$ -	\$ 189,947,940.00
AF-109-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA PSIQUIATRIA	\$ 225,683,908	\$ -	\$ 3,000,000.00	\$ 222,683,908.00
AF-110-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 108,928,062	\$ 1,181,238.00	\$ -	\$ 110,109,300.00
AF-111-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CARDIOLOGIA	\$ 29,487,833	\$ 15,000,000.00	\$ -	\$ 44,487,833.00
AF-112-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 172,795,064	\$ -	\$ -	\$ 172,795,064.00
AF-113-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA DE ANESTESIOLOGIA	\$ 121,151,510	\$ 55,000,000.00	\$ -	\$ 176,151,510.00
AF-114-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 176,460,114	\$ 24,954,186.00	\$ -	\$ 201,414,300.00
AF-115-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA PEDIATRIA EN LA UCI NEONATAL	\$ 101,327,144	\$ -	\$ -	\$ 101,327,144.00
AF-116-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEONATOLOGIA	\$ 122,985,414	\$ 28,532,000.00	\$ -	\$ 151,517,414.00
AF-117-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA	\$ 127,963,941	\$ 23,794,453.00	\$ -	\$ 151,758,394.00
AF-118-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA MEDICINA INTERNA	\$ 172,896,242	\$ 38,552,394.00	\$ -	\$ 211,448,636.00

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-119-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 155,407,356	\$ 36,538,632.00	\$ -	\$ 191,945,988.00
AF-120-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA	\$ 132,356,076	\$ 18,424,905.00	\$ -	\$ 150,780,981.00
AF-121-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INTENSIVISTA	\$ 205,900,002	\$ 114,000,000.00	\$ -	\$ 319,900,002.00
AF-122-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INTENSIVISTA	\$ 160,289,658	\$ 40,727,340.00	\$ -	\$ 201,016,998.00
AF-123-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA DE NEUROLOGIA INFANTIL	\$ 44,584,200	\$ -	\$ 9,168,525.00	\$ 35,415,675.00
AF-124-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA UROLOGIA	\$ 253,484,434	\$ 98,669,438.00	\$ -	\$ 352,153,872.00
AF-125-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS LOCALIZADOS EN LAS INSTALACIONES FISICAS DE LA ESE SISTEMA DE MONITOREO CADENA DE FRIO EN LA ESE HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL, EN SU SEDE PRINCIPAL, SEDE SANTA GERTRUDIS	\$ 54,256,779	\$ -	\$ -	\$ 54,256,779.00
AF-126-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 45,238,788	\$ 15,000,000.00	\$ -	\$ 60,238,788.00
AF-127-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA MEDICINA INTERNA	\$ 195,816,960	\$ 54,752,733.00	\$ -	\$ 250,569,693.00
AF-128-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS, LOCALIZADOS EN LAS INSTALACIONES FISICAS DE LA E.S.E. ANGIOGRAFOS	\$ 19,792,080	\$ -	\$ -	\$ 19,792,080.00
AF-129-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEUROCIRUGIA	\$ 160,129,157	\$ 13,290,000.00	\$ -	\$ 173,419,157.00
AF-130-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEUROCIRUGIA	\$ 216,114,162	\$ 26,159,675.00	\$ -	\$ 242,273,837.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-131-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD ANESTESIOLOGIA	\$ 119,086,848	\$ -	\$ -	\$ 119,086,848.00
AF-132-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA PLASTICA	\$ 59,513,586	\$ 93,812,060.00	\$ -	\$ 153,325,646.00
AF-133-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE ENDOSCOPIA, RECTOSIGMOIDOSCOPIA Y COLONOSCOPIA	\$ 28,849,529	\$ 16,000,000.00	\$ -	\$ 44,849,529.00
AF-134-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA CRITICA Y CUIDADO INTENSIVO	\$ 45,574,704	\$ 11,393,676.00	\$ -	\$ 56,968,380.00
AF-135-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 26,803,670	\$ 9,000,000.00	\$ -	\$ 35,803,670.00
AF-136-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA MEDICINA INTERNA	\$ 58,855,086	\$ 38,000,000.00	\$ -	\$ 96,855,086.00
AF-137-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 41,449,790	\$ -	\$ -	\$ 41,449,790.00
AF-138-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUJANO GENERAL	\$ 189,994,212	\$ 22,920,768.00	\$ -	\$ 212,914,980.00
AF-139-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 52,482,888	\$ 5,000,000.00	\$ -	\$ 57,482,888.00
AF-140-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y VIGILANCIA DE LOS PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS EN LOS QUE ES O LLEGARA A SER PARTE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL DE ENVIGADO POR ACTIVA O POR PASIVA EN LOS DESPACHO JUDICIALES Y ENTES DE CONTROL Y/O ENTIDADES DEL ESTADO DE SER EL CASO, RELACIONADOS, BÁSICAMENTE CON LAS SIGUIENTES ACCIONES:	\$ 146,666,667	\$ -	\$ -	\$ 146,666,667.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO LABORAL Y NO LABORAL, REPARACIÓN DIRECTA, CONTRACTUALES, RESPONSABILIDAD CIVIL MÉDICA, ACCIONES POPULARES, DE GRUPO Y DE CUMPLIMIENTO, ENTRE OTRAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS ANTE DEL ESTADO (EN LOS QUE SEA PARTE LA E.S.E COMO ENTE ACCIONADO Y EVENTUALMENTE COMO ACCIONANTE).				
AF-141-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA RECUPERACION DE LA CARTERA ADEUDADA POR ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO POR CONCEPTOS DE SERVICIOS MEDICOS PRESTADOS	\$ 60,000,000	\$ 771,568.00	\$ -	\$ 60,771,568.00
AF-142-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA RECUPERACION DE LA CARTERA ADEUDADA POR ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO POR CONCEPTOS DE SERVICIOS MEDICOS PRESTADOS	\$ 60,000,000	\$ -	\$ -	\$ 60,000,000.00
AF-143-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOFTWARE SAFIX SAAS PARA 10 USUARIOS CON 2 MÓDULOS (NÓMINA Y TALENTO HUMANO) DESDE LA PLATAFORMA DISPUESTA POR XENCO EN LA NUBE PARA ESTE FIN, CON DOS AMBIENTES (AMBIENTE DE PRUEBAS Y AMBIENTE PRODUCTIVO) GARANTIZANDO LAS ACTUALIZACIONES POR CAMBIOS NORMATIVOS Y QUE HAYAN SIDO IMPLEMENTADOS EN EL SISTEMA, BRINDAR SOPORTE REMOTO, TELEFÓNICO, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS MÓDULOS DE NÓMINA Y TALENTO HUMANO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SAFIX DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, DENTRO DEL QUE SE	\$ 138,835,700	\$ -	\$ -	\$ 138,835,700.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	INCLUYEN 48 HORAS/AÑO DE SOPORTE PARA SAFIX, PREVIA COORDINACIÓN ENTRE LAS PARTES. LOS USUARIOS PARA CONSULTAS WEB PARA LA GENERACIÓN DE COLILLAS Y CARTAS LABORALES SON ILIMITADOS. 280 HORAS PARA INSTALACIÓN, MIGRACIÓN Y AJUSTES A LA VERSIÓN WEB PARA EL MÓDULO DE NÓMINA, Y LA IMPLEMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL MÓDULO DE TALENTO HUMANO. 100 HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO, CAPACITACIÓN Y/O DESARROLLO.				
AF-144-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA UROLOGIA	\$ 191,457,292	\$ 55,220,577.00	\$ -	\$ 246,677,869.00
AF-145-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA HEMATO-ONCOLOGIA	\$ 397,939,209	\$ 86,125,009.00	\$ -	\$ 484,064,218.00
AF-146-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INTENSIVISTA	\$ 140,522,004	\$ 32,010,804.00	\$ -	\$ 172,532,808.00
AF-147-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 149,337,600	\$ -	\$ -	\$ 149,337,600.00
AF-148-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 83,607,324	\$ 20,497,566.00	\$ -	\$ 104,104,890.00
AF-149-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGO	\$ 180,974,466	\$ -	\$ -	\$ 180,974,466.00
AF-150-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA GENERAL	\$ 105,775,992	\$ 18,503,286.00	\$ -	\$ 124,279,278.00
AF-151-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 163,824,000	\$ 82,000,000.00	\$ -	\$ 245,824,000.00
AF-152-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD CIRUGIA ONCOLOGICA	\$ 125,000,000	\$ 102,000,000.00	\$ -	\$ 227,000,000.00
AF-153-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA UROLOGIA	\$ 129,090,026	\$ 38,193,820.00	\$ -	\$ 167,283,846.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-154-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEUMOLOGIA	\$ 105,595,850	\$ 20,500,000.00	\$ -	\$ 126,095,850.00
AF-155-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA PLASTICA	\$ 147,327,275	\$ -	\$ 25,526,921.00	\$ 121,800,354.00
AF-156-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 186,767,766	\$ 27,500,000.00	\$ -	\$ 214,267,766.00
AF-157-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA URGENTOLOGIA	\$ 120,338,400	\$ 16,200,000.00	\$ -	\$ 136,538,400.00
AF-158-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN EL AREA DE LABORATORIO DE FUNCION PULMONAR, REHABILITACION-TERAPIA RESPIRATORIA Y LABORATORIO DE SUEÑO	\$ 32,437,371	\$ 39,158,724.00	\$ -	\$ 71,596,095.00
AF-159-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEUMOLOGIA	\$ 77,857,572	\$ 10,000,000.00	\$ -	\$ 87,857,572.00
AF-160-2024	ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE UN CONJUNTO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN SERVINTE CLINICAL SUITE ENTERPRISE, COMPUESTO POR LAS SIGUIENTES APLICACIONES: SISTEMA DE SEGURIDAD Y PERFILES DE USUARIO, ADMISIONES Y ESTADÍSTICAS, ADMISIONES Y ESTADÍSTICAS – MANILLAS Y ADHESIVOS (ESPECIFICACIONES TÉCNICAS – FICHA PRODUCTO), ADMISIONES Y ESTADÍSTICAS – PREADMISIONES, CITAS MEDICAS, FACTURACIÓN HOSPITALIZADOS, FACTURACIÓN AMBULATORIOS, MINISTERIO DE SALUD - RIPS, LIQUIDACIÓN DE CIRUGÍAS, TURNOS DE CIRUGÍAS,	\$ 342,367,423	\$ -	\$ -	\$ 342,367,423.00

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	SUMINISTROS – COMPRAS, SUMINISTROS – INVENTARIOS INCLUYE USO DE TERMINALES INALÁMBRICAS (ESPECIFICACIONES TÉCNICAS – FICHA PRODUCTO), SUMINISTROS – DESPACHO DE ORDENES MÉDICAS EN TERMINALES INALÁMBRICAS (ESPECIFICACIONES TÉCNICAS – FICHA PRODUCTO), SUMINISTROS – ETIQUETAS VENTAS DE FARMACIA – SISPOS, ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS, ANTICIPOS, CARTERA, ENVÍOS Y GLOSAS, CAJA Y BANCOS, CUENTAS POR PAGAR, ACTIVOS FIJOS, CONTABILIDAD GENERAL, ANEXOS TRIBUTARIOS, PRESUPUESTO PUBLICO, INTERFACES DE PRESUPUESTO PÚBLICO: INGRESOS, CAJA Y BANCOS, CUENTAS POR PAGAR, SUMINISTROS Y CONTABILIDAD, COSTOS, TABLERO DE PACIENTES INTERNOS, TABLERO DE PACIENTES DE CONSULTA EXTERNA, CLASIFICACIÓN DE PACIENTES, HISTORIA CLÍNICA MÉDICA (INCLUYE EPICRISIS), HISTORIA CLÍNICA DE OBSTETRICIA, HISTORIA CLÍNICA DE ENFERMERÍA (INCLUYE VALIDACIÓN ADMINISTRACIÓN SEGURA), ORDENES MEDICAS, INTERPRETADOR Y DESPACHO DE ORDENES, CONSENTIMIENTO INFORMADO, ESCANEÓ DE DOCUMENTOS, LABORATORIO CLINICO, INTERFAZ CON OCHO (8) ANALIZADORES DE LABORATORIO CLINICO (EL HOSPITAL TIENE LICENCIA DE ESTE				

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	<p>MÓDULO, PERO NO SE PRESTA SOPORTE). GESTIÓN DE RESULTADOS (EL HOSPITAL TIENE LICENCIA DE ESTE MÓDULO, PERO NO SE PRESTA SOPORTE), SERVICIOS EJECUTORES, HISTORIA CLÍNICA DE NUTRICIÓN, MONITOREO DE UCI, HISTORIA CLÍNICA DE CIRUGÍA INTEGRADA CON TURNOS Y LIQUIDACIÓN DE CIRUGÍA, HISTORIA CLINICA DE ODONTOLOGIA, TRANS DE ANESTESIA, DATA MANAGEMENT & REPORT, ITLINK Y DICCIONARIO DE DATOS, PYP-RIAS (TABLERO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL MÓDULO RIAS Y MÓDULO DE AFILIADOS), PERFIL FARMACOTERAPEUTICO, INTEGRACIÓN ENTRE EL PACS Y LA HISTORIA CLÍNICA SERVINTE CLINICAL SUITE ENTERPRISE SCSE, EN ADELANTE DENOMINADOS EL SOFTWARE. UN PAQUETE DE TREINTA HORAS (30) HORAS PARA SER USADAS POR DEMANDA POR LA E.S.E DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. EL OBJETO SE EJECUTARÁ CONFORME A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONTRATO, SUS ANEXOS Y ESPECIALMENTE LA PROPUESTA PRESENTADA EL 31 DE ENERO DE 2023 POR EL CONTRATISTA DENOMINADA DYNAMICS 123505 (ANEXO 7). ENTREGA DE ROAPMAP PARA LA VIGENCIA 2023, EN RELACIÓN A MEJORAS DE SOFTWARE DE LOS MÓDULOS LICENCIADOS POR EL HOSPITAL (EN ESPECIAL CAMBIO A VERSIÓN WEB) TENIENDO EN CUENTA QUE, EL CONTRATO</p>				

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	INCLUYE MANTENIMIENTO (MEJORAS DEL SOFTWARE, EJEMPLO VERSIÓN WEB), SOPORTE (CORRECCIONES POR MAL FUNCIONAMIENTO) Y DESARROLLOS DE LEY. ESTE ROAPMAP DEBERÁ ENTREGARSE 30 DÍAS POSTERIOR A LA FIRMA DEL CONTRATO.				
AF-161-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 108,760,320	\$ 9,667,584.00	\$ -	\$ 118,427,904.00
AF-162-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ESPECIALES NEONATALES	\$ 104,841,396	\$ 42,558,822.00	\$ -	\$ 147,400,218.00
AF-163-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INFECTOLOGIA	\$ 289,683,588	\$ 71,283,396.00	\$ -	\$ 360,966,984.00
AF-164-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA NEONATOLOGIA	\$ 64,580,094	\$ 17,330,000.00	\$ -	\$ 81,910,094.00
AF-165-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA CARDIOVASCULAR	\$ 29,557,764	\$ 14,000,000.00	\$ -	\$ 43,557,764.00
AF-166-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 61,608,762	\$ 7,730,192.00	\$ -	\$ 69,338,954.00
AF-167-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 156,623,082	\$ 16,355,088.00	\$ -	\$ 172,978,170.00
AF-168-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA UROLOGIA	\$ 192,024,415	\$ 14,124,715.00	\$ -	\$ 206,149,130.00
AF-169-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 30,840,444	\$ 8,273,673.00	\$ -	\$ 39,114,117.00
AF-170-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA EN EL SERVICIO DE IMAGINOLOGIA DE LA ESE	\$ 11,054,564	\$ 45,623,518.00	\$ -	\$ 56,678,082.00

