

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Comité de Rendición de Cuentas Social ACTA No. 002			Fecha: 22/04/2022
			Hora inicio: 8 am final: 10 am
			PÁG 1 de 23
Reunión convocada por:	Comunicadora María Adelaida Vélez	Lugar:	Sala de Juntas de la ESE

OBJETIVO:

Realizar la evaluación del proceso de rendición de cuentas en audiencia pública sobre la Gestión de la vigencia 2021, realizada el día 21 de abril de 2022.

ASISTENTES

Elkin Evelio Herrera Palacio	Jefe Planeación y Proyectos- Coordinador del Comité
Liliana Molina S.	Jefe de Mercadeo y Ventas
Gloria Patricia Ríos Amaya	Jefe de Control Interno
María Adelaida Vélez Restrepo	Comunicadora
Lucelly Amparo Araque	Presidenta Asociación de Usuarios HMUA
José Fernando Acevedo Gutiérrez	Comité zona-5
Mariana Villa Monsalve	Psicóloga Oficina Atención al Usuario

AGENDA DE TRABAJO

1. Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas para la ejecución de la Audiencia Pública de rendición de cuentas.
2. Definir el grado de avance y cumplimiento de las estrategias y objetivos en la Audiencia Pública Híbrida (virtual y presencial).
3. Analizar las propuestas, intervenciones e inquietudes manifestadas por la comunidad antes, durante o después de la audiencia pública.
4. Establecer acciones de mejora que contribuyan a fortalecer el dialogo y el control social en los espacios de participación de la comunidad en el hospital HMUA.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

DESARROLLO

1. Actividades Ejecutadas de acuerdo a lo Planeado

Acorde con las acciones propuestas por los integrantes del Comité de Rendición de Cuentas Social de la ESE HMUA, en la reunión del 17 de febrero 2022 se ejecutaron:

1.1. Elaboración y Publicación del Informe de la Gestión 2021 en la página web de la E.S.E.

El 18 de marzo 2022, luego de la recopilación y validación de toda la información, el Jefe de Planeación envía el informe, el cual se publica en la página web de la E.S.E. en el *Menú Participa*, en el icono de *Rendición de Cuentas*, que hace vínculo con el Menú de *Transparencia y Acceso a la información Pública*, Sección 4. *Planeación, presupuesto e informes*, ítem 4.7. *Informes de gestión, evaluación y auditoría*.

Conforme a la Circular 08 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, se incluyeron en el informe y en forma comparativa, los temas referentes a la Prestación de los servicios de salud, con la caracterización de la población que consultó durante el 2021, los indicadores de oportunidad y calidad, según reporte en SIHO (Sistema de Información Hospitalaria), los pacientes atendidos en cada uno de los servicios, la totalidad de las acciones de prevención y promoción y los beneficiarios de la ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas-PIC, así mismo, el avance y cumplimiento en los 10 pasos del programa IAMI (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral) y de las 8 líneas del *Programa AIEPI (Atención Integral a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia)*.

En la parte de Contratación, se informa de la totalidad de contratos, su distribución y ejecución y las alianzas estratégicas para la prestación de los servicios de salud.

Se presenta la información financiera en detalle, así como, los aspectos relacionados a las manifestaciones, tutelas y satisfacción de los usuarios.

Se dan a conocer las inversiones en infraestructura, dotación de los servicios asistenciales y nuevos servicios, y en la tecnología de la información y las comunicaciones.

Relaciona; junto con los resultados de la gestión administrativa, con los resultados del cumplimiento del Plan de Acción, Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, Plan de Participación Social en Salud, el Programa de Bienestar Social e Incentivos, el Programa de Tecnología de la Información y Comunicaciones, así como el de Gestión Documental y el cumplimiento e inversión en el Programa Cuidando Nuestro Mundo.

Entre los logros más significativos, relaciona los recursos invertidos con sus fuentes de financiación en el proyecto de la Torre nueva hospitalaria, la nueva planta de oxígeno, la apertura del servicio de ortopedia y de imagenología, junto con las acciones e inversión en temas de la Pandemia por COVID19 para mitigar su propagación; al igual, presenta los reconocimientos otorgados por el Ministerio de Salud y Protección Social, el DAFP, y la Administración Municipal.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

El informe se encuentra publicado en la pagina web, en la ruta que se indica a continuación, en el link: <https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Paginas/Participacion-ciudadana.aspx>

Informes de gestión, evaluación y auditoría del sujeto obligado

Informe de Revisión Gerencial

- ✓ Nombre Fecha de producción Fecha de modificación Fecha de publicación
- Clasificación: Revisión Gerencial (4)
- ✓ Nombre Fecha de producción Fecha de modificación Fecha de publicación
- Clasificación: Experiencias exitosas a nivel nacional (5)

Informe evaluación del Plan de Acción Anual

- ✓ Nombre Fecha de producción Fecha de modificación Fecha de publicación
- Categoría: Plan Operativo Institucional (6)
- Categoría: Planes Operativos de procesos (7)

Informes y rendición de cuentas ante la Contraloría

- ✓ Nombre Fecha de producción Fecha de modificación Fecha de publicación
- Categoría: Informes de la Oficina de Control Interno a la Contraloría (4)
- Categoría: Informes de la Contraloría (3)
- Categoría: Guías y manuales de la Contraloría (5)

Informe de Rendición de Cuentas a la ciudadanía

- ✓ Nombre Fecha de producción Fecha de modificación Fecha de publicación
- Clasificación: Rendición de cuentas (6)
- Año: 2022 (1)
- Informe - Rendición de Cuentas 2022 vigencia 2021 ... 18/03/2021 18/03/2021 18/03/2021

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La E.S.E Hospital Manuel Uribe Angel cumple con la Política de Participación Ciudadana con el propósito de vincular a la ciudadanía y grupos de interés en el desarrollo de nuestros planes, programas y proyectos, favoreciendo la toma de decisiones a partir de la normalidad vigente y los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

- Lev 1757 de 2015 - Normativa para la participación ciudadana
- Lineamientos del Menú Participa - Departamento Administrativo de la Función Pública
- Política de privacidad y tratamiento de datos personales
- Política de Participación Social en Salud 2022

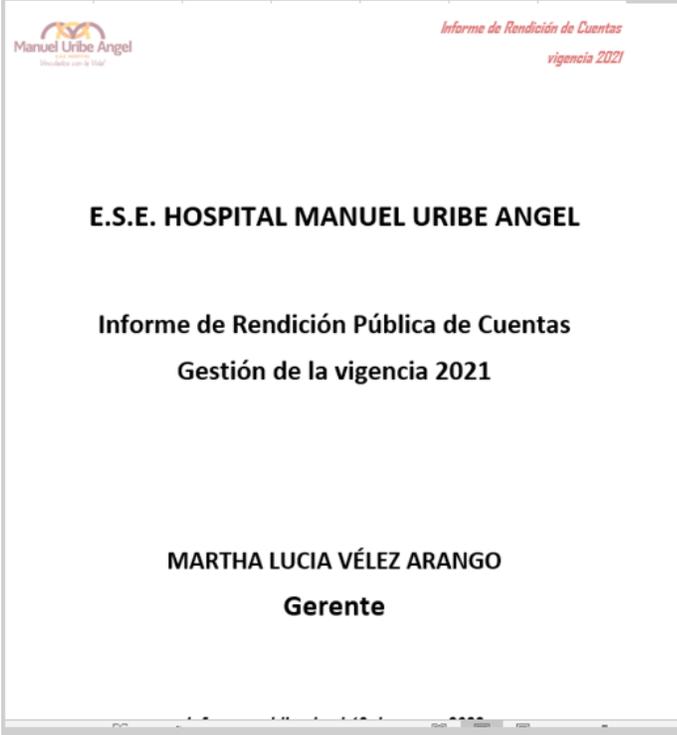
Este menú está formado por 6 secciones: Diagnóstico de necesidades e identificación de problemas, Planeación, Consulta ciudadana, Colaboración e innovación abierta, Rendición de cuentas y Control social.

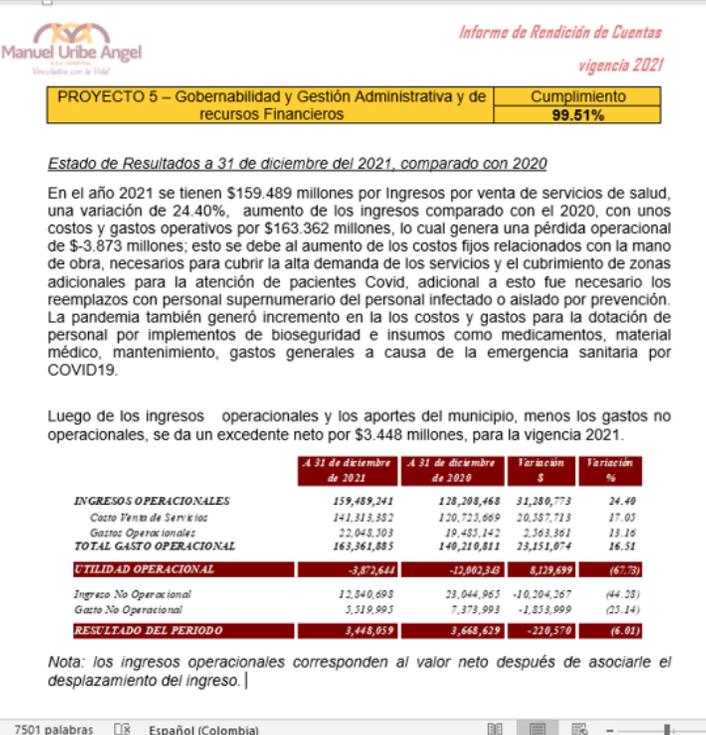
Para conocer a detalle cada uno de ellos, haga clic en los botones.

Inicio de sesión

Formato para manifestar preguntas, propuestas, recomendaciones y/u observaciones para la Rendición de Cuentas 2022 vigencia 2021

- ✓ Nombre Fecha de producción Fecha de modificación Fecha de publicación
- Clasificación: Concejo de Envejado (1)
- Clasificación: Junta Directiva (3)
- Clasificación: Rendición de cuentas (24)
- Año: 2022 (1)
- Informe - Rendición de Cuentas 2022 vigencia 2021 ... 18/03/2022 18/03/2022 18/03/2022
- Año: 2021 (6)





PROYECTO 5 – Gobernabilidad y Gestión Administrativa y de recursos Financieros **Cumplimiento 99.51%**

Estado de Resultados a 31 de diciembre del 2021, comparado con 2020

En el año 2021 se tienen \$159.489 millones por Ingresos por venta de servicios de salud, una variación de 24.40%, aumento de los ingresos comparado con el 2020, con unos costos y gastos operativos por \$163.362 millones, lo cual genera una pérdida operacional de \$-3.873 millones; esto se debe al aumento de los costos fijos relacionados con la mano de obra, necesarios para cubrir la alta demanda de los servicios y el cubrimiento de zonas adicionales para la atención de pacientes Covid, adicional a esto fue necesario los reemplazos con personal supernumerario del personal infectado o aislado por prevención. La pandemia también generó incremento en la los costos y gastos para la dotación de personal por implementos de bioseguridad e insumos como medicamentos, material médico, mantenimiento, gastos generales a causa de la emergencia sanitaria por COVID19.

Luego de los ingresos operacionales y los aportes del municipio, menos los gastos no operacionales, se da un excedente neto por \$3.448 millones, para la vigencia 2021.

	A 31 de diciembre de 2021	A 31 de diciembre de 2020	Variación \$	Variación %
INGRESOS OPERACIONALES	159,489,241	128,208,468	31,280,773	24.40
Costo Fijo de Servicios	141,313,352	120,723,669	20,589,713	17.03
Gastos Operacionales	22,040,303	19,483,142	2,563,361	13.16
TOTAL GASTO OPERACIONAL	163,361,885	140,210,811	23,151,074	16.51
UTILIDAD OPERACIONAL	-3,872,644	-12,002,343	8,129,699	(67.73)
Ingreso No Operacional	12,940,693	23,044,963	-10,104,267	(44.28)
Gasto No Operacional	3,319,993	7,373,993	-4,053,999	(25.14)
RESULTADO DEL PERIODO	3,448,059	3,668,629	-220,570	(6.01)

Nota: los ingresos operacionales corresponden al valor neto después de asociarle el desplazamiento del ingreso.

Imagen-1. Evidencia informes de Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2021, en pagina Web.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.2. Convocatoria y difusión en diferentes medios y canales de Comunicación

Se realizó la convocatoria a la Audiencia Pública, considerando los diferentes grupos de interés de la E.S.E. como: Junta Directiva, usuarios, funcionarios, entes de control del nivel municipal, proveedores, Entidades Administradoras de Plan de Beneficios, universidades con convenios docente asistenciales, terceros con los cuales se tienen alianzas estratégicas, Consejo de Envigado, voluntariado, veedurías ciudadanas en salud, COPACO, Aso-comunal y Comités Zonales, contando para ello con los representantes de la comunidad al Comité de Rendición de Cuentas Social, quienes comunicaron la invitación.