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-171-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA MEDICINA INTERNA	\$ 235,077,920	\$ 92,607,557.00	\$ 40,000,000.00	\$ 287,685,477.00
AF-172-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 184,585,008	\$ 29,220,762.00	\$ -	\$ 213,805,770.00
AF-173-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 110,300,676	\$ 60,000,000.00	\$ 6,281,515.00	\$ 164,019,161.00
AF-174-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO	\$ 39,636,580	\$ 23,000,000.00	\$ -	\$ 62,636,580.00
AF-175-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO PLANTA DE PRODUCCION DE OXIGENO MEDICINAL	\$ 25,001,900	\$ -	\$ -	\$ 25,001,900.00
AF-176-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SIGUIENTES EQUIPOS BIOMÉDICOS LOCALIZADOS EN LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA ESE MAQUINA DE PERFUSION, INTERCAMBIADOR, BALON DE CONTRA PULSACION, ANALIZADOR SANGUINEO, SIERRA DE ESTERNON, ANALIZADOR SANQUINEO	\$ 27,919,211	\$ -	\$ -	\$ 27,919,211.00
AF-177-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SIGUIENTES EQUIPOS BIOMÉDICOS LOCALIZADOS EN LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA ESE VENTILADORES, EQUIPOS BLENDER, CASCADAS HUMIFICADORAS	\$ 29,904,938	\$ -	\$ -	\$ 29,904,938.00
AF-178-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE TREINTA Y OCHO (38) EQUIPOS DE LABORATORIO (AGITADORES DE TUBOS, BAÑO FLOTADOR, BAÑO MARÍA, BAÑO SECO, CENTRIFUGAS, COLPOSCOPIO, ESTUFAS MEMMERT, MICROSCOPIOS,	\$ 5,872,650	\$ -	\$ -	\$ 5,872,650.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	PIPETAS AUTOMATICAS, PROCESADOR DE TEJIDOS, SELLADOR ELÉCTRICO DE TUBOS, CONTADOR DE CÉLULAS).				
AF-179-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA ESE HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL, EN SU SEDE PRINCIPAL, SEDE SANTA GERTRUDIS, UBA LILLYAM MEJIA Y UBA EL SALADO.	\$ 35,604,324	\$ -	\$ -	\$ 35,604,324.00
AF-180-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ELECTROFISIOLOGIA	\$ 200,715,365	\$ -	\$ 50,000,000.00	\$ 150,715,365.00
AF-181-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA INFANTIL	\$ 55,034,813	\$ 14,758,945.00	\$ -	\$ 69,793,758.00
AF-182-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD NEONATOLOGIA	\$ 74,940,756	\$ -	\$ -	\$ 74,940,756.00
AF-183-2024	CALIFICACION Y VALIDACION DE 7 AUTOCLAVES, 54 NEVERAS Y CONGELADORES	\$ 25,777,875	\$ -	\$ -	\$ 25,777,875.00
AF-184-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO TANQUES ALMACENAMIENTO DE AGUA	\$ 15,585,152	\$ -	\$ -	\$ 15,585,152.00
AF-185-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD ESPECIALIZADO DE CIRUGIA BARIÁTRICA Y MÍNIMAMENTE INVASIVA (BYPASS GÁSTRICO POR LAPAROSCOPIA, SLEEVE O TUBULIZACION GÁSTRICA POR LAPAROSCOPIA Y CIRUGIA DE DOS PASOS: SLEEVE GÁSTRICO Y SWITCH DUODENAL PARA PACIENTES SÚPER OBESOS)	\$ 174,800,000	\$ -	\$ -	\$ 174,800,000.00
AF-186-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 47,090,604	\$ 10,500,000.00	\$ -	\$ 57,590,604.00
AF-187-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 83,471,316	\$ -	\$ -	\$ 83,471,316.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-188-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA GENERAL	\$ 45,446,728	\$ -	\$ -	\$ 45,446,728.00
AF-189-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SIGUIENTES EQUIPOS LOCALIZADOS EN LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA ESE DE EQUIPOS DE VACIO, COMPRESORES, MONITORES, RED SISTEMAS DE GAS, CAJAS DE CORTE, TOMAS DE OXIGENO, TOMAS DE VACIO, TOMAS DE AIRE, ALARMA LOCAL DE GASES MEDICINALES, CAJA DE CONTROL	\$ 18,622,770	\$ -	\$ -	\$ 18,622,770.00
AF-190-2024	CALIBRACION DE 541 EQUIPOS (BÁSCULAS, PESAS, BALANZAS, ELECTROBISTURÍ, UNIDAD ELECTROQUIRÚRGICA, TERMOHIGROMETROS, TERMÓMETROS, MANÓMETROS AIRE MEDICINAL, MANOMETROS OXIGENO, VACUOMETROS, TRASMISORES DE PRESIÓN, EQUIPO PATRÓN ANALIZADOR DE PRESIÓN, MULTÍMETRO DIGITAL CON SONDA DE TEMPERATURA, FLUJÓMETRO DE AIRE, PIPETAS, TENSÍOMETROS – MAGNAHELIUS, ANALIZADOR DESFIBRILADOR)	\$ 49,423,081	\$ -	\$ -	\$ 49,423,081.00
AF-191-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO LAVADORAS, RODILLO, SECADORAS	\$ 12,350,058	\$ -	\$ -	\$ 12,350,058.00
AF-192-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ECGRAFOS, MAQUINA DE ANESTESIA, BISTURI Y BLENDER	\$ 8,769,783	\$ -	\$ -	\$ 8,769,783.00
AF-193-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE PANELES SOLARES	\$ 16,616,236	\$ -	\$ -	\$ 16,616,236.00
AF-194-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD	\$ 52,702,392	\$ 3,000,000.00	\$ -	\$ 55,702,392.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	MEDICA ANESTESIOLOGIA				
AF-195-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 53,679,532	\$ 107,650,949.00	\$ -	\$ 161,330,481.00
AF-196-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD ANESTESIOLOGIA	\$ 63,387,564	\$ -	\$ 6,793,060.00	\$ 56,594,504.00
AF-197-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA ANESTESIOLOGIA	\$ 121,561,128	\$ 27,000,000.00	\$ -	\$ 148,561,128.00
AF-198-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA DE CARDIOLOGIA	\$ 19,792,287	\$ -	\$ 1,497,795.00	\$ 18,294,492.00
AF-199-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 104,053,104	\$ 18,500,000.00	\$ -	\$ 122,553,104.00
AF-200-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA INTENSIVISTA CON ENTRENAMIENTO	\$ 232,389,918	\$ 37,140,588.00	\$ -	\$ 269,530,506.00
AF-201-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INCUBADORAS Y SERVOCUNAS	\$ 15,659,274	\$ -	\$ -	\$ 15,659,274.00
AF-202-2024	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS HOLTER Y PRUEBA DE ESFUERZO	\$ 6,165,609	\$ -	\$ -	\$ 6,165,609.00
AF-203-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 72,506,880	\$ 10,876,032.00	\$ -	\$ 83,382,912.00
AF-204-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA INFANTIL	\$ 52,558,348	\$ 24,885,290.00	\$ -	\$ 77,443,638.00
AF-205-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL AMPLIFICADOR MUSICAR (SISTEMA DE REDES DE AUDIO – MENSAJES EN LA ESPERA TELEFONICA) LOCALIZADO EN LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA E.S.E.	\$ 14,290,510	\$ -	\$ -	\$ 14,290,510.00
AF-206-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SERVICIO DE VALIDACIÓN CABINAS DE SEGURIDAD	\$ 15,014,893	\$ -	\$ -	\$ 15,014,893.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	BIOLOGICA, AIRES ACONDICIONADOS, SISTEMAS DE VENTILACION Y DE AIRES ACONDICIONADOS, VISORES DE PARTICULAS, AREAS FISICAS				
AF-207-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO DE 51 EQUIPOS (NEVERAS DE MEDICAMENTOS, CONGELADORES Y CAVA DE REFRIGERACION)	\$ 13,613,600	\$ -	\$ -	\$ 13,613,600.00
AF-208-2024	DEPOSITO Y POSTERIOR SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 300,000,000	\$ 920,000,000.00	\$ -	\$ 1,220,000,000.00
AF-209-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNA (1) CHIMENEA, UNA (1) CALDERA DE 5 BHP MARCA COLMÁQUINAS, UNA (1) CALDERA DE 10 BHP MARCA COLMÁQUINAS, Y ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA EN CALDERA DE 5 BHP Y 10 BHP (ANÁLISIS Y CALIBRACIÓN DEL SISTEMA DE COMBUSTIÓN DE LOS QUEMADORES)	\$ 14,468,020	\$ -	\$ -	\$ 14,468,020.00
AF-210-2024	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS CRYOSTATO, MICROTOMO DE ROTACION, CENTRAL DE INCLUSION Y PROCESADOR DE TEJIDOS	\$ 15,660,400	\$ -	\$ -	\$ 15,660,400.00
AF-211-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS ASCENSORES MARCA OTIS LOCALIZADOS EN LAS INSTALACIONES FISICAS DE LA E.S.E.	\$ 24,161,616	\$ -	\$ -	\$ 24,161,616.00
AF-212-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA DE GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 116,680,725	\$ 24,314,679.00	\$ -	\$ 140,995,404.00
AF-213-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORIA, CAPACITACION Y ASISTENCIA AL COMITÉ DE ETICA Y BIOETICA	\$ 15,984,000	\$ -	\$ -	\$ 15,984,000.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-214-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SEIS (6) ASCENSORES MARCA MITSUBISHI, LOCALIZADOS EN LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA E.S.E.	\$ 83,907,457	\$ -	\$ -	\$ 83,907,457.00
AF-215-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PLANTA GENERADORA DE ENERGÍA TRADEWINDS S/N 207985 PLACA 3701-N, UBICADO EN LA ESE HOSPITAL MANUEL URIBE ÁNGEL Y DE LA PLANTA GENERADORA DE ENERGÍA 60 KW 75 WA 1200 RPM MACA GM MODELO 1-499 SERIE 648-B-50 PLACA 25093-N, UBICADO EN LA SEDE SANTA GERTRUDIS, PLANTA GENERADORA DE ENERGIA 500 KVA/TANQUE 1.000 ACPM	\$ 12,820,409	\$ -	\$ -	\$ 12,820,409.00
AF-216-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO MICROSCOPIOS	\$ 5,159,268	\$ -	\$ -	\$ 5,159,268.00
AF-217-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO	\$ 67,681,330	\$ -	\$ -	\$ 67,681,330.00
AF-218-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE AYUDAS DIAGNOSTICAS DE RADIOLOGIA, ECOGRAFIA, TOMOGRAFIA, DOPPLER, RESONANCIA MAGNETICA Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALES	\$ 50,000,000	\$ -	\$ -	\$ 50,000,000.00
AF-219-2024	DESPOSITO Y POSTERIOR SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 350,000,000	\$ 180,000,000.00	\$ 110,000,000.00	\$ 420,000,000.00
AF-220-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO AUTOCLAVES Y VENTILADORES	\$ 81,681,272	\$ -	\$ -	\$ 81,681,272.00
AF-221-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADOS MARCA TRANE UBICADOS EN LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA ESE EN SERVICIO DE ÚNICA 5TO PISO – TORRE 3 PISO 4 UCI	\$ 43,130,877	\$ -	\$ -	\$ 43,130,877.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	ADULTOS – TORRE ALIANZAS PISO 4 UCE CARDIOVASCULAR Y AYUDAS DIAGNÓSTICAS				
AF-222-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO RX MOVIL, ECOGRAFOS Y RX FIJO	\$ 118,427,610	\$ -	\$ -	\$ 118,427,610.00
AF-223-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE 90 EQUIPOS DE ODONTOLOGIA, LENSOMETRO, LAMPARA DE HENDIDURA, TONOMETRO, QUERATOMETRO, PANTALLA DE AGUDEZA, UNIDAD DE REFRACCION Y AUDIOMETRO	\$ 11,409,006	\$ -	\$ -	\$ 11,409,006.00
AF-224-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO RX MOVIL, DETECTORES	\$ 24,750,661	\$ -	\$ -	\$ 24,750,661.00
AF-225-2024	DESPOSITO Y POSTERIOR SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 200,000,000	\$ 774,156,150.00	\$ -	\$ 974,156,150.00
AF-226-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA PLANTA TELEFONICA MARCA AVAYA MODELO S8400 SERIE 0GFA28606425 PLACA 3895-N	\$ 27,937,698	\$ -	\$ -	\$ 27,937,698.00
AF-227-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE TELEPACK, LAMPARA CIELITICA	\$ 3,104,363	\$ -	\$ -	\$ 3,104,363.00
AF-228-2024	SUMINISTRO DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS	\$ 120,000,000	\$ 688,926,900.00	\$ -	\$ 808,926,900.00
AF-229-2024	SUMINISTRAR A TITULO DE VENTA Y DE MODO PERMANENTE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y/O MEDICAMENTOS QUE REQUIERA LA E.S.E., Y LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA SEDE SANTA GERTRUDIS	\$ 3,500,000,000	\$ 1,685,000,000.00	\$ 1,900,000,000.00	\$ 3,285,000,000.00
AF-230-2024	DESPOSITO Y POSTERIOR SUMINISTRO DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 200,000,000	\$ 119,500,000.00	\$ 70,000,000.00	\$ 249,500,000.00

NUMERO CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-231-2024	SUMINISTRO DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 350,000,000	\$ 650,000,000.00	\$ 134,900,000.00	\$ 865,100,000.00
AF-232-2024	DEPOSITO Y POSTERIOR SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 150,000,000	\$ 100,000,000.00	\$ 90,000,000.00	\$ 160,000,000.00
AF-233-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MAQUINAS DE ANESTESIA, VENTILADORES DE PACIENTE, CENTRALES DE MONITOREO Y SERVOCUNAS	\$ 58,295,720	\$ -	\$ -	\$ 58,295,720.00
AF-234-2024	SUMINISTRO DE MATERIAL DE LABORATORIO	\$ 800,000,000	\$ 1,559,950,250.00	\$ -	\$ 2,359,950,250.00
AF-235-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 73,000,000	\$ 17,658,374.00	\$ -	\$ 90,658,374.00
AF-236-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	\$ 73,000,000	\$ 28,391,876.00	\$ -	\$ 101,391,876.00
AF-237-2024	SUMINISTRO DE MATERIAL DE LABORATORIO	\$ 90,000,000	\$ 221,642,750.00	\$ -	\$ 311,642,750.00
AF-238-2024	DEPOSITO Y POSTERIOR SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 220,000,000	\$ 201,140,000.00	\$ 40,000,000.00	\$ 381,140,000.00
AF-239-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UPS	\$ 6,069,000	\$ -	\$ -	\$ 6,069,000.00
AF-240-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMA DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS Y TANQUE 24.12 M3 QUE SUMINISTRA AGUA A LA BOMBA PRINCIPAL	\$ 32,130,000	\$ -	\$ -	\$ 32,130,000.00
AF-241-2024	ADECUACION Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE SALUD MENTAL DE LA SEDE SANTA GERTRUDIS DE LA ESE	\$ 818,525,112	\$ 328,400,024.00	\$ -	\$ 1,146,925,136.00
AF-242-2024	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 270,000,000	\$ 251,390,000.00	\$ 150,000,000.00	\$ 371,390,000.00
AF-243-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA CRITICA Y CUIDADO INTENSIVO	\$ 135,910,278	\$ -	\$ 18,000,000.00	\$ 117,910,278.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-244-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA DE TORAX	\$ 764,698,121	\$ -	\$ 170,000,000.00	\$ 594,698,121.00
AF-245-2024	DEPOSITO Y POSTERIOR SUMINISTRO DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS	\$ 800,000,000	\$ 1,350,000,000.00	\$ 650,000,000.00	\$ 1,500,000,000.00
AF-246-2024	SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES	\$ 130,000,000	\$ 506,332,700.00	\$ -	\$ 636,332,700.00
AF-247-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE RECUPERACION DE CARTERA PARTICULAR	\$ 30,000,000	\$ -	\$ -	\$ 30,000,000.00
AF-248-2024	RECOPIACIÓN Y VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS DE LA ENTIDAD DE LOS TRABAJADORES ACTIVOS, RETIRADOS Y PENSIONADOS DE LA E.S.E., INCLUIDAS SUS SEDES, CON LAS CONDICIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS POR EL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL PROGRAMA PASIVOCOL 5.3 CON CORTE A 31/12/2022, ACTUALIZAR EL VALOR TOTAL DE PASIVO PENSIONAL DE LA ENTIDAD, CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022, COMPUESTO POR RESERVAS DE JUBILACIÓN, BONOS PENSIONALES, CUPONES DE BONOS PENSIONALES Y CUOTAS PARTES PENSIONALES POR PAGAR, ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE CONCURRENCIA DEL SECTOR SALUD Y DEMÁS TRÁMITES PENDIENTES	\$ 28,000,000	\$ -	\$ -	\$ 28,000,000.00
AF-249-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO, ASESORÍA Y RADICACIÓN DE LOS TRÁMITES NECESARIOS ANTE LA ADMINISTRADORA DE PENSIONES PORVENIR,	\$ 36,790,128	\$ -	\$ -	\$ 36,790,128.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	PROTECCIÓN Y COLPENSIONES EN TODO LO RELACIONADO A LOS CASOS CRÍTICOS QUE PRESENTAN O GENERAL DEUDA REAL O PRESUNTA, Y QUE REQUIERE DEL CONOCIMIENTO DEL TEMA Y DE LA ARTICULACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA ESE, DADA SU COMPLEJIDAD, Y ESPECÍFICAMENTE EN LOS CASOS DE COTIZACIONES DE ALTO RIESGO, PAGOS REALIZADOS COMO CONSECUENCIA DE REINTEGRO ORDENADOS POR SENTENCIAS JUDICIALES EN PLANILLAS TIPO J, COTIZACIONES EN NOVEDADES DE LICENCIAS NO REMUNERADAS DE FUNCIONARIOS, JUBILADOS CON POSIBILIDADES DE CONMUTACIÓN PENSIONAL Y DEVOLUCIÓN DE APORTE DE LA LEY 549 DE 1999				
AF-250-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LOS PROGRAMAS DE PROMOCION DE LA SALUD, PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO PIC	\$ 2,122,400,000	\$ 409,201,600.00	\$ -	\$ 2,531,601,600.00
AF-251-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA PSIQUIATRIA, PARA ASESORIAS TECNICAS Y MONTAJE E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD MENTAL EN LA SEDE SANTA GERTRUDIS	\$ 120,000,000	\$ -	\$ -	\$ 120,000,000.00
AF-252-2024	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE NUTRICIONES PARENTERALES, AMINODEXTROSAS, ESTERILIZACIÓN, Y ROTULACIÓN Y/O EMPAQUE DE DISPOSITIVOS MÉDICOS	\$ 576,000,000	\$ 172,156,150.00	\$ -	\$ 748,156,150.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	EN SU PLANTA DE ESTERILIZACIÓN, SOBRE LA BASE DE LOS PROCEDIMIENTOS Y ESPECIFICACIONES DADAS POR E.S.E. HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL; PARA EL CASO DE LA CENTRAL DE MEZCLAS CORPAUL SE OBLIGA A GARANTIZAR LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE MEZCLAS ENDOVENOSAS, DURANTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO, LO QUE INCLUYE DOMINGOS Y FESTIVOS, ADEMÁS DE, REALIZAR LAS INTERVENCIONES TÉCNICAS Y ASISTENCIALES QUE CONSIDERE NECESARIAS, RELACIONADAS CON LOS PRODUCTOS CONTRATADOS, SOLICITUDES Y TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN AL PACIENTE.				
AF-253-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE LABORATORIO	\$ 300,000,000	\$ -	\$ -	\$ 300,000,000.00
AF-254-2024	PRESTACION DE SERVICIO DE LABORATORIO	\$ 200,000,000	\$ 75,000,000.00	\$ -	\$ 275,000,000.00
AF-255-2024	SUMINISTRO DE GASES MEDICINALES	\$ 150,000,000	\$ 350,000,000.00	\$ -	\$ 500,000,000.00
AF-256-2024	SUMINISTRO DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 230,000,000	\$ 400,000,000.00	\$ -	\$ 630,000,000.00
AF-257-2024	PRESTACION DE SERVICIO DE LABORATORIO	\$ 150,000,000	\$ 146,612,000.00	\$ -	\$ 296,612,000.00
AF-258-2024	COMPRAVENTA DE 780 LICENCIAS DE KASPERSKY ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE OPTIMUM 1 AÑO	\$ 64,764,505	\$ -	\$ -	\$ 64,764,505.00
AF-259-2024	PRESTACION DE SERVICIOS CON ACCIONES ENFOCADAS A GARANTIZAR LA ATENCIÓN INTEGRAL Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELE ORIENTACIÓN CON MÉDICOS ESPECIALISTAS BRINDANDO EDUCACIÓN Y	\$ 72,727,280	\$ 43,636,368.00	\$ -	\$ 116,363,648.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	ORIENTACIÓN EN HÁBITOS SALUDABLES PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICAS Y EDUCACIÓN EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, CON ENFOQUE DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD – APS				
AF-260-2024	PRESTACION DE SERVICIOS CON ACCIONES ENFOCADAS A GARANTIZAR PROCESOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS COMO LA "REALIDAD VIRTUAL" DENTRO DE LOS TEMAS A ABORDAR EN EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, CON ENFOQUE DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD – APS	\$ 73,000,000	\$ -	\$ -	\$ 73,000,000.00
AF-261-2024	PRESTACION DE SERVICIOS CON ACCIONES ENFOCADAS A GARANTIZAR LA ATENCIÓN INTEGRAL Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN CON CALIDAD, FAVORECIENDO LA EQUIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN CON SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD COGNITIVA, ASÍ COMO ACCIONES EDUCATIVAS PARA SUS FAMILIAS, DESARROLLANDO ACTIVIDADES EN LOS DIFERENTES ENTORNOS	\$ 30,000,000	\$ -	\$ -	\$ 30,000,000.00
AF-262-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PACS, Y 20 HORAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA	\$ 115,933,608	\$ -	\$ -	\$ 115,933,608.00
AF-263-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE AYUDAS DIAGNOSTICAS DE RADIOLOGIA, ECOGRAFIA, TOMOGRAFIA, DOPPLER, RESONANCIA MAGNETICA Y	\$ 25,880,067	\$ 574,008,018.00	\$ -	\$ 599,888,085.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
	PROCEDIMIENTOS ESPECIALES				
AF-264-2024	COMPRAVENTA - RENOVACION DE 270 SUSCRIPCIONES MICROSOFT 365 DE LA ESE, DIVIDIDAS EN 110 SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC EN MODALIDAD DE LICENCIAMIENTO CSP CON RENOVACION ANUAL, 160 SUSCRIPCIONES MICROSOFT 365 STANDARD; Y 4 SUSCRIPCIONES DE POWER BI PRO EN MODALIDAD DE LICENCIAMIENTO CSP CON RENOVACION ANUAL	\$ 111,133,040	\$ -	\$ -	\$ 111,133,040.00
AF-265-2024	SUMINISTRO DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS	\$ 120,000,000	\$ -	\$ -	\$ 120,000,000.00
AF-266-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA CRITICA Y CUIDADO INTENSIVO	\$ 60,000,000	\$ 12,000,000.00	\$ -	\$ 72,000,000.00
AF-267-2024	SUMINISTRO DE ROPA HOSPITALARIA	\$ 300,000,000	\$ -	\$ 231,900,465.00	\$ 68,099,535.00
AF-268-2024	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CALIFICACION DE LA CAPACIDAD DE PAGO DEL CONTRATANTE, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 610 DE 2002, COMPILADO EN EL DECRETO 1068 DE 2015 DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	\$ 33,915,000	\$ -	\$ -	\$ 33,915,000.00
AF-269-2024	RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE FORTICARE (GARANTÍA DE HARDWARE) Y FORTIGUARD (ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE) DE DOS (2) EQUIPOS FORTIGATE 600E CON SERIALES FG6H0ETB20903739 - FG6H0ETB20904872, RESPECTIVAMENTE Y UN (1) FORTIANALYZER 300F CON SERIAL FL-3HFTB21900032, POR UN PERIODO DE 27 MESES	\$ 159,878,088	\$ -	\$ -	\$ 159,878,088.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-270-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA PSIQUIATRIA, PARA CONSULTAS E INTERCONSULTAS DE LOS PACIENTES DEL PROGRAMA DE SALUD MENTAL EN LA SEDE SANTA GERTRUDIS	\$ 120,000,000	\$ -	\$ -	\$ 120,000,000.00
AF-271-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICA CIRUGIA HEPATOBILIAR	\$ 30,000,000	\$ 6,000,000.00	\$ -	\$ 36,000,000.00
AF-272-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	\$ 71,000,000	\$ 37,319,994.00	\$ -	\$ 108,319,994.00
AF-273-2024	SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES	\$ 1,000,000,000	\$ -	\$ 535,000,000.00	\$ 465,000,000.00
AF-274-2024	SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES	\$ 150,000,000	\$ -	\$ -	\$ 150,000,000.00
AF-275-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA BARIATRICA Y MINIMAMENTE INVASIVA	\$ 50,000,000	\$ 40,500,000.00	\$ -	\$ 90,500,000.00
AF-276-2024	ARRENDAMIENTO - OUTSOURCING DE IMPRESIÓN, ESCANER, FAX Y COPIADO	\$ 100,000,000	\$ -	\$ -	\$ 100,000,000.00
AF-277-2024	ARRENDAMIENTO - TORRE DE LAPAROSCOPIA	\$ 50,000,000	\$ 37,000,000.00	\$ -	\$ 87,000,000.00
AF-278-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA GENERAL	\$ 12,000,000	\$ 16,962,108.00	\$ -	\$ 28,962,108.00
AF-279-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGIA GENERAL	\$ 12,000,000	\$ 56,193,189.00	\$ -	\$ 68,193,189.00
AF-280-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA	\$ 87,600,000	\$ 4,105,392.00	\$ -	\$ 91,705,392.00
AF-281-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA	\$ 45,000,000	\$ 9,668,146.00	\$ 19,388,214.00	\$ 35,279,932.00
AF-282-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE REEMPAQUE Y REENVASE DE MEDICAMENTOS SOLIDOS NO ESTERILES, Y ADECUACION Y AJUSTE DE CONCENTRACION DE MECAMENTOS ESTERILES	\$ 30,000,000	\$ -	\$ -	\$ 30,000,000.00

NUMERO CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TOTAL ADICIONADO	TOTAL REDUCCIONES	VALOR FINAL DEL CONTRATO
AF-283-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA	\$ 45,000,000	\$ 160,000.00	\$ -	\$ 45,160,000.00
AF-284-2024	SUMINISTRO NUTRICION PARENTERALES, MATERIAL MEDICO QUIRURGICO Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	\$ 340,000,000	\$ 65,221,800.00	\$ -	\$ 405,221,800.00
AF-285-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD MEDICINA CRITICA Y CUIDADO INTENSIVO	\$ 21,960,900	\$ -	\$ 780,834.00	\$ 21,180,066.00
AF-286-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA ESPECIALIDAD ANESTESIOLOGIA	\$ 43,404,060	\$ 6,000,000.00	\$ -	\$ 49,404,060.00

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	
5	3.1.1	M11		Organización eficiente de procesos, con una administración responsable de recursos y el cumplimiento de las metas institucionales							100.00%	
5	3.1.1	M11	3.1.1.2.1	Indicador 11 PGG. Oportunidad reporte de información Decreto 2193 de 2004 (compilado en la Sección 2. Cap. 8, Título 3, parte 5 del libro 2 del Dec 780/2016	Financiera (Compliado por Calidad)	Anual	Cobertura	Ascendente	Cumple	Cumple	100.00%	Se cumplió con el envío oportuno del Decreto 2193 de 2004, según Certificado del Ministerio de Salud y Protección Social INFORMACION SIHO- MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, a 20 marzo 2024,
5	3.1.1	M11	3.1.1.2.2	Indicador 10 PGG. reporte de la Circular Única-Indicador	Financiera (Compliado por Calidad)	Anual	Cobertura	Ascendente	Cumple	Cumple	100.00%	Cumplimiento en el envío oportuno de la Circular Única, según informe de la Supersalud. INFORMACION PAGINA SUPERSALUD, a 19 marzo 2024.
5	3.1.1	M11	3.1.1.2.3	Promedio ponderado del Índice de desempeño de la E.S.E dado por la función pública (MIPG/MECI) en el FURAG de cada vigencia	Planeación	Anual	Gestión	Ascendente	>=90%	91.75%	100.00%	cumplimiento estándares MIPG del 86.6% a través de las 7 dimensiones evaluadas y del MECI en 96.9%, el promedio ponderado de cumplimiento es del 91.75%
5	3.1.1	M11	NUEVO - C-5.9	Promedio de cumplimiento de las acciones de mejora para autodiagnóstico de MIPG	Planeación	Anual	Cobertura	Ascendente	>=80%	87.50%	100.00%	Para el cierre de la vigencia 2024, se realizó la verificación de los diagnósticos MIPG para las 16 políticas que son aplicables, encontrando un promedio de cumplimiento del 90.43% de los criterios evaluados según los formatos de autodiagnóstico y con oportunidades de fortalecimiento relacionados con los planes de acción de la política de gestión documental (72.73%), así como en el plan de acción de gestión de conocimiento y la innovación (74.25%), es importante destacar que precisamente esas dos políticas presentaron cambios en los ejes de los autodiagnósticos por cuanto las OM definidas en el vigencia anterior que fueron presentadas en el primer trimestre de 2024 (con evaluación del año 2023) no atienden necesariamente a las nuevas medidas. Se priorizó entonces la medición de 33 OM aplicables a los autodiagnósticos de: 1-1 autodiagnóstico de gestión estratégica de talento humano 1-2 autodiagnóstico de gestión código de integridad 1-3 autodiagnóstico para la gestión de conflicto de intereses 3-2 autodiagnóstico gestión presupuestal 3-3 autodiagnóstico de gestión política defensa jurídica Encontrando que 17 OM se implementaron y cumplen las OM definidas, como parte de la gestión del año 2024, 11 OM tienen cumplimientos parciales, 4 OM no cumplen y 1 OM se descarta aplicación. Para un resultado promedio ponderado del 87.5% que sobre la meta del 80% tiene cumplimiento del 100%
5	3.1.1	M11	3.1.1.5.2	Tasa de éxito en los procesos judiciales (Sentencias favorables /	Jurídica	Anual	Gestión	Ascendente	>=50%	66.7%	100.00%	Condenas en segunda instancia/Total de procesos judiciales. El resultado es de 3 sentencias desagregadas así: 2 sentencias favorables y 1 sentencia en contra (condenatoria), en segunda instancia a corte 31 de diciembre de 2024.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	
				total de sentencias dictadas en la vigencia)								Por lo que el cálculo se realiza así: 100%-(1/3) 33% = 67% en tasa de éxito.
5	3.1.1	M11	C- 5.6	Proporción de CI que condieran que las sugerencias presentadas por el personal son analizadas e implementados por la E.S.E.	Juridica	Anual		Ascendente	>=80%	81.96%	100.00%	De acuerdo con la EPCI (pregunta 16), este indicador de satisfacción en la vigencia 2024 fue respondida de manera positiva por 541 funcionarios de un total de 660 con cumplimiento del 81.96% y con evolución histórica positiva
5	3.1.1	M12		Sostenibilidad financiera							98.85%	
5	3.1.1	M12		Porcentaje de cumplimiento del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	Oficina Gestión Financiera y Oficina de Planeación	Semestral	Gestión	Ascendente	N/A	N/A	N/A	El PSFF aún no se encuentra aprobado para la vigencia 2024. Se encuentra documentado y en revisión por parte de la SSSA, pendiente viabilidad de recursos del crédito para sustitución de pasivos, en diciembre de 2024 se gestionaron recursos por \$5.000 de transferencias departamentales, además de los \$2.000 millones adicionales (para un acumulado año de \$8.000 millones) de transferencias del municipio.
5	3.1.1	M12		Margen neto de Utilidad = Utilidad Neta / (Ventas Operacionales+transferencias)	Gestión financiera	Semestral	Gestión	Ascendente	>0	-3.46%	96.54%	A diciembre de 2024 se registra una pérdida neta de \$7.875 millones que medido frente a unos ingresos operacionales por \$200.603 millones y transferencias/subvenciones por \$13.654 millones, resulta en un margen negativo del 3.46% lo que indica que el cumplimiento fue del 96.54%. El resultado del margen de negativo se asocia directamente al componente operacional con un impacto en el crecimiento de los gastos (pendiente medición contra UVR producidas) que resultó mayor al crecimiento de la tarifa de los ingresos (este último item casi nulo, Ej. Asuraguradora Sura, y otras que por posición dominante en la negociación no transfirieron a lhospital los incrementos de UPC que habían sido mayores del 12% en la vigencia anterior). Retomando los gastos, estos incrementos tienen en su orden la nómina que es aproximadamente el 50% de participación de los gastos, cuyo crecimiento fue de más del 10%, seguido del crecimiento de los precios de medicamentos y materiales asociados al desabastecimiento y no disponibilidad de recursos para el pago normal de las obligaciones con los proveedores, que obligó a recurrir a 2da y 3ra opción con su correspondiente incremento.
5	3.1.1	M12	3.1.1.1.3	Indice de rotación de cuentas por cobrar a clientes	Gestión financiera	Semestral	Gestión	Descendente	<= rotación de cartera de la vigencia anterior	214 días	100.00%	<p>Con una cartera operacional que asciende a \$119.298 millones al corte del 31 de diciembre, y unos ingresos operacionales por \$200.603 millones, los días cartera resultan en situa en 214 días, se cuenta con evidencia de gestión de cartera y aplicación</p> <p>En comparación a diciembre 31 de 2023 la ESE presenta una cartera de la prestación de servicios de salud ascendió a \$102.741 millones de pesos con 173 días cartera (16 días más que los 157 días de corte a diciembre de 2022)</p> <p>Se tiene entonces un incremento en los días cartera pasando de 173 días en el año 2023 a 214 días en el año 2024, con una variación de 41 días lo que supone una disminución del recaudo según las ventas de la vigencia 2024, que ascendería \$22.846 millones</p> <p>Si bien, el recaudo total de la vigencia 2024 ascendió a \$182.178 millones, la meta teniendo en cuenta la desviación en el recaudo por \$22.846 millones (asociado directamente a la venta ejecutada), debería ascender a \$205.024 millones, por lo que el resultado da como cumplimiento el 88.85%</p> <p>Sin embargo al comprar los días cartera del año 2023 (173) frente a los días cartera del año 2024 (214), el resultado es del 80.84%</p>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	
												Pese al aumento de los días cartera comparativo con el año anterior, la meta de cartera para la vigencia era de 242 días, y al tener como resultado 214 días, el cumplimiento de este indicador es del 100%
5	3.1.1	M12	NUEVO - C-5.8	Porcentaje de recuperación de cartera resultante de las conciliaciones	Gestión financiera	Semestral	Cobertura	Ascendente	≥ al año anterior	80.00%	100.00%	<p>Para la vigencia 2024 se logró conciliación con aseguradoras por \$15.238 millones, de los que resulto un 80% aceptado por las EPS en favor del hospital (del cual se ha efectivamente recuperado vía recaudo un 81%, o sea \$9.889 millones) y un 20% aceptado por el hospital en favor de las EPS,</p> <p>En comparación con el año 2023, que se tuvo conciliaciones por \$21.070 millones, donde las aseguradoras aceptaron el 72.7%, y se logró recuperación por \$15.313 millones</p> <p>Entonces para la vigencia 2024 se logró una mejora de 7.3 puntos porcentuales (p.p) en gestión de conciliaciones, que sobre los \$15.238 millones conciliados, supone \$1.112 millones adicionales en la recuperación de la cartera en el año 2024 frente a lo logrado en el año anterior.</p> <p>Es de acotar que durante la vigencia 2024 no fue posible lograr conciliación de cartera de las aseguradoras con medidas de intervención, de aquella cartera resultante antes de la intervención, por cuanto los montos de conciliación no son comparables en el año 2023 vs año 2024 y los criterios de valoración del cumplimiento del indicador corresponderán a los resultados relativos (%) y no a los resultados absolutos (\$)</p>
5	3.1.1	M13		Apertura a nuevos mercados y nuevos modelos de contratación							99.72%	
5	3.1.1	M13		Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Ventas (Ingresos Operacionales)	Mercadeo y Ventas y Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	\$202.267 millones	\$200.603 millones	99.17%	El presupuesto ajustado de las ventas a diciembre de 2024 ascendía a \$202.267 millones, y el cumplimiento de la venta fue de \$200.603 millones, con una adherencia del 99.17% acumulado, es de acotar que el presupuesto fue ajustado teniendo en cuenta las consideraciones expuestas y aceptadas por el CIGYD en su acta No. 13, y refrendado por la Junta Directiva de la E.S.E. según consta en Acta No. 10
5	3.1.1	M13	3.1.1.4.2	Porcentaje de glosa y devoluciones efectiva	Gestión de Servicios	Semestral	Gestión	Descendente	≤ 1.5%	0.53%	100.00%	De acuerdo a la tabla de indicadores trazadores de glosas y devoluciones, al cierre de la vigencia 2024 se registró un porcentaje de 0.53% en objeciones aceptadas, lo que representa un aumento de 0.24 puntos porcentuales en comparación con el 0.29% alcanzado en 2023. Este incremento se atribuye al valor aceptado en conciliaciones y a la crisis del sector, que generó una "glosa inducida", derivada de la proyección de las aseguradoras que limita el valor facturado. Esto llevó a conciliaciones con un alto porcentaje de aceptación por parte de la IPS, que asumió el riesgo de atención en más del 80%. Las glosas y devoluciones aceptadas al cierre de 2024 ascienden a \$1,010,482,788 millones, lo que frente a la meta establecida de ≤1.5% representa un cumplimiento del 100%.
5	3.1.1	M13	NUEVO C-5.11	Promedio acumulado días de respuesta efectiva a glosas y devoluciones	Gestión de Servicios	Semestral	Cobertura	Descendente	≤ 22 días	21.33 días	100.00%	<p>Se gestionó con el área de Sistemas de la Información la generación del reporte sobre los días transcurridos entre la fecha de recepción de la glosa y la devolución. Sin embargo, en el caso de las devoluciones, se identificó un error en el cálculo del sistema, el cual no se pudo resolver al momento de la evaluación con corte a 31 de diciembre de 2024. Por lo tanto, solo se registró la oportunidad de respuesta a las glosas, con los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Días de respuesta a glosa: El promedio fue de 21.33 días para un total de 85,552 registros. De este total, se evidenció que el 63,82% que equivalente a 54,604 registros se gestionaron en un tiempo menor o igual a 22 días calendario. <p>En cuanto a devoluciones, no se generó dato debido al error mencionado anteriormente. Frente a la meta de ≤22 días, se cumplió al 100%.</p>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	
5	3.1.1	M14		Fortalecimiento en la implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad							100.00%	
5	3.1.1	M14		Cumplimiento de las acciones de mejora definidas en el programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la atención en Salud - PAMEC	Calidad	Anual	Gestión	Ascendente	>=90%	98.27%	100.00%	De acuerdo con el consolidado de planes de mejora del PAMEC, para la vigencia 2024-2027 se identificaron un total de 471 oportunidades de mejora, de las cuales 260 correspondían a la vigencia 2024 y 211 fueron programadas para periodos futuros. Al cierre de 2024, se registró el cumplimiento y cierre de 254 oportunidades de mejora, mientras que 3 permanecieron en estado "en proceso" con un cumplimiento parcial, y 3 no presentaron avances pese a estar programadas para la vigencia. Esto representa un porcentaje general de cumplimiento del 98,27%, superando la meta establecida de ≥90% y alcanzando así un cumplimiento del 100%.
5	3.1.1	M15		Gestionar los Riesgos Institucionales							100.00%	
5	3.1.1	M15	3.1.1.2.6	Porcentaje de cumplimiento en efectividad y acciones definidas a los controles de los 11 subsistemas de gestión de riesgos	Planeación	Anual	Gestión	Ascendente	>=80%	95.25%	100.00%	La evaluación parcial de la segunda línea de defensa se cuenta con registros de 17 (de 27) acciones al control con intervención y 51 (de 76) acciones de mejora con cumplimiento de las acciones total o parcialmente. Para un total de 78 acciones y OM con implementación respecto de 103 registros para implementar entre la vigencia 2024, cumpliendo al 75% La evaluación de tercera línea de defensa integra la evaluación de adherencia a controles con evidencias (documentado, identificación de responsables, sistemas de información, registros de evidencias, responsables de seguimientos, periodicidad en la gestión), y retoma el seguimiento a las acciones de control y a las acciones de mejora para reducir o eliminar los riesgos, como resultado de esta evaluación se obtiene: * 96.9% de adherencia a los controles con adherencias para los 434 controles identificados en los 11 subsistemas de riesgos * 95.25% de cumplimientos totales o parciales a las 129 acciones de mejora ((103 formuladas a riesgos y 26 a controles de las cuales no aplicaron 20))
5	3.1.1	M15		Porcentaje de los procesos que participan en la construcción de los subsistemas de riesgos, identificaron, priorizaron y evaluaron	Planeación	Anual	Cobertura	Ascendente	>=90%	100%	100.00%	Se realizó el seguimiento al 100% de los controles y las acciones de mejora formuladas por los 21 procesos para evitar los riesgos y mejorar controles, acorde a los riesgos priorizados por cada uno de los procesos para la vigencia 2024-2025
5	3.1.1	M15		Porcentaje de cumplimiento de la debida diligencia para los riesgos SARLAFT	Planeación	Anual	Gestión	Ascendente	>=90%	100.00%	100.00%	Durante la vigencia 2024 en lo relacionada con la debida diligencia para gestión de riesgos SARLAFT, destacan las siguientes datos: 168 Debidas diligencia por solvencia económica 1134 Debidas diligencia por solvencia moral 12 reportes oportunos/mensuales a la Unidad de Análisis e Información Financiera – UIAF 0 coincidencias en listas restrictivas (Consejo de Seguridad ONU, Terroristas UE, Listas Clinton-OFAC) 14 por coincidencias de partes interesadas en Listas no Vinculantes (Panamá Papers, Pandora Papers, Paradise Papers Aruba Corporate Registry) 1 reportes de coincidencias en Noticias 0 reportes por coincidencias de operaciones sospechosas (ROS) Cumpliendo al 100% de reporte de los hallazgos realizados de manera oportuna ante la UIAF Adicionalmente se presentó dos reportes del oficial de cumplimiento a la Junta Directiva acerca de la