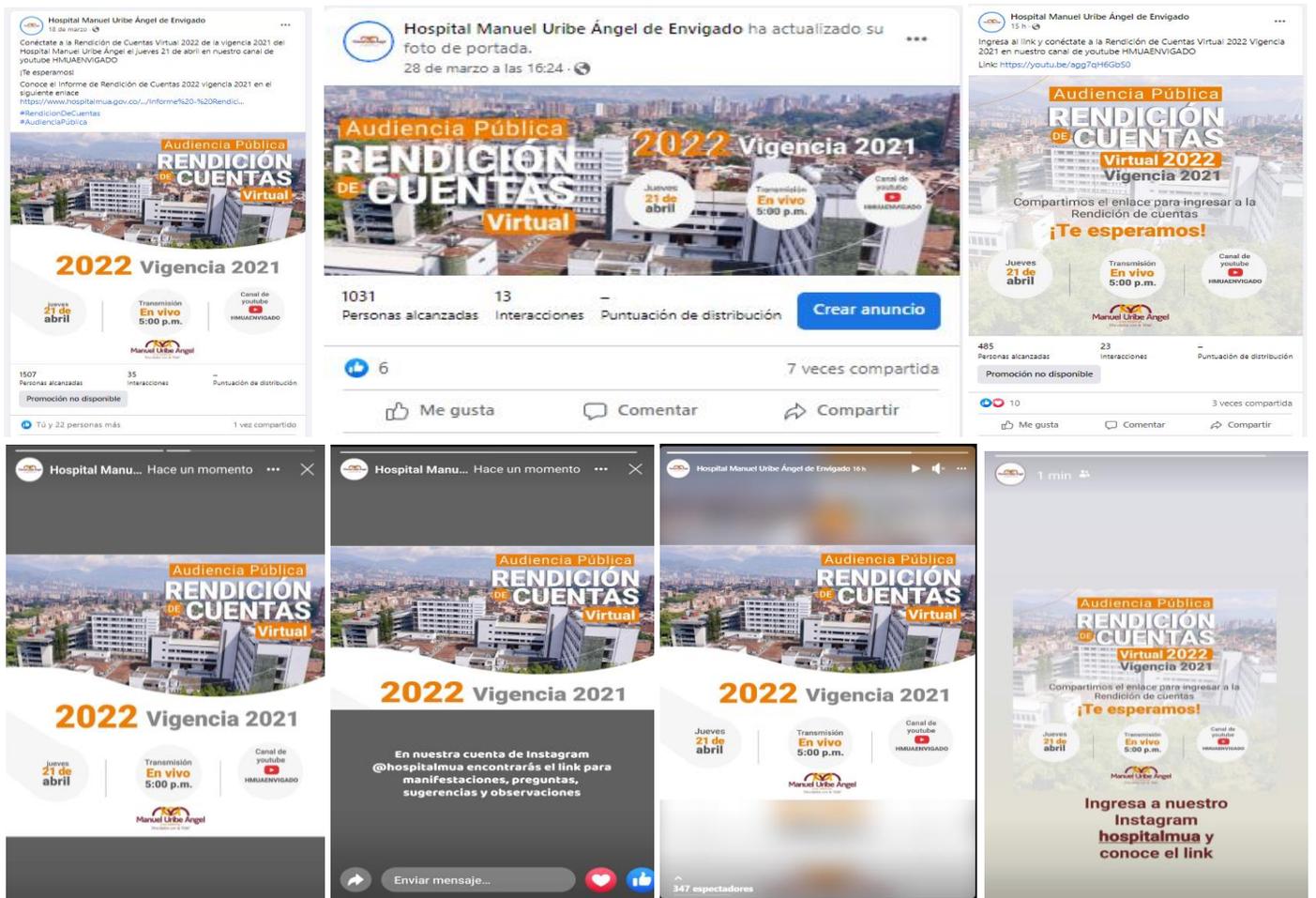
1.2.1 Publicación en Medios Electrónicos

1.2.1.1 Redes Sociales:

Se invitó mediante post e historias en redes sociales a la comunidad.

Facebook

Se realizaron 3 post (18 de marzo con el link del informe de Rendición de Cuentas publicado en la página web, el 28 de marzo se actualizó la imagen de portada y el 20 de abril se publicó la pieza gráfica con el link de Youtube) y 4 historias (18, 28 de marzo, 20 y 21 de abril)



The collage displays three Facebook posts and four Instagram stories. The Facebook posts are from 'Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado' and feature a graphic for the 'Audiencia Pública Rendición de Cuentas Virtual 2022 Vigencia 2021' event. The first post (March 18) includes a link to the report. The second post (March 28) updates the cover image. The third post (April 20) features a graphic with the event details: 'Jueves 21 de abril, Transmisión En vivo 5:00 p.m., Canal de youtube HMIUAENVIGADO'. The Instagram stories also feature the same graphic and include a call to action: 'Ingresa a nuestro Instagram hospitalmua y conoce el link'. The stories show 347 espectadores.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

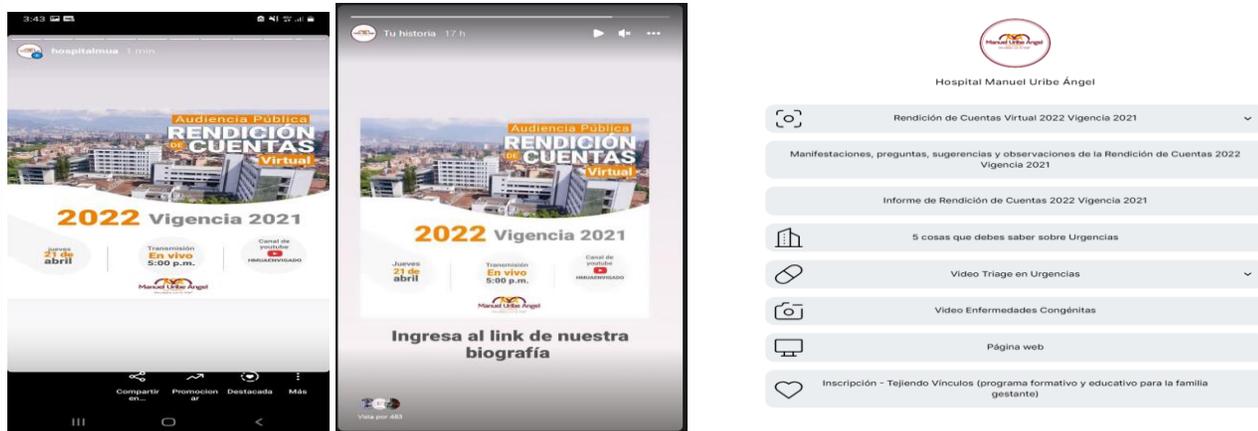
Twitter

Se publicaron 3 piezas gráficas (18 de marzo, 28 de marzo y 21 de abril)



Instagram

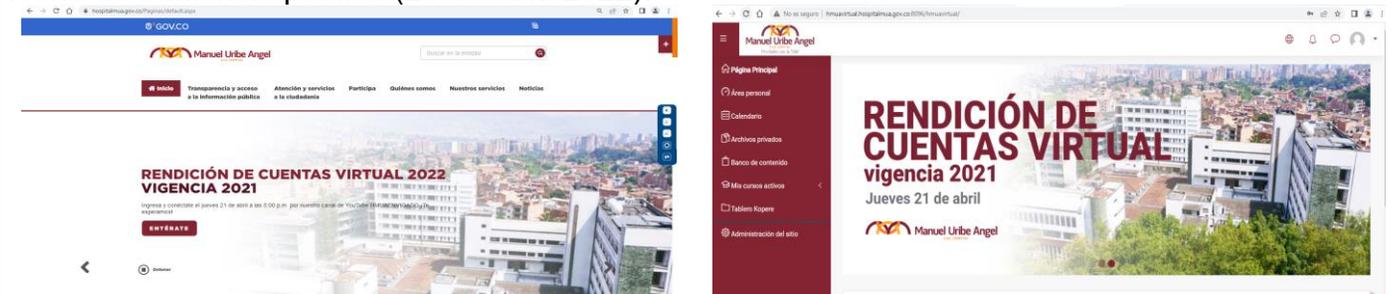
Se publicaron 2 Story y en el Linktree de la biografía se incluyó el link del informe, manifestaciones y Youtube



1.2.1.2 Banner en Web y Escritorios en pantallas de inicio.

Página web Institucional y en la plataforma BI al ingreso de las capacitaciones virtuales

Se publicó banner con invitación en la página de inicio de la web, desde el 18 de marzo hasta la fecha de audiencia pública (21 de abril 2022).

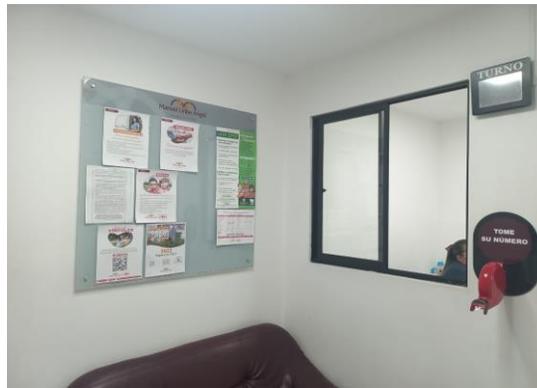


	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.2.1.3. Publicación en Medios Físicos

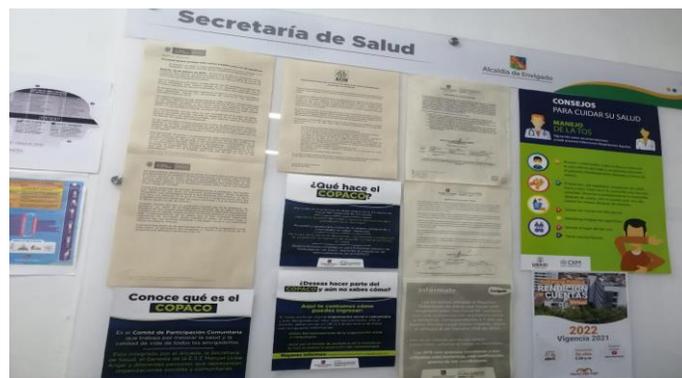
Cartelera interna de la ESE

Se publicó invitación en cartelera interna del Hospital (ascensores, en e 1er piso) en la sede principal y en las Unidades Básicas de Atención



Cartelera Externa

Se publica en la cartelera de la Secretaría de Salud del Municipio de Envigado.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.2.2. Convocatoria por medios electrónicos masivos

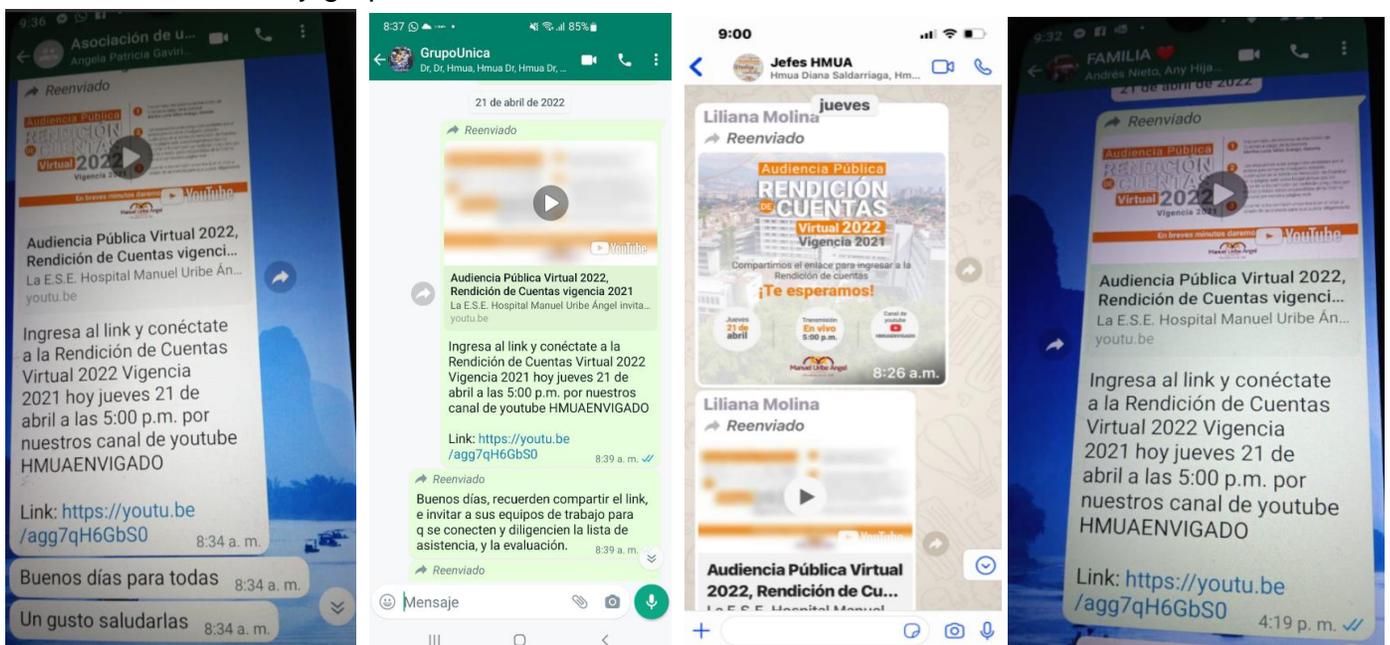
Por Correo Electrónico

Se envió correo masivo invitando contactos externos, mediante bases de datos del Hospital, así mismo, el representante del COPACO, suministró la lista de los presidentes de los comités zonales, a los cuales se les envió correo personalizado, así como a los funcionarios y contratistas a nivel interno.



WhatsApp

Se invitó mediante mensajes de WhatsApp a la comunidad, COPACO, Asociación de Usuarios, Comité Zonal Zona 5 y grupos internos del HMUA.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.3. Actualización y publicación de formatos digitales.

1.3.1 Formulario para preguntas

Antes de efectuarse la audiencia pública de rendición de cuentas, se diseñó y publicó en la página web de la E.S.E, el enlace para la formulación de inquietudes o sugerencias, informando por la página web, la forma de acceder a ésta.



Se recibieron un total de 6 preguntas de la comunidad, consolidadas a partir de la diligencia del formulario del cual se adjunta imagen,

Acepto	Correo Electrónico	Fecha	Nombre completo	Número de documento	Telefono	Organización a la que pertenece	Relate su pregunta, propuesta, recomendación y/u observación
SI	joseacgu@hotmail.com	4/10/2022	José Fernando Acevedo Gutiérrez	6790487	3108396956	Comunidad	La Secretaría de salud el viernes 87 de abril de 2022 lanzó la Campaña: "Súmate a la Vid, Tu eres importante para nosotros" La Salud Mental es un factor fundamental para tener estabilidad y ser más saludables. 1°. Cómo se ha vinculado el HMUA con esta campaña? 2°. Cuándo se presenta a consulta por urgencias o a un triage una persona con trastornos mentales que procedimiento se sigue? 3°. Qué estrategias se tiene establecidas en el HMUA para este tipo de pacientes? 4°. Cuando el HMUA atiende estos pacientes, son remitidos a la EPS o IPS.
SI	araquezapata1959@hotmail.com	4/11/2022	Lucelly Amparo Araque Zapata	42872760	3206856949	Comunidad	Debido al crecimiento del hospital y todo lo que genero la pandemia se presentaron dificultades en la accesibilidad y comunicación al call center, quisiéramos conocer que estrategias se han utilizado como plan de contingencia
SI	chava811@hotmail.com	4/11/2022	Maria Isabel Vasco	42882997	3006530852	Comunidad	Como se están preparando con la construcción de la torre nueva, quisiéramos conocer la información respecto al recurso económico y del talento humano.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

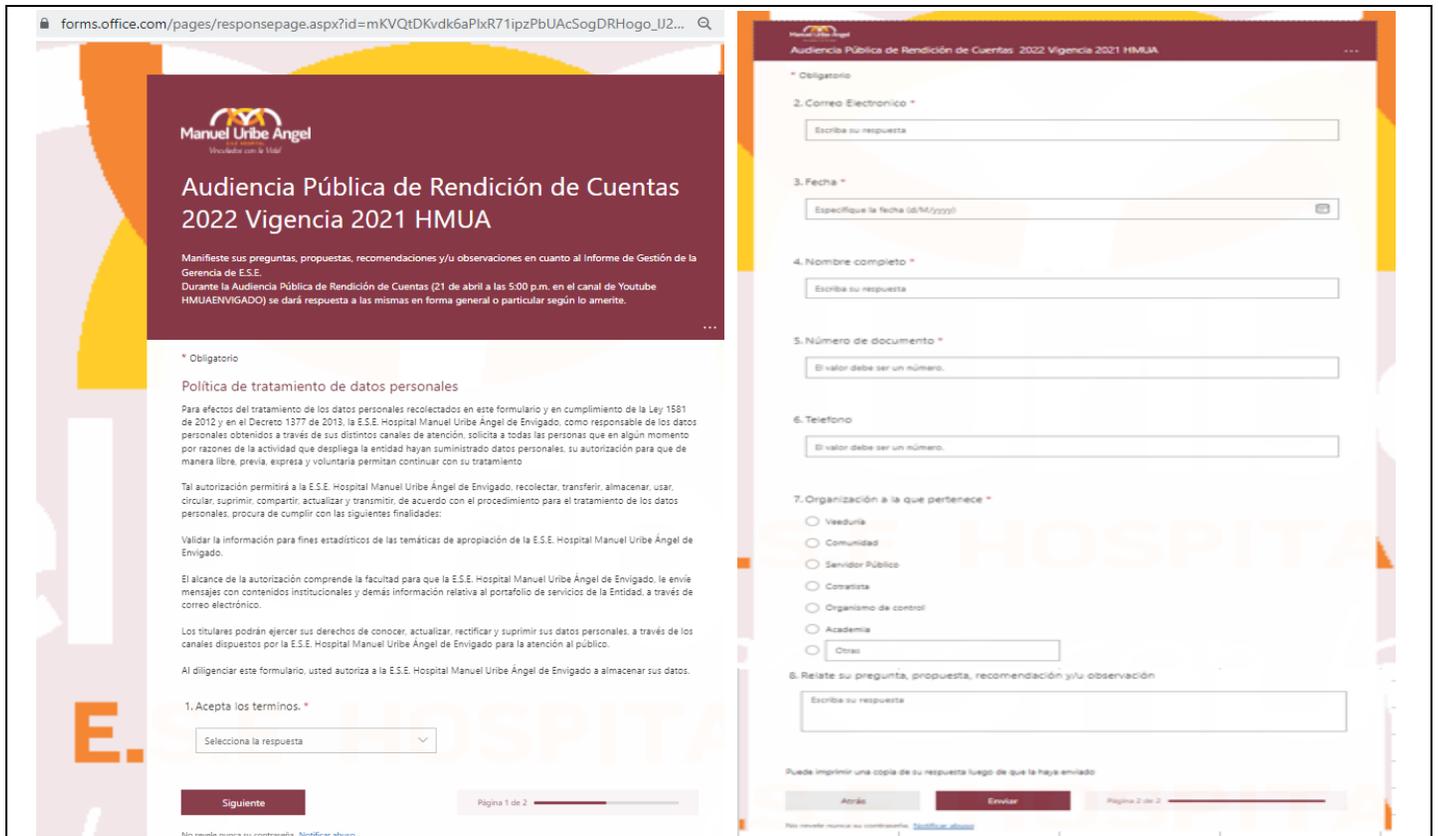
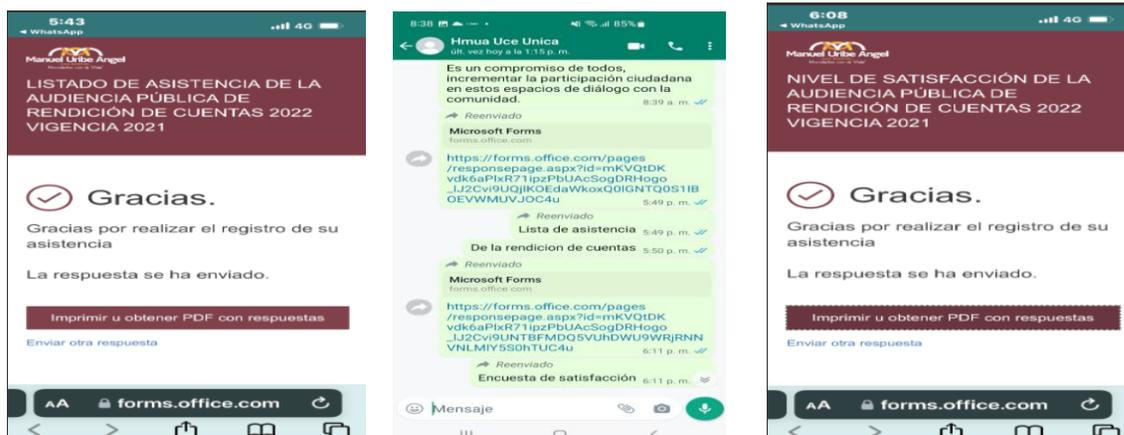


Imagen del formulario para las inquietudes y sugerencias.

1.3.2. Formulario virtual de asistencia y evaluación.

Se envió por medio del chat virtual de la rendición de cuentas, el formulario virtual de asistencia para registrar los asistentes, así mismo, se envió por los grupos de chat.



Como plan de mejora, con respecto a la audiencia de la rendición de cuentas del año anterior, se separaron la lista de asistencia del formulario de satisfacción, buscando mayor objetividad en los resultados.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.4. Preparación preliminar

Como plan de mejora con respecto a la audiencia anterior, se evaluó la posibilidad de realizar la audiencia en forma híbrida, (virtual y presencial), por lo cual, se organizaron 2 reuniones donde se invitaron a representantes de la comunidad, recibiendo y analizándose las propuestas sobre la forma de realizar la audiencia, se socializaron las inquietudes captadas en las reuniones del COPACO, Juntas de Acción Comunal y en las reuniones de Presidentes zonales y en las del Cabildo del Adulto Mayor, y se definieron las estrategias para la participación presencial y virtual por parte de la comunidad y la forma de recepcionar las inquietudes virtuales y la importancia de motivar a la comunidad para su participación. Acciones cumplidas al 100%.

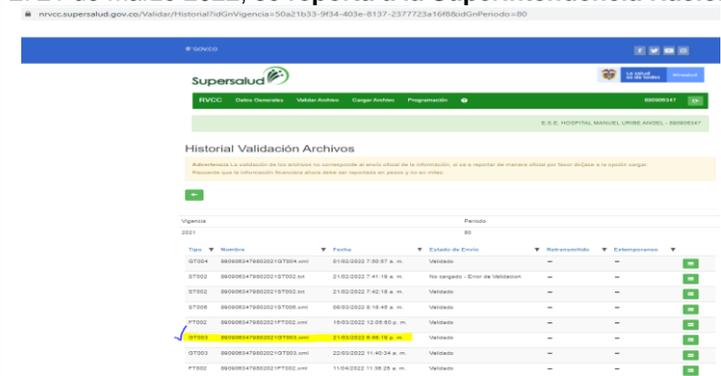
1.5. Lugar, Fecha y Hora de la audiencia y comunicado introductorio

La submesa logística y la Gerencia, deciden realizar la Rendición de Cuentas desde el piso 3 de la nueva torre de Hospitalización, dada la inauguración de la Torre nueva, un día antes de la audiencia pública. Para ello, se delega a 2 funcionarios para que estén atentos de orientar a la comunidad que asistirá en forma presencial y se trasladan los equipos y personal, para la transmisión virtual por medio del Canal Institucional de **YouTube HMUAENVIGADO**, dando inicio a las 5:10 p.m. hasta las 6:33 p.m. Cumpliéndose con la fecha, hora y duración programados.

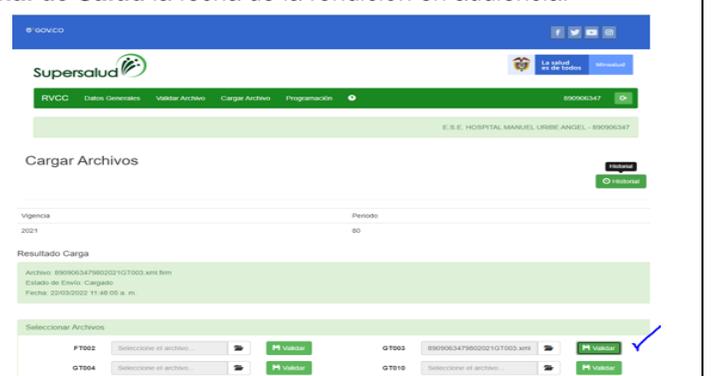
De forma introductoria y antes del inicio del evento, se dio a conocer el objetivo del evento y la manera de participar en la Audiencia Pública, tanto en forma virtual como presencial.



El 21 de marzo 2022, se reporta a la Superintendencia Nacional de Salud la fecha de la rendición en audiencia:



Vigencia	Tipo	Nombre	Fecha	Estado de Envío	Retransmisión	Experiencia
2021	ST002	860905479800210T004.xml	21/03/2022 7:00:57 a. m.	Validado	-	✓
2021	ST002	860905479800210T003.xml	21/03/2022 7:41:18 a. m.	No cargado - Error de Validación	-	✗
2021	ST002	860905479800210T002.xml	21/03/2022 7:42:18 a. m.	Validado	-	✓
2021	ST004	860905479800210T008.xml	08/03/2022 9:18:45 a. m.	Validado	-	✓
2021	PT002	860905479800210T002.xml	19/03/2022 12:05:50 p. m.	Validado	-	✓
2021	PT001	860905479800210T001.xml	21/03/2022 9:08:18 a. m.	Validado	-	✓
2021	ST003	860905479800210T003.xml	22/03/2022 11:40:24 a. m.	Validado	-	✓
2021	PT002	860905479800210T002.xml	11/04/2022 11:38:25 a. m.	Validado	-	✓



Archivo	Estado de Envío	Fecha
PT002	Selección de archivos	-
GT003	860905479800210T003.xml	2022/03/2022 11:48:00 a. m.
GT004	Selección de archivos	-
GT010	Selección de archivos	-

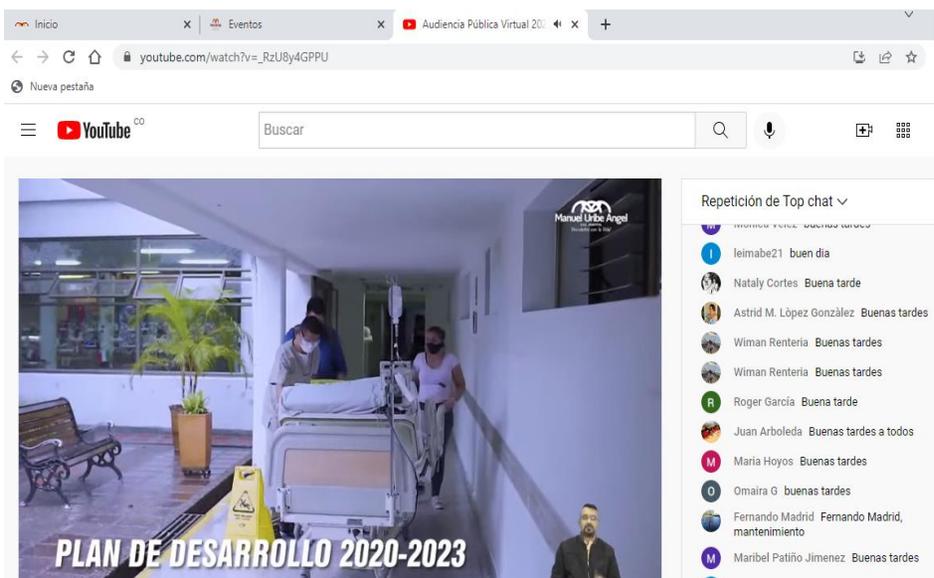
	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

2. Cumplimiento de los objetivos de la audiencia pública -hibrida.

2.1 Dinámica y Aspectos positivos de la Audiencia Pública 2022

Luego de la bienvenida a la Gerencia para la rendición de cuentas de la vigencia 2021, se informó el objetivo y ubicación, desde donde se efectuó en vivo, la transmisión, también se resalta, la mención de los representantes de la comunidad que asistieron en forma presencial y que hacen parte de la Junta Directiva, COPACO, zona-5, asociación de usuarios, comité de ética hospitalaria y algunos funcionarios del hospital.