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	
												gestión del oficial de cumplimiento como gestor de riesgos LAFT con enfoque en la debida diligencia.
												Durante la vigencia 2024, como parte del plan de mejoramiento de la gestión de riesgos LAFT, se dio inicio al seguimiento periódico de la contratación con partes interesadas que cuenta y no con la debida diligencia para el fortalecimiento del proceso, efectuando 5 de 6 reportes (entre los meses de julio a diciembre de 2024) a los miembros de la Submesa LAFT, lo que ha contribuido a la disminución de riesgos en la contratación y a la definición de nuevas oportunidades de mejora para el fortalecimiento del proceso.
5	3.1.1	M15		Porcentaje de cumplimiento de los controles y acciones de mejora a los riesgos del SICOF según matriz de riesgos de la vigencia	Planeación	Anual	Gestión	Ascendente	>=80%	96.79%	100.00%	<p>Para la vigencia 2024 se tiene identificados 25 riesgos con categoría/tipología específico de SICOF, de los cuales 20 tienen relación con riesgos de corrupción, a su vez 12 tienen asociación a riesgos de seguridad digital y 1 a riesgos de seguridad en el salud y trabajo y 2 con riesgos para la seguridad del paciente. Del total de los riesgos (25), después del análisis de los controles resultaron lo siguientes riesgos residuales: bajo (4), moderado (16), alto (5).</p> <p>El diseño de los controles es fuerte con un 91.24% de cumplimiento de los criterios y la efectividad de los controles resulta en el 83.11% por lo que resultan 24 riesgos con opción de manejo para la deducción del riesgo a través de acciones al control (2) y oportunidades de mejoramiento (35), en el monitoreo se evidencia la implementación de 17 acciones tendientes al cumplimiento de dichas oportunidades de mejora.</p> <p>El análisis se amplía más allá de los riesgos con categorización SICOF a riesgos que aún no siendo COF tienen tipología de corrupción en otros subsistemas, encontrando que pasa de 25 riesgos inicialmente evaluados a 32 riesgos de Corrupción, OPacidad y Fraude - COF, con sus 138 controles, de los cuales se contó con el 100% de soportes y evidencia que permiten consolidar los resultados a la gestión de los riesgos COF:</p> <p>1- El cumplimiento de los controles y efectividad de los mismos arroja un 96,78%, dada la materialización de 2 riesgos clasificados como COF relacionados con el sobrecosto en la compra de insumos (cuya causa es atribuible a la crisis financiera del sector salud); y a la pérdida de equipo (cuya causa de la pérdida se atribuyo a falta de control en el manejo de los equipos y pinzas quirurgicas) por lo tanto ninguno de los dos riesgos materializados se clasifica como de corrupción.</p> <p>2- Las 55 acciones de mejora tuvieron un cumplimiento del 95,98% de las cuales 8 fueron para mejorar controles, con 5 que no aplicaron su ejecución y 3 que se cumplieron en el 93,33%. El promedio de cumplimiento de la gestión de los riesgos COF fue del 96,61%</p> <p>El cumplimiento promedio simple resulta en el 96.79%</p> <p>Se destaca como una acción importante la formulación de la política de protección al denunciante https://www.hospitalmua.gov.co/TransparenciaAccesoInformacion/MenuTransparencia/Politica_de_Proteccion_al_Denunciante.pdf</p>
5	3.1.1	M15		Porcentaje de Cumplimiento de las medidas del código de conducta y buen gobierno según autoevaluación diagnostico de la ESE aplicando el autodiagnósticos de la Supersalud	Planeación	Anual	Gestión	Ascendente	>=90%	100.00%	100.00%	Se realizó reporte oportuno a la SuperSalud, con 99 medidas que tienen cumplimiento total o parcial y 16 medidas que no aplican, no hay medidas que aplicando para el hospital, no tengan un cumplimiento total o parcial, de un total de 115 medidas y submedidas que contempla el código de conducta y buen gobierno.
5	3.1.1	M15		% de funcionarios que realizó la capacitación de Articulación del código de conducta y buen gobierno,	Planeación	Anual	Cobertura	Ascendente	>=90% de los funcionarios y	94.00%	100.00%	Se realizó capacitación a 72 funcionarios a través de las inducciones realizadas a personal durante la vigencia 2024 (el resultado es del 94% respecto a la meta del 90% el cumplimiento fue del 100%), es de acotar que en el marco de la gestión de riesgos, LAFT/PDAM y SICOF 2023-2024 corte al 30 de junio de 2024), se ejecutó el seguimiento a controles, planes de mejoramiento, que en relación con esta

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	
				SARLAFT/FPDAM, SICOF, PAAC y PTEI					contratistas nuevos incorporados durante la vigencia			<p>capacitación en particular, tuvo como resultado 846 funcionarios sensibilizados presencialmente en gestión de riesgos y canales de denuncias de actos de soborno, corrupción, opacidad y fraude, 1050 funcionarios capacitados y evaluados en el curso de Articulación Código de Conducta y Buen Gobierno, SARLAFT/FPDAM, SICOF, PAAC y PTEI, 80 personas de la comunidad capacitadas en la gestión de riesgos del hospital, canales de denuncias, antitrámites y acciones de racionalización.</p> <p>Teniendo en cuenta dicha situación, en el Plan Institucional de Capacitaciones, se tiene prevista una reinducción general con actualización de contenidos cada dos años, la siguiente corresponderá a la vigencia 2025</p>

E. Gestión Gerencial y Gobernanza

El proyecto No. 3 del Plan Operativo Anual Institucional de la vigencia 2024 se relaciona con 3 meta estratégica y 13 indicadores

Proyecto 3 – Gestión de servicios orientados al ciudadano	Cumplimiento
	98.19%

METAS ESTRATÉGICAS / INDICADORES DE GESTIÓN		% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR META)	INDICADORES DE GESTIÓN (FINAL)	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR PROYECTO)	PRESUPUESTO EJECUTADO 2024
M3	Gestión transparente y promoción de una cultura de servicio público fundamentado en la integridad y la legalidad; que logre satisfacer las necesidades del usuario y otras partes interesadas	100.00%	13	98.19%	\$ 29,834,350
M4	Fortalecimiento de la participación ciudadana	100.00%			
M5	Implementar nuevas racionalizaciones de trámites a través de la mejora de procesos, tecnología de la información	94.58%			

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
3	2.1.1	M3		Gestión transparente y promoción de una cultura de servicio público fundamentado en la integridad y la legalidad; que logre satisfacer las necesidades del usuario y otras partes interesadas							100.00%	
3	2.1.1	M3	2.1.1.1.1	Promedio de Cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC - articulado con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE/PTEI	Gestión Planeación y Proyectos	Cuatrimstral	Gestión	Ascendente	>= 90%	94.00%	100.00%	Se valida en seguimiento y publicación de 3 informes cuatrimestrales con oportunidad del 100%, cada seguimiento cuatrimestral cuenta con evaluación del proceso de planeación y proyectos como segunda línea de defensa que da una calificación de cumplimiento, dicha evidencia es entregada al proceso OCI quien luego de una valoración y publicación del informe en la pagina web. para el informe del tercer cuatrimestre se tiene un cumplimiento a las 45 actividades definidas del 94%
3	2.1.1	M3	2.1.1.1.3	Promedio de cumplimiento del plan de comunicaciones informativo interno	Gestión Comunicaciones	Semestral	Gestión	Ascendente	>= 95%	100.00%	100.00%	Desde el mes de enero hasta diciembre se logró cumplir con el plan de contenidos externo en un 100%, desarrollando y publicando 287 piezas o videos planificados, además de 62 nuevos contenidos para un total de 390 planeadas con un total de 402 ejecutadas. De estos, 230 corresponden a contenidos voluntarios y 119 a normativos, difundidos a través de nuestras redes sociales: Instagram, Facebook, X y la página web. En cuanto al plan de contenidos interno, también se alcanzó un cumplimiento del 100%, contenido interno planeado 326 y total de ejecutadas 338 con la creación y publicación de 181 piezas o videos planificados y 95 nuevos contenidos, entre los cuales se incluyen 183 voluntarios y 93 normativos. La difusión se realizó a través de Instagram interno, correo electrónico y WhatsApp. Adicionalmente, se publicaron 1 artículos como material de prensa tanto externa como internamente, y 25 boletines MUA Q'NOTA, los cuales están destacados en color naranja y azul en el Instagram interno.