La audiencia se desarrolló en forma de entrevista y conversatorio, entre la gerencia y la comunicadora, incluyendo imágenes y un interprete de lenguaje de señas, para un mejor entendimiento de lo que se expresaba, aspecto resaltado por el personal de la ESE. Igualmente, contó con videos cortos, donde algunos funcionarios del hospital, informaron sobre la gestión durante la pandemia, las investigaciones, experiencias exitosas con las que se participó ante el Ministerio de Salud, y el logro con la construcción de la torre nueva de hospitalización.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

2.2 Informe de Gestión de la vigencia 2021, por la Gerente de la E.S.E. HMUA

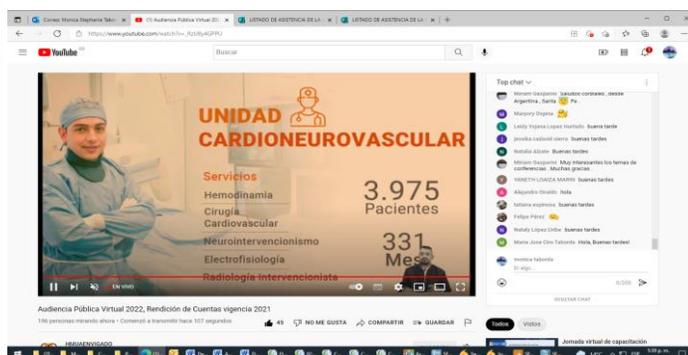
En cumplimiento a los contenidos mínimos, detallados en el informe de rendición de cuentas publicado en la web, se presenta un informe simplificado para ser entendible por la comunidad, que entre otros aspectos incluye:

* Video con las **características de la ESE HMUA**.

* La Gerencia expone las Líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional 2020-2023, y seguidamente expuso los resultados de la **gestión financiera**, en ventas, los pagos, la utilidad operacional y neta, entre otros, informando los avances y las dificultades del sector con el estado de la cartera, la gestión realizada y los aportes y apoyo de la administración municipal para la recuperación de la misma.

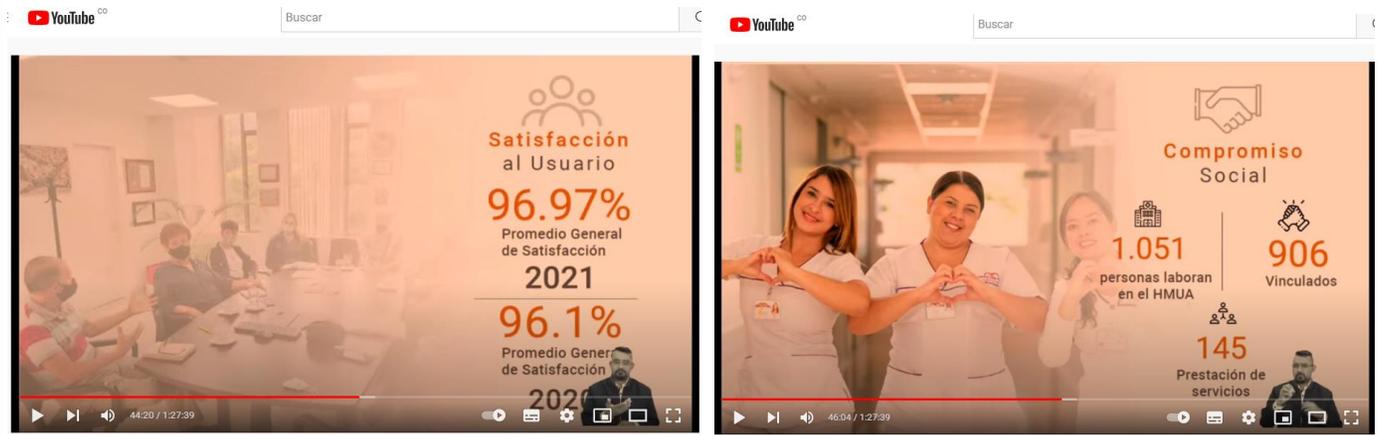


* Presenta informe de la **Gestión Clínica**, perfil poblacional, distribución sectorial de la población atendida, la producción de los servicios prestados en la alta y baja complejidad en especial lo relacionado a las actividades de Promoción y prevención, el nivel de satisfacción y los indicadores de calidad y oportunidad. El total de contratos y fallos de tutelas.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

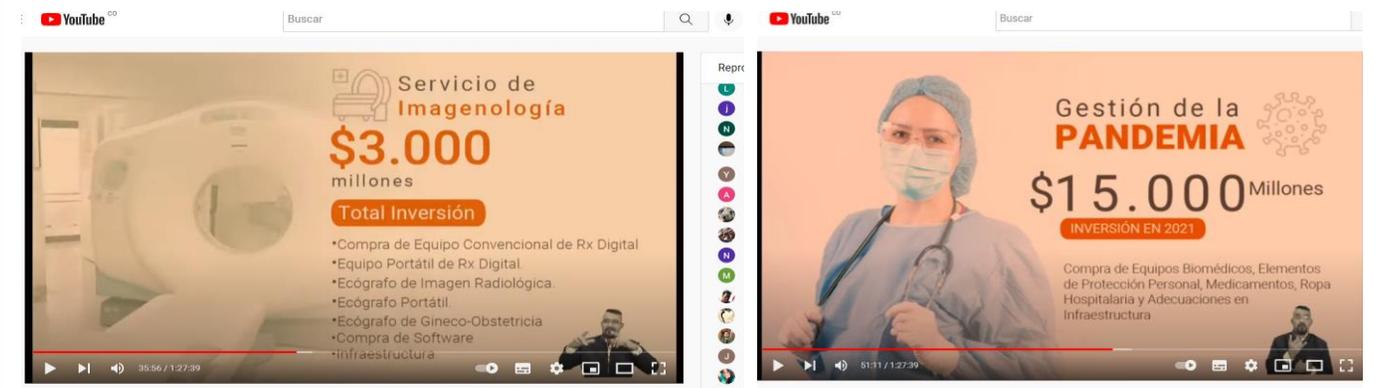
En relación a la **Gobernabilidad y Gestión Administrativa**: informó sobre el personal vinculado, los contratistas y proveedores, las alianzas estratégicas con quienes se tienen contratos y convenios y las acciones desarrolladas en busca de subsanar las inconformidades.



Audiencia Pública Virtual 2022, Rendición de Cuentas vigencia 2021

Audiencia Pública Virtual 2022, Rendición de Cuentas vigencia 2021

Informó la Gerencia, sobre los **logros e inversiones** en adecuaciones de infraestructura, equipos de seguridad perimetral, en renovación tecnológica, biomédica e industrial, en la ampliación de la capacidad de conectividad institucional y licencias para garantizar la legalidad en las telecomunicaciones e informática, así como, las inversiones en la Gestión ambiental, como un compromiso por el cuidado del medio ambiente, así como la inversión y fuentes de financiación para responder a la pandemia Covid-19, para salvar vidas y cuidar los funcionarios del Hospital, como una meta de seguridad.



Audiencia Pública Virtual 2022, Rendición de Cuentas vigencia 2021

Audiencia Pública Virtual 2022, Rendición de Cuentas vigencia 2021

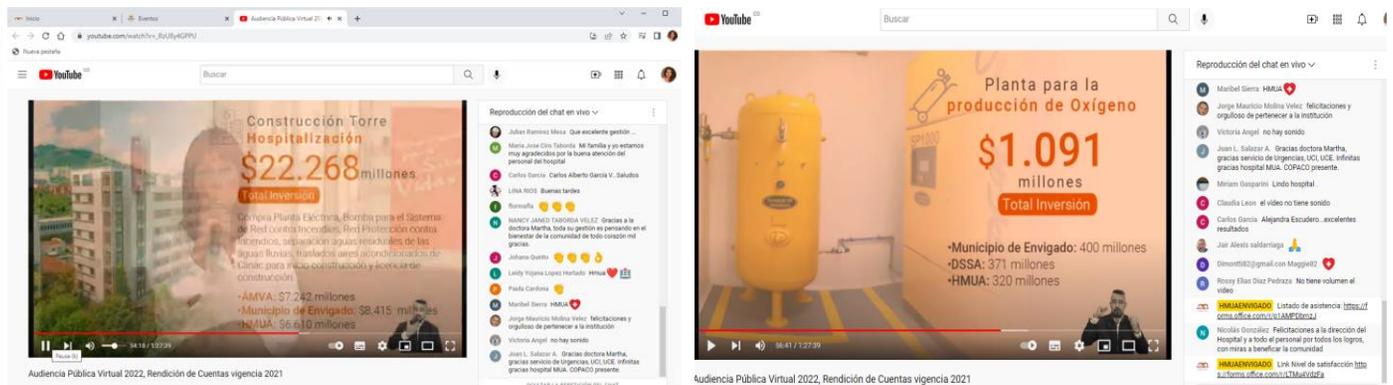
Sobre la inversión y fuentes de financiación para la **nueva Torre de hospitalización** por valor de 22.268 millones, explico en detalle el aporte del Área Metropolitana, el Municipio de Envigado y la ESE.HMUA, y el cumplimiento de requisitos de habilitación, así como en última tecnología.

Para el **Servicio de imagenología**, que pasa de ser de Dinámica a ser propio, con una inversión de 3 mil millones y que permite una respuesta más oportuna en los estudios imagenológicos.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

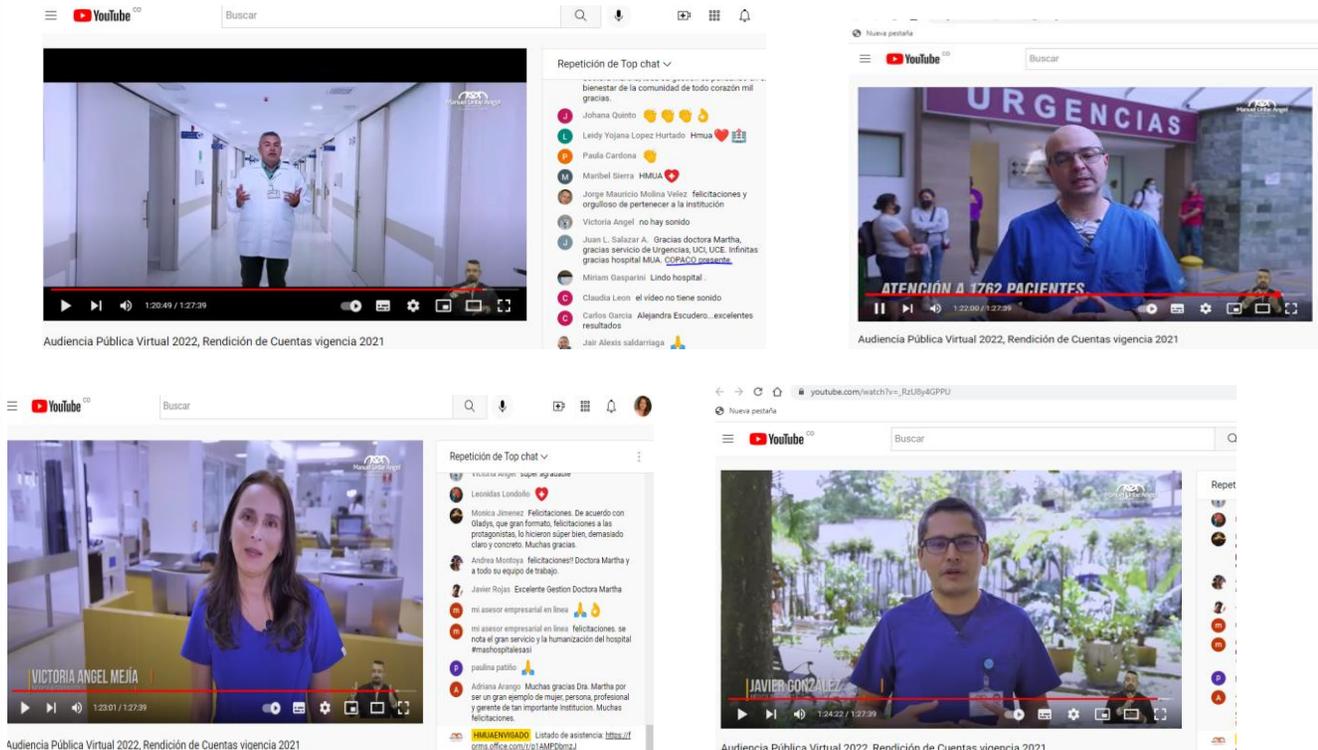
En la adquisición y acondicionamiento de la **Planta para la producción de oxígeno** por valor de 1.091 millones en alianza con el Municipio de Envigado y el Departamento de Antioquia.

En la apertura del **Servicio de Ortopedia**, con una inversión de 247 millones, dando respuesta a una de las necesidades más sentidas de la comunidad, manifestada en diferentes reuniones con la comunidad, al quedar Envigado tan cerca de la regional donde se tiene un alto índice de accidentalidad.



2.3 Informe de Gestión por los Líderes de las áreas misionales, durante a la pandemia

Se socializa por el jefe de urgencias, la jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos y el infectólogo, las estrategias para dar respuesta a la contingencia del Covid-19 durante el 2020 y el 2021.

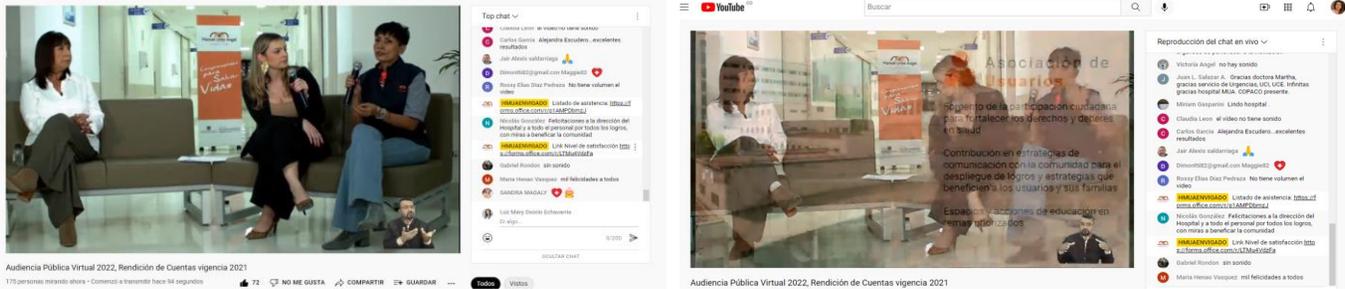


	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

3. Intervención de la Comunidad.

3.1 Informe de las acciones de la Asociación de Usuarios durante el 2021

Una de las delegadas de la Asociación de Usuarios de la ESE, informa sobre la participación para lograr el algo grado de satisfacción de los usuarios, a partir del relacionamiento entra la comunidad y el hospital, así como, con el seguimiento de los resultados de las inconformidades, tanto desde el Comité de Ética, como con la apertura de los buzones de sugerencias, captando las necesidades, canalizando con el personal del hospital y buscando como dar respuesta y orientar en el cumplimiento de los Deberes y Derechos desde ambos lados.