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												Logrando así cumplir al 100% con el indicador establecido.
3	2.1.1	M3	2.1.1.1.5	Proporción de cumplimiento del plan de estrategias para la inclusión.	Gestión Comunicaciones	Semestral	Gestión	Ascendente	>= 90%	94.13%	100.00%	De acuerdo con la evaluación al plan de enfoque diferencial con inclusión 2024 compartido desde el procesos de comunicaciones, en donde se evalúa a través de 7 estrategias con un total de 9.521 metas programadas para la vigencia, realizando 8.962 cumplimiento en las estrategias del 94.13%, que frente a la meta de mayor o igual al 90% cumple al 100%. Adicionalmente, se evidencia que se tenía la meta de 9409 capacitaciones a funcionarios con enfoque diferencial con inclusión, en temas como atención de víctimas de conflicto armado, derechos y deberes diferenciales, lenguaje claro, modelo de inclusión promoción de la diversidad, atención y acompañamiento emocional a víctimas de violencia de género y violencia intrafamiliar, maltrato infantil, entre otros, para un cumplimiento de 8845 capacitaciones realizadas para un cumplimiento del 94%.
3	2.1.1	M3	2.1.1.2.1	Proporción de cumplimiento del Programa de humanización "HMUA CON PASIÓN"	Mercadeo y Ventas y Talento Humano	Semestral	Gestión	Ascendente	>= 95%	96.70%	100.00%	Durante la vigencia 2024 se realizó la actualización del modelo de humanización transversal a lo establecido en el SOGC en las resoluciones 3100 de 2019 y res. 2098 de 2018, a través de 7 líneas (cultura de humanización, comunicación e información, accesibilidad, personalización del cuidado, participación ciudadana, motivación y confort, atención espiritual y emocional) buscando así la integralidad del modelo de humanización en todas las áreas y servicios del hospital. Las 46 actividades implementadas durante la vigencia dan un resultado de cumplimiento del 96.7% en relación a las actividades planteadas dentro de los lineamientos, que frente a la meta del 95%, da como resultado un 100% de cumplimiento
3	2.1.1	M3	C-3.5	Total de funcionarios capacitados en el programa de humanización	Mercadeo y Ventas y Talento Humano	Semestral	Cobertura	Ascendente	>= año anterior		100.00%	Se contó con la participación de 416 personas en diferentes escenarios de interacción con pacientes y familias difíciles, encuentros consulta de duelo, gestión interna del personal y conmemoración del día de la humanización
3	2.1.1	M4		Fortalecimiento de la participación ciudadana							100.00%	
3	2.1.1	M4	2.1.1.1.2	Promedio de cumplimiento del Plan de Participación Social en Salud	Atención al Usuario	Semestral	Gestión	Ascendente	>= 95%	98.55%	100.00%	Se realiza seguimiento al cumplimiento de los indicadores evaluados en el Plan de Participación en salud de la vigencia 2024, del total de las 40 estrategias cumplen 38 y 2 cumplen parcialmente, que para el seguimiento del segundo semestre obtuvo un cumplimiento del 98.55% que frente a la meta cumple al 100%
3	2.1.1	M4	C-3.2	Total de asistentes a los procesos de participación ciudadana.	Atención al Usuario	Semestral	Cobertura	Ascendente	>= año anterior	964	100.00%	La ESE establece diferentes espacios y eventos con el fin de lograr procesos de participación ciudadana, de los cuales se tiene registro de 964 asistentes de diferentes grupos de interés, sin contar los espacios de las reuniones de asociación de usuarios donde también se lidera la participación ciudadana, cumpliendo al 100% con la meta establecida siendo mayor el número de espacios y asistentes; Así: 1) El 25 de abril de 2024, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2023 de la Gestión de la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel, la cual fue transmitida en vivo a través del canal de YouTube @HMUAENVIGADO. Durante esta entrevista, la Dra. Martha Lucía Vélez Arango, Gerente de la Institución, informó a la comunidad sobre los logros alcanzados en la gestión financiera, clínica y administrativa del Hospital durante el año anterior. La rendición de cuentas contó con la presencia de representantes de la comunidad, del Comité de Ética, de la Asociación de Usuarios, la Junta

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												<p>Directiva y representantes de las Voluntarias.</p> <p>Se realizó la Rendición en modelo híbrido lo que permitió que a la transmisión virtual, más de 744 personas se conectaran para conocer la información presentada a la comunidad, de las cuales 515 completaron el listado de asistencia y 225 llenaron el formato de evaluación. Es importante destacar que se tuvo interprete de lenguaje de señas para incluir a la población con deficiencia auditiva y que tuvieran acceso a la Rendición de cuenta.</p> <p>2) En la vigencia 2024, se llevaron a cabo cinco actividades en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), en las cuales participaron 103 personas, incluyendo ciudadanos, veedurías y miembros de la Asociación de Usuarios. A continuación, se destacan los eventos principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 de marzo de 2024: Participación en una jornada del PIC, donde se discutieron temas relacionados con la racionalización de trámites (SUIT), derechos y deberes de los ciudadanos, rendición de cuentas, y la gestión de canales de atención del hospital. Asistieron 12 personas. - 13 de abril de 2024: En el evento "Barrio Saludable", se abordó la rendición de cuentas del hospital, invitando a la ciudadanía a participar mediante transmisión en YouTube y presentando la apertura del programa de salud mental en la sede Santa Gertrudis. Contó con la participación de 30 personas. - 27 de abril de 2024: Nuevamente, en el marco de "Barrios Saludables", se interactuó con la ciudadanía y otros grupos de interés, destacando los canales de atención y servicios ofrecidos por la institución. Participaron 22 personas. - 15 de junio de 2024: En la Junta de Acción Comunal del Barrio Zúñiga, 16 asistentes participaron en la discusión sobre rendición de cuentas, participación ciudadana, plan anticorrupción, y atención diferencial en salud. - 3 de agosto de 2024: Durante la jornada en la placa polideportiva C.E.C El Salado, se abordaron temas como la gestión hospitalaria, participación ciudadana y acciones enmarcadas en el plan anticorrupción, con 23 participantes. <p>Adicionalmente, de forma mensual se tienen encuentros con líderes comunitarios que hacen parte de las reuniones de la Asociación de Usuarios</p> <p>En la página web de la institución se encuentra disponible el informe Espacios de Participación y Consulta Ciudadana 2024, el cual recopila los espacios de participación ciudadana habilitados por el hospital. https://www.hospitalmua.gov.co/TransparenciaAccesoInformacion/MenuTransparencia/INFORME%20DE%20PARTICIPACION%20Y%20CONSULTA%20CIUDADANA%202024.pdf</p> <p>3) En el mes de agosto de 2024, la ESE fortaleció su compromiso con la capacitación en salud al alinearse con la estrategia interinstitucional liderada por la Personería de Envigado. Estas jornadas estuvieron dirigidas a la comunidad en general, líderes de veedurías y miembros de asociaciones de usuarios con 52 asistentes en total, abordando temas clave como derechos y deberes en salud, humanización de los servicios y atención diferencial con enfoque en el adulto mayor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derechos y deberes en salud (20 de agosto): Realizada en el auditorio de la Personería de Envigado, esta capacitación brindó herramientas esenciales para fortalecer la participación social en salud y fomentar el empoderamiento de la comunidad. La actividad contó con la asistencia de 22 líderes comunitarios, quienes profundizaron en el marco normativo y su aplicación en la gestión en salud. • Humanización en los servicios de salud (22 de agosto): En esta sesión, llevada a cabo en las instalaciones de la Personería, se abordó la importancia de brindar una atención centrada en las necesidades de los usuarios del municipio de Envigado. Un total de 20 líderes participaron activamente, compartiendo experiencias y estrategias para mejorar la calidad del servicio en sus comunidades. • Atención diferencial con enfoque en el adulto mayor (29 de agosto): Esta capacitación, orientada a la atención integral de la población mayor, se enfocó en dotar a los asistentes con herramientas prácticas para promover la participación activa de este grupo en la gestión en salud. La actividad reunió a 10 participantes, quienes destacaron la pertinencia de los contenidos para fortalecer los procesos de inclusión y apoyo a la comunidad envigadeña. <p>Evidencia disponible en:</p>

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												<p>O:\Atencion al Usuario\2. (H) HACER\15.EVIDENCIAS\6. EVIDENCIAS 2024\2. PPSS\6. SeguimientoPPSS\E3Lc M02</p> <p>4) En el marco de la implementación de la estrategia pedagógica coordinada con la Secretaría Local de Salud, se llevaron a cabo dos jornadas de capacitación los días 23 y 30 de abril. Durante estas sesiones, se abordaron temas clave como la comunicación asertiva y efectiva en la atención de pacientes y familias con necesidades complejas, contando con la asistencia de 15 líderes comunitarios. Adicionalmente, se impartió capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud, con la participación de 20 líderes comunitarios. En total, se capacitó a 35 personas en estas dos jornadas formativas.</p> <p>5) El 29 de mayo de 2024 se realizó una jornada de capacitación dirigida a 22 miembros de la Asociación de Usuarios de la ESE HMUA. La actividad tuvo como objetivo principal cualificar a los participantes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la salud, la capacitación facilitó la interacción directa con los usuarios y promovió una mayor comprensión de los mecanismos tecnológicos disponibles para mejorar la eficiencia institucional y la participación activa de la ciudadanía en el sector salud. Las conclusiones giraron en torno a la necesidad de fortalecer la alfabetización digital y optimizar el acceso a la información mediante canales eficientes y seguros.</p> <p>6) El jueves 3 de octubre de 2024, en el auditorio de la Personería de Envigado, se llevó a cabo la actividad de clausura del ciclo de formación en gestión en salud dirigido a líderes sociales y comunitarios. Este evento se realizó en articulación con diversas entidades del municipio, incluyendo la Secretaría de Salud de Envigado, Comfama, la Contraloría Municipal de Envigado y el Hospital Manuel Uribe Ángel. Durante la jornada, se reconoció el compromiso de los participantes que cumplieron con el 80% o más de asistencia a las sesiones de capacitación. En total, 8 líderes comunitarios recibieron certificados que acreditan su participación en esta estrategia pedagógica.</p> <p>Se documentaron diversos espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas, en los que la Gerente de la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel, junto con otros funcionarios, contribuyó a la toma de decisiones relacionadas con la inversión pública y la gestión institucional. https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Rendicion%20de%20cuentas/Gerencia_Espacios_Participacion_2024.docx</p>
3	2.1.1	M4	S-3.2	Índice de satisfacción con los procesos de participación ciudadana	Atención al Usuario	Semestral	Satisfacción	Ascendente	>= 90%	99.5%	100.00%	<p>Se midió la asistencia y resultados de la convocatoria y evaluación de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2023 realizada en 2024, el número de reproducciones (views) del video con la presentación de la gerencia del informe de gestión del 2023, a la fecha de elaborar esta registraba un total de 744 reproducciones. Por listas de asistencia virtual, diligenciada al cierre de la rendición en vivo, se totaliza en 515 personas que accedieron al canal, (66 personas más que el año anterior). Como resultado de la encuesta de percepción, diligenciado por 225 personas, en la pregunta, "se cumplieron las expectativas frente a la información brindada", alcanzó el 99.5% de satisfacción, mejorando con respecto al año anterior, dada la buena calidad de la transmisión del streaming, la buena conectividad, el conocimiento de la gerencia de los resultados de la gestión, y la metodología utilizados. En la pregunta trazadora, sobre la satisfacción con la rendición de cuentas, arrojó el 99.56% de satisfacción.</p>
3	2.1.1	M4	2.1.1.3.1	Cumplimiento de los criterios relacionados con la rendición pública de cuentas a la ciudadanía	Planeación y Proyectos y Comunicaciones	Anual	Gestión	Ascendente	>95%	100.00%	100.00%	<p>El 22 de marzo de 2024, luego de la recopilación y validación de toda la información definida en la Circular 08 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud-SNS, y a los temas sugeridos por los representantes de la Comunidad, el Jefe de Planeación elabora y envía el informe con los resultados de la gestión 2023, el cual se publica en la página web de la E.S.E</p> <p>Se resaltan las siguientes acciones de mejora y avances en la audiencia pública realizada el 25 de abril del 2024 (cumpliendo los términos en tiempo y contenidos estipulados en la Circular 8 de 2018 de la SNS, con contenidos de: la prestación de servicios de salud, informe de contratación, información financiera, inversiones, ejecución de planes, programas y proyectos, logros y reconocimientos, entre otros aspectos)</p> <ol style="list-style-type: none"> Se dio cumplimiento a las acciones planteadas en el Comité de Rendición de Cuentas Social del Hospital, en la reunión de preparación de la rendición de cuentas en audiencia pública, realizada con más de 1 mes de antelación, para lograr la mayor participación de los colaboradores del hospital y la comunidad en general. Se mejora en los nuevos medios utilizados para la convocatoria a la comunidad, a través de la emisora, el pulpito de la iglesia, y la publicación de carteles en tienda y sitios de reunión de la comunidad, favoreciendo la amplia difusión para la rendición. Continúa siendo un éxito, la metodología virtual y presencial, que permite el uso de ayudas audiovisuales, acercando más al ciudadano a la

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												<p>Entidad, haciendo posible el interactuar con ellos, en un dialogo abierto que genera credibilidad y transparencia.</p> <p>4. La forma de entrevista, con apoyo de las imágenes y los videos previos, facilita el entendimiento e hizo más dinámica la entrega de la información, así mismo, despertó mayor interés por la comunidad para enterarse de la gestión de la Entidad.</p> <p>5. El darles participación a otros líderes de procesos (2), diferentes a los Jefes, que fueron 2 de los 4 que socializaron la gestión en los servicios que lideran, reflejan la articulación entre los diferentes procesos, el logro de resultados a través del trabajo en equipo, y la importancia de compartir los resultados con la ciudadanía, lo que genera mayor confianza y credibilidad de los resultados y la búsqueda continua del mejoramiento de los servicios para a comunidad.</p> <p>6. Se fortaleció la participación de la ciudadanía, con un mayor número de preguntas formuladas por los usuarios asistentes a la audiencia pública, evidencia el compromiso de la entidad por despertar el interés de la comunidad en hacer parte de la Asociación de Usuarios, y en los otros espacios de participación comunitaria que tiene el Hospital, para el dialogo, la concertación de objetivos y el control de su accionar.</p> <p>7. El trabajo articulado y el compromiso de los integrantes del Comité de Rendición de Cuentas Social, se evidenció en la distribución de volantes, mensajes a los grupos de whats App, entregas y abordaje personalizado de usuarios, funcionarios y visitantes de la ESE. Logrando la meta propuesta de las personas conectadas en directo a la rendición de la cuenta.</p> <p>8. El continuar con dos (2) formatos separados para el registro de los asistentes, respecto al formato de la encuesta de satisfacción, según sugerencia dada por la Oficina de Control Interno de la entidad, genera confianza en los resultados, y objetividad en las respuestas</p> <p>9. Es importante continuar con el intérprete de lenguaje de señas, como una de las estrategias de la ESE, como entidad incluyente.</p> <p>10. El incentivo y reconocimiento entregado a los asistentes presenciales a la audiencia pública, es otra muestra del interés de la entidad por vincular a más usuarios a este tipo de eventos de dialogo e interacción entre la ESE y la comunidad.</p>
3	2.1.1	M4	C- 3.6	Total de asistentes a la rendición de cuentas, en la vigencia	Planeación y Proyectos y Comunicaciones	Anual	Cobertura	Ascendente	o igual que el año anterior	515 en lista virtual de asistencia	100.00%	<p>El número de reproducciones (views) del video con la presentación de la gerencia del informe de gestión del 2023, a la fecha de elaborar esta registraba un total de 744 reproducciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por listas de asistencia virtual, diligenciada al cierre de la rendición en vivo, se totaliza en 515 personas que accedieron al canal, (66 personas más que el año anterior).
3	2.1.1	M4	S- 3.7	Porcentaje general de satisfacción frente a la rendición de cuentas	Planeación y Proyectos y Comunicaciones	Anual	Satisfacción	Ascendente	>= 90%	99.56%	100.00%	<ul style="list-style-type: none"> • Como resultado de la encuesta de percepción, diligenciado por 225 personas, en la pregunta, “se cumplieron las expectativas frente a la información brindada”, alcanzó el 99,5% de satisfacción, mejorando con respecto al año anterior, dada la buena calidad de la transmisión del streaming, la buena conectividad, el conocimiento de la gerencia de los resultados de la gestión, y la metodología utilizados. En la pregunta trazadora, sobre la satisfacción con la rendición de cuentas, arrojó el 99.56% de satisfacción.
3	2.1.1	M5		Implementar nuevas racionalizaciones de tramites a través de la mejora de procesos, tecnología de la información							94.58%	

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de medición	Tipo de indicador (gestión, cobertura, satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
3	2.1.1	M5		Promedio de cumplimiento o del índice de transparencia y acceso a la información	Comunicaciones, Planeación	Anual	Gestión	Ascendente	>=90 %	99.00%	100.00%	<p>La evaluación inicial de la oficina de control interno arrojó un cumplimiento del 94.74% y posteriormente el seguimiento, validación y ejecución de las tareas necesarias para cumplir con los criterios de la matriz ITA fue liderado y validado por los integrantes de la Submesa de Gobierno Digital, resultó en un cumplimiento al 99% para 228 ítems aplicables, los cuales fueron reportados a la procuraduría general .</p> <p>Para garantizar el cumplimiento de este indicador, se revisó minuciosamente la evidencia aportada, se actualizaron los enlaces correspondientes y se realizaron los ajustes pertinentes según las observaciones emitidas por la Oficina de Control Interno resultantes de su auditoría previa al cargue de la Matriz Ita actualizada 2024.</p> <p>Para constancia se encuentra la información necesaria en Acta n°5 del 22 de agosto del 2024, donde se resalta el cumplimiento del reporte de Matriz ITA y otros temas tratados en la Submesa. "</p>
3	2.1.1	M5		Porcentaje de PQRS manifestadas por los usuarios en relación a los trámites inscritos en SUIT	Planeación	Semestral	Gestión	Ascendente	<=1 %	Oportuno	100.00%	De acuerdo al seguimiento trimestral a los datos de operación reportados en SUIT, se tuvieron un total de 343,278 trámites y otros procedimientos, se recibieron 909 PQRD que representan un porción de 0.26% de PQRD de los trámites realizados. El mayor porcentaje de manifestaciones recibidas están asociadas a la asignación de cita para la prestación de servicios de salud con un total de 743 manifestaciones que representan el 81.73% del total de PQRD recibidas, seguida de la atención inicial de urgencia con 107 manifestaciones que representan el 11.77% de las manifestaciones recibidas. De acuerdo a la meta <=1, se cumple al 100%.
3	2.1.1	M5		Promedio ponderado de cumplimiento o de las acciones de racionalización priorizadas para la vigencia	Planeación	Anual	Gestión	Ascendente	>=80 %	67.00%	83.75%	<p>Durante la vigencia 2024 se realizó monitoreo al primer cuatrimestre y al tercer cuatrimestre.</p> <p>Para el primer trimestre se hizo monitoreo de los 4 tramites, haciendo el cierre de 1 de ellos, relacionado con la acción de racionalización de resultados de imagenes diagnósticos que cumplió todas las etapas exitosamente, y los otros 3 tramites quedaron con un promedio de cumplimiento del 20%</p> <p>Para el último cuatrimestre, ninguno de los 3 tramites (citas de terapias y consulta externa por autoagendamiento web, así como resultados de exámenes de laboratorio web) restantes se logró ejecutar completamente para pasar de la etapa 2 a la 6, por lo que para las acciones de racionalización (terapias y citas con autoagendamiento web), se indica que no ejecutaron en la vigencia 2024, así:</p> <p>* Sin avances respecto al monitoreo del 21/12/2023. El proveedor entregó el software sin costo, no obstante, no se avanzó dada la necesidad de contar con la última versión del módulo de Historia Clínica, puesta en producción en octubre, y que se encuentra identificado el portal de pacientes, sin embargo el proveedor definió no implementar estos desarrollos dada la no disponibilidad presupuestal de la E.S.E. y el impacto costo-beneficio que demandarían las inversiones.</p> <p>* Y para la acción de racionalización de exámenes de laboratorio, esta se desplazó para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, correspondiente a la gestión de resultados de laboratorio, toda vez que durante el año 2024, el proveedor del software entregó sin costo, como valor agregado para la integración con el modulo de laboratorio que se trabaja con un proveedor externo de los equipos de laboratorio. Su implementación en producción se realizó el 1ro de abril, en proceso de estabilización, con un avance del proyecto del 100% de estabilización en ambiente de producción. Sin embargo no se logró cumplir con la etapa de socialización y remisión de resultados por correos electrónico, que pasará a la vigencia 2025.</p> <p>Para un cumplimiento promedio ponderado de 67% a las acciones de racionalización.</p>

PROYECTOS	% PART.	OBJETIVOS OPERATIVOS DE PROYECTOS	METAS ESTRATÉGICAS / INDICADORES DE GESTIÓN	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR META)	INDICADORES DE GESTIÓN (FINAL)	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR PROYECTO)
Proyecto 6 Gestión Estratégica de la Tecnología de la Información y la comunicación	5.0%	4.1.1 Liderar la gestión estratégica con tecnologías de la información y las comunicaciones mediante la definición, implementación, ejecución, seguimiento y divulgación de un Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI) que esté alineado a la estrategia y modelo integrado de gestión de la entidad y el cual, con un enfoque de generación de valor público, habilite las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones y la toma de decisiones para el desarrollo estratégicos de la organización	M16	Gestión Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información que esté alineado a las estrategias institucionales y que genere valor público y habilite las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones y la toma de decisiones de la organización	7	99.30%
Proyecto 7 Gestión Documental		4.1.2 Contar con un marco de referencia para la planeación y la gestión archivística y el manejo adecuado de la información, a través de estrategias a corto y mediano plazo que permitan identificar, analizar e intervenir aspectos de mayor relevancia en la gestión de la información	M17	Gestión archivística y el manejo adecuado de la información que permite identificar, analizar e intervenir aspectos de mayor relevancia en la gestión de la información	2	89.08%
Proyecto 8 Gestión de la tecnología biomédica e industrial	5.0%	4.2.1 Contribuir en la toma de decisiones en el ámbito de la gestión estratégica y en la práctica clínica, con el fin de direccionar la compra y/o el ingreso de la tecnología	M18	Disponer de tecnología biomédica e industrial acorde con las necesidades, que se asegure la satisfacción del usuario y la prestación de un servicio innovador, seguro y con calidad.	7	100%

PROYECTOS	% PART.	OBJETIVOS OPERATIVOS DE PROYECTOS	METAS ESTRATÉGICAS / INDICADORES DE GESTIÓN		% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR META)	INDICADORES DE GESTIÓN (FINAL)	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR PROYECTO)
		biomédica e industrial acorde con las necesidades, de tal manera que se asegure la satisfacción del usuario y la prestación de un servicio innovador, seguro y con calidad.	M20	Renovación tecnológica de Angiografo	100.00%		
			M21	Adquisición de nuevas tecnologías en imagenología - Resonador	100.00%		
Proyecto 9 Gestión y fortalecimiento del Ambiente Físico Hospitalario	5.0%	4.2.2 Disponer de instalaciones locativas seguras confortables e incluyentes, que generen bienestar para los pacientes	M23	Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria, de acuerdo a los requisitos de la resolución 3100 de 2019 - Sistema Único de Habilitación	100.00%	7	100%
			M24	Ampliación del servicio de central de esterilización	100.00%		
			M25	Ampliación y adecuación del servicio de cirugía	100.00%		
			M26	Disponer de instalaciones locativas seguras confortables e incluyentes, que generen bienestar para los pacientes	100.00%		
Proyecto 10 Promovemos la sostenibilidad medio ambiental	5.0%	4.3.1 Consolidar un programa de gestión ambiental que contribuya al cuidado del medio ambiente, generando espacios saludables	M27	Consolidar un programa de gestión ambiental que contribuya al cuidado del medio ambiente y a la generación de espacios saludables	100.00%	5	94%
			M28	Fortalecer la cuantificación de la ejecución presupuestal de las acciones institucionales, orientadas a la protección del medio ambiente	88.95%		
Proyecto 11 Gestión Transparente de Bienes y Servicios	5.0%	4.4.1 A través del proceso de gestión logística, disponer de manera oportuna y segura de los bienes y servicios requeridos para la prestación de los servicios y la	M29	Gestionar plan de adquisiciones de bienes y servicios	96.14%	4	90.77%

PROYECTOS	% PART.	OBJETIVOS OPERATIVOS DE PROYECTOS	METAS ESTRATÉGICAS / INDICADORES DE GESTIÓN		% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR META)	INDICADORES DE GESTIÓN (FINAL)	% CUMPLIMIENTO GESTIÓN (POR PROYECTO)
		operación organizacional	M30	Aumento en la generación de beneficios y aprovechamientos en la adquisición de medicamentos	85.40%		

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
6	4.1.1	M16		Gestión Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información- PETI que esté alineado a las estrategias institucionales y que genere valor público y habilite las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones y la toma de decisiones de la organización							99.30%	
6	4.1.1	M16	4.1.1.1.1	Proporción de cumplimiento de la renovación tecnológica informática priorizada para la vigencia	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Ascendente	>=95%	100.00%	100.00%	En 2024, se ejecutaron \$108,4 millones de los \$1.192,5 millones aprobados en presupuesto, alcanzando el 100% de las compras programadas según lo definido por el Comité de Contratación, Inversión y Tecnología. En comparación, en 2023 se ejecutaron \$854,3 millones, evidenciando una reducción en la inversión debido a la crisis financiera del sector y la contención del gasto. Los recursos se destinaron a la adquisición de equipos de cómputo (1 portátil y 9 Todo en Uno), 15 pantallas, 24 discos y memorias, 3 video beam, 1 impresora, 30 teclados y mouse, y 60 cintas de respaldo. Aunque parte del presupuesto se reasignó a otros rubros, se garantizó el uso eficiente de los recursos disponibles, para un presupuesto y cumplimiento ejecutado del 100% frente a lo programado.
6	4.1.1	M16	4.1.1.1.2.1	Promedio del cumplimiento del plan de mantenimiento para la continuidad en la prestación de los sistemas informáticos- software, hardware y ERP requeridos para la operación de los procesos (contratación para la usabilidad, actualización y	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Ascendente	>=95%	99.60%	100%	En la vigencia 2024, se ejecutaron \$1.209 millones destinados al Mantenimiento de Tecnología de la Información – Software, asegurando el 100% de cumplimiento en relación con el presupuesto aprobado, a través de órdenes de compra y contratos. <ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento y Actualización de Software: Los 15 software implementados en la ESE se mantuvieron operativos durante todo el año, con actualizaciones en algunas plataformas que permitieron su funcionamiento óptimo al 100%. Implementación del ERP Servinte: De las 258 entregas recibidas de Servinte, 40 fueron descartadas por no superar las pruebas necesarias para su puesta en producción. Como resultado, se contabilizaron 218 entregas, de las cuales 183 fueron implementadas y 35 continúan en pruebas, alcanzando un 84% de cumplimiento. En comparación con la meta establecida del 85%, esto representa un 98.8% de cumplimiento. Mantenimiento de Equipos Tecnológicos: El mantenimiento programado para los 839 equipos (cómputo, escáneres, servidores e impresoras) se llevó a cabo en su totalidad, logrando un 100% de ejecución, superando la meta del 95% establecida para el periodo.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
				mantenimiento cuando se requiere)								<p>Cabe destacar que no hubo ejecución presupuestal específica para adquisición de hardware en 2024.</p> <p>El promedio de cumplimiento de todos los indicadores evaluados, incluyendo la ejecución presupuestal, fue del 99.6%, garantizando el 100% de cumplimiento con la meta fijada.</p>
6	4.1.1	M16	4.1.1.1.4.1	Proporción de aplicativos desarrollados, adquiridos e implementados priorizados para la vigencia (aplicativo que estandarice cuadro de turnos, socialización de capacitaciones, seguimiento a contratos y a indicadores)	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Ascendente	>=95%	93.00%	97.89%	<p>En la vigencia 2024, de las nueve simplificaciones previstas, se priorizaron cinco, de las cuales cuatro fueron trabajadas, alcanzando un cumplimiento promedio del 93.0%, que frente a la meta establecida (>=95%) representa un avance del 97.89%. Estas incluyen el desarrollo de aplicativos propios (90.48%), la implementación del Módulo de Talento Humano (100%), la gestión del riesgo PIC Fase II (81.8%) y la integración del laboratorio con la Historia Clínica (LIS-HIS), que se completó al 100%, Así:</p> <p>En desarrollo de aplicativos propios se priorizaron 23 simplificaciones de procesos mediante software y aplicativos, de las cuales 19 fueron entregadas, 2 están en proceso y 2 quedaron suspendidas por falta de información del área correspondiente, logrando un cumplimiento del 90.48%. Entre los proyectos destacados, la implementación del módulo de Talento Humano alcanzó el 100% de ejecución, mientras que la Fase II del Sistema de Gestión del Riesgo PIC logró un avance del 81.8%. Asimismo, se integró el sistema LIS-HIS en abril, con una prueba operativa de seis meses sin requerir inversión adicional. Sin embargo, algunos proyectos fueron descartados o aplazados, como la interoperabilidad, que carece de lineamientos normativos claros, y el módulo de seguridad del paciente, postergado por reducción de personal. Adicionalmente, se desfinanciaron iniciativas como el software para la Central de Esterilización y la plataforma de turnos.</p> <p>En la vigencia 2024, el presupuesto de los cinco proyectos descartados fue reducido debido a las restricciones establecidas por el Comité de Contratación, Inversión y Tecnología, en respuesta a la contingencia del gasto. Estos proyectos serán reconsiderados para su aprobación en la próxima vigencia. Por otro lado, los cuatro proyectos ejecutados se llevaron a cabo mediante la gestión de recurso humano propio, utilizando herramientas de desarrollo gratuitas o bajo los contratos de mantenimiento existentes del hospital.</p>
6	4.1.1	M16	4.1.1.1.5.1	Proporción de cumplimiento del plan de seguridad y privacidad de la información (Otra Meta Independiente)	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Ascendente	>=95%	96.00%	100.00%	<p>En la vigencia 2024 se tiene un 96% cumplimiento del Plan de seguridad y privacidad de la información ejecutado a través de 5 indicadores, que frente a la meta >95% se cumple 100%.</p> <p>En la ejecución Presupuestal, se tiene ejecutado a 31 de diciembre, un presupuesto de \$9'8 millones para gestionar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, comprometidos con orden de compra y/o Contrato. Para una ejecución del 100% de lo comprometido vs lo presupuestado aprobado para la vigencia 2024 de acuerdo con lo aprobado por Comité de Contratación, inversión y tecnología. 4.1.1.1.5.1 / Servicio consultoría especializada Protección de Datos \$9.8 millones</p> <p>4.1.1.1.5.2 Se realizó la medición de adherencia a la Política de Protección de Datos el cual arrojó un cumplimiento del 95% y se establecieron acciones de mejora</p>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												priorizadas para la vigencia, para mantener y mejorar el resultado, se establecieron 5 acciones de mejora frente a: Política de protección de datos, Documentos legales asociados al tratamiento de datos personales, Proceso para consultas y reclamos, cumplimiento RNBD Y Plan de sensibilización y capacitación para la generación de cultura; para un cumplimiento del 100%, que al aplicar la medición en diciembre, arroja un cumplimiento del 96% manteniendo las acciones y mejorando en un punto la calificación, con la implementación del formato de autorización de protección de datos usuarios. Evidencias: Actas #6 Submesa Gobierno Digital
6	4.1.1	M16	4.1	Gestión política de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y actualizar en el manual y plan de tratamientos de gestión de riesgos en relación a esta	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	87.50%	97.22%	Acorde a la auditoría realizada entre octubre y noviembre 2024 por la OCI al Sistema Integrado de Gestión de Riesgos, que incluye los 11 subsistemas de riesgos, entre ellos los de Seguridad y Privacidad de la información, se encuentra que la Política de Tratamiento de riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, no requirió actualización, acorde a la revisión efectuada en la primera reunión de la Submesa de Gobierno digital, realizada en febrero 2024, dado que no se evidenció a la fecha reformas normativas desde MinTIC, Supersalud o DAFP en gestión de los riesgos digitales, cumpliendo en su revisión al 100%, Referente al Plan para la Administración de los riesgos de Seguridad Digital, se evidencio durante la auditoria del Sistema Integrado de Gestión de los Riesgos, que se cuenta e implementa la identificación, valoración y monitoreo de los riesgos de seguridad digital a través de la Matriz de Riesgos Digitales, de acuerdo a los lineamientos del DAFP, en la versión 6 de Guia de Admon de Riesgos y Diseño de Controles, expedida en diciembre 2022, con directrices sobre la gestión de los riesgos de Seguridad Digital, quedando pendiente actualizar el documento con los ajustes implementados, por lo cual su cumplimiento en la actualización(50%) e implementación de las etapas para la gestión de estos riesgos (100%) tiene un cumplimiento del plan en el 75%. Por lo tanto, se cumple en un 87.5% en la política, actualización e implementación del plan, evaluación de acuerdo con los siguientes criterios de valoración Manual y plan actualizados (40%) y socializados (60%).
6	4.1.1	M16	4.2 (4.1.1.1.6.1)	Proporción de riesgos de seguridad digital priorizados luego de los controles (riesgo residual alto o extremo), en relación a la totalidad de los riesgos de seguridad digital identificados	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Descendente	<=50% de riesgos en extremos y altos de los riesgos de seguridad digital	20.00%	100.00%	De acuerdo a la actualización de la matriz de riesgos, a gestionarse desde enero a diciembre 2024, se identifican 20 riesgo de seguridad digital, se formula 91 controles para disminuir la posibilidad de la materialización del riesgo, con 29 planes de mejora para evitar la materialización de los riesgos y 4 para mejorar los controles, un total de 33 acciones de mejor. Del total de los riesgos de seguridad digital, solo 3 quedaron en alto (15%) y 1 (5%) extremo en el riesgo inherente, los demas en moderado (12) y bajo (4), cumpliendo con la meta al 100%.
6	4.1.1	M16	4.3 (4.1.1.1.6.2)	Proporción de cumplimiento de las acciones de mejora definidas para los riesgos	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	97.07%	100.00%	De un total de 33 acciones de mejora, 29 para el riesgo se cumplieron en el 96.79%, y de las 4 para mejorar los controles, se cumplio en el 90%, para un cumplimiento promedio del 97.07%. Asi mismo, se evaluó el cumplimiento y la efectividad de los 91 controles formulados de enero a diciembre 2024, con un 97,83%. Se materializaron 2 riesgos que afectaron la efectividad del control. sobre la meta (90%) cumple al 100%.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
7	4.1.2	M17		de seguridad informática Gestión archivística y el manejo adecuado de la información que permite identificar, analizar e intervenir aspectos de mayor relevancia en la gestión de la información - PINAR							89.08%	
7	4.1.2	M17	4.1.2.1.3	Proporción de cumplimiento del Plan de Gestión Documental	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Ascendente	>=95%	74.25%	78.16%	<p>El departamento administrativo de la Función Pública DAFP, Realizo actualización al PGD, por lo tanto la autoevaluación de este autodiagnostico aplica para su evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza verificación de cumplimiento de plan de gestión documental a través de el autodiagnostico de la política de gestión documental, que registra cumplimiento de 74.25% en un nivel de madurez intermedio a las 54 actividades de gestión, para lo cual se establecen 20 acciones de mejora para la vigencia 2025. • Política de Gestion Documental actualizada de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo 001 de Febrero de 2024, con el acto administrativo Resolución 1804 del 26 de julio de 2024, no se logra la divulgación para la vigencia (cumple parcial), • Conservación física, se escala desde la submesa de archivo las acciones requeridas desde el área de ambiente físico, pero estas quedan para implementarse en la próxima vigencia estableciendo lineamientos de conservación con los proveedores • Sensibilización y capacitación: Se realiza desde área de archivo 18 asistencias técnicas. Dentro de los ítems pendientes para el avance en el MIPG Gestion Documental se encuentran la implementación de TVD (La entidad ha elaborado las Tablas de Valoración Documental, Se trabajo la fase1 del proyecto TVD, sin embargo esto no impacta el cumplimiento.) y archivos históricos, así como las acciones de mejora tecnológica, las cuales para su implementación requieren asignación de recursos presupuestales, las demás acciones son de tendencia a mantenimiento del resultado.
7	4.1.2	M17	4.1.2.1.2	Promedio de implementación de las acciones orientadas al cumplimiento de	Sistemas de Información	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	99.79%	100.00%	<p>Durante el primer semestre, el área de Sistemas de Información realizó una auditoría específica sobre la documentación de contratos y convenios administrativos de la vigencia 2023. Se evaluaron 319 contratos de los distintos procesos del hospital, incluyendo 13 contratos interadministrativos bajo custodia del área de Mercadeo. El cumplimiento general y por ítems alcanzó el 90.28%.</p>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
				las TRD-FUID según meta definida a cada servicio								<p>En el segundo semestre, en el marco del proyecto 2 del PINAR, se llevó a cabo la auditoría de seguimiento a la implementación de las Tablas de Retención Documental (TRD) en los archivos de gestión y central. Del 23 al 27 de octubre, se verificó el cumplimiento de los inventarios documentales, así como la organización documental (clasificación, ordenación, rotulación y foliación), logrando un cumplimiento del 99.79%, alcanzando así el 100% de la meta establecida.</p> <p>En cuanto a la ejecución de recursos, se invirtieron \$217 millones en contrato con Archivo Alpopular, mantenimiento de software, mensajería y reconstrucción histórica documental para la elaboración de las Tablas de Valoración Documental (TVD). Esto representó un 51.72% de ejecución sobre el presupuesto inicial de \$415.71 millones, evidenciando un control eficiente de costos, gastos y contratos.</p>
8	4.2.1	M18		Disponer de tecnología biomédica e industrial acorde con las necesidades, que se asegure la satisfacción del usuario y la prestación de un servicio innovador, seguro y con calidad.							100.00%	
8	4.2.1	M18	4.2.1.1.1	Proporción de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de la tecnología biomédica e industrial	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Semestral	Gestión	Ascendente	>=80%	96.03%	100.00%	<p>El Plan de mantenimiento preventivo anual fue elaborado y radicado en la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia en el mes de enero de 2024. Se recibió notificación por parte de esta Secretaría con su respectiva aprobación el 24-04-2024 ver Radicado N° 2024010039476. Se realiza la socialización de fechas programadas para la ejecución de las actividades de mantenimiento.</p> <p>Se ejecutó seguimiento del indicador de mantenimientos preventivos que se han realizado con corte al 31 de diciembre de 2024, con un total de solicitudes ejecutadas de 4310 para un cumplimiento de 92,43%, de los cuáles la proporción de mantenimientos preventivos sin ejecutar es de 353 solicitudes para un porcentaje del 7,57%. Se ejecutó el seguimiento del indicador de mantenimientos correctivos que se han realizado durante la vigencia 2024, obteniendo un consolidado de 7,355 mttos correctivos efectuados con corte a 31 de diciembre de 2024, para un cumplimiento de 99.63 %. Para un cumplimiento promedio en los mantenimientos del 96.03% que frente a la meta cumple al 100%</p>
8	4.2.1	M18	4.2.1.1.2	Proporción de cumplimiento del plan de renovación tecnológica	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	92.92%	100.00%	<p>En base a la disponibilidad de recursos de la E.S.E., impactada por la crisis del sector salud, se aprobaron y solicitaron un total de 171 equipos por un valor de \$294 millones, distribuidos en equipo médico-científico (88 equipos por \$207,1 millones) y TIC-Telecomunicaciones (83 equipos por \$86,7 millones). De estos, se cancelaron 8</p>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
8	4.2.1	M18	C - 8.1	Total de funcionarios capacitados en gestión de la tecnología	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Semestral	Cobertura	Ascendente	>=90% de los funcionarios a quienes va dirigido	92.36%	100.00%	equipos, al 31 de diciembre de 2024, se habían recibido el 95.32% (171 equipos por \$273.2 millones), lo que representa el 92.92% del presupuesto aprobado. Así, respecto a la meta establecida >=80%, el cumplimiento fue del 100%. De acuerdo con los registros al programa de manejo seguro de equipos, para la vigencia 2024 se priorizó 3 capacitaciones por temas específicos como reforzamiento asociado a mal uso de equipos que impactó en * una (1) Capacitación en el uso de endoscopio y colonoscopio con 5 asistentes * dos (2) capacitación en el uso y precauciones durante el manejo de camillas con 63 asistentes y en las programaciones habituales del primer y segundo semestre incluyó 73 capacitaciones con participación de 906 funcionarios, en temas diversos como: capacitación tomografo, manejo monitor starling, autoclave de residuos, bombas genadyne, equipos de lavandería, cabinas de flujo laminar, monitores de signos vitales, manejo de camillas, manejo monitores fetales, torre de endoscopias, uso endoscopio y colonoscopio, equipos de la central de mezclas, analizador sanguíneo, bilirrubinometro, sistemas de ventilacion HVAC, entre otros. Además se realizó 6 capacitaciones virtuales dirigido a estudiantes que ingresan a realizar su practicas y rotaciones, impactando en 1673 estudiantes en temas como manejo seguro de equipos (aspirador de serecciones, cama hospitalaria, manejo electrocardiografos, manejo de desfibriladores, monitores fetales, vaccum) Consolidando resultados de las capacitaciones anteriores, más otros temas como limpieza de equipos entre presenciales, presenciales y temas virtuales, en el manejo seguro de equipos biomédicos, dirigido a 4428 funcionarios, (939 funcionarios se capacitarons en forma presencial, y 3489 en forma virtual), con un total de 4222 cursos programados a nivel virtual y presencial, con un total de 4571 realizados, para un 92.36% de cumplimiento, frente a la cantidad de capacitaciones y funcionarios programados, cumpliendo el indicador sobre la meta (90%) al 100%
8	4.2.1	M19		Aumentar la capacidad instalada y tecnológica de la Unidad de Cuidados Especiales Cardiovascular							N/A	
8	4.2.1	M19		Número de camas adicionales en la UCE Cardiovascular (8)	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Gestión	Ascendente	N/A	N/A	N/A	Actividad no definida para la vigencia 2024 a razón de prioridades de inversión
8	4.2.1	M20		Renovación tecnológica de Angiografo							100.00%	