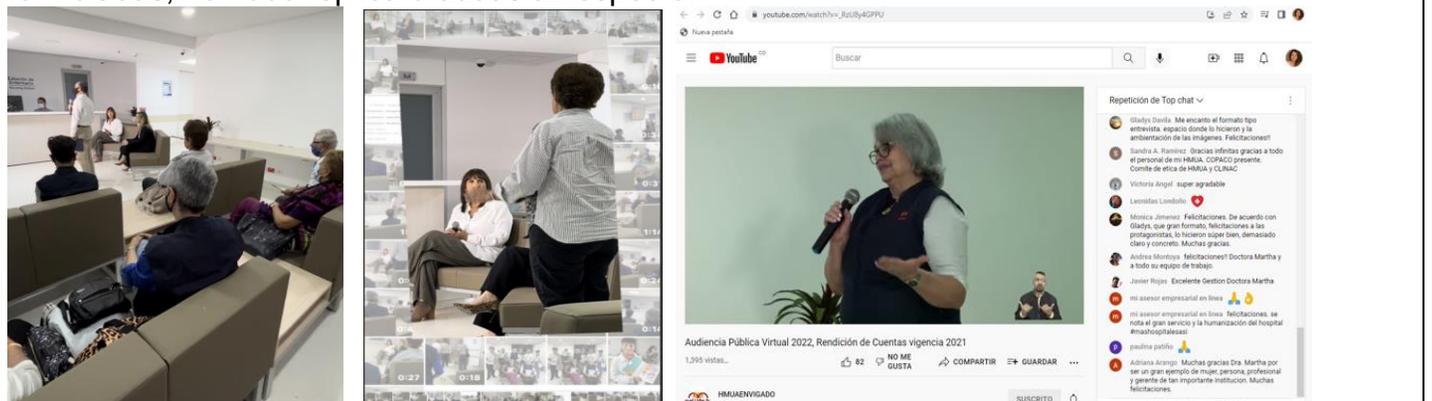


3.2 Preguntas de la comunidad que acompaña la rendición 2021

De acuerdo a la estrategia de participación definida en conjunto con la comunidad antes de la audiencia, se da participación a los asistentes a la audiencia, para que expresen las inquietudes que presenta en cuanto a la gestión rendida o sobre otros aspectos que consideren de interés para los grupos que representan o la comunidad en general.

Se tuvo la **participación de 3 de los asistentes**, uno de ellos, formuló 4 preguntas, referentes a la atención de los pacientes con **enfermedad mental**, la segunda intervención por parte de la representante a la Junta Directiva, se enfocó en el servicio de **“pólizas”** y como se retomaría a la normalidad; y la última participante, se refirió a la problemática con el **Call-Center** y las estrategias del hospital para mejorar esta inconformidad.

La gerente, respondió en vivo, en forma amplia y detallada cada una de las 6 preguntas formuladas, no hubo replica o dudas al respecto.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Igualmente, se recibió por el **chat del YouTube**, una pregunta, relacionada a cómo y cuándo entraría en **funcionamiento la nueva torre de hospitalización**. Para la cual, la Gerencia responde en vivo, con el compromiso de que surtido los tramites administrativos para obtener la autorización por parte de la Secretaría Seccional de Salud, se haría una apertura rápida y gradual, en la medida de las necesidades de ir expandiendo las camas para dar respuesta a la demanda en el servicio de urgencias.

Finaliza la rendición por parte de la Gerencia, así como, la intervención de los usuarios, no quedaron preguntas por resolver, ni otros compromisos. Se invita a la comunidad a diligenciar los 2 formatos publicados en el chat en vivo de la rendición, la lista de asistencia y la encuesta de satisfacción.

Al cierre de la presentación se informa sobre: los **Canales y medios para comunicarse con la ESE**, se relacionan los teléfonos y redes sociales por las cuales se pueden continuar comunicando con la ESE.



4. Reconocimiento a los representantes de la Comunidad

Una vez concluido el evento y por fuera de cámaras, la ESE entrega en agradecimiento y reconocimiento por su participación, una agenda de notas, a cada uno de los representantes de la comunidad.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

5. Resultados finales, Conclusiones y Recomendaciones del Comité

5.1 Análisis de compromisos adquiridos en la vigencia anterior.

La rendición de cuentas en audiencia público de la gestión durante el año 2020, se realizó el 3 de junio 2021, no quedando compromisos, ni preguntas por resolver.

5.2 Asistencia y resultados de la convocatoria y evaluación de satisfacción.

Por lista de asistencia virtual, se tiene un total de **506 asistentes**, (a las 19:23 pm, casi 1 hora después de terminada la presentación), y 14 personas más, desde las 19:28 a las 23:14 del 21 de abril 2022), se registra asistencia de la academia, comunidad, proveedores.

En la lista de asistencia presencial, ver anexo-2, se tuvieron 12 asistentes (9 de la comunidad, integrantes de la Junta Directiva, Comité de Ética, Comité de Salud zona-5, Cabildo del adulto mayor, y asociación de usuarios; y 3 funcionarios de la ESE.

A las 11:30 pm del mismo 21/04/22 se llegó a 970 visitas y continúa subiendo.

La encuesta de satisfacción sobre la rendición de cuentas, arrojó:

Resultado Encuesta de Satisfacción respecto a la Rendición de Cuentas vigencia 2021 en Audiencia Pública del 2022				
Pregunta	Opción de Respuesta		NO	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
1 En general, ¿quedó usted satisfecho con la Rendición de Cuentas 2022 vigencia 2021?	298	100%	0	0%
2¿Se generó participación de la ciudadanía en la Audiencia Pública?	292	98%	6	2%
3¿Quedó claro el objetivo de la Rendición de Cuentas?	298	100%	0	0%
4¿Se cumplieron sus expectativas ?	298	100%	0	0%
Total personas que respondieron la encuesta en 2022			298	

La pregunta trazadora, sobre la **satisfacción fue del 100%**, de las **298 encuestas contestadas**. El 98% consideran que se dio participación a la ciudadanía.

6. Conclusiones

6.1. Los representantes de la comunidad, informan que:

- Recibieron varios comentarios positivos, al concluir la rendición de cuentas y en la mañana del 22 de abril, manifestaron la satisfacción, no solo por la forma como se desarrolló la rendición, si no por la posibilidad que se le dio a la comunidad de participar y hacer las preguntas que se recogen en otras reuniones.
- La impresión de favorabilidad de la Gerencia, subió, no solo por el conocimiento de la empresa, que se evidenció en la presentación en vivo, si no también, por su acogida, amabilidad, gentileza y compromiso que expresa por el bienestar de los pacientes, y su deseo de sacar adelante el hospital.
- Resaltan el buen resultado, gracias al trabajo metodológico y no improvisado, en que se planeó y ejecutaron cada una de las actividades propuestas.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

6.2. Los funcionarios integrantes del comité, informan que los comentarios recibidos por wasap de parte de los compañeros, expresión de lo que manifiestan los familiares, conocidos y ellos mismos, es de total satisfacción, a excepción del sonido, el cual, presentó interferencia en varias ocasiones, pero por periodos cortos de tiempo, por lo cual se considera que fue clara y amplia la información.

6.3. Conclusiones por la Oficina de Control Interno, como integrante del comité y evaluador independiente de la Rendición de Cuentas del 2022,

Se resaltan las siguientes acciones de mejora y avances en la audiencia pública realizada el 21 de abril del 2022:

1. La convocatoria a la comunidad para participar en la planeación y ejecución de la rendición, contribuyó al logro de los resultados.
2. Un gran avance en la forma de hacer en vivo la transmisión, dando participación a la comunidad.
3. La metodología virtual y presencial, que permite el uso de ayudas audiovisuales y acercando más al ciudadano a la ESE, haciendo posible el interactuar con ellos, en un dialogo abierto que genera credibilidad y transparencia.
4. La forma de entrevista, con apoyo de las imágenes y los videos previos, facilita el entendimiento e hizo más dinámica la entrega de la información, así mismo, despertó mayor interés por la comunidad para enterarse de la gestión de la Entidad.
5. Con la participación de los 4 líderes de procesos, explicando e informando sobre los resultados en sus servicios, investigaciones y acciones para garantizar la calidad, fue muy asertivo para generar mayor confiabilidad sobre el trabajo en equipo de toda la entidad por el bienestar de los usuarios.
6. La intervención en vivo de los representantes de la comunidad, fortalece su compromiso por participar en los espacios de dialogo y control, uno de los objetivos que se buscan fortalecer para el 2022. *Con un total de 206 conectados a las 5:49 pm, llegando a 970 vistas a las 11:30 pm del 21 de abril 2022.*
7. El incremento de la asistencia de los funcionarios, ciudadanos y grupos de interés, es el resultado del trabajo conjunto entre la ESE y la comunidad, liderado por el Comité de Rendición de Cuentas Social, con integrantes activos y dispuestos de la comunidad.
8. El separar el formato de la lista de asistencia de la encuesta de satisfacción, genera mayor confianza para ser diligenciado con mayor objetividad, y cumple con la observación realizada en la vigencia anterior al Comité de Rendición de Cuentas Social, por la Oficina de Control Interno de la entidad.
9. Se resalta el haber contado con el intérprete de lenguaje de señas, como una de las estrategias de la ESE, como entidad incluyente.
10. Se dio cumplimiento a las acciones planteadas en las 2 reuniones que precedieron la rendición de cuentas en audiencia pública, tanto por los colaboradores del hospital, como por los representantes de la comunidad en el comité.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

11. El incentivo y reconocimiento entregado a los asistentes presenciales a la rendición de cuentas, es una forma para motivar a la ciudadanía, a que se vinculen a este tipo de eventos de dialogo e interacción entre la ESE y la comunidad.

12. El uso de diferentes medios de comunicación para difundir la información y la convocatoria del evento.

Proposiciones:

1. Continuar el uso de herramientas tecnológicas en este tipo de ejercicios con la comunidad combinados con la presencialidad en el momento que sea posible.
2. Importante para un próximo evento transmitido en directo, el evaluar que el wifi, internet y otras herramientas de comunicación requeridas, funcionen en el sitio seleccionado.
3. Presentar en otro espacio, al COPACO y otros grupos que así lo soliciten, un resumen consolidado de la información presentada en la rendición de cuentas.

Se da por terminada la reunión del comité, a las 10 am.

Anexos:

Se adjunta, lista de asistencia virtual y presencial a la rendición de cuentas.

Resultados de la encuesta de Satisfacción de los asistentes a la audiencia virtual y presencial.

Y asistencia a la reunión del comité del 22/04/2022.



Imagen- reunión del comité de Rendición de Cuentas Social (22/04/2022)

7.TAREAS ASIGNADAS	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE
Publicación del Acta N. 2 de la Rendición de Cuentas	Comunicaciones	2 mayo 2022

OBSERVACIONES

Se adjunta:

Anexo-1 Lista de asistencia virtual, a la Audiencia Pública 2022 de Rendición de Cuentas vigencia 2021, de 5 pm a las 7:23 p.m. del 21 de abril de 2022 (506) y el total de usuarios conectados a la transmisión

1	Acepta los términos	Temas	Cédulas	Organización
2	SI	Rendición de Cuentas	1035871872	Servidor Público
3	SI	Rendición de Cuentas	103691823	Servidor Público
4	SI	Rendición de Cuentas	1038107751	Servidor Público
5	SI	Rendición de Cuentas	110310435	Servidor Público
6	SI	Rendición de Cuentas	1036670370	Servidor Público
7	SI	Rendición de Cuentas	1037662013	Servidor Público
8	SI	Rendición de Cuentas	1037581614	Servidor Público
9	SI	Rendición de Cuentas	21528411	Servidor Público
10	SI	Rendición de Cuentas	1035868019	Servidor Público
11	SI	Rendición de Cuentas	42786010	Servidor Público
12	SI	Rendición de Cuentas	1032814120	Servidor Público
13	SI	Rendición de Cuentas	43837735	Servidor Público
14	SI	Rendición de Cuentas	21833310	Servidor Público
15	SI	Rendición de Cuentas	98667036	Servidor Público
16	SI	Rendición de Cuentas	1152441308	Servidor Público
17	SI	Rendición de Cuentas	42897357	Servidor Público
18	SI	Rendición de Cuentas	1037850296	Servidor Público
19	SI	Rendición de Cuentas	1128266060	Servidor Público
20	SI	Rendición de Cuentas	1037861285	Servidor Público
21	SI	Rendición de Cuentas	43873943	Servidor Público
22	SI	Rendición de Cuentas	1030403862	Servidor Público
23	SI	Rendición de Cuentas	43734516	Servidor Público
24	SI	Rendición de Cuentas	42893823	Servidor Público
25	SI	Rendición de Cuentas	16859052	Servidor Público
26	SI	Rendición de Cuentas	42872438	Servidor Público
27	SI	Rendición de Cuentas	1075276670	Servidor Público
28	SI	Rendición de Cuentas	43678945	Servidor Público
29	SI	Rendición de Cuentas	21527352	Servidor Público
30	SI	Rendición de Cuentas	21473972	Servidor Público
31	SI	Rendición de Cuentas	1017190612	Servidor Público
32	SI	Rendición de Cuentas	17138346	Servidor Público
33	SI	Rendición de Cuentas	32238852	Servidor Público
34	SI	Rendición de Cuentas	1047394586	Servidor Público
35	SI	Rendición de Cuentas	43523412	Servidor Público
36	SI	Rendición de Cuentas	43201472	Servidor Público
37	SI	Rendición de Cuentas	15263312	Servidor Público
38	SI	Rendición de Cuentas	1037808063	Servidor Público
39	SI	Rendición de Cuentas	43835187	Servidor Público
40	SI	Rendición de Cuentas	1020337046	Servidor Público
41	SI	Rendición de Cuentas	43957104	Servidor Público
42	SI	Rendición de Cuentas	32244880	Servidor Público
43	SI	Rendición de Cuentas	42890377	Servidor Público
44	SI	Rendición de Cuentas	98716877	Servidor Público
45	SI	Rendición de Cuentas	42828375	Servidor Público
46	SI	Rendición de Cuentas	1037621262	Servidor Público
47	SI	Rendición de Cuentas	32244244	Servidor Público
48	SI	Rendición de Cuentas	1037863205	Servidor Público
49	SI	Rendición de Cuentas	32182741	Servidor Público
50	SI	Rendición de Cuentas	1037325133	Servidor Público
51	SI	Rendición de Cuentas	32240977	Servidor Público
52	SI	Rendición de Cuentas	32420047	Comunidad
53	SI	Rendición de Cuentas	98671302	Servidor Público
54	SI	Rendición de Cuentas	43819470	Servidor Público
55	SI	Rendición de Cuentas	43601458	Servidor Público
56	SI	Rendición de Cuentas	1017125750	Servidor Público
57	SI	Rendición de Cuentas	1037636353	Servidor Público
58	SI	Rendición de Cuentas	98604082	Servidor Público
59	SI	Rendición de Cuentas	43168844	Servidor Público
60	SI	Rendición de Cuentas	1037860820	Servidor Público
61	SI	Rendición de Cuentas	43633433	Servidor Público
62	SI	Rendición de Cuentas	98539562	Servidor Público
63	SI	Rendición de Cuentas	1036826867	Servidor Público
64	SI	Rendición de Cuentas	8161951	Comunidad
65	SI	Rendición de Cuentas	21969522	Servidor Público
66	SI	Rendición de Cuentas	71773830	Servidor Público
67	SI	Rendición de Cuentas	32244193	Servidor Público
68	SI	Rendición de Cuentas	71221363	Servidor Público
69	SI	Rendición de Cuentas	1052403207	Servidor Público
70	SI	Rendición de Cuentas	1017134868	Servidor Público
71	SI	Rendición de Cuentas	1035227845	Servidor Público
72	SI	Rendición de Cuentas	43494810	Servidor Público
73	SI	Rendición de Cuentas	1214716286	Servidor Público
74	SI	Rendición de Cuentas	1128428626	Servidor Público
75	SI	Rendición de Cuentas	43631124	Servidor Público
76	SI	Rendición de Cuentas	1000409888	Comunidad
77	SI	Rendición de Cuentas	43570332	Servidor Público
78	SI	Rendición de Cuentas	43874164	Servidor Público
79	SI	Rendición de Cuentas	7560643	Servidor Público
80	SI	Rendición de Cuentas	1036846404	Servidor Público
81	SI	Rendición de Cuentas	98555394	Servidor Público
82	SI	Rendición de Cuentas	1128387007	Servidor Público
83	SI	Rendición de Cuentas	70073255	Comunidad
84	SI	Rendición de Cuentas	1032412085	Servidor Público
85	SI	Rendición de Cuentas	1042703261	Comunidad
86	SI	Rendición de Cuentas	71293780	Servidor Público
87	SI	Rendición de Cuentas	1195214036	Servidor Público
88	SI	Rendición de Cuentas	1033455880	Servidor Público
89	SI	Rendición de Cuentas	1038104554	Comunidad
90	SI	Rendición de Cuentas	1128385066	Servidor Público
91	SI	Rendición de Cuentas	1125786840	Servidor Público
92	SI	Rendición de Cuentas	43843519	Servidor Público
93	SI	Rendición de Cuentas	70073564	Comunidad
94	SI	Rendición de Cuentas	32135251	Servidor Público
95	SI	Rendición de Cuentas	1030556909	Academia
96	SI	Rendición de Cuentas	56078593	Servidor Público
97	SI	Rendición de Cuentas	43131341	Servidor Público
98	SI	Rendición de Cuentas	1152451250	Servidor Público
99	SI	Rendición de Cuentas	21806342	Comunidad
100	SI	Rendición de Cuentas	33983232	Servidor Público
101	SI	Rendición de Cuentas	1033443324	Servidor Público
102	SI	Rendición de Cuentas	43983268	Servidor Público
103	SI	Rendición de Cuentas	98623854	Comunidad
104	SI	Rendición de Cuentas	1000442217	Servidor Público
105	SI	Rendición de Cuentas	15374472	Servidor Público
106	SI	Rendición de Cuentas	1036226209	Servidor Público
107	SI	Rendición de Cuentas	1036628168	Servidor Público
108	SI	Rendición de Cuentas	1128431622	Servidor Público
109	SI	Rendición de Cuentas	94534580	Servidor Público
110	SI	Rendición de Cuentas	43107001	Servidor Público
111	SI	Rendición de Cuentas	1038096126	Comunidad
112	SI	Rendición de Cuentas	1001368571	Servidor Público
113	SI	Rendición de Cuentas	43203639	Servidor Público
114	SI	Rendición de Cuentas	43412522	Servidor Público
115	SI	Rendición de Cuentas	1020426212	Servidor Público
116	SI	Rendición de Cuentas	45543370	Servidor Público
117	SI	Rendición de Cuentas	43494810	Servidor Público
118	SI	Rendición de Cuentas	42893823	Servidor Público
119	SI	Rendición de Cuentas	39442398	Servidor Público
120	SI	Rendición de Cuentas	43180037	Servidor Público
121	SI	Rendición de Cuentas	1037850411	Servidor Público
122	SI	Rendición de Cuentas	43758112	Comunidad
123	SI	Rendición de Cuentas	1033448123	Servidor Público
124	SI	Rendición de Cuentas	32242588	Servidor Público
125	SI	Rendición de Cuentas	43528208	Servidor Público
126	SI	Rendición de Cuentas	8162021	Servidor Público
127	SI	Rendición de Cuentas	71717505	Comunidad
128	SI	Rendición de Cuentas	1028024643	Servidor Público
129	SI	Rendición de Cuentas	42893823	Servidor Público
130	SI	Rendición de Cuentas	43286138	Servidor Público
131	SI	Rendición de Cuentas	32322964	Comunidad
132	SI	Rendición de Cuentas	42783811	Comunidad
133	SI	Rendición de Cuentas	103760391	Servidor Público
134	SI	Rendición de Cuentas	112839317	Otro
135	SI	Rendición de Cuentas	32207676	Servidor Público
136	SI	Rendición de Cuentas	1036840039	Servidor Público
137	SI	Rendición de Cuentas	43676423	Empleada del Mue
138	SI	Rendición de Cuentas	43010917	Comunidad
139	SI	Rendición de Cuentas	30395643	Servidor Público
140	SI	Rendición de Cuentas	1017366336	Servidor Público
141	SI	Rendición de Cuentas	43751233	Servidor Público
142	SI	Rendición de Cuentas	1067861006	Servidor Público
143	SI	Rendición de Cuentas	1040749361	Servidor Público
144	SI	Rendición de Cuentas	43131011	Servidor Público
145	SI	Rendición de Cuentas	42893761	Servidor Público
146	SI	Rendición de Cuentas	1037808119	Servidor Público
147	SI	Rendición de Cuentas	70073564	Academia
148	SI	Rendición de Cuentas	1037644746	Servidor Público
149	SI	Rendición de Cuentas	43518015	Comunidad
150	SI	Rendición de Cuentas	101740814	Servidor Público
151	SI	Rendición de Cuentas	43184811	Otro
152	SI	Rendición de Cuentas	1022146809	Comunidad
153	SI	Rendición de Cuentas	32514155	Comunidad
154	SI	Rendición de Cuentas	43220864	Servidor Público
155	SI	Rendición de Cuentas	15442682	Servidor Público
156	SI	Rendición de Cuentas	1037571353	Servidor Público
157	SI	Rendición de Cuentas	1036659641	Servidor Público
158	SI	Rendición de Cuentas	30787001	Servidor Público
159	SI	Rendición de Cuentas	112840862	Servidor Público
160	SI	Rendición de Cuentas	43902243	Servidor Público
161	SI	Rendición de Cuentas	1037634319	Servidor Público
162	SI	Rendición de Cuentas	39450825	Servidor Público
163	SI	Rendición de Cuentas	1035430232	Servidor Público
164	SI	Rendición de Cuentas	1033895845	Servidor Público
165	SI	Rendición de Cuentas	30395643	Servidor Público
166	SI	Rendición de Cuentas	1042062164	Servidor Público
167	SI	Rendición de Cuentas	70419519	Comunidad
168	SI	Rendición de Cuentas	8434294	Servidor Público
169	SI	Rendición de Cuentas	21422841	Comunidad
170	SI	Rendición de Cuentas	43903712	Servidor Público
171	SI	Rendición de Cuentas	1038125813	Servidor Público
172	SI	Rendición de Cuentas	22117332	Comunidad
173	SI	Rendición de Cuentas	32298430	Servidor Público
174	SI	Rendición de Cuentas	1035225467	Servidor Público
175	SI	Rendición de Cuentas	71270281	Servidor Público
176	SI	Rendición de Cuentas	1035440281	Servidor Público
177	SI	Rendición de Cuentas	1037636096	Baja complejidad
178	SI	Rendición de Cuentas	1152210953	Servidor Público
179	SI	Rendición de Cuentas	1037608953	Servidor Público
180	SI	Rendición de Cuentas	32205201	Servidor Público
181	SI	Rendición de Cuentas	21423189	Comunidad
182	SI	Rendición de Cuentas	43864821	Servidor Público
183	SI	Rendición de Cuentas	4391857	Servidor Público
184	SI	Rendición de Cuentas	1040753493	Servidor Público
185	SI	Rendición de Cuentas	11387816	Comunidad
186	SI	Rendición de Cuentas	32564781	Servidor Público
187	SI	Rendición de Cuentas	98707501	Servidor Público
188	SI	Rendición de Cuentas	2046952620	Servidor Público
189	SI	Rendición de Cuentas	42893919	Servidor Público
190	SI	Rendición de Cuentas	436671451	Comunidad
191	SI	Rendición de Cuentas	1128477852	Servidor Público
192	SI	Rendición de Cuentas	1036539378	Servidor Público
193	SI	Rendición de Cuentas	1001132848	Servidor Público
194	SI	Rendición de Cuentas	32244361	Servidor Público
195	SI	Rendición de Cuentas	33255055	Servidor Público
196	SI	Rendición de Cuentas	32254327	Servidor Público
197	SI	Rendición de Cuentas	1020335855	Servidor Público
198	SI	Rendición de Cuentas	43600864	Servidor Público
199	SI	Rendición de Cuentas	43868423	Comunidad
200	SI	Rendición de Cuentas	3621678	Comunidad
201	SI	Rendición de Cuentas	43988525	Servidor Público
202	SI	Rendición de Cuentas	42981380	Comunidad
203	SI	Rendición de Cuentas	42891916	Servidor Público
204	SI	Rendición de Cuentas	1152213123	Servidor Público
205	SI	Rendición de Cuentas	43878408	Servidor Público
206	SI	Rendición de Cuentas	1037608924	Servidor Público
207	SI	Rendición de Cuentas	32183313	Servidor Público
208	SI	Rendición de Cuentas	1039624178	Comunidad
209	SI	Rendición de Cuentas	1039624178	Comunidad
210	SI	Rendición de Cuentas	8162021	Servidor Público
211	SI	Rendición de Cuentas	71717505	Comunidad
212	SI	Rendición de Cuentas	1028024643	Servidor Público
213	SI	Rendición de Cuentas	42893823	Servidor Público
214	SI	Rendición de Cuentas	43286138	Servidor Público
215	SI	Rendición de Cuentas	32322964	Comunidad
216	SI	Rendición de Cuentas	42783811	Comunidad
217	SI	Rendición de Cuentas	103760391	Servidor Público
218	SI	Rendición de Cuentas	112839317	Otro
219	SI	Rendición de Cuentas	32207676	Servidor Público
220	SI	Rendición de Cuentas	1036840039	Servidor Público
221	SI	Rendición de Cuentas	43676423	Empleada del Mue
222	SI	Rendición de Cuentas	43010917	Comunidad
223	SI	Rendición de Cuentas	30395643	Servidor Público
224	SI	Rendición de Cuentas	1017366336	Servidor Público
225	SI	Rendición de Cuentas	43751233	Servidor Público
226	SI	Rendición de Cuentas	1067861006	Servidor Público
227	SI	Rendición de Cuentas	1040749361	Servidor Público
228	SI	Rendición de Cuentas	43131011	Servidor Público
229	SI	Rendición de Cuentas	42893761	Servidor Público