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
8	4.2.1	M20		Renovación tecnológica de dos(2) equipos angiografos para la unidad Cardio Neuro Vascolar	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Gestión	Ascendente	100% (Diagnósticos y formulación de proyecto)	100.00%	100.00%	Para la vigencia 2024 se formuló el proyecto en MGA y con soportes documentales No. 712146 por valor de \$14.458,5 millones para la adquisición de dos (2) angiografos y un (1) resonador magnético (que se habían presentado de manera independiente, pero que posteriormente fueron consolidados en un único proyecto), equipos de alta tecnología, 100% con financiación del Ministerio de Salud, se cuenta con resolución del Ministerio de asignación de recursos, pendientes de ejecutar una vez sean desembolsados, lo que permitirá aumentar la oferta de servicios en alta tecnología y fortalecer la generación de ingresos del hospital, esto en cumplimiento de los pilares de estrategia de servicio, eficiencias operativas y del PSFF 2024-2029
8	4.2.1	M21		Adquisición de nuevas tecnologías en imagenología - Resonador							100.00%	
8	4.2.1	M21		Adquisición de nuevas tecnologías en imagenología - Resonador	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Gestión	Ascendente	100% (Diagnósticos y formulación de proyecto)	100.00%	100.00%	Para la vigencia 2024 se formuló el proyecto en MGA y con soportes documentales No. 712146 por valor de \$14.458,5 millones para la adquisición de dos (2) angiografos y un (1) resonador magnético, equipos de alta tecnología, 100% con financiación del Ministerio de Salud, se cuenta con resolución del Ministerio de asignación de recursos, pendientes de ejecutar una vez sean desembolsados, lo que permitirá aumentar la oferta de servicios en alta tecnología y fortalecer la generación de ingresos del hospital, esto en cumplimiento de los pilares de estrategia de servicio, eficiencias operativas y del PSFF 2024-2029. Para el caso del resonador magnético, se apropiaron recursos presupuestales en la vigencia por \$2.295 millones para la adecuación de infraestructura. Se cuenta con diseños arquitectónicos, eléctricos y de gases medicinales (por tratarse de un equipo nuevo, diferente al caso de los angiografos con las que ya se cuenta y que serían reemplazados)
8	4.2.1	M22		Fortalecer la tecnología biomédica de la Unidad neonatal							N/A	
8	4.2.1	M22		Adquisición de nuevas tecnologías UCI Neonatal	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Gestión	Ascendente	N/A	N/A	N/A	Aunque esta actividad no se evalúa en la vigencia 2024 y hace parte de la gestión 2027 (por prioridades presupuestales y en el marco del PSFF 2024-2029), durante la vigencia 2024 se sometió a presentación en el Plan Bienal de Inversiones 2024-2025 y posteriormente en ajuste 1, sin embargo no tiene viabilidad presupuestal para renovación de equipos, por parte del proceso de planeación se realizó la presentación del proyecto de renovación tecnológica para cooperación financiera no reembolsable ante el Gobierno de Japón "Kusanone 2024" por un monto de \$315.800.000 (para la adquisición de dos incubadoras de transporte y dos ventiladores neonatales) sin embargo no fue seleccionado se presentó este tema ante el CIGYD y se indicó que el proceso de gestión logística y ambiente físico deberían realizar la validación junto con gestión financiera de prioridades y disponibilidad de recursos para efectuar la renovación tecnológica.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												Se encuentra en trámite la gestión de donación de dos (2) lamparas de fototerapia a través de APICOM
9	4.2.2	M23		Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria, de acuerdo a los requisitos de la resolución 3100 de 2019 - Sistema Único de Habilitación							100.00%	
9	4.2.2	M23	4.2.2.1.1	Proporción de ordenes de mantenimiento de infraestructura ejecutadas	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Semestral	Gestión	Ascendente	>=80%	99.63%	100.00%	Según el informe de mantenimiento correctivo, durante la vigencia 2024 se ejecutaron 7.355 solicitudes de mantenimiento a la infraestructura hospitalaria, mientras que 27 solicitudes (0.37%) quedaron en estado abierto, alcanzando un total de 7.382 solicitudes recibidas y un cumplimiento del 99.63%. Esto garantiza el cumplimiento del 100% frente a la meta establecida (≥80%). Adicionalmente, se realizaron inversiones para el mejoramiento del ambiente físico hospitalario por un total de \$2.024.623.684, con corte al 31 de diciembre de 2024.
9	4.2.2	M23	4.2.2.2.1	Gestión de Obras de Infraestructura: Numero de obras ejecutadas / Numero de obras programadas	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Semestral	Cobertura	Ascendente	>=80%	100.00%	100.00%	Referente a la construcción de la nfraestructura hospitalaria, en la vigencia 2024 se lograron 3 obras: 1) Se llevó a cabo la construcción y puesta en operación del Centro de Salud Mental en la Sede Santa Gertrudis, una obra diseñada para responder a las necesidades de la comunidad y al perfil epidemiológico del municipio y de la entidad. Esta iniciativa surge como respuesta al aumento de trastornos mentales en el contexto postpandemia y al incremento en el consumo de sustancias psicoactivas. El proyecto, priorizado en el Plan de Desarrollo Territorial y contemplado dentro de las obras nuevas proyectadas en el POA-Institucional, tuvo una inversión total de \$1.139 millones en infraestructura y \$239 millones en dotación y mobiliario, para un total de inversiones por \$1.378 millones, recursos que fueron subvencionados por el municipio de envigado para la materialización del proyecto. 2) En la Central de Esterilización se realizaron diversas adecuaciones en infraestructura, incluyendo la reparación de cubiertas, adecuaciones en paredes y pisos, instalación de señalización y mejoras en la ventilación. También se realizaron inversiones en la renovación de mobiliario y en la optimización de espacios para garantizar el cumplimiento de estándares de bioseguridad; tuvo una inversión total de \$1.000 millones (para intervención de 150m2), además de adecuaciones complementarias por valor de \$28,856,049 3) inversión por \$187,7 millones para adecuaciones, e instalación del Tomografo nuevo Se programaron inicialmente un total de 249 adecuaciones y obras de acuerdo a lo descrito en el informe de ejecución de infraestructura , menos 17 desagregas,

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												cumpliendo de acuerdo al cronograma con 228, sin embargo se realizaron 4 adecuaciones adicionales al cronograma cumpliendo con 232 adecuaciones para en la vigencia 2024, con un cumplimiento del 100%; realizaron inversiones para el mejoramiento del ambiente físico hospitalario por un total de \$2.024.623.684, con corte al 31 de diciembre de 2024.
9	4.2.2	M23	NUEVO C-9.3.	Porcentaje de Infraestructura física que cumple criterios del SUH	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Cobertura	Ascendente	>=80%	91.20%	100.00%	<p>Se ejecutó el diagnóstico de cumplimiento del Sistema Único de Habilitación en Salud bajo la luz de la norma Resolución 3100 de 2019, con cumplimiento del estándares generales de infraestructura al 92.4%, en revisión a los estándares específicos tiene 90% de cumplimiento para 102 criterios, 16 con cumplimiento parcial, 1 no cumplimiento y 38 criterios que no tienen aplicabilidad. El promedio del estándar general del 92.4% y de los estándares específicos al 90%, da un resultado del 91.2% que respecto a la meta del 80% cumple al 100%</p> <p>Se destaca las actividades relacioandas con la adecuación de la infraestructura de la Central de mezclas parenterales que aporta al mejoramiento de la infraestructura, y a la certificación BPE por parte del INVIMA</p> <p>Además en la central de residuos hospitalarios se realizó "reforzamiento estructural" ya que se adicionó una segunda planta al edificio existente. Esto tuvo una inversión de \$ 22,257,788 que incluyó estudio de suelos, actualización del diseño estructural, y pago de expensas al municipio de Envigado y a la Curaduría Urbana Primera de Envigado.</p>
9	4.2.2	M23	NUEVO S-9.4	Índice de satisfacción de los usuarios en relación con el ambiente físico	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Semestral	Satisfacción	Ascendente	>=80%	81.52%	100.00%	Con 538 respuestas favorables respecto a 660 funciones a quienes le aplicaba esta pregunta en la encuesta EPCL. Y con una satisfacción ponderada del 81.52% , logrando un repunte frente a la vigencia anterior (81.18%)
9	4.2.2	M24		Ampliación del servicio de central de esterilización							100.00%	
9	4.2.2	M24		Servicio de central de esterilización intervenido en infraestructura	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Gestión	Ascendente	100.00%	100.00%	100.00%	<p>Durante la vigencia 2024 se llevó a cabo el levantamiento de los diseños estructurales y memorias de cálculo de obra para la central de esterilización, esto para dar cumplimiento a los requisitos de habilitación del servicio, como interdependiente de otros servicios hospitalarios</p> <p>Inversión: 1.000 millones Área: 150 metros cuadrados</p> <p>La adecuación de una nueva Central de Esterilización, para desinfección de alto nivel del instrumental y material médico quirúrgico, para la atención de las cirugías de mediana y alta complejidad, que se realizan diariamente en el Hospital.</p> <p>Como evidencias se presenta detalle de los contratos y ordenes de compra relacionados, además de adecuaciones complementarias en techos y paredes por \$28.8 millones</p>
9	4.2.2	M25		Ampliación y adecuación del servicio de cirugía							100.00%	