Formato

Código

FME024

ACTA

Versión

1

Vigencia

Mayo de 2015

252	SI	Rendición de Cuentas	1063151833	Servidor Público	294	SI	Rendición de Cuentas	1040749448	Servidor Público	336	SI	Rendición de Cuentas	1037664960	Servidor Público
253	SI	Rendición de Cuentas	1000547026	Servidor Público	295	SI	Rendición de Cuentas	553956	Comunidad	337	SI	Rendición de Cuentas	1128453332	Servidor Público
254	SI	Rendición de Cuentas	1037621380	Servidor Público	296	SI	Rendición de Cuentas	102646355	Servidor Público	338	SI	Rendición de Cuentas	43521056	Comunidad
255	SI	Rendición de Cuentas	1034937321	Comunidad	297	SI	Rendición de Cuentas	1037630705	Servidor Público	339	SI	Rendición de Cuentas	4445118	Servidor Público
256	SI	Rendición de Cuentas	42828453	Servidor Público	298	SI	Rendición de Cuentas	43877815	Servidor Público	340	SI	Rendición de Cuentas	44893223	Servidor Público
257	SI	Rendición de Cuentas	71636433	Servidor Público	299	SI	Rendición de Cuentas	1000310366	Comunidad	341	SI	Rendición de Cuentas	39432060	Servidor Público
258	SI	Rendición de Cuentas	32244312	Servidor Público	300	SI	Rendición de Cuentas	73867533	Servidor Público	342	SI	Rendición de Cuentas	1128273758	Servidor Público
259	SI	Rendición de Cuentas	1037582304	Servidor Público	301	SI	Rendición de Cuentas	43794352	Servidor Público	343	SI	Rendición de Cuentas	35833232	Servidor Público
260	SI	Rendición de Cuentas	1020435194	Comunidad	302	SI	Rendición de Cuentas	42770319	Servidor Público	344	SI	Rendición de Cuentas	43871393	Servidor Público
261	SI	Rendición de Cuentas	1037580190	Servidor Público	303	SI	Rendición de Cuentas	71793864	Servidor Público	345	SI	Rendición de Cuentas	39642616	Comunidad
262	SI	Rendición de Cuentas	98523352	Servidor Público	304	SI	Rendición de Cuentas	1152193863	Contratista	346	SI	Rendición de Cuentas	43183638	Servidor Público
263	SI	Rendición de Cuentas	1001505367	Servidor Público	305	SI	Rendición de Cuentas	1037623533	Comunidad	347	SI	Rendición de Cuentas	1088273553	Servidor Público
264	SI	Rendición de Cuentas	1037570219	Servidor Público	306	SI	Rendición de Cuentas	1037622264	Servidor Público	348	SI	Rendición de Cuentas	39885813	Servidor Público
265	SI	Rendición de Cuentas	8061477	Contratista	307	SI	Rendición de Cuentas	42886101	Comunidad	349	SI	Rendición de Cuentas	1088287851	Servidor Público
266	SI	Rendición de Cuentas	1036617654	Servidor Público	308	SI	Rendición de Cuentas	1047451631	Servidor Público	350	SI	Rendición de Cuentas	43630595	Servidor Público
267	SI	Rendición de Cuentas	1037589334	Servidor Público	309	SI	Rendición de Cuentas	1037586531	Comunidad	351	SI	Rendición de Cuentas	52503155	Servidor Público
268	SI	Rendición de Cuentas	3353877	Comunidad	310	SI	Rendición de Cuentas	70801231	Comunidad	352	SI	Rendición de Cuentas	43183435	Servidor Público
269	SI	Rendición de Cuentas	1039683007	Servidor Público	311	SI	Rendición de Cuentas	43864088	Comunidad	353	SI	Rendición de Cuentas	43755312	Servidor Público
270	SI	Rendición de Cuentas	43048722	Comunidad	312	SI	Rendición de Cuentas	43181267	Servidor Público	354	SI	Rendición de Cuentas	43516353	Servidor Público
271	SI	Rendición de Cuentas	1011273776	Servidor Público	313	SI	Rendición de Cuentas	43171534	Servidor Público	355	SI	Rendición de Cuentas	3400285	Servidor Público
272	SI	Rendición de Cuentas	42831890	Servidor Público	314	SI	Rendición de Cuentas	124715328	Servidor Público	356	SI	Rendición de Cuentas	43842422	Contratista
273	SI	Rendición de Cuentas	42879506	Servidor Público	315	SI	Rendición de Cuentas	43867721	Servidor Público	357	SI	Rendición de Cuentas	1037575528	Servidor Público
274	SI	Rendición de Cuentas	71786979	Servidor Público	316	SI	Rendición de Cuentas	1027894534	Comunidad	358	SI	Rendición de Cuentas	42832053	Servidor Público
275	SI	Rendición de Cuentas	1083463603	Servidor Público	317	SI	Rendición de Cuentas	39189112	Servidor Público	359	SI	Rendición de Cuentas	1152443688	Servidor Público
276	SI	Rendición de Cuentas	43630008	Servidor Público	318	SI	Rendición de Cuentas	1080646313	Servidor Público	360	SI	Rendición de Cuentas	24338434	Servidor Público
277	SI	Rendición de Cuentas	42828611	Servidor Público	319	SI	Rendición de Cuentas	43101778	Servidor Público	361	SI	Rendición de Cuentas	15516371	Urgencias
278	SI	Rendición de Cuentas	1000635505	Servidor Público	320	SI	Rendición de Cuentas	110467786	Servidor Público	362	SI	Rendición de Cuentas	18488887	Comunidad
279	SI	Rendición de Cuentas	1017263246	Servidor Público	321	SI	Rendición de Cuentas	43271272	Servidor Público	363	SI	Rendición de Cuentas	1152435048	Servidor Público
280	SI	Rendición de Cuentas	1017184317	Servidor Público	322	SI	Rendición de Cuentas	1035809306	Servidor Público	364	SI	Rendición de Cuentas	83393430	Comunidad
281	SI	Rendición de Cuentas	368566402	Servidor Público	323	SI	Rendición de Cuentas	32328136	Comunidad	365	SI	Rendición de Cuentas	1152456534	Servidor Público
282	SI	Rendición de Cuentas	32257532	Servidor Público	324	SI	Rendición de Cuentas	38637017	Comunidad	366	SI	Rendición de Cuentas	21377814	Comunidad
283	SI	Rendición de Cuentas	122174200	Comunidad	325	SI	Rendición de Cuentas	71658150	Comunidad	367	SI	Rendición de Cuentas	1037664443	Servidor Público
284	SI	Rendición de Cuentas	1050956394	Enfermera	326	SI	Rendición de Cuentas	1152186355	Servidor Público	368	SI	Rendición de Cuentas	1007223142	Servidor Público
285	SI	Rendición de Cuentas	1152632828	Servidor Público	327	SI	Rendición de Cuentas	43426800	Comunidad	369	SI	Rendición de Cuentas	1036612789	Servidor Público
286	SI	Rendición de Cuentas	1085896869	Servidor Público	328	SI	Rendición de Cuentas	1037539717	Servidor Público	370	SI	Rendición de Cuentas	42838766	Servidor Público
287	SI	Rendición de Cuentas	1017221755	Servidor Público	329	SI	Rendición de Cuentas	75183493	Comunidad	371	SI	Rendición de Cuentas	1037608256	Servidor Público
288	SI	Rendición de Cuentas	718593309	Comunidad	330	SI	Rendición de Cuentas	32206101	Servidor Público	372	SI	Rendición de Cuentas	43877815	Servidor Público
289	SI	Rendición de Cuentas	43753435	Servidor Público	331	SI	Rendición de Cuentas	21527201	Servidor Público	373	SI	Rendición de Cuentas	8084230	Comunidad
290	SI	Rendición de Cuentas	1036809099	Servidor Público	332	SI	Rendición de Cuentas	71888681	Comunidad	374	SI	Rendición de Cuentas	1152453325	Servidor Público
291	SI	Rendición de Cuentas	1017152400	Servidor Público	333	SI	Rendición de Cuentas	43119102	Comunidad	375	SI	Rendición de Cuentas	1000191017	Servidor Público
292	SI	Rendición de Cuentas	36851615	Comunidad	334	SI	Rendición de Cuentas	71789815	Empleado	376	SI	Rendición de Cuentas	70328880	Servidor Público
293	SI	Rendición de Cuentas	1037652525	Servidor Público	335	SI	Rendición de Cuentas	1037588026	Servidor Público	377	SI	Rendición de Cuentas	1039447802	Servidor Público
378	SI	Rendición de Cuentas	43726328	Servidor Público	420	SI	Rendición de Cuentas	43734615	Servidor Público	462	SI	Rendición de Cuentas	23233426	Comunidad
379	SI	Rendición de Cuentas	43528212	Servidor Público	421	SI	Rendición de Cuentas	1037588826	Servidor Público	463	SI	Rendición de Cuentas	1102829822	Servidor Público
380	SI	Rendición de Cuentas	1001131467	Servidor Público	422	SI	Rendición de Cuentas	8033199	Servidor Público	464	SI	Rendición de Cuentas	1152445784	Servidor Público
381	SI	Rendición de Cuentas	71262390	Servidor Público	423	SI	Rendición de Cuentas	43863518	Servidor Público	465	SI	Rendición de Cuentas	43221875	Servidor Público
382	SI	Rendición de Cuentas	1045115544	Servidor Público	424	SI	Rendición de Cuentas	43162055	Servidor Público	466	SI	Rendición de Cuentas	71836213	Servidor Público
383	SI	Rendición de Cuentas	1017240219	Servidor Público	425	SI	Rendición de Cuentas	22029399	Servidor Público	467	SI	Rendición de Cuentas	1037606843	Servidor Público
384	SI	Rendición de Cuentas	1037614869	Servidor Público	426	SI	Rendición de Cuentas	32297489	Servidor Público	468	SI	Rendición de Cuentas	32109309	Servidor Público
385	SI	Rendición de Cuentas	43680381	Servidor Público	427	SI	Rendición de Cuentas	43864527	Servidor Público	469	SI	Rendición de Cuentas	42822543	Servidor Público
386	SI	Rendición de Cuentas	398543927	Servidor Público	428	SI	Rendición de Cuentas	32243308	Servidor Público	470	SI	Rendición de Cuentas	32151388	Servidor Público
387	SI	Rendición de Cuentas	2164182	Comunidad	429	SI	Rendición de Cuentas	1036615723	Servidor Público	471	SI	Rendición de Cuentas	98630193	Servidor Público
388	SI	Rendición de Cuentas	32161080	Servidor Público	430	SI	Rendición de Cuentas	1037604411	Servidor Público	472	SI	Rendición de Cuentas	39389180	Servidor Público
389	SI	Rendición de Cuentas	43758961	Servidor Público	431	SI	Rendición de Cuentas	43186336	Servidor Público	473	SI	Rendición de Cuentas	43754849	Servidor Público
390	SI	Rendición de Cuentas	101717835	Servidor Público	432	SI	Rendición de Cuentas	1037571164	Servidor Público	474	SI	Rendición de Cuentas	8432720	Servidor Público
391	SI	Rendición de Cuentas	1017333714	Comunidad	433	SI	Rendición de Cuentas	71273777	Servidor Público	475	SI	Rendición de Cuentas	70770156	Contratista
392	SI	Rendición de Cuentas	1020420844	Servidor Público	434	SI	Rendición de Cuentas	43721237	Servidor Público	476	SI	Rendición de Cuentas	98866529	Servidor Público
393	SI	Rendición de Cuentas	1143325508	Servidor Público	435	SI	Rendición de Cuentas	1234930377	Servidor Público	477	SI	Rendición de Cuentas	21483304	Proveedor
394	SI	Rendición de Cuentas	71265320	Contratista	436	SI	Rendición de Cuentas	1126267123	Servidor Público	478	SI	Rendición de Cuentas	1102820382	Servidor Público
395	SI	Rendición de Cuentas	1036633270	Servidor Público	437	SI	Rendición de Cuentas	39803947	Servidor Público	479	SI	Rendición de Cuentas	43879391	Servidor Público
396	SI	Rendición de Cuentas	32352330	Servidor Público	438	SI	Rendición de Cuentas	1047262848	Servidor Público	480	SI	Rendición de Cuentas	43864838	Servidor Público
397	SI	Rendición de Cuentas	71393779	Servidor Público	439	SI	Rendición de Cuentas	1037806943	Servidor Público	481	SI	Rendición de Cuentas	3391574	Contratista
398	SI	Rendición de Cuentas	1045437131	Servidor Público	440	SI	Rendición de Cuentas	38594491	Contratista	482	SI	Rendición de Cuentas	43869197	Servidor Público
399	SI	Rendición de Cuentas	72196625	Servidor Público	441	SI	Rendición de Cuentas	42885060	Servidor Público	483	SI	Rendición de Cuentas	30234740	Servidor Público
400	SI	Rendición de Cuentas	33239689	Servidor Público	442	SI	Rendición de Cuentas	71234769	Hmua	484	SI	Rendición de Cuentas	1037596068	Servidor Público
401	SI	Rendición de Cuentas	1036667233	Servidor Público	443	SI	Rendición de Cuentas	44004049	Servidor Público	485	SI	Rendición de Cuentas	1037642618	Servidor Público
402	SI	Rendición de Cuentas	43273512	Servidor Público	444	SI	Rendición de Cuentas	1039683007	Servidor Público	486	SI	Rendición de Cuentas	29704841	Servidor Público
403	SI	Rendición de Cuentas	1037606691	Servidor Público	445	SI	Rendición de Cuentas	1152496833	Servidor Público	487	SI	Rendición de Cuentas	43151263	Servidor Público
404	SI	Rendición de Cuentas	721407114	Servidor Público	446	SI	Rendición de Cuentas	1037634432	Servidor Público	488	SI	Rendición de Cuentas	1090431157	Servidor Público
405	SI	Rendición de Cuentas	42882219	Servidor Público	447	SI	Rendición de Cuentas	43567147	Servidor Público	489	SI	Rendición de Cuentas	7123814	Servidor Público
406	SI	Rendición de Cuentas	24372957	Servidor Público	448	SI	Rendición de Cuentas	1035832291	Servidor Público	490	SI	Rendición de Cuentas	1028189308	Servidor Público
407	SI	Rendición de Cuentas	1051440012	Comunidad	449	SI	Rendición de Cuentas	1037608819	Servidor Público	491	SI	Rendición de Cuentas	98541166	Comunidad
408	SI	Rendición de Cuentas	39189112	Servidor Público	450	SI	Rendición de Cuentas	43732810	Gestión de servicios	492	SI	Rendición de Cuentas	43735465	EMPLEADA
409	SI	Rendición de Cuentas	1017125053	Servidor Público	451	SI	Rendición de Cuentas	43824469	Servidor Público	493	SI	Rendición de Cuentas	1037614519	Servidor Público
410	SI	Rendición de Cuentas	398543832	Servidor Público	452	SI	Rendición de Cuentas	10202267	Servidor Público	494	SI	Rendición de Cuentas	1083025197	Servidor Público
411	SI	Rendición de Cuentas	45683095	Servidor Público	453	SI	Rendición de Cuentas	39184415	Servidor Público	495	SI	Rendición de Cuentas	43060858	Servidor Público
412	SI	Rendición de Cuentas	78037684	Servidor Público	454	SI	Rendición de Cuentas	98076775	Contratista	496	SI	Rendición de Cuentas	1214731372	Servidor Público
413	SI	Rendición de Cuentas	71278184	Comunidad	455	SI	Rendición de Cuentas	1017135386	Servidor Público	497	SI	Rendición de Cuentas	43863223	Servidor Público
414	SI	Rendición de Cuentas	43728048	Servidor Público	456	SI	Rendición de Cuentas	1037607733	Servidor Público	498	SI	Rendición de Cuentas	72218946	Servidor Público
415	SI	Rendición de Cuentas	42798320	Servidor Público	457	SI	Rendición de Cuentas	70075678	Servidor Público	500	SI	Rendición de Cuentas	72218946	Servidor Público
416	SI	Rendición de Cuentas	43758538	Servidor Público	458	SI	Rendición de Cuentas	43869518	Servidor Público	501	SI	Rendición de Cuentas	98487804	Comunidad
417	SI	Rendición de Cuentas	42893380	Comunidad	459	SI	Rendición de Cuentas	70503784	Contratista	502	SI	Rendición de Cuentas	43679450	Comunidad
418	SI	Rendición de Cuentas	32293234	Servidor Público	460	SI	Rendición de Cuentas	98583888	EMPLEADO	503	SI	Rendición de Cuentas</		

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Anexo-2 listado de asistencia físico a la Audiencia de Rendición de Cuentas híbrida del 21/04/2022

Formato		Código	FTH010
CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES		Versión	2
		Vigencia	Mayo de 2015
<p>*Cláusula de Confidencialidad, Aplicable sólo para la reunión de los Comités Institucionales: Los abajo firmantes declaramos que hemos asistido a la reunión del Comité y en consecuencia nos comprometemos bajo la gravedad de juramento a guardar estricta confidencialidad sobre todos los temas y asuntos tratados en dicha reunión. Conocemos que el secreto profesional nos obliga tanto por ética profesional, como por el ordenamiento legal Colombiano, y por ello nos comprometemos a evitar comentarios por fuera de la reunión que puedan lesionar o generar algún riesgo tanto a la dignidad de las personas como a los intereses de la ESE Hospital Manuel Uribe Angel de Envigado.*</p>			
Fecha:	21 de abril	Hora de Inicio:	5:10 p.m.
		Hora de Terminación:	18:
Lugar:	3º piso Torre Nueva #1	Refrigerio:	Si No
		VideoBeam:	Si No
Asunto:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2022		
Temas Tratados:	Informe de Gestión y diálogo con la comunidad resolviendo inquietudes		
<p>FACILITADOR: Dra. Martha Lucía Vélez Arango - Gerente - <i>Martha Vélez - Com.</i></p>			
Nombre Asistente	Cédula	Servicio	Empresa
Nosé Fernando Acosta G	6790487	COPACO	
2 Cecilia Abuyade B	32333463		
3 Jorge Tombozo Wamaya	8345293	COPIPO	Stange Hijo Comaga
4 Martha Perdomo G	21365642	J. D.	La Comunidad
5 Angela Patricia Gaviria Jlo	43093965		Aspa. de Usaquen
6 Lidia Arango A	42517700		asa de servicios
7 M. Isabel Vaseo Renzon	42882997		As. V. V. V. V.
8 Cecilia Arango A	52333444		Asociación de U.S.
9 Luz Ballew	25093123	COPIPO	Junta Democrática
10 Gloria Patricia Piro P	43367959	Control Inform.	ESA HRUA
11 Elkin Evelio Palacios H	101723226	Planeacion	HRUA
12 Liliana Molina S	43528212	Meca y V.	H. M. U. A.
13			

Anexo-3 encuesta de satisfacción de los usuarios, diligenciada por 298 asistentes, durante y luego de la rendición, con corte al 22 de abril 2022 a las 2 pm.

En general, ¿quedó usted satisfecho con la Rendición de Cuentas?	¿Se generó participación ciudadana a la Audiencia?	¿Quedó claro el objetivo de la Rendición de Cuentas?	¿Se cumplieron sus expectativas?	En general, ¿quedó usted satisfecho con la Rendición de Cuentas?	¿Se generó participación ciudadana a la Audiencia?	¿Quedó claro el objetivo de la Rendición de Cuentas?	¿Se cumplieron sus expectativas?
1	Si	Si	Si	144	Si	Si	Si
2	Si	Si	Si	145	Si	Si	Si
3	Si	Si	Si	146	Si	Si	Si
4	Si	Si	Si	147	Si	Si	Si
5	Si	Si	Si	148	Si	Si	Si
6	Si	Si	Si	149	Si	Si	Si
7	Si	Si	Si	150	Si	Si	Si
8	Si	Si	Si	151	Si	Si	Si
9	Si	Si	Si	152	Si	Si	Si
10	Si	Si	Si	153	Si	Si	Si
11	Si	Si	Si	154	Si	Si	Si
12	Si	Si	Si	155	Si	Si	Si
13	Si	Si	Si	156	Si	Si	Si
14	Si	Si	Si	157	Si	Si	Si
15	Si	Si	Si	158	Si	Si	Si
16	Si	Si	Si	159	Si	Si	Si
17	Si	Si	Si	160	Si	Si	Si
18	Si	Si	Si	161	Si	Si	Si
19	Si	Si	Si	162	Si	Si	Si
20	Si	Si	Si	163	Si	Si	Si
21	Si	Si	Si	164	Si	Si	Si
22	Si	Si	Si	165	Si	Si	Si
23	Si	Si	Si	166	Si	Si	Si
24	Si	Si	Si	167	Si	Si	Si
25	Si	Si	Si	168	Si	Si	Si
26	Si	Si	Si	169	Si	Si	Si
27	Si	Si	Si	170	Si	Si	Si
28	Si	Si	Si	171	Si	Si	Si
29	Si	Si	Si	172	Si	Si	Si
30	Si	Si	Si	173	Si	Si	Si
31	Si	Si	Si	174	Si	Si	Si
32	Si	Si	Si	175	Si	Si	Si
33	Si	Si	Si	176	Si	Si	Si
34	Si	Si	Si	177	Si	Si	Si
35	Si	Si	Si	178	Si	Si	Si
36	Si	Si	Si	179	Si	Si	Si
37	Si	Si	Si	180	Si	Si	Si
38	Si	Si	Si	181	Si	Si	Si
39	Si	Si	Si	182	Si	Si	Si
40	Si	Si	Si	183	Si	Si	Si
41	Si	Si	Si	184	Si	Si	Si
42	Si	Si	Si	185	Si	Si	Si
43	Si	Si	Si	186	Si	Si	Si
44	Si	Si	Si	187	Si	Si	Si
45	Si	Si	Si	188	Si	Si	Si
46	Si	Si	Si	189	Si	Si	Si
47	Si	Si	Si	190	Si	Si	Si
48	Si	Si	Si	191	Si	Si	Si
49	Si	Si	Si	192	Si	Si	Si
50	Si	Si	Si	193	Si	Si	Si
51	Si	Si	Si	194	Si	Si	Si
52	Si	Si	Si	195	Si	Si	Si
53	Si	Si	Si	196	Si	Si	Si
54	Si	Si	Si	197	Si	Si	Si
55	Si	Si	Si	198	Si	Si	Si
56	Si	Si	Si	199	Si	Si	Si
57	Si	Si	Si	200	Si	Si	Si
58	Si	Si	Si	201	Si	Si	Si
59	Si	Si	Si	202	Si	Si	Si
60	Si	Si	Si	203	Si	Si	Si
61	Si	Si	Si	204	Si	Si	Si
62	Si	Si	Si	205	Si	Si	Si
63	Si	Si	Si	206	Si	Si	Si
64	Si	Si	Si	207	Si	Si	Si
65	Si	Si	Si	208	Si	Si	Si
66	Si	Si	Si	209	Si	Si	Si
67	Si	Si	Si	210	Si	Si	Si
68	Si	Si	Si	211	Si	Si	Si
69	Si	Si	Si	212	Si	Si	Si
70	Si	Si	Si	213	Si	Si	Si
71	Si	Si	Si	214	Si	Si	Si
72	Si	Si	Si	215	Si	Si	Si
73	Si	Si	Si	216	Si	Si	Si
74	Si	Si	Si	217	Si	Si	Si
75	Si	Si	Si	218	Si	Si	Si
76	Si	Si	Si	219	Si	Si	Si
77	Si	Si	Si	220	Si	Si	Si
78	Si	Si	Si	221	Si	Si	Si
79	Si	Si	Si	222	Si	Si	Si
80	Si	Si	Si	223	Si	Si	Si
81	Si	Si	Si	224	Si	Si	Si
82	Si	Si	Si	225	Si	Si	Si
83	Si	Si	Si	226	Si	Si	Si
84	Si	Si	Si	227	Si	Si	Si
85	Si	Si	Si	228	Si	Si	Si
86	Si	Si	Si	229	Si	Si	Si
87	Si	Si	Si	230	Si	Si	Si
88	Si	Si	Si	231	Si	Si	Si
89	Si	Si	Si	232	Si	Si	Si
90	Si	Si	Si	233	Si	Si	Si
91	Si	Si	Si	234	Si	Si	Si
92	Si	Si	Si	235	Si	Si	Si
93	Si	Si	Si	236	Si	Si	Si
94	Si	Si	Si	237	Si	Si	Si
95	Si	Si	Si	238	Si	Si	Si
96	Si	Si	Si	239	Si	Si	Si
97	Si	Si	Si	240	Si	Si	Si
98	Si	Si	Si	241	Si	Si	Si
99	Si	Si	Si	242	Si	Si	Si
100	Si	Si	Si	243	Si	Si	Si
101	Si	Si	Si	244	Si	Si	Si
102	Si	Si	Si	245	Si	Si	Si
103	Si	Si	Si	246	Si	Si	Si
104	Si	Si	Si	247	Si	Si	Si
105	Si	Si	Si	248	Si	Si	Si
106	Si	Si	Si	249	Si	Si	Si
107	Si	Si	Si	250	Si	Si	Si
108	Si	Si	Si	251	Si	Si	Si
109	Si	Si	Si	252	Si	Si	Si
110	Si	Si	Si	253	Si	Si	Si
111	Si	Si	Si	254	Si	Si	Si
112	Si	Si	Si	255	Si	Si	Si
113	Si	Si	Si	256	Si	Si	Si
114	Si	Si	Si	257	Si	Si	Si
115	Si	Si	Si	258	Si	Si	Si
116	Si	Si	Si	259	Si	Si	Si
117	Si	Si	Si	260	Si	Si	Si
118	Si	Si	Si	261	Si	Si	Si
119	Si	Si	Si	262	Si	Si	Si
120	Si	Si	Si	263	Si	Si	Si
121	Si	Si	Si	264	Si	Si	Si
122	Si	Si	Si	265	Si	Si	Si
123	Si	Si	Si	266	Si	Si	Si
124	Si	Si	Si	267	Si	Si	Si
125	Si	Si	Si	268	Si	Si	Si
126	Si	Si	Si	269	Si	Si	Si
127	Si	Si	Si	270	Si	Si	Si
128	Si	Si	Si	271	Si	Si	Si
129	Si	Si	Si	272	Si	Si	Si
130	Si	Si	Si	273	Si	Si	Si
131	Si	Si	Si	274	Si	Si	Si
132	Si	Si	Si	275	Si	Si	Si
133	Si	Si	Si	276	Si	Si	Si
134	Si	Si	Si	277	Si	Si	Si
135	Si	Si	Si	278	Si	Si	Si
136	Si	Si	Si	279	Si	Si	Si
137	Si	Si	Si	280	Si	Si	Si
138	Si	Si	Si	281	Si	Si	Si
139	Si	Si	Si	282	Si	Si	Si
140	Si	Si	Si	283	Si	Si	Si
141	Si	Si	Si	284	Si	Si	Si
142	Si	Si	Si	285	Si	Si	Si
143	Si	Si	Si	286	Si	Si	Si
144	Si	Si	Si	287	Si	Si	Si
145	Si	Si	Si	288	Si	Si	Si
146	Si	Si	Si	289	Si	Si	Si
147	Si	Si	Si	290	Si	Si	Si
148	Si	Si	Si	291	Si	Si	Si
149	Si	Si	Si	292	Si	Si	Si
150	Si	Si	Si	293	Si	Si	Si
151	Si	Si	Si	294	Si	Si	Si
152	Si	Si	Si	295	Si	Si	Si
153	Si	Si	Si	296	Si	Si	Si
154	Si	Si	Si	297	Si	Si	Si
155	Si	Si	Si	298	Si	Si	Si

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Lista de asistencia Comité de Rendición de Cuentas Social, para la evaluación del evento.

	Formato	Código	FTH010
	CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES	Versión	2
		Vigencia	Mayo de 2015
<p>"Cláusula de Confidencialidad, Aplicable sólo para la reunión de los Comités Institucionales: Los abajo firmantes declaramos que hemos asistido a la reunión del Comité y en consecuencia nos comprometemos bajo la gravedad de juramento a guardar estricta confidencialidad sobre todos los temas y asuntos tratados en dicha reunión. Conocemos que el secreto profesional nos obliga tanto por ética profesional, como por el ordenamiento legal Colombiano, y por ello nos comprometemos a evitar comentarios por fuera de la reunión que puedan lesionar o generar algún riesgo tanto a la dignidad de las personas como a los intereses de la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado."</p>			
Fecha: 22/04/2022	Hora de Inicio: 8.00 a.m.	Hora de Terminación: 9.00 a.m.	
Lugar: Sala Juntas	Refrigerio: Si No X	VideoBeam: Si No X	
Asunto: Reunión Ordinaria - Evaluativa Comité Rendición de Cuentas Social			
Temas Tratados: Revisión y evaluación del cumplimiento de las actividades y estrategias definidas en la reunión del 14 de febrero por el comité, así como los resultados logrados en la audiencia y formular acciones de mejora que fortalezcan la participación social			
FACILITADOR:			
	Nombre Asistente	Cédula	Servicio Empresa
1		43516959	Control interno ESE HMUA
2		43529212	Marcadeay ESE HMUA
3		32244430	Comunicaciones HMUA
4		1128428626	Mancomunación ESE HMUA
5		42512760	Asociación H.M.V.R.
6		6390489	Comite Zona 5 Comunidad
7		101712376	Planeación HMUA
8			
9			

Link transmisión Rendición de Cuentas: [Audiencia Pública Virtual 2022, Rendición de Cuentas vigencia 2021 - YouTube](#)

Para constancia se firma por Coordinador del Comité y Secretaría

María Adelaida Vélez Restrepo
Comunicadora
Secretaria

Elkin Evelio Palacio Herrera
Jefe Oficina de Planeación y Proyectos

Acta en original firmada, se encuentra en archivo administrativo de la ESE HMUA.

¡Vinculados con la Vida!