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
9	4.2.2	M25		Servicio de quirofanos y ginecobstetricia intervenido en infraestructura	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Gestión	Ascendente	100% (Diagnósticos y formulación de proyecto)	100.00%	100.00%	Las adecuaciones del servicio de cirugía y de ginecobstetricia, requieren una cuantiosa inversión en infraestructura, para independizar ambos servicios y ampliar la oferta de quirófanos, así como de sala de partos, que permita atender la demanda de la población y la demanda propia que se originó con la ampliación del servicio de hospitalización a través de la torre 5, durante la vigencia 2024 se incluyó esta iniciativa en el Plan Bienal de Inversiones 2024-2025 que fue aprobada por el Consejo Territorial de Salud, adicionalmente se formuló el proyecto en metodología general ajustada buscando recursos de cofinanciación del Ministerio de Salud proyecto 1238543 que se encuentra en revisión de viabilidad técnica, financiera y presupuestal por parte de la SSSA.
9	4.2.2	M26		Disponer de instalaciones locativas seguras confortables e incluyentes, que generen bienestar para los pacientes							100.00%	
9	4.2.2	M26		Cumplimiento requisitos de accesibilidad y señalización para los espacios físicos de acceso al ciudadano. (NTC 6047)	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Gestión	Ascendente	>=80%	82.44%	100.00%	Se evaluaron 752 criterios para 27 elementos, reportando cumplimientos en 479 criterios, no aplicabilidad en 171 y sin cumplimiento para 102 criterios, con un cumplimiento ponderado del 82.44% y oportunidades de mejora especialmente en items que se priorizan para las siguientes vigencias como señalización, orientación e información, líneas de visión y para las vigencias subsiguientes en mobiliario, estacionamientos, itinerarios circulaciones en la medida que se gestionen los recursos financieros para ejecutarlos
10	4.3.1	M27		Consolidar un programa de gestión ambiental que contribuya al cuidado del medio ambiente y a la generación de espacios saludables							100.00%	
10	4.3.1	M27	4.3.1.2.1	Promedio de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental - Programa de producción más limpia	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Semestral	Gestión	Ascendente	>=90%	98.10%	100.00%	De acuerdo al seguimiento realizado al programa cuidando nuestro mundo a través de 6 objetivos del plan de acción se evidencia resultado de el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios de la E.S.E. y su implementación con cumplimiento del 100%, Programa para el Uso Racional del agua PUEYRA cumplimiento del 97%, Programa para el Uso Racional de la Energía 99,5%, Programa para el Manejo de sustancias químicas cumplimiento del 100%, Programa para el Manejo del Sistema Biótico cumplimiento del 93%, Programa para el Manejo del Sistema Antrópico cumplimiento del 100%, para un cumplimiento promedio ponderado del programa de 98.1%, que de acuerdo a la meta de >=90% cumple al 100%. En seguimiento a la contribución de compras responsables con el medio ambiente, se evidencia que en la vigencia 2024, se compraron un total de 35,375 productos de 6 proveedores con sello ambiental, estas compras ascienden a un total de \$731

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												millones que en comparación con la vigencia 2023 con un total de 707.4 millones, cumple al 100%
10	4.3.1	M27	C- 10.1	Total de personas que participaron de las acciones de gestión ambiental	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Cobertura	Ascendente	>= año anterior	4555.00	100.00%	<p>Se evidencia 3 componentes capacitaciones a estudiantes y funcionarios, charlas virtuales y la celebración de la VI feria ambiental, a través de los cuales se tiene participación en las acciones de gestión ambiental:</p> <p>1)Capacitaciones dictadas a Estudiantes y Funcionarios: Capacitación a Estudiantes Con corte al 30 de noviembre, se llevaron a cabo capacitaciones sobre la Gestión Ambiental del Hospital, el Manejo de Residuos Hospitalarios, la campaña CASTORIN, el Programa PUEYRA y la Política Ambiental del Hospital Manuel Uribe Ángel. Esta capacitación se dirigió a un total de 78 estudiantes provenientes de la Escuela de Ingeniería de Antioquia (EIA) y el Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM). Evidencia: Capacitación Estudiantes II Semestre. Inducción Institucional Se realizó una intervención en la inducción institucional para estudiantes en rotación en el hospital. A la fecha, se ha llevado a cabo la inducción para 1,568 estudiantes Evidencia: Inducción Institucional II Semestre</p> <p>1.1) Plataforma Capacitaciones Funcionarios: En la plataforma de capacitaciones institucional, están disponibles tres cursos: 1. Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares (PGIRHYS): programado para 1.200 funcionarios, Completado por 1,159 funcionarios para un cumplimiento del 96.58% 2. Separación de Residuos, es una capacitación que se viene trabajando desde la vigencia 2022, a cierre de la vigencia 2024 se tiene registro de 1,055 funcionarios a los que se les programo el curso con un cumplimiento de 1032 funcionarios que aprobaron y 13 que no lo realizaron para un cumplimiento 97.82% de personal capacitado; específicamente en la vigencia 2024 el curso fue realizado por 80 funcionarios, aprobado por 75 funcionarios y 5 que reprobaron. 3. Desde el segundo semestre del año, se ofrece el curso 'Sostenibilidad Ambiental', el cual ha sido completado y aprobado por 985 funcionarios de 1,049 funcionarios programados para un cumplimiento del 93.90% Evidencia: Curso Virtual Sostenibilidad Ambiental y Capacitaciones Plataforma Virtual Residuos.</p> <p>2) Charla Virtual Se llevó a cabo una charla virtual sobre el uso racional del agua y la energía, dictada por la empresa Ecológica, con la participación de 66 funcionarios el 20 de agosto de 2024. Evidencia: Charla virtual Ahorro y Uso Eficiente del Agua y Energía</p> <p>3) Feria Ambiental La VI Feria Ambiental, realizada el 11 de octubre, contó con 13 stands dedicados a brindar información y consejos a los participantes sobre diversos temas de sostenibilidad. Estos temas incluyeron el uso eficiente de los recursos, el ahorro y uso eficiente del agua y la energía, el transporte sustentable, la clasificación y separación de residuos, campaña CASTORIN, hábitos de vida saludable, y el</p>

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
												aprovechamiento de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y pilas. La feria registró una destacada participación de 609 asistentes, así, 470 funcionarios, 32 colaboradores de EULEN, 9 colaboradores de FRESENIUS, 5 colaboradores de Salamanca, 4 de la zona del parqueadero, 8 estudiantes, 3 de 1-TEG Seguridad, 60 usuarios/visitantes y 18 personas que apoyaron al comité organizador.
10	4.3.1	M27	S- 10.1	Proporción de Cliente Internos que consideran que la E.S.E es una institución limpia, ordenada y aseada	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Satisfacción	Ascendente	Mayor o igual año al anterior	96.06%	100.00%	De acuerdo al informe de tendencias de la encuesta EPCI 2024, de 660 encuestados el 96,06% de los funcionarios consideran que la ESE es limpia, ordenada y aseada, que comparado con el resultado de la vigencia 2023 de 95.74%, se evidencia una mejora en la percepción del los funcionarios, y tambien puede deberse a la cobertura de funcionarios encuestados que para la vigencia 2024.que frente a la meta de mayor o igual cumple al 100%
10	4.3.1	M27	NUEVO C-10.2	Contribución en compras responsables con el medio ambiente	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Anual	Cobertura	Ascendente	Mayor o igual año al anterior	731 millones	100.00%	En seguimiento a la contribución de compras responsables con el medio ambiente, se evidencia que en la vigencia 2024, se compraron un total de 35,375 productos de 6 proveedores con sello ambiental , estas compras ascienden a un total de \$731 millones que en comparación con la vigencia 2023 con un total de 707.4 millones, cumple al 100%
10	4.3.1	M28		Fortalecer la cuantificación de la ejecución presupuestal de las acciones institucionales, orientadas a la protección del medio ambiente							88.95%	
10	4.3.1	M28		Porcentaje de ejecución presupuestal con componente ambiental	Ambiente Físico y Medio Ambiente	Semestral	Gestión	Ascendente	>= al año anterior	88.95%	88.95%	Ejecución Presupuestal con componente Ambiental La ejecución de los recursos que impactan en el cuidado del medio ambiente se ejecutan a través del Programa Cuidando Nuestro Mundo, que por la diversidad de las acciones hace parte del Proyecto 8, 10 y 11 de este Plan, este consta de 6 planes cuya inversión ascendió a 6,330,4 millones de pesos, distribuido en 5 planes del programa, que sin servicios publicos fue de \$ 1.946.869.460.033asi: A- Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios con un total de \$844,556,125 B- Programa para el Uso Racional del agua PUEYRA, por \$705,254,989 C- Programa para el Uso Racional de Energia: \$4,586,581,960, en este se incluyó el pago de servicios públicos por (\$4,383,524,916) D- Uso Sust Químicas: \$43,471,289 E- Manejo Biotico : \$ 150,527,014 F- Manejo Antrópico: orientado al fortalecer la cultura, no se especifican recursos de inversión. Comparado con la inversión en el 2023, que sin servicios publicos fue de \$2.188.770.616, este se cumple en el 88.95% que sobre la meta(>= al año anterior cumple con el 88.95%

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
11	4.4.1	M29		Gestionar plan de adquisiciones de bienes y servicios							96.14%	
11	4.4.1	M29	4.1.1.1	Proporción de ejecución del plan de adquisiciones	Gestión Logística	Semestral	Gestión	Ascendente	>=95% de adherencia según proporción de cumplimiento presupuesto de reconocimientos.	114.57%	100.00%	<p>Con un presupuesto inicial de adquisiciones para la vigencia 2024 de \$46.456 millones (más adiciones), y una ejecución de \$53.226 millones, se logró cumplimiento del 100%</p> <p>Se destaca que durante la vigencia 2024, se realizó compras a cooperativas por \$14.121 millones, participando con el 26% y contribuyendo anualmente al crecimiento de este indicador, que redunda en beneficios para el hospital asociados a retornos, disminuyendo el costo de adquisiciones de los materiales y medicamentos y maximizando los beneficios del hospital en la gestión operacional.</p>
11	4.4.1	M29	NUEVO C - 11.3	Indice de backorder de productos	Gestión Logística	Semestral	Cobertura	Descendente	Límite superior <2% Límite inferior <=5% de backorder, o sea, disponibilidad >= al 95%	88.00%	92.63%	<p>De acuerdo con la base de datos, el total de referencias reportadas como desabastecidas arroja que para la vigencia 2024 se presentaron 6.019 referencias que en uno o varios momentos resultaron desabastecidas, respecto de 25.193 referencias que fueron requeridas en la vigencia, ello quiere decir que el índice de backorder fue del 23.89% y el índice de disponibilidad del 76.1%, la causa se debe al desabastecimiento propio de moléculas en el país, que ha afectado a todo el sistema de salud, para entregas en servicios farmacéuticos como para la administración en los servicios hospitalarios, aúno a las dificultades de flujo de caja propios de la ESE, que han limitado en algunos casos la oferta temporal de servicios o la sustitución por otras referencias.</p> <p>Sin embargo, para un análisis más preciso, se realiza validación del backorder en función del costo, encontrando que el costo en promedio de total de medicamentos e insumos es de \$7.518 (bajo costo), que correspondían a \$45,3 millones, valor este que medido respecto al valor total de las compras de medicamentos e insumos por \$48.301,8 millones, que representa un 99.9% de disponibilidad</p> <p>Se realiza el promedio del 76.1% de disponibilidad de las referencias y del 99.9% del impacto de adquisición, resultando en un 88% que medido respecto a la meta del 95%, da un cumplimiento del 92.63%</p>
11	4.4.1	M29	S- 11.1	Satisfacción de proveedores	Gestión Logística	Anual	Satisfacción	Ascendente	>=90%	86.20%	95.80%	<p>La medición de satisfacción de proveedores que se llevó a cabo en la vigencia 2024 en la que participaron 85 proveedores claves de diferentes tipos de bienes y servicios, quienes calificaron con 4.31 sobre 5 la satisfacción de los proveedores (A través de 3 criterios: negociación, tramite en las solicitudes y calidad del servicio de la ESE), o sea que la satisfacción es del 86.2% que sobre la meta del 90% tiene un cumplimiento del 95.8%.</p> <p>Es importante resaltar que para el 95.29% de los proveedores, consideran que la ESE refleja confianza, y el total de ellos, recomendaría a un amigo para contratar con la Entidad.</p>
11	4.4.1	M30		Aumento en la generación de beneficios y aprovechamientos en la adquisición de medicamentos							85.40%	

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2024

Proyectos	Objetivos operativos de proyectos	Meta estratégica	Cod. Anter. Indicador	Descripción metas estratégicas / indicadores de gestión	Responsable	Periodicidad de Medición	Tipo de Indicador (Gestión, Cobertura, Satisfacción)	Tendencia	Meta 2024	Resultados Año 2024	Cumplimiento año 2024	Observaciones Planeación Vigencia 2024 (Evaluado en Enero de 2025)
11	4.4.1	M30	4.1.1.3	Proporción de ahorros generados al plan de compras	Gestión Logística	Anual	Gestión	Ascendente	4.64% (igual al año anterior) =50% del IPC de la vigencia anterior Tomando en consideración resultados del año anterior, que había actualizado el indicador al 50% del IPC de la vigencia anterior (teniendo en cuenta la variación del 5.62% aplicable al año 2022 al 13.12% aplicable en el año 2023 y el IPC del año 2023 del 9.28% aplicable para el año 2024).	3.96%	85.40%	El Ipc al cierre del año 2023 fue 9.28% vigente para las negociaciones del año 2024, sobre dicho índice se calcula el 50% resultante en el 4.64% que se convierte en la meta para generación de ahorros del plan de compras de la vigencia 2024. Durante el año 2024 se registran beneficios en ahorros al plan de compras por \$2.366.595.981 asociados a rebates, descuentos comerciales respecto de las negociaciones, bonificaciones y otros que respecto al total del de adquisiciones por \$59.692.484.492 da como resultado ahorros del 3.96% que al evaluarse frente a la meta del 4.64% resulta en un cumplimiento del 85.4%

LOGROS, RECONOCIMIENTOS Y DISTINCIONES

- Logramos la asignación de recursos del presupuesto general de la nación por \$14.458.500.000 a través del Ministerio de Salud y Protección Social para el fortalecimiento de la prestación de los servicios de salud, a través de la viabilización del proyecto para la renovación de dos (2) angiógrafos y la adquisición de un (1) resonador magnético, esta tecnología de punta, contribuye a diagnósticos e intervenciones más oportunas en la alta complejidad principalmente en las especialidades cardioneurovascular y oncológica, que permitirá la ampliación de la oferta de servicios y contribuir a la sostenibilidad institucional. (Los recursos se encuentran pendientes de desembolso)
- Logramos la viabilidad por parte del Ministerio de Salud, del proyecto para el fortalecimiento de la infraestructura física hospitalaria del Centro de Salud Las Palmas por \$550 millones de pesos (pendiente de asignación de recursos).
- Con apoyo de la Secretaria Local de Salud del municipio de Envigado, se invirtieron recursos por \$2.420 millones de pesos, se logró dar apertura del Centro de Salud Mental, un espacio en el que cientos de envigadeños han aprendido a cuidar con amor de su salud y a fortalecer sus lazos familiares y comunitarios, en los primeros 8 meses de operación en la vigencia 2024, se realizaron más de 9.272 asesorías psicosociales beneficiando a 1.159 pacientes y sus familias.
- En el segundo trimestre del año 2024 realizó la puesta en marcha del nuevo tomógrafo de 128 multicortes, que permite un escaneo más rápido y detallado, para la definición de conducta por parte del médico tratante.
- Logramos la recertificación por parte del Invima en buenas prácticas de elaboración (BPE) en la central de mezclas parenterales para la producción de medicamentos oncológicos y no oncológicos, como resultado de un eficiente proceso de procesamiento de medicamentos en unidosis con calidad en pro de la seguridad de los pacientes.
- El Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP – en el marco del Premio Nacional de Alta Gerencia 2024, con énfasis temático en el Fortalecimiento institucional como motor de cambio, mejora del servicio y respuesta oportuna a sus grupos de valor, otorgó a la Doctora Martha Lucia Vélez Arango, Gerente del Hospital, la mención de honor por la experiencia exitosa “Transformación Digital del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos: Un Modelo Articulado, Eficiente y Sostenible”, como resultado de las buenas prácticas implementadas en pro de la gestión de institucional de los riesgos.

Usted puede presentar sus preguntas, sugerencias, peticiones y propuestas respecto a este informe de gestión a través de nuestra página web, en los siguientes pasos:

1. Ingresa a nuestra página web www.hospitalmua.gov.co
2. Menú participa
3. Formulario participación ciudadana

También puedes acceder al formulario directamente haciendo clic [aquí](#)

La audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2024, tendrá lugar el jueves, 24 de abril de 2025 a las 4 pm con transmisión en tiempo real, accediendo a través del canal de YouTube [HMUAENVIGADO](#)



Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas 2025
Vigencia 2024

Ingresar a nuestra página web, conoce el informe y accede al formulario.

www.hospitalmua.gov.co

- Menú participa
- Participación ciudadana
- Rendición de Cuentas
- Informe Rendición de Cuentas
- Formulario de preguntas

Jueves
24 de Abril
4:00 p.m.



Escanea y envíanos comentarios sobre el informe de la Vigencia 2024

 Virtual
HMUAENVIGADO

 Manuel Uribe Angel
E.S.E. HOSPITAL
Vinculados con la Vida